

## 男女共同参画センターえーる

## 利用者満足度アンケートの結果（令和 2 年度）

## 令和 2 年度

調査期間	令和 3 年 1 月 2 0 日から令和 3 年 2 月 1 9 日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	5 0 7 枚

## 平成 3 1 年/令和元年度

調査期間	令和 2 年 2 月 1 日から令和 2 年 2 月 2 9 日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	6 4 4 枚

アンケート結果集計（平成 3 1 年/令和元年度・令和 2 年度）・・・・・・・・・・ 1 ~ 5 頁

令和 3 年 2 月

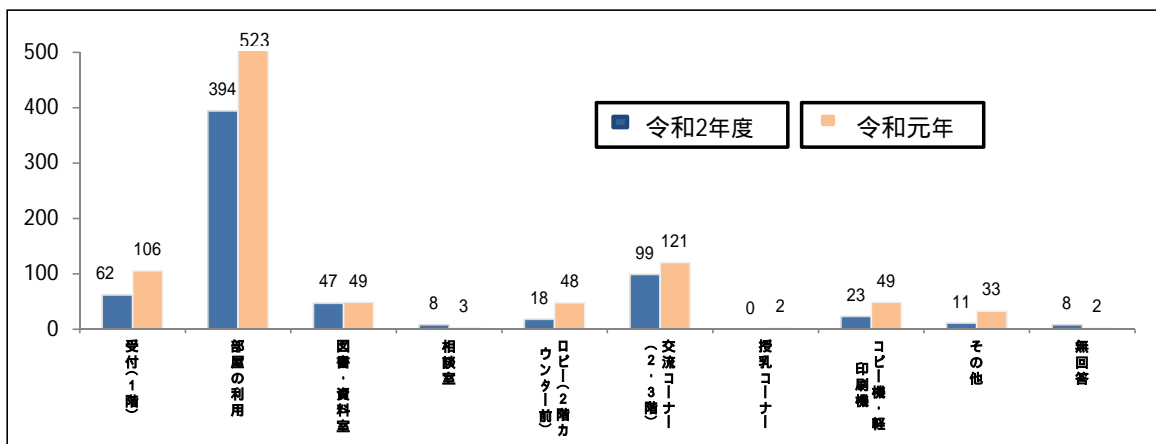
～男女共同参画センター 令和2年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和3年1月20日～2月19日

回収枚数 507 枚 (令和元年度回収枚数 644枚)

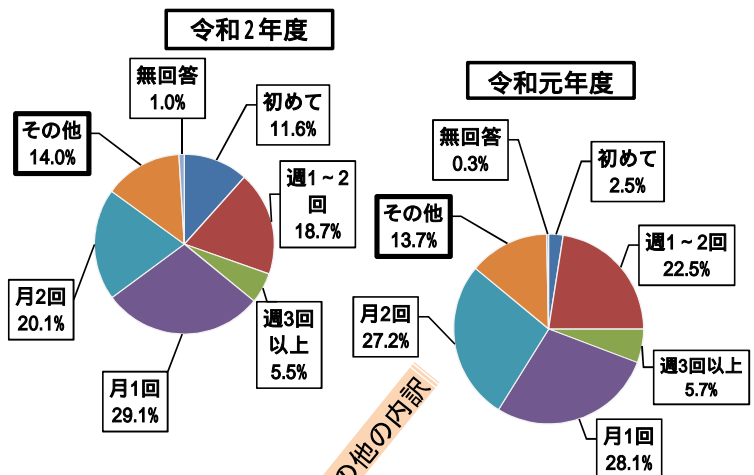
1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

場所名	令和2年度		参考 令和元年度	
	回答数	割合	回答数	割合
受付(1階)	62	12.2%	106	16.5%
部屋の利用	394	77.7%	523	81.2%
図書・資料室	47	9.3%	49	7.6%
相談室	8	1.6%	3	0.5%
ロビー(2階カウンター前)	18	3.6%	48	7.5%
交流コーナー(2・3階)	99	19.5%	121	18.8%
授乳コーナー	0	0.0%	2	0.3%
コピー機・軽印刷機	23	4.5%	49	7.6%
その他	11	2.2%	33	5.1%
無回答	8	1.6%	2	0.3%

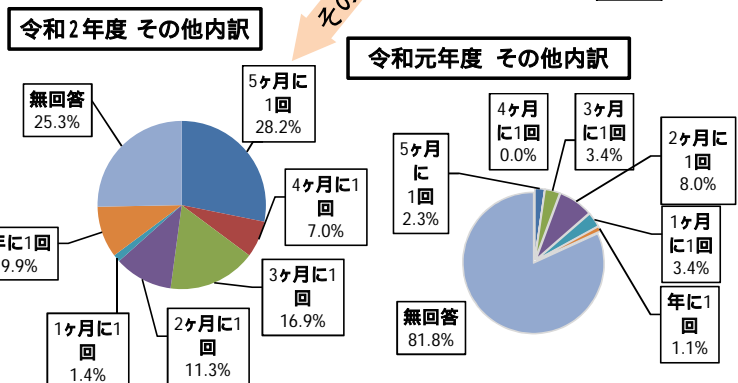


2. ご利用の回数 (令和2年4月から令和3年記入日まで)

	令和2年度		令和元年度	
初めて	59	11.6%	16	2.5%
週1～2回	95	18.7%	145	22.5%
週3回以上	28	5.5%	37	5.7%
月1回	147	29.1%	181	28.1%
月2回	102	20.1%	175	27.2%
その他	71	14.0%	88	13.7%
無回答	5	1.0%	2	0.3%
合計	507	100%	644	100%

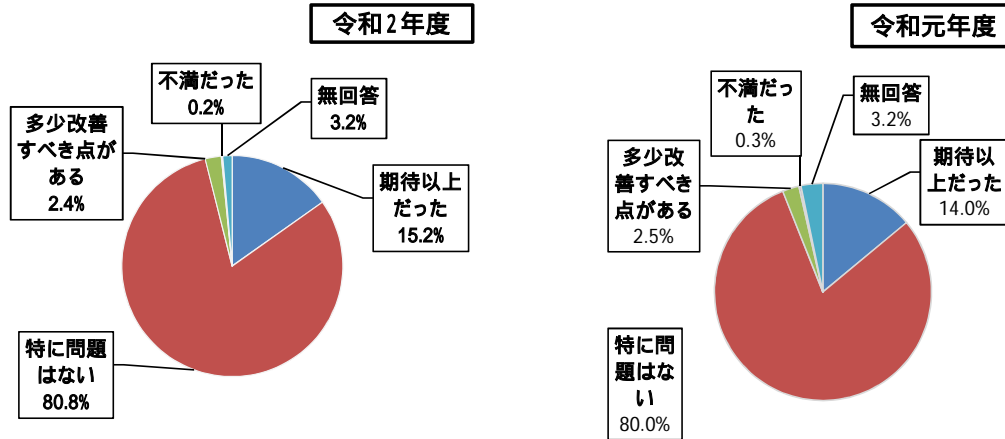


その他内訳	令和2年度		令和元年度	
5ヶ月に1回	20	28.2%	2	2.3%
4ヶ月に1回	5	7.0%	0	0.0%
3ヶ月に1回	12	16.9%	3	3.4%
2ヶ月に1回	8	11.3%	7	8.0%
1ヶ月に1回	1	1.4%	3	3.4%
年に1回	7	9.9%	1	1.1%
無回答	18	25.3%	72	81.8%
合計	71	100%	88	100%



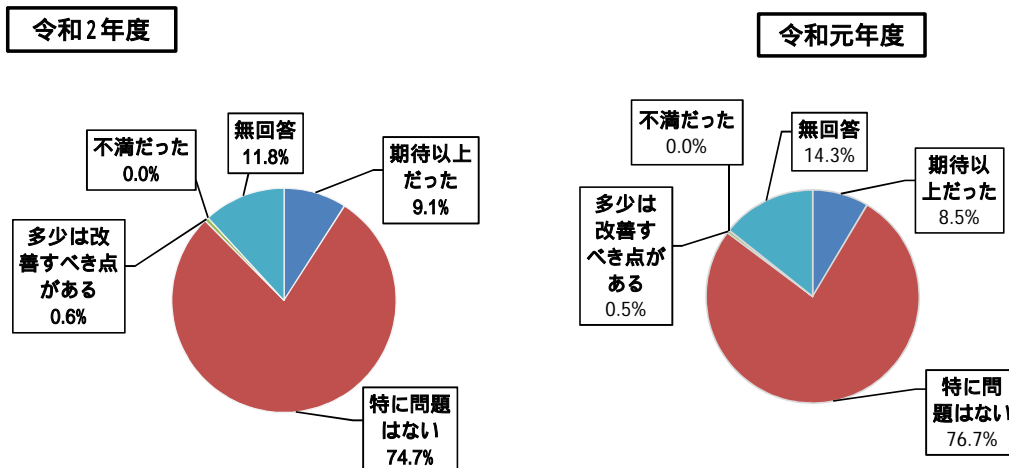
### 3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

	令和2年度		令和元年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	77	15.2%	90	14.0%
特に問題はない	410	80.8%	515	80.0%
多少改善すべき点がある	12	2.4%	16	2.5%
不満だった	1	0.2%	2	0.3%
無回答	7	1.4%	21	3.2%
合計	507	100.0%	644	100.0%



### 4. センター主催講座事業について

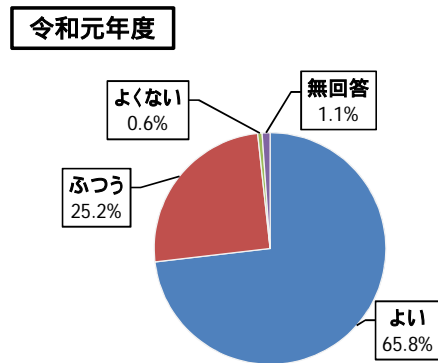
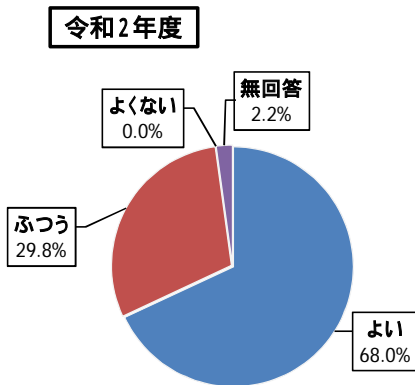
	令和2年度		令和元年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	46	9.1%	55	8.5%
特に問題はない	398	78.5%	494	76.7%
多少は改善すべき点がある	3	0.6%	3	0.5%
不満だった	0	0.0%	0	0.0%
無回答	60	11.8%	92	14.3%
合計	507	100.0%	644	100.0%



5. 受付窓口(1階)の印象について

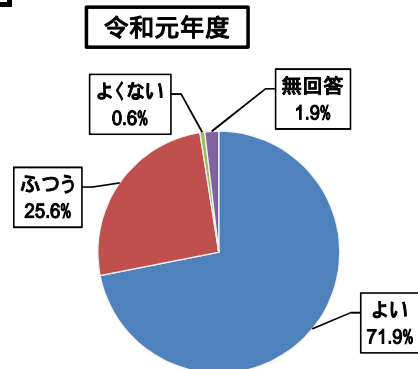
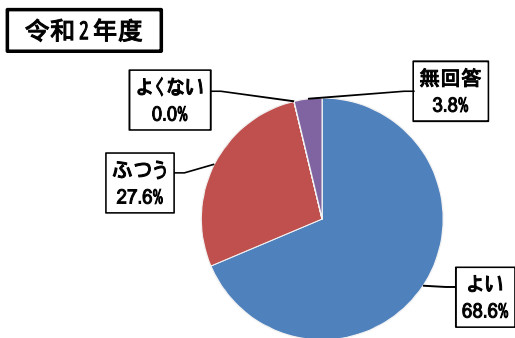
窓口の印象

	令和2年度		令和元年度	
よい	345	68.0%	471	73.1%
ふつう	151	29.8%	162	25.2%
よくない	0	0.0%	4	0.6%
無回答	11	2.2%	7	1.1%
合計	507	100.0%	644	100.0%



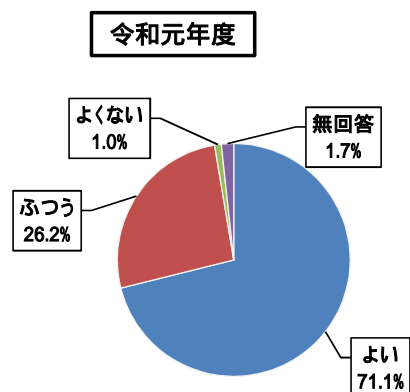
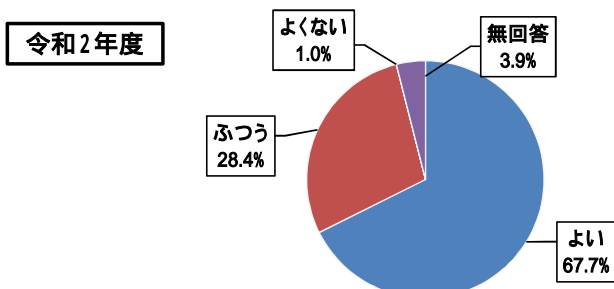
受付職員の言葉遣い

	令和2年度		令和元年度	
よい	348	68.6%	463	71.9%
ふつう	140	27.6%	165	25.6%
よくない	0	0.0%	4	0.6%
無回答	19	3.8%	12	1.9%
合計	507	100.0%	644	100.0%



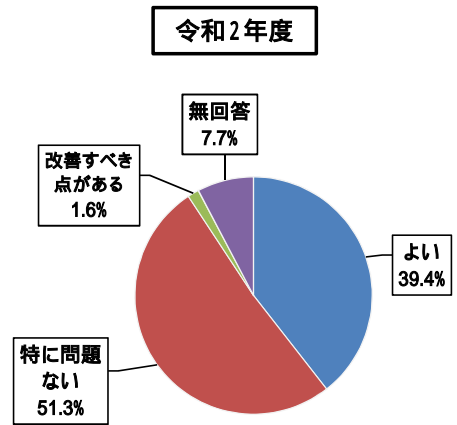
受付職員の接遇態度

	令和2年度		令和元年度	
よい	343	67.7%	458	71.1%
ふつう	144	28.4%	169	26.2%
よくない	0	0.0%	6	1.0%
無回答	20	3.9%	11	1.7%
合計	507	100.0%	644	100.0%



6. コロナ対策について

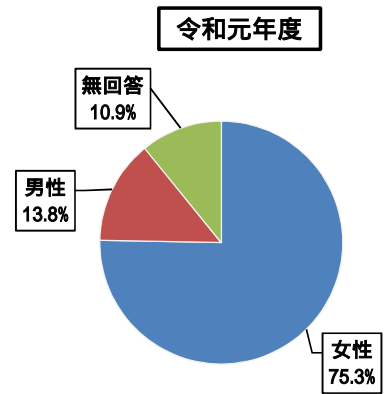
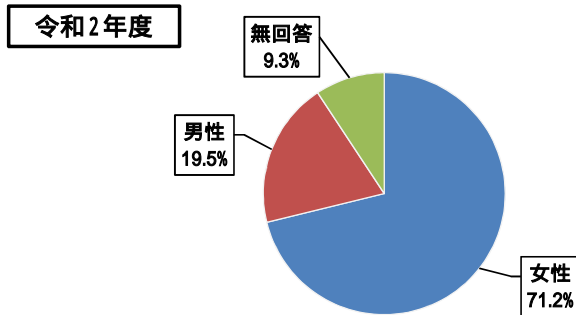
	令和2年度		令和元年度	
よい	200	39.4%		
特に問題ない	260	51.3%		
改善すべき点がある	8	1.6%		
無回答	39	7.7%		
合計	507	100.0%		



6. アンケート回答者について

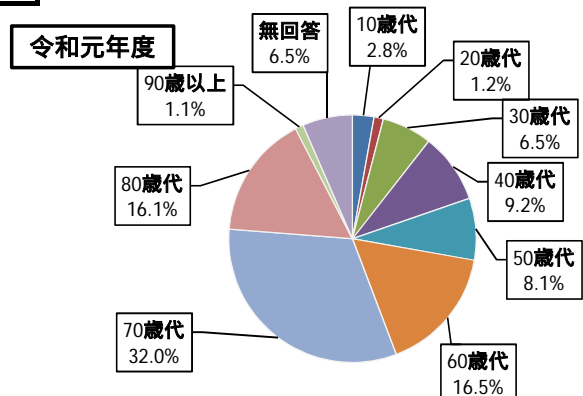
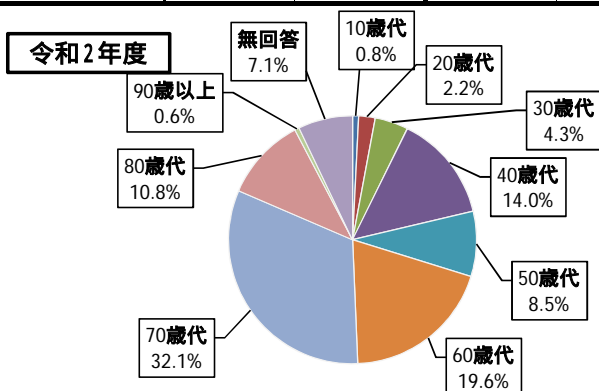
性別

	令和2年度		令和元年度	
女性	361	71.2%	485	75.3%
男性	99	19.5%	89	13.8%
無回答	47	9.3%	70	10.9%
合計	507	100.0%	644	100.0%



年齢

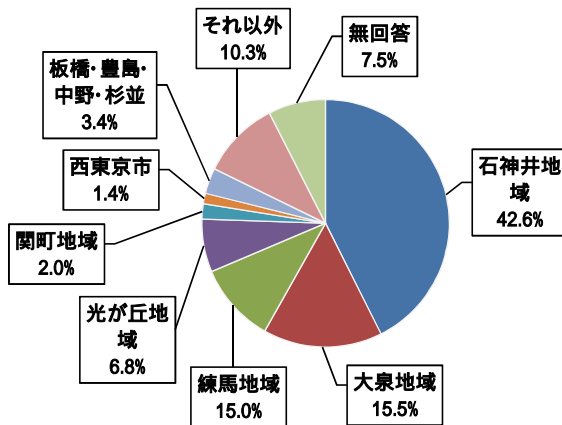
	令和2年度		令和元年度	
10歳代	4	0.8%	18	2.8%
20歳代	11	2.2%	8	1.2%
30歳代	22	4.3%	42	6.5%
40歳代	71	14.0%	59	9.2%
50歳代	43	8.5%	52	8.1%
60歳代	99	19.6%	106	16.5%
70歳代	163	32.1%	206	32.0%
80歳代	55	10.8%	104	16.1%
90歳以上	3	0.6%	7	1.1%
無回答	36	7.1%	42	6.5%
合計	507	100.0%	644	100.0%



住まい

	令和2年度		令和元年度	
	人数	割合	人数	割合
石神井地域	216	42.6%	259	40.1%
大泉地域	79	15.5%	107	16.5%
練馬地域	53	10.5%	96	14.8%
光が丘地域	35	6.8%	30	4.6%
関町地域	10	2.0%	8	1.8%
西東京市	7	1.4%	11	1.6%
板橋・豊島・中野・杉並	17	3.4%	20	3.1%
それ以外	52	10.3%	71	11.0%
無回答	38	7.5%	42	6.5%
合計	507	100.0%	644	100.0%

令和2年度



令和元年度

