

男女共同参画センターえーる

利用者満足度アンケートの結果（令和5年度）

令和5年度

調査期間	令和6年2月1日から令和6年2月29日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	522枚

令和4年度

調査期間	令和5年2月1日から令和5年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	592枚

アンケート結果集計（令和5年度・令和4年度）・・・・・・・・・・1～7 頁

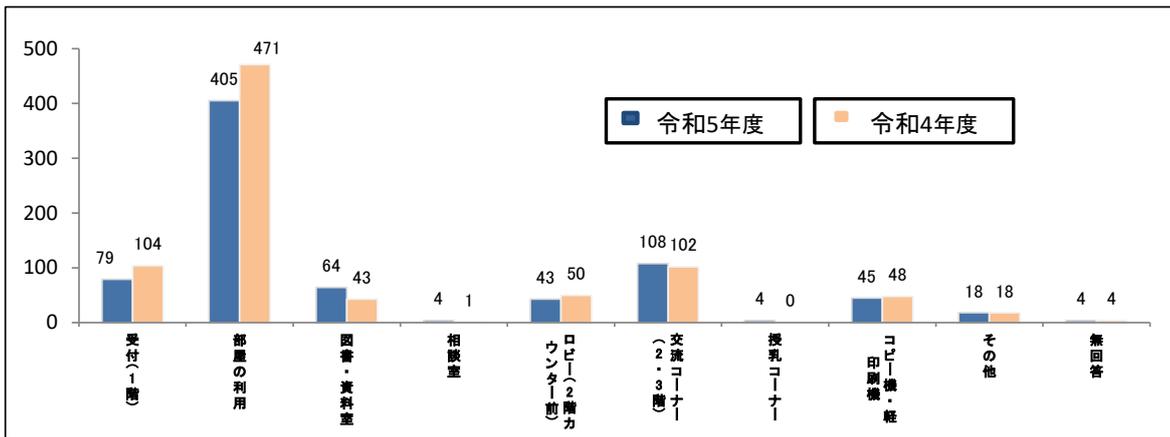
～男女共同参画センター 令和5年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和6年2月1日～2月29日

回収枚数 522 枚 (令和4年度回収枚数 592枚)

1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

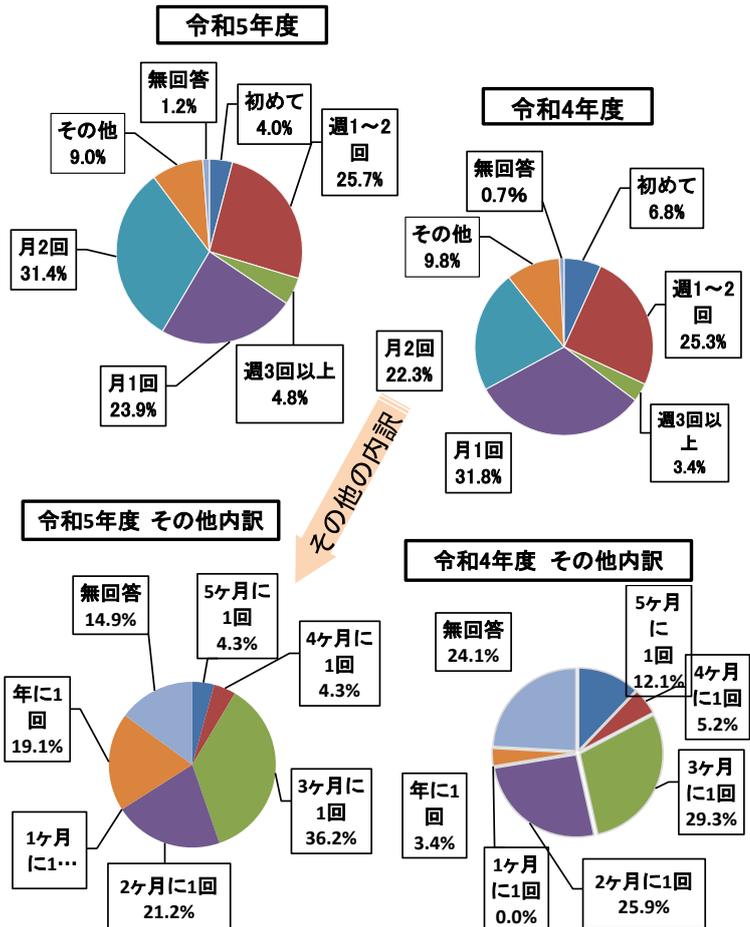
場所名	令和5年度		※参考 令和4年度	
	回答数	割合	回答数	割合
① 受付(1階)	79	15.1%	104	17.6%
② 部屋の利用	405	77.6%	471	79.6%
③ 図書・資料室	64	12.3%	43	7.3%
④ 相談室	4	0.8%	1	0.2%
⑤ ロビー(2階カウンター前)	43	8.2%	50	8.4%
⑥ 交流コーナー(2・3階)	108	20.7%	102	17.2%
⑦ 授乳コーナー	4	0.8%	0	0.0%
⑧ コピー機・軽印刷機	45	8.6%	48	8.1%
⑨ その他	18	3.4%	18	3.0%
無回答	4	0.8%	4	0.7%



2. ご利用の回数 (令和5年4月から令和6年記入日まで)

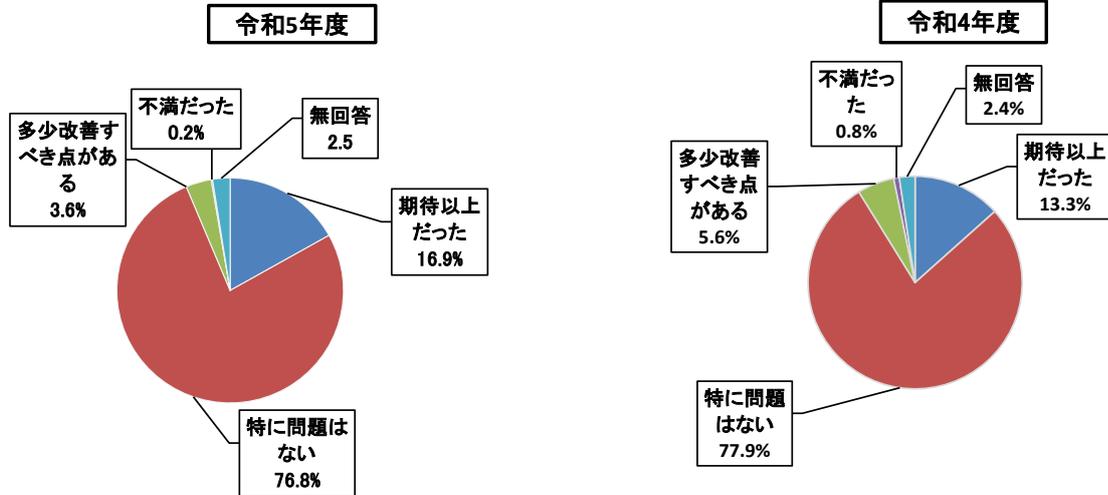
	令和5年度		令和4年度	
① 初めて	21	4.0%	40	6.8%
② 週1～2回	134	25.7%	149	25.2%
③ 週3回以上	25	4.8%	20	3.4%
④ 月1回	125	23.9%	188	31.8%
⑤ 月2回	164	31.4%	132	22.3%
⑥ その他	47	9.0%	58	9.8%
無回答	6	1.2%	5	0.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%

その他内訳	令和5年度		令和4年度	
① 5ヶ月に1回	2	4.3%	7	12.1%
② 4ヶ月に1回	2	4.3%	3	5.2%
③ 3ヶ月に1回	17	36.2%	17	29.3%
④ 2ヶ月に1回	10	21.2%	15	25.9%
⑤ 1ヶ月に1回	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 年に1回	9	19.1%	2	3.4%
⑦ 無回答	7	14.9%	14	24.1%
合計	47	100.0%	58	100.0%



3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

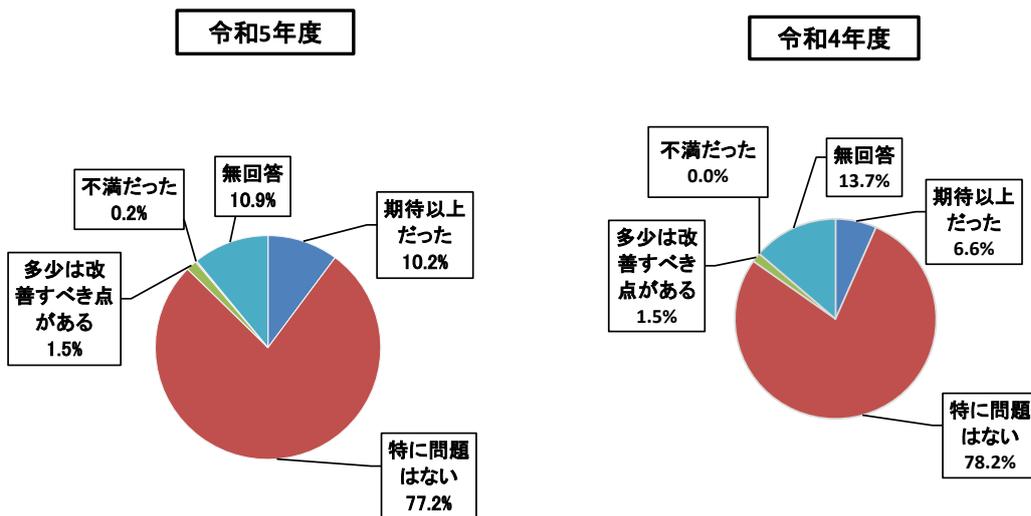
	令和5年度		令和4年度	
① 期待以上だった	88	16.9%	79	13.3%
② 特に問題はない	401	76.8%	461	77.9%
③ 多少改善すべき点がある	19	3.6%	33	5.6%
④ 不満だった	1	0.2%	5	0.8%
無回答	13	2.5%	14	2.4%
合計	522	100.0%	592	100.0%



4. センター主催講座事業、館内の掲示などについて

	令和5年度		令和4年度	
① 期待以上だった	53	10.2%	39	6.6%
② 特に問題はない	403	77.2%	463	78.2%
③ 多少は改善すべき点がある	8	1.5%	9	1.5%
④ 不満だった	1	0.2%	0	0.0%
無回答	57	10.9%	81	13.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%

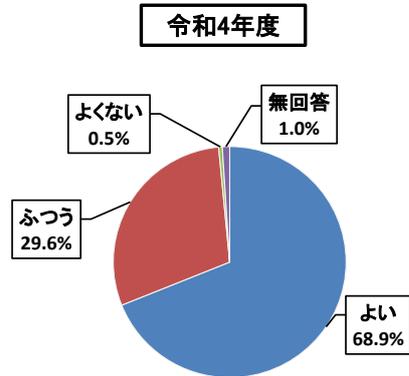
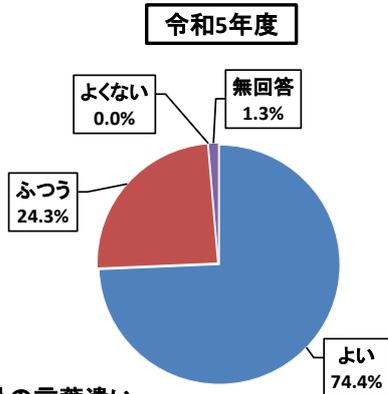
- ③ ・パソコン講座時間が少なくてはしょって終わった。講師の方の私事の話が多く残念。(利用団体講座)
 - ・教える先生が少ない。(利用団体講座)
 - ・興味のあるものが無い。
 - ・見過ごしてしまう。掲示は他の媒介手段を使って告知してほしい。
- ④ ・生誕120年古賀忠雄展塑造像をこれから観たいと思っている。



5. 受付窓口(1階)の印象について

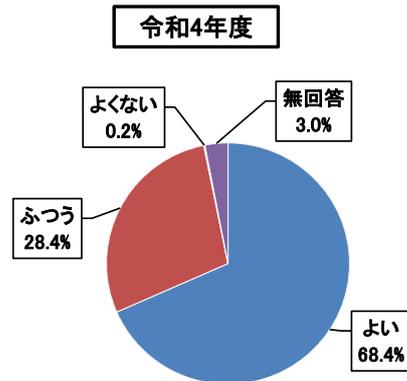
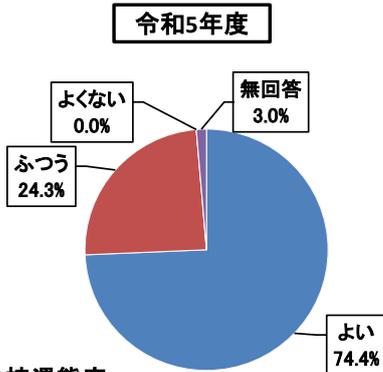
①窓口の印象

	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	408	68.9%
ふつう	127	24.3%	175	29.6%
よくない	0	0.0%	3	0.5%
無回答	7	1.3%	6	1.0%
合計	522	100.0%	592	100.0%



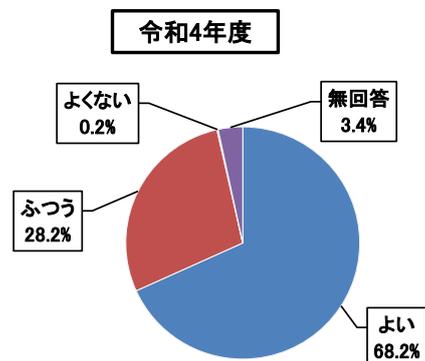
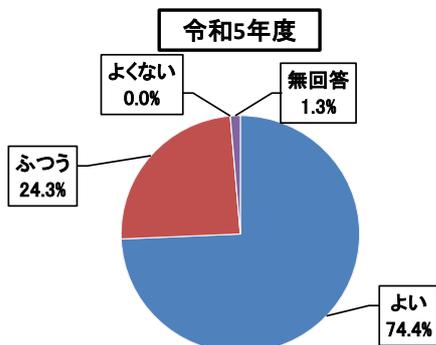
②受付職員の言葉遣い

	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	405	68.4%
ふつう	127	24.3%	168	28.4%
よくない	0	0.0%	1	0.2%
無回答	7	1.3%	18	3.0%
合計	522	100.0%	592	100.0%



③受付職員の接遇態度

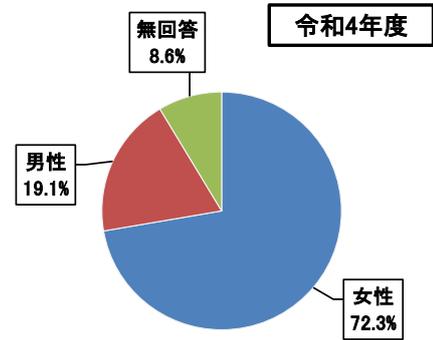
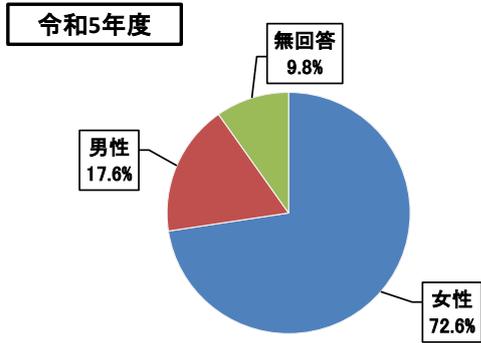
	令和5年度		令和4年度	
よい	388	74.4%	404	68.2%
ふつう	127	24.3%	167	28.2%
よくない	0	0.0%	1	0.2%
無回答	7	1.3%	20	3.4%
合計	522	100.0%	592	100.0%



6. アンケート回答者について

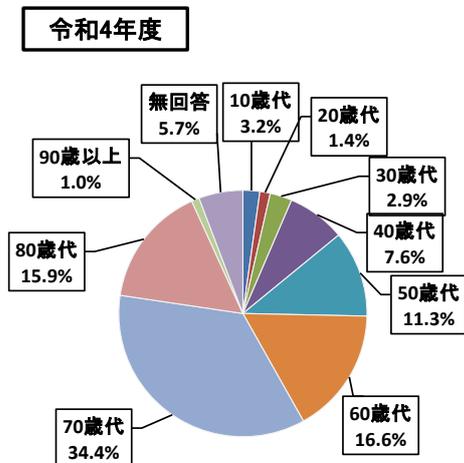
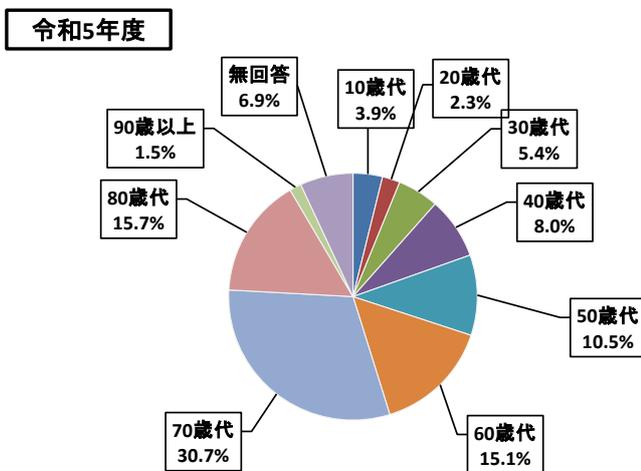
●性別

	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
女性	379	72.6%	428	72.3%
男性	92	17.6%	113	19.1%
無回答	51	9.8%	51	8.6%
合計	522	100.0%	592	100.0%



●年齢

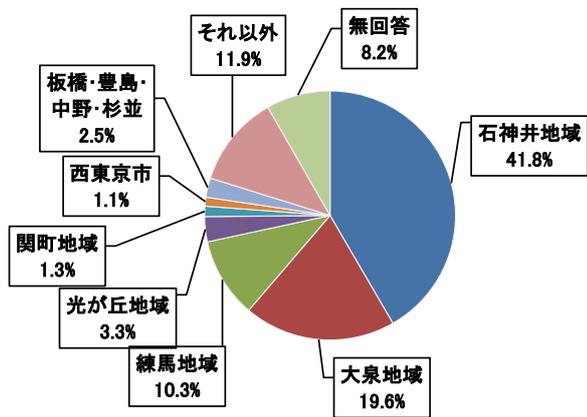
年齢	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
① 10歳代	20	3.9%	13	3.2%
② 20歳代	12	2.3%	8	1.4%
③ 30歳代	28	5.4%	17	2.9%
④ 40歳代	42	8.0%	45	7.6%
⑤ 50歳代	55	10.5%	67	11.3%
⑥ 60歳代	79	15.1%	98	16.6%
⑦ 70歳代	160	30.7%	210	34.4%
⑧ 80歳代	82	15.7%	94	15.9%
⑨ 90歳以上	8	1.5%	6	1.0%
無回答	36	6.9%	34	5.7%
合計	522	100.0%	592	100.0%



●住まい

	令和5年度		令和4年度	
	人数	割合	人数	割合
① 石神井地域	217	41.8%	248	41.9%
② 大泉地域	102	19.6%	110	18.6%
③ 練馬地域	54	10.3%	75	12.7%
④ 光が丘地域	17	3.3%	22	3.7%
⑤ 関町地域	7	1.3%	6	1.0%
⑥ 西東京市	6	1.1%	2	0.3%
⑦ 板橋・豊島・中野・杉並	13	2.5%	23	3.9%
⑧ それ以外	62	11.9%	70	11.8%
無回答	43	8.2%	36	6.1%
合計	521	100.0%	592	100.0%

令和5年度



令和4年度

