

# 男女共同参画センターえーる ご利用のみなさまへ

— 令和5年度アンケートにご協力ください —

実施期間：令和6年2月1日（木）～2月29日（木）

本日は、男女共同参画センターえーるをご利用いただきまして、ありがとうございます。今後の施設利用サービスの改善のため、ご利用になっての評価、満足度についてアンケートを実施します。ご協力いただければ幸いです。ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際 1階受付カウンターの回収箱にお入れください。

該当するものに○印をつけてください。

## 1 ご利用いただいた場所（複数回答可）

- ① 受付（1階）    ② 部屋の利用    ③ 図書・資料室    ④ 相談室  
 ⑤ ロビー（2階カウンター前）    ⑥ 交流コーナー（2・3階）    ⑦ 授乳コーナー  
 ⑧ コピー機・軽印刷機    ⑨ その他

## 2 ご利用の回数（令和5年4月から令和6年本日まで）

- ① 初めて                      ② 週1～2回                      ③ 週3回以上                      ④ 月1回  
 ⑤ 月2回                      ⑥ その他（      カ月）に1回

## 3 ご利用いただいた感想評価（満足度）

- ① 期待以上だった    ② 特に問題はない    ③ 多少は改善すべき点がある  
 ④ 不満だった

理由、改善すべき点

---

## 4 センターで行われている講座事業の館内掲示などについての感想

- ①期待以上だった    ②特に問題はない    ③多少は改善すべき点がある

理由、改善すべき点

---

## 5 受付窓口（1階）の印象について

- ① 窓口の印象はどうか。                      ※よろしければ理由をお書きください。

よい      ふつう      よくない（                      ）

- ② 受付職員の言葉遣いはどうか。

よい      ふつう      よくない（                      ）

- ③ 受付職員の接遇態度はどうか。

よい      ふつう      よくない（                      ）

（裏面へつづく）

6 差しつかえなければ、以下のことにもお答えください。

• あなたの性別は (            )

• あなたの年齢は

① 10歳代    ② 20歳代    ③ 30歳代    ④ 40歳代    ⑤ 50歳代

⑥ 60歳代    ⑦ 70歳代    ⑧ 80歳代    ⑨ 90歳以上

• あなたのお住まいは

① 石神井地域    ② 大泉地域    ③ 練馬地域    ④ 光が丘地域

⑤ 関町地域    ⑥ 西東京市    ⑦ 板橋区、豊島区、中野区、杉並区

⑧ それ以外

○ 施設利用に関してご意見がありましたらご自由にお書きください。

※ お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました。

(令和6年2月)

練馬区立男女共同参画センターえーる

指定管理者 特定非営利活動法人

練馬区障害者福祉推進機構