

地域包括支援センターに関するアンケート集計結果概要 (利用者向け)

回答総数 304人		(割合)	
性別	男	114 人	37.5%
	女	188 人	61.8%
	未回答	2 人	0.7%
年齢	40歳代以下	80 人	26.3%
	50歳代	76 人	25.0%
	60歳代	47 人	15.5%
	70歳代	53 人	17.4%
	80歳代	41 人	13.5%
	90歳以上	5 人	1.6%
	未回答	2 人	0.7%
回答者	本人	141 人	46.4%
	家族・親族	66 人	21.7%
	介護事業所職員	43 人	14.1%
	未回答	54 人	17.8%
職員の態度	良かった	273 人	89.8%
	普通	31 人	10.2%
	悪かった	0 人	0.0%
	その他	0 人	0.0%
職員の対応時間	良かった	268 人	88.2%
	普通	36 人	11.8%
	悪かった	0 人	0.0%
	その他	0 人	0.0%
職員の説明	分かりやすかった	260 人	85.5%
	普通	44 人	14.5%
	分かりにくかった	0 人	0.0%
	その他	0 人	0.0%
職員対応の満足度	満足	275 人	90.5%
	普通	29 人	9.5%
	不満	0 人	0.0%
	その他	0 人	0.0%