

アンケート自由意見 令和4年度

①施設・設備について

- ・机が新しくなり有難い。(他3件)
- ・午前中は交流コーナーで日経、毎日を読んで図書館で雑誌を読むので生活のリズムになっている。ありがたい。
- ・和室に網戸が欲しい。(他3件)
- ・時報のチャイムの音が少し大きすぎるのではないかと思う。また、たまたまかもしれないが、1時間おきに鳴る時は煩わしく感じる。
- ・第一研修室と第二研修室の間の扉の開閉が、うまくできない時がある。(他1件)
- ・駅から近くて便利。(他3件)
- ・電源が使えず不便。
- ・室内もトイレもきれいで清潔感がある。
- ・静かな環境で勉強する時はすごくはかどる。
- ・出来れば交流コーナーの時間を3時間にして頂きたい。ゆったりと自分の時間で読書できありがたい。
- ・時間の入れ替えの時間で決まった時間から開始出来ない。
- ・広くてきれい。
- ・目が弱いのでホワイトボードの文字が見えにくい。
- ・学習時に必要なのでどの部屋にもWiFiが必要。他の施設で使えるのに不便。公共施設には必要。(他7件)
- ・ホワイトボードがグラグラして書く時に不便。(他1件)
- ・隣のクラスの音漏れが気になる。(音楽、声など)(他4件)
- ・初めてなのでよくわからない。
- ・私が利用していた頃は麻雀ができなくて不思議だった。
- ・視聴覚室を利用したが、去年2回施錠されてない時があった。錠が締まりにくいので、錠の問題かも知れない。(他1件)
- ・1階の印刷機はスペースが狭くて作業ができない。広い場所をお願いしたい。
- ・交流コーナーの時間は最大2時間だからこそ集中出来ていい。
- ・利用カードに申し込まずに、交流コーナーで走ったり大声を出す子供をそのまま注意することなく通り過ぎるスタッフ(職員)はいかがなものかと思う。
- ・窓の鍵が壊れている。(他1件)
- ・部屋代が他のこうした施設に比べると高い。(他3件)
- ・ピアノの調律をお願いしたい。(他3件)
- ・体温チェック機能希望。
- ・室内、建物がきれい。
- ・2階でお弁当を食べることができてよかった
- ・交流スペースの性格上仕方がないところもあるが、時々必要以上に大声を出す人がいる。
- ・石神井図書館のようにIDで登録し、スマホで延長の手続きなど出来ると便利だと思う。予約の本が届いた連絡の時、書籍名も伝えて頂けるとありがたい。(複数予約している場合もあるので)

- ・机を使わないので廊下に出さなければならないので大変。
- ・飾ってある植物が刺さって痛い。(他1件)
- ・少人数でも、団体でも受付を平等にしてほしい。(他5件)
- ・案内板が欲しい。

②講座事業について

- ・女性に関する話題にトライして下さり興味を持っている。
- ・整然としている。
- ・登録団体のポスターやチラシを置けるようにしてほしい。特にポスターを。(他1件)
- ・もっとジェンダーやフェミニズムについての(できれば対面)の講座を実施して頂きたい。その際にえーるのSNSのアカウントやメールマガジンを開設して講座の情報を周知してもらいたい。※現行の情報の周知の仕方では情報の把握が非常にしづらい
- ・いつも素敵。
- ・もっと宣伝すべき。もったいない。
- ・いつもきれいに掲示されている。(他1件)
- ・お知らせをしてほしい。

③窓口の印象

- ・対応が親切。(他10件)
- ・大変丁寧で気持ちよく接してくれる。
- ・ちょうど良い距離感でした。
- ・声をかけてくれる。
- ・いつも変わらぬ態度で安心感がある。
- ・にこやかで丁寧、親切。申し分ない。
- ・あいさつしてくれる。(他2件)
- ・笑顔で対応してもらえる。
- ・接触ないのでわからない。(他6件)
- ・(男性職員が)質問に答えられない。
- ・対応が早い。(他1件)
- ・いつも感じよく対応してくれる。(他1件)
- ・明るくて気持ちが良い。
- ・とても良い。(他2件)
- ・いつも気配りを頂き感謝している。
- ・花があるのが良い。
- ・優しい。
- ・とてもいいねい。(他2件)
- ・3階ロビーにスマホを忘れたことがある。電話の問い合わせに親切に対応してもらった。
- ・印刷の仕方を親切に教えてもらった。
- ・団体の現状に寄り添って親身に相談に乗ってくれ、活動を応援して頂き勇気づけられた。(他2件)
- ・素敵で礼儀正しい方々にお世話頂き有意義な時間を過ごさせてもらい感謝。

・にこやかで印象が良い。

④職員接遇態度

- ・気さくに話しかけてくれ心温まる。
- ・接触ないのでわからない。(他8件)
- ・言葉がやさしい。
- ・いつも感じよく対応して頂いてます。(他1件)
- ・明るくて気持ちが良い。
- ・よいというか、言葉づかいの悪い人がいない
- ・ちょうど良い距離感だった。
- ・親しみ易くわかりやすい。
- ・適切、立派。
- ・礼儀正しく気持ちよい。
- ・いつも感じよく対応して頂いている。(他1件)
- ・明るくて気持ちが良い。
- ・人によって違う。
- ・傘を親切に貸してくれ、戻す時も気持ちよく受け取ってくれた。
- ・周りに目をやっている。
- ・ちょうど良い距離感だった。
- ・気軽に声かけ出来助かる。
- ・対応の場面によって理解しやすい。
- ・対応が適切で立派。
- ・あたたかい。(他1件)
- ・丁寧に接してくれる。(他3件)

⑤コロナウィルス対策について

- ・手指消毒が複数ヶ所あってよい。(他1件)
- ・コロナによる死亡率もインフルエンザによる死亡率と同程度になってきたのでコロナ以前の状態に戻して良いと思う。いつもきれいに清掃して下さっているのも十分対策を担っていると思う。アクリル板はかえて不衛生な気がする。マスクも本来2時間おきに取り替えないと不衛生。手指の消毒も常在菌まで殺してかえて抵抗力をなくしてしまうなどと聞くと何をしているのだろうかと思う時がある。表面的でない、長い目でみた衛生を考える時ではないだろうか。
- ・消毒液、拭き取りペーパーなど一式を準備してくれありがたい。
- ・特に問題ないと思う。高齢者の方々が交流コーナーでマスクを外して大きな声で会話しているのが時々気になる。
- ・パーテーションが置いてあったので安心できる。(他1件)
- ・消毒用アルコールをトイレにも置いてほしい。
- ・マスクの点は使っても、使わなくてもよくなっている。
- ・アルコール消毒は中止すべき。
- ・マスク着用の案内をしてほしい。
- ・座る場所が沢山あって混んでいても座れるので良かった。

⑥施設利用に関してのご意見

- ・部屋の数が多くてびっくりした。
- ・飲食できるのが嬉しい。(他1件)
- ・バス便が不便で通いづらいので、もう少しバスの本数が増えたら他の講座も通えると思う。
- ・新聞を見させて頂いてありがとうございます。ただ一人で2紙、3紙を手元に置く人がいる。読まないなら一人で独占しないでほしい。(皆が平等に読めるように)
- ・交流コーナーがあつてよかった。
- ・利用上仕方がない事だが、利用する部屋の希望通りとはいかず、でも毎週利用できて助かっている。
- ・試験の時期になるとよく利用させてもらっている。家では集中出来ないので地域にこのような交流スペースなど自由に使える場所がありとても助かっている。いつもありがとうございます。
- ・とても気持ちよく使わせていただいている。
- ・3階トイレの手洗いの水量を増やしてほしい。
- ・近くにこのような施設があること感謝している。職員の方も感じがいい。
- ・いつもお世話になっております。皆さんありがとうございます。
- ・近くに住みながら、全く利用していなかった。勿体ない事をしました。「男女共同」というのは男にとって入りにくい感じがする。女性専用車みたいな感じで入るのをためらう。
- ・お部屋がいつもきれいで気持ちよく使っている。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いて、ありがとうございます。(他15件)
- ・ピアノの部屋がなかなか抽選に取れないのがいつも残念。ピアノをもう1部屋置いて頂きたい。視聴覚のスピーカーも話すためのマイク、スピーカーなので音楽用の機材も置いて頂きたい。
- ・有難いの一言。これなしには会は成り立たない。
- ・区内にこのような施設があることは知らなかった。また利用したい。
- ・どこの会場もここと同じようにエレベーターがあると良いと思う。
- ・とてもきれいな施設で、特にトイレが美しいのが嬉しい。
- ・明るくとても心地良い。施設管理に感謝。
- ・時々部屋を借りられない時があるのが残念。
- ・和室のテーブル設置が大変なので軽い方が良い。(他1件)
- ・和室の壁が古いようで修理した方が良いと思う。(他2件)
- ・視聴覚室利用出来て楽しい時間が過ごせ感謝。ピアノに合せ歌うのは幸せ。これからもよろしく願い致します。
- ・楽しい時間が過ごせる。
- ・駅近ですし、広々していて心地良い。ありがとうございます。
- ・大分以前から利用させて頂いている。地区にこんな施設があることはありがたい。これからも長く続けて、よろしく願います。
- ・とても気持ちよく利用していて、何も言うことない。
- ・コロナ対策も万全でいつも会館やトイレも清潔に保たれていてありがとうございます。

- ・いつも清潔に心地良く使用させていただきありがとうございます。和室の椅子も高齢者には助かる。
- ・特に問題などない。
- ・時間を見つけては利用させていただいる。楽しみにしている。
- ・研修室の机が新しくなって嬉しかったです。いつも環境を整えてくださりありがとうございます!!
- ・いつも気持ちよく利用することが出来ている。丁寧な対応感謝している。
- ・利用しやすい。
- ・畳の部屋で、体操教室、ヨガ教室を開いてほしい。
- ・毎週使用させて頂いて(合唱団)感謝している。これからもよろしく願います。
- ・明るく利用させていただいている。
- ・いつも受付、そうじ、その他ありがとう。きれいに準備されており、感謝している。
- ・これからも利用させて頂きたい。
- ・ネットで申請し、当日決算のシステムはとて有難い。
- ・コーラスで使わせていただいている。ありがとうございます。
- ・えーることではないが、練馬区施設利用システムで2か月前予約をもう少し時間を細かい単位で取れる様にさせていただけると、より多くの利用者が使用できるのかと思った。杉並区の施設は13時―15時/16時―18時の様に分けていてそれぞれ延長を取れるようにしている。システム変更で大変なお手間かと思うが、ご検討頂けるとありがたい。
- ・清潔で明るく静かで良い。
- ・楽しく利用させて頂いている。ありがとうございます。
- ・和室に椅子がたくさんあり助かった。ここだけではないですが、和室はやはり今は座りづらく空いていてもったいないので、下に敷物、テーブルは椅子席で対応できるものにしてもらえるともっと使いやすくなると思う。(他1件)
- ・交流スペースの利用時間(2時間)がもう少し長いと助かる。
- ・区民センターと比べると音楽室や、ピアノの利用料金が高額で利用したことがない。是非個人利用がしやすい料金にして欲しい。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・毎月例会に使用させて頂いている。駅から近くわかりやすい場所にあり、広さも丁度よく有難く利用させてもらっている。
- ・とても利用しやすいので大変良い施設だと思っている。
- ・よく整理されている。
- ・いつも使わせてもらっている。今回コピー機を使わせてもらったが大変親切に教えてもらった。ありがとうございました。
- ・いつも清潔で暖かい雰囲気です。高齢者の活動の場としても有難い。
- ・窓口が開いているので活用しやすくてありがたい。
- ・遠い所から仕事の関係できた。こういう集中出来る場所があって嬉しい。
- ・駅近で清潔な会議室の広さもよくて大切な設備だと思う。
- ・可能であれば、図書・資料室に利用者が借りる本を除菌できる機械を置いて頂けると有難い。
- ・図書の本があまり清潔ではない。ゴミ、髪の毛など時々見られる。

- ・出来たら図書館に新刊を増やしてほしい。(他1件)
- ・図書室の本がとてもよく、沢山借りたいが、相談のために来ている。自宅から場所が遠く返却が近くの図書館だとありがたい。
- ・図書館がとても良いです。
- ・図書を増やしてほしいです。図書室の職員の方の対応は素晴らしいのですが、保育室代わりに使う親子連れの方のマナーはいただけません。(さわぐ、泣く、棚や本を蹴るなど)退館いただける様お願いします。
- ・図書・資料室主催で定期的に読書会を開いていただきたい。