

① 自由意見の内訳

質問項目	件数
・満足度(施設・設備)	53
・講座事業、館内の掲示などについて	21
・窓口、接遇について	75
・施設利用について	118

② 項目ごとの主な意見

・満足度(施設・設備)

<主な意見>

- ・ソファが柔らかすぎて腰が沈んでしまうので、もう少し固めのソファにしてほしい。
- ・和室の扉の鍵が開き難い。(他4件)
- ・研修室のとなりの教室の音がかかり聞こえる。(3件)
- ・子連れなのでキッズスペースが交流コーナーにあると図書室で静かにさせることなくいられるので助かる。
- ・3時間勉強、飲食が出来る場所はほとんどないためとても助かっている。
- ・視聴覚室について、準備室内にいる時に視聴覚室内の音響が確認できるようにして欲しい。(他6件)
- ・交流コーナーでWi-Fiの利用が出来ると有難い。
- ・ロッカーがあるので大変助かる。水場を自由に使わせて頂けるのが良い。
- ・いつもお花がきれいで和む。
- ・とてもきれいで利用しやすい。2階の就活コーナーが居心地よい。図書室もテーブルと椅子で利用しやすい。
- ・足が悪いので駐車場利用、助かっている。
- ・いつも落ち着いた雰囲気空調もしっかりコントロールされており、地元にもこの様な癒しの場所がありとてもラッキーだと思っている。
- ・トイレなどきれいでありがたい。(他4件)

・事業講座、館内の掲示などについて

<主な意見>

- ・興味のあるものが無い。
- ・見過ごしてしまうので、掲示について他の媒介手段を使って告知してほしい。
- ・チラシ等もきれいに置かれている。
- ・講座は参加できてないが、興味のある問題が多く良いと思う。
- ・見学用パンフがとても良い。他の施設にはない。
- ・とても役に立つもの、興味深い者等があり、わかりやすい。
- ・ダメな事やルールがしっかり書いてあり気持ちよく利用できている。

・窓口、接遇について

<主な意見>

- ・見回りをしている男性職員の方の挨拶。もう少し笑顔がほしい。声をかけづらい。
- ・親切、細やか、丁寧。(他28件)
- ・心地良く挨拶をしてくれ、とても印象が良い。(他6件)
- ・笑顔がよい。(他4件)
- ・中学生にも声をかけているのを見て温かさを感じた。
- ・ダメな事でもしっかり敬語で注意してくれる。
- ・偉そうだった。(図書室の人が)

・施設利用について

<主な意見>

- ・研修室でも、和室でも時々隣の声が大きすぎて中断せざるを得ないときがある。
- ・保護者同伴でない子供利用はマナーが悪い。受験勉強の施設ではないので、図書室を本を読む場所としてほしい。お菓子、ゲームの場所ではないのでやめてほしい。
- ・予約の申し込みが煩雑。
- ・予約システムが使いにくい。
- ・会場が取れない。(他3件)
- ・他施設の予約システムと異なる日程設定になっているのが、抽選・確定後の利用予約申し込み開始日を他の施設と同様にしてほしい。
- ・2階の交流コーナーは、もっと多くの方が利用すればいいのになと思う。
- ・私にとって、大変有難い存在。向学心に燃える作品作りにロビーも使える。20年利用している。
- ・とても使いやすい施設。
- ・駅に近く雰囲気も良くて素晴らしい。
- ・図書館にもっと男性作家の本を置いてほしい。
- ・図書室が21時まで開いていて、本の順番が来たら電話をくれ有難い。。
- ・もう少し図書の新刊を増やしてほしい。
- ・図書室に新着コーナーがあることを知った。古い本が多いので入れ替えてほしい。
- ・いつも本を借りている。悩みに合わせた本があり助かっている。その他月刊誌も楽しみにしている。
- ・いつも本のリクエストをさせてもらい希望の本を読ませてもらい感謝している。
- ・新聞切り抜きの掲示が素晴らしい。いつも感心している。
- ・新刊本についても可能な限り早く揃えてもらいたい。
- ・新しい本が読める。
- ・スポーツ新聞が欲しい。