

## アンケート自由意見 令和3年度

### 施設・設備について

- ・館内がとても清潔で、職員さんも感じが良い。
- ・いつも気持ちよくご利用している。(部屋、トイレ、ロビー等)
- ・いつも親切に対応してくれる。
- ・部屋の種類が充実している。清潔に保たれている。
- ・3階にもWi-Fiを使用できるようにして欲しい。
- ・Wi-FiのSSIDが解りにくい。
- ・床が板にするなど響きのある部屋にしてほしい。(コーラスなので)(3件)
- ・いつもきれいにして頂き有り難い。
- ・床が汚れている。(2件)
- ・畳が新しくなって気持ち良かった。(2件)
- ・実家に帰った気分になった。
- ・通常に戻ったら交流コーナーの利用時間をもう少し長くしてほしい(3~4時間)。
- ・ピアノの調律をして欲しい。
- ・時間貸しの時、前の団体との入れ替えがスムーズにいかない。
- ・コロナ禍で他の区は制約がある中、部屋をお借りさせて頂き有り難い。
- ・会議室を利用時、換気のため窓を半開きで使用すると、飛び出したレバーにぶつかり易い。
- ・障子がいたんでいる。(2件)
- ・隙間から冷気が入ってくるので障子を交換してほしい。(3件)
- ・研修室が広く人との間隔がとりやすく都合が良い。仕切りを取れば大部屋になるので良い。
- ・机、椅子の移動音が隣室から聞こえた。(研修室)
- ・研修室で隣の声がダイレクトに聞こえる。音が聞こえないように直してもらいたい。(4件)
- ・第1研修室と第2研修室のパーティションのドアがスムーズに開かない。(4件)
- ・机がしっかり固定されていないのでガタガタゆれる(研修室)。
- ・広いので人との間隔がとれる。
- ・録音室が少人数で利用できないのがもったいと思う。
- ・杉並区の男女平等センターと比べて空間の広がり奥行きがある(圧迫感がない)。
- ・毎日2階交流コーナーと図書・資料室を利用している。図書・資料室は4週間OKありがたい。
- ・図書・資料室に子供向きの本や物語をたくさん置いてほしい。
- ・本の紹介が興味を引く様に工夫されている。交流コーナーの展示物も勉強になる。
- ・借りたい本が貸出し中の時、予約できるのはありがたい。新しい本がすぐ読めてとても嬉しい。

### 講座事業について

- ・とても勉強になった。(2件)
- ・講座等どこを見ればいいのかわからない。
- ・いろんな企画の催しがあって、もっと来られると良いと思います。
- ・講座事業、館内の掲示ともよく運営されている
- ・様々な講座等案内があり良い。
- ・一生懸命取り組んでいることはわかる。対象を絞って活動していると思うので良いかと思うが、もっと幅広く活動を考えているのなら、思い切った事をされたほうが良いのかとも思う。
- ・無料で参加でき、すごくいい内容だった。

## 窓口の印象

- ・部屋の利用の仕方など、分からないことなどを尋ねると細かく教えてくれる。(5件)
- ・いつも丁寧な対応で気持ちがよい。(2件)
- ・明るく声をかけてくれてうれしい。
- ・元気が良い。
- ・明るくとても親切。(2件)
- ・明るく接してくれる。(2件)
- ・笑顔で迎えてくれる。
- ・優しい方ばかりで良い印象。
- ・にこやかで嬉しい。
- ・いつも丁寧に挨拶してくれる。返事がなかったことがない。
- ・気さくな感じがします。
- ・特に問題はありません
- ・わかりやすく説明してもらえる
- ・歩行器で来所したが良くしてもらった。
- ・あたたかい。
- ・いつも挨拶してくれる。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっている。

## 職員接遇態度

- ・丁寧で気持ちがよい。(4件)
- ・細やかな配慮がある。(2件)
- ・笑顔で親しみがある。
- ・すべていい。
- ・やさしくとても良い。
- ・遠くからでも挨拶して頂いていてとても良い印象。
- ・不安が多いお客の立場になって一緒に考えてくれる。
- ・親切でわかり易い。
- ・交流コーナーで同じ男性職員に話しかけられ「目的は何ですか」と聞かれた。他の人には聞いている様子はなかったので、違和感があった。
- ・あたたかい。

## コロナウィルス対策について

- ・非接触型の消毒と検温システムを希望。(3件)
- ・コロナの感染状況に応じて利用人数など柔軟に対応している。
- ・しっかりと対応されている。安心感がある。
- ・トイレにも消毒液を置いてほしい。
- ・とても良い印象。
- ・コロナの感染状況によっては、利用の可否を考慮すべきだと思う。
- ・非常口などの窓を時々開けるなどして、換気をしたらよいのではと思った。
- ・除菌スプレーに使い捨てペーパーもついているところは良い。
- ・細かい情報(地区別など)を教えてほしい。
- ・窓を開けても空気が流れない。
- ・他の場所に比べいたる所にアルコールを置いてあり感謝。
- ・ボールペンや鉛筆など使用したものと分けてほしい。

## 施設利用に関してのご意見

・私はヘルパーの仕事をしており、休憩に使わせて頂いています。この場所がなくなったら休憩する場所が無いので今後も施設利用させていただきます。

・大変に便利。

・様々な機会に利用させて頂いている。団体でも個人でも安心して利用出来る場所だと思う。職員の皆様はご苦勞も多いと思うが、様々な年齢、立場の方が利用出来る場所として今後も期待している。

・清潔で気持ちよく利用している。(12件)

・部屋も広くて安心して使えた。

・いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。(2件)

・施設利用についてもっと広く告知したほうがよい。

・いつも笑顔でありがとうございます。

・静かでとてもよい。(2件)

・家から近く予約も簡単にできるのでこれからも利用させていただく。

・部屋がきれいで使いやすかった。

・遅い時間まで利用させて頂いているので感謝している。最近までは入ったことがなかったが、今では快適でお気に入りの場所になった。時間に余裕が出来たら勉強以外でも利用したい。

・受付のあたたかい対応にほっとする。

・もう少し交通の便が良いとうれしい。

・いつもありがとうございます。コロナでも使わせていただけて助かります。

・便利に使わせて頂いて感謝。

・10年近く習い事でお世話になっていますが、これからも通わせて頂きます。

・部屋使用の前にドアノブ、各スイッチ等触りそうな部分の消毒をしてもらいたい。

・今時代の注目の大事な部署です。ご活躍を期待している。いつもご利用させて頂きありがとうございます。感謝。

・受験がんばります。いつもありがとうございます

・安心安全で利用させてもらっています。

・清潔で気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。

・大変使いやすい施設だと思います。

・ピアノをもう1台入れてほしい(防音設備も)(2件)

・以前軽食が食べれて良かった。今後通常体制になったら、飲み物、パンなど売っていただきたい。

・ピアノ、部屋を個人で利用申し込みをする場合、値段がもっと安くなったら良い。

・利用出来るととても勉強、会議がスムーズにできる。

・いつもありがとうございます。お世話になります。

・2階のロビーもちょっとした打合せにも利用でき助かっている。

・Wi-Fiの環境を整えて頂きたい。リモート会議として使える部屋が限られている。

・スタッフの皆様のご苦勞がわかる。

・これからも地域に愛される場所であってください。

・図書・資料室をよく利用させて頂いている。区の図書館ではなかなか順番がまわって来ない本もお借り出来るととても感謝している。

・図書・資料室の利用は、20年以上にもなり、落ち着ける場所であります。今の大変な時に開館して下さっている職員の皆様に感謝。

・杉並区在住なので、図書・資料室に置いてあるものを閲覧するだけで借りることはできないというのを承知の上で月に1~2回立ち寄りしたい。