

【これからの図書館サービスについて】 アンケート調査結果

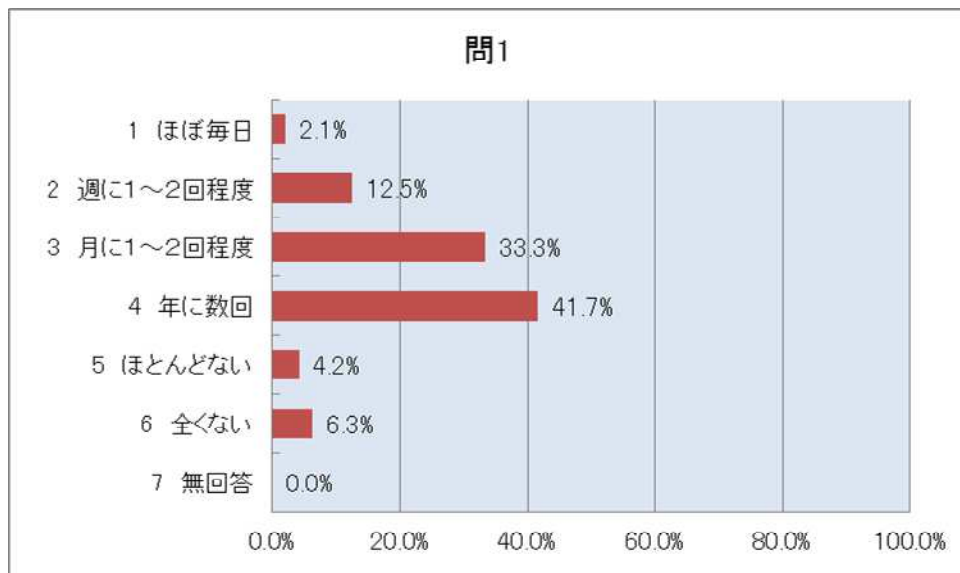
- 調査概要 -

- 1 調査目的 これからの図書館サービスのあり方を策定するにあたり、多様で幅広い意見を反映させるため、子ども議会議員(中学生)を対象としたアンケート調査を実施した。
- 2 調査期間 平成 24 年 8 月 1 日(水)
- 3 調査対象 練馬子ども議会議員
- 4 調査設問数 6 問 (問 1 で 5・6 番の回答者のみ 7 問)
- 5 調査方法 子ども議会終了後の懇談会でアンケート調査を依頼し、回答を得た。
- 6 回答状況 子ども議会議員人数 52 人
 当日の欠席人数 4 人
 調査人数 48 人
 回答人数 48 人 (回答率 100%)
- 7 集計結果の見方 百分率(選択肢回答 / 100 単位:%)表示し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出した。また、質問によっては複数の回答を得たため、合計が 100%にならないものがある。

問 1 あなたは、過去 1 年間に区立図書館を利用したことがありますか。(は 1 つ)

1 ほぼ毎日利用している	1 人	(2.1%)
2 週に1～2回程度利用している	6 人	(12.5%)
3 月に1～2回程度利用している	16 人	(33.3%)
4 年に数回利用している	20 人	(41.7%)
5 ほとんど利用したことがない	2 人	(4.2%)
6 全く利用したことがない	3 人	(6.3%)
7 無回答	0 人	(0.0%)

5・6 と回答した方のみ問 1-1 へ。

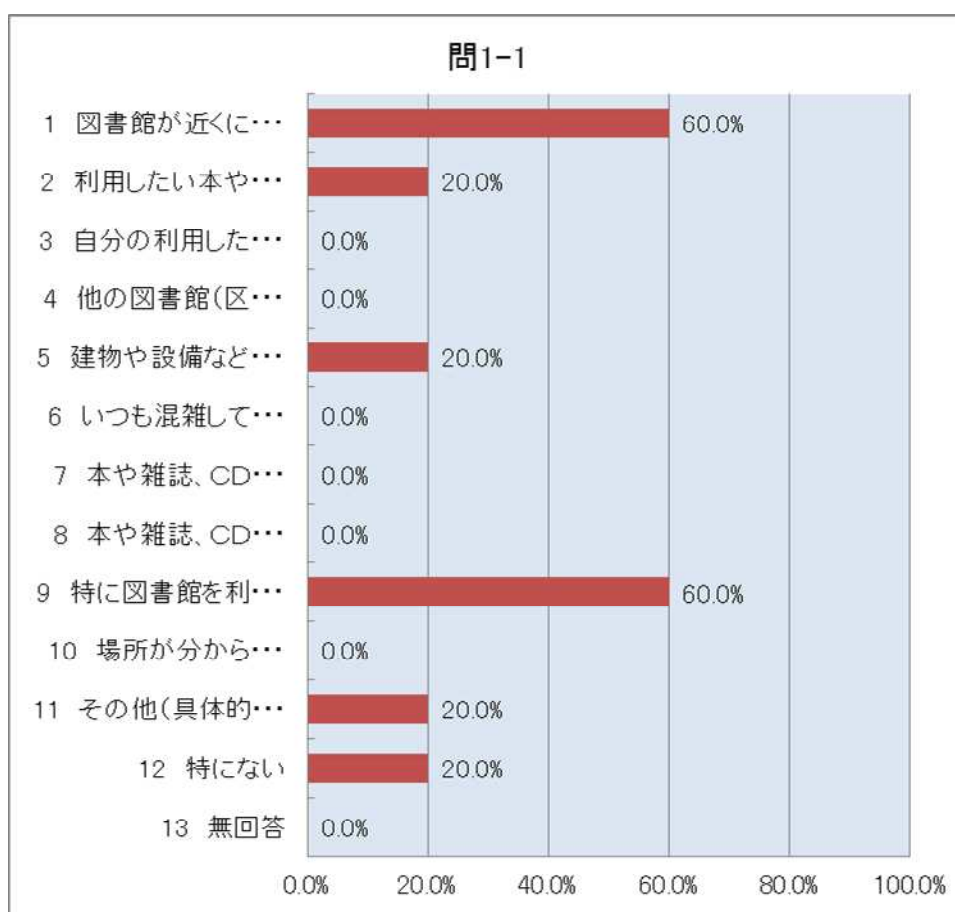


(問1で「5 ほとんど利用したことがない」または「6 全く利用したことがない」と答えた方へ)

問1 - 1 あなたが、区立図書館を利用しないのはどのような理由からですか。(はいくつでも)

1 図書館が近くにないから	3人	(60.0%)
2 利用したい本や雑誌、CDなどが少ない(ない)から	1人	(20.0%)
3 自分の利用したい時間と、図書館の開館日・開館時間が合わないから	0人	(0.0%)
4 他の図書館(区立図書館以外)を利用できるから	0人	(0.0%)
5 建物や設備などが快適でないから	1人	(20.0%)
6 いつも混雑している(うるさい)から	0人	(0.0%)
7 本や雑誌、CDなどは買って読む(聴く)ことにしているから	0人	(0.0%)
8 本や雑誌、CDなどはあまり読まない(聴かない)から	0人	(0.0%)
9 特に図書館を利用する必要がないから	3人	(60.0%)
10 場所が分からないから	0人	(0.0%)
11 その他(具体的に)	1人	(20.0%)
12 特にない	1人	(20.0%)
13 無回答	0人	(0.0%)

1 調べ事などは、インターネットを利用するから

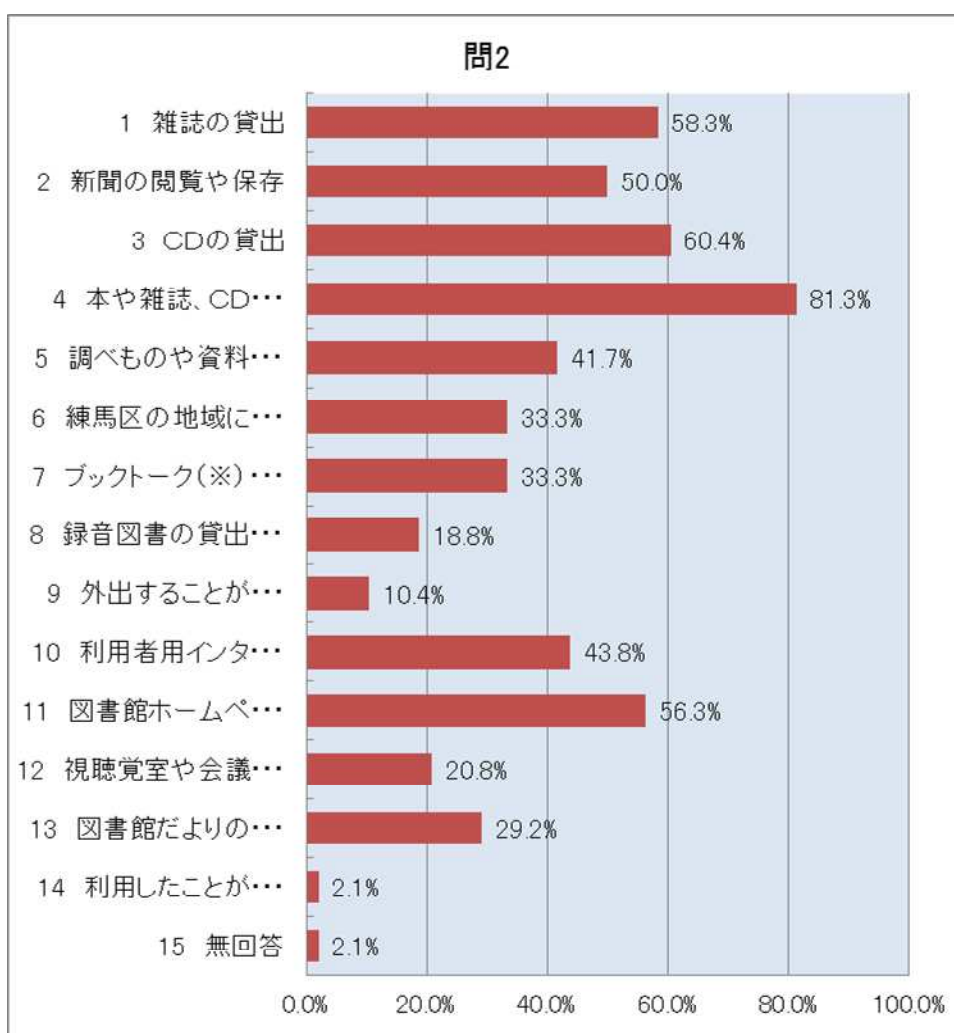


問2 区立図書館では本の貸出のほかに、次のようなサービスを行っています。利用したことがある、または利用したことはないが知っているものは何ですか。(はいくつでも)

1 雑誌の貸出	28人	(58.3%)
2 新聞の閲覧や保存	24人	(50.0%)
3 CDの貸出	29人	(60.4%)
4 本や雑誌、CDなどの予約・取り寄せ	39人	(81.3%)
5 調べものや資料を探すことを職員がお手伝いするサービス(レファレンス)	20人	(41.7%)
6 練馬区の地域に関する資料の収集や貸出	16人	(33.3%)
7 ブックトーク()・よみかせ・おはなし会など、子供向けの催し物	16人	(33.3%)
8 録音図書の貸出や対面朗読()など、障害のある方へのサービス	9人	(18.8%)
9 外出することが難しい障害のある方への資料郵送サービス	5人	(10.4%)
10 利用者用インターネットパソコン	21人	(43.8%)
11 図書館ホームページ	27人	(56.3%)
12 視聴覚室や会議室など、施設の貸出	10人	(20.8%)
13 図書館だよりの発行	14人	(29.2%)
14 利用したことがある(知っている)サービスはない	1人	(2.1%)
15 無回答	1人	(2.1%)

ブックトーク...一定のテーマに沿って様々なジャンルから本を紹介する事業

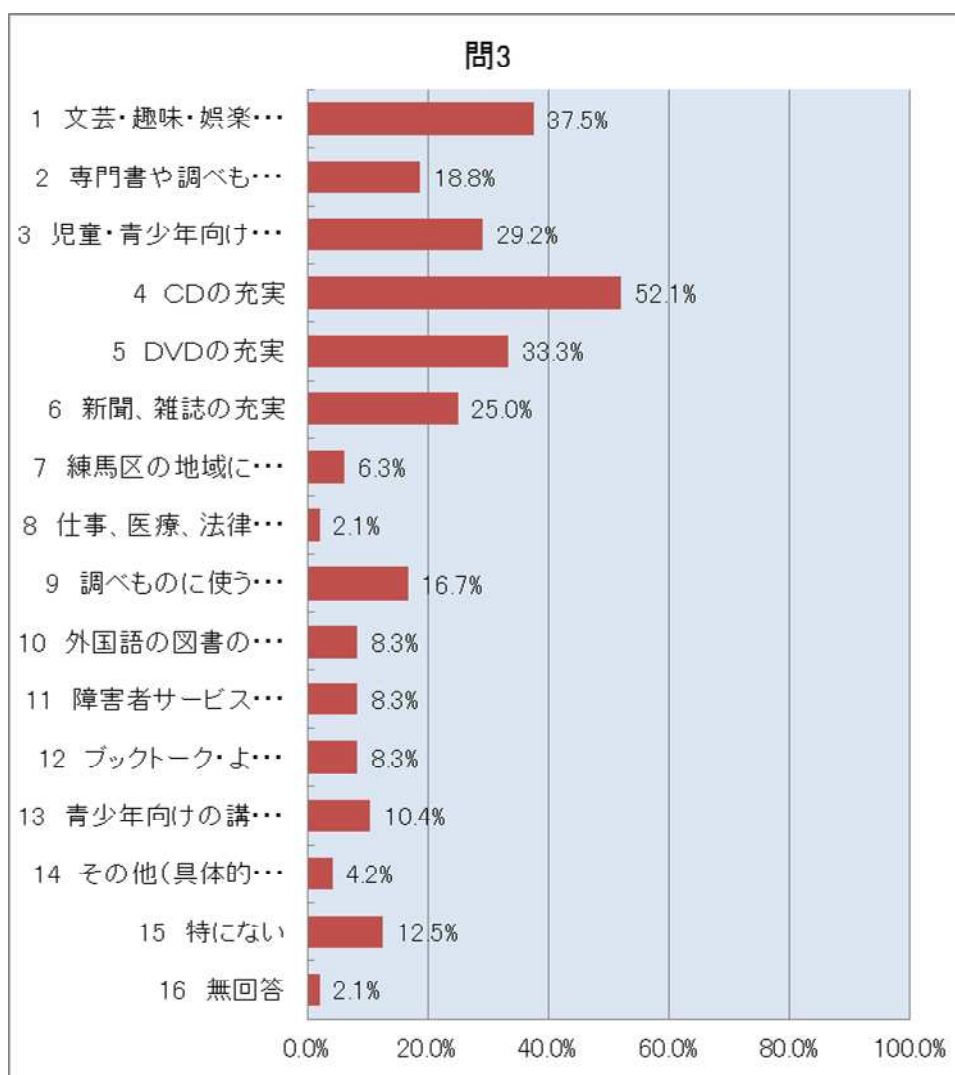
対面朗読...目の不自由な方に1対1で希望の本や雑誌を読むサービス



問3 今後、区立図書館で取り組んでほしいサービスは何ですか。(はいくつでも)

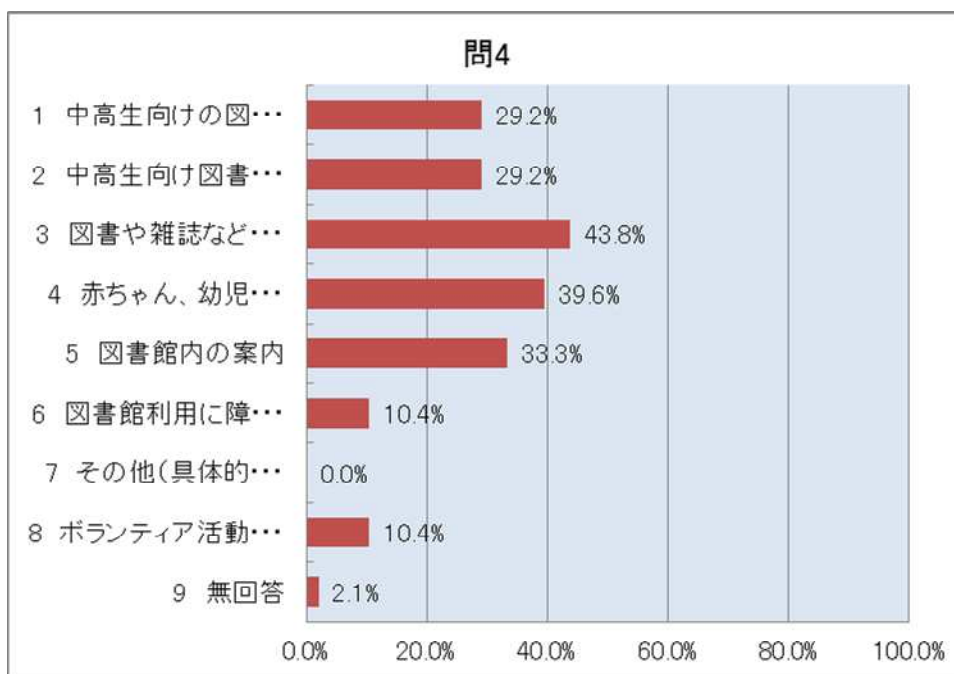
1 文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実	18人	(37.5%)
2 専門書や調べものに役立つ図書の充実	9人	(18.8%)
3 児童・青少年向け図書の充実	14人	(29.2%)
4 CDの充実	25人	(52.1%)
5 DVDの充実	16人	(33.3%)
6 新聞、雑誌の充実	12人	(25.0%)
7 練馬区の地域に関する資料の充実	3人	(6.3%)
8 仕事、医療、法律などの課題を解決する上で必要な情報提供	1人	(2.1%)
9 調べものに使うデータベースの充実	8人	(16.7%)
10 外国語の図書の収集など、多文化サービスの充実	4人	(8.3%)
11 障害者サービスの充実	4人	(8.3%)
12 ブックトーク・よみきかせ・おはなし会など、子供向け事業の充実	4人	(8.3%)
13 青少年向けの講演会や読書会などの事業の充実	5人	(10.4%)
14 その他(具体的に ²)	2人	(4.2%)
15 特にない	6人	(12.5%)
16 無回答	1人	(2.1%)

² ・まん画本を充実させる。ライトノベルを増やす。
 ・学習の自習室をふやしてほしい。



問4 あなたが区立図書館でボランティア活動をするとしたら、どのようなことをしてみたいですか。（はいくつでも）

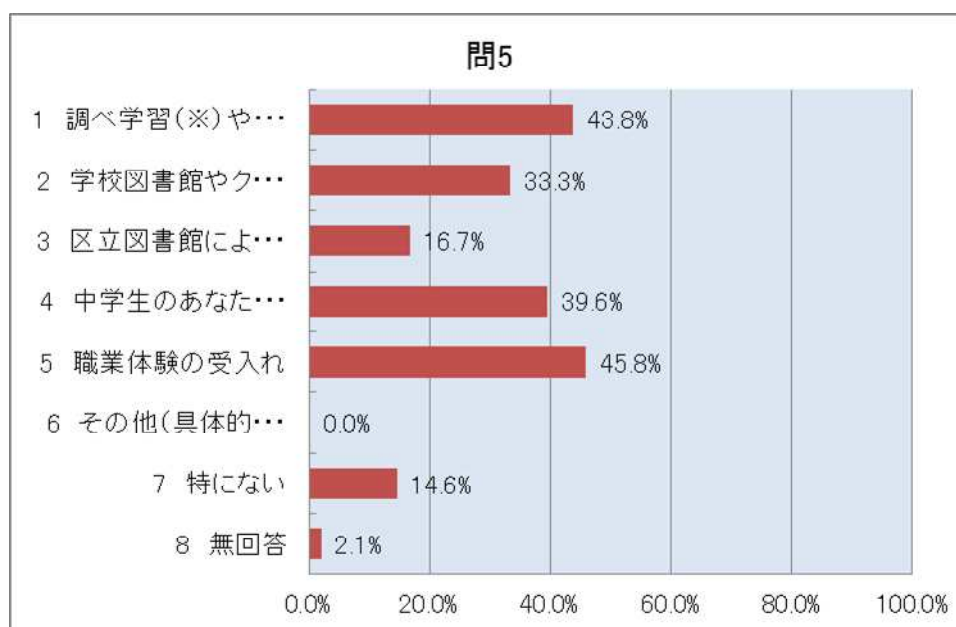
1 中高生向けの図書館情報誌の作成	14人	(29.2%)
2 中高生向け図書館ホームページの作成	14人	(29.2%)
3 図書や雑誌などの修理や書棚の整理	21人	(43.8%)
4 赤ちゃん、幼児への絵本、紙芝居のよみきかせ	19人	(39.6%)
5 図書館内の案内	16人	(33.3%)
6 図書館利用に障害のある方へのお手伝い	5人	(10.4%)
7 その他(具体的に)	0人	(0.0%)
8 ボランティア活動に興味はない	5人	(10.4%)
9 無回答	1人	(2.1%)



問5 区立図書館が学校へ行っている支援で、今後さらに力を入れてほしいものはなんですか。
(はいくつでも)

1 調べ学習()や授業に役立つ図書の貸出	21人	(43.8%)
2 学校図書館やクラスへの読み物や趣味の図書の貸出	16人	(33.3%)
3 区立図書館によるブックトークなど、学校を訪問しての本の紹介	8人	(16.7%)
4 中学生のあなたにおくるブックリストなど、おすすめ本の案内	19人	(39.6%)
5 職業体験の受入れ	22人	(45.8%)
6 その他(具体的に)	0人	(0.0%)
7 特にない	7人	(14.6%)
8 無回答	1人	(2.1%)

調べ学習...生徒が課題について、図書館を利用したり、聞き取り調査をして結果をまとめること

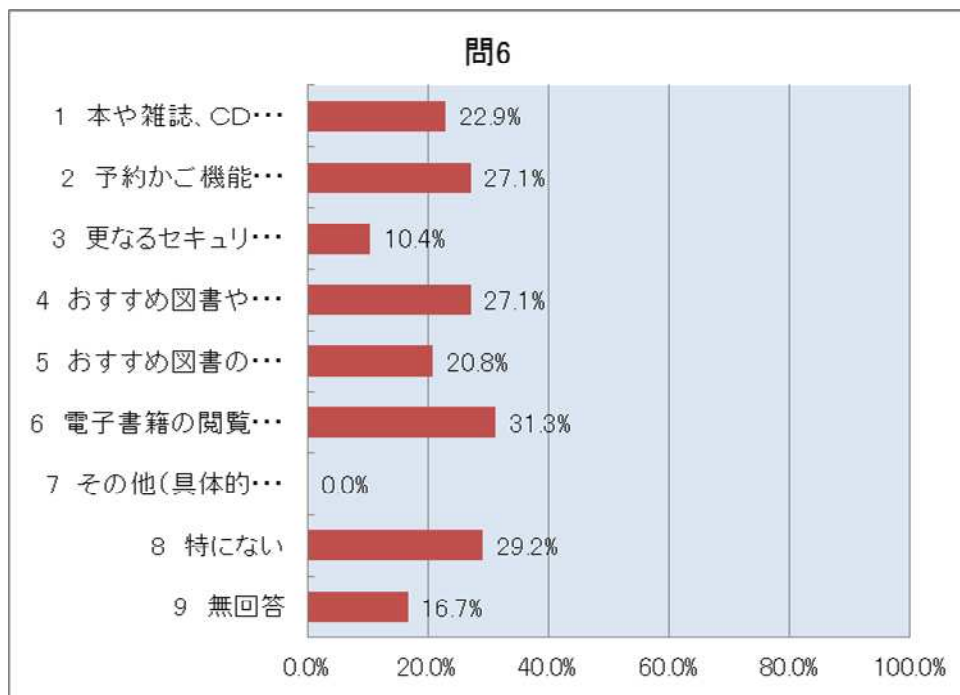


問6 区立図書館では、図書館情報システムを利用して図書館ホームページの運営、資料の検索、予約の受付などを行っています。

今後、この図書館情報システムで充実してほしい機能は何ですか。(はいくつでも)

1 本や雑誌、CDなどの検索速度の向上	11人	(22.9%)
2 予約かご機能()など、予約機能の充実	13人	(27.1%)
3 更なるセキュリティの強化	5人	(10.4%)
4 おすすめ図書やメールマガジンなど、図書館からの情報の発信	13人	(27.1%)
5 おすすめ図書の紹介など、利用者自身による情報の発信	10人	(20.8%)
6 電子書籍の閲覧や貸出	15人	(31.3%)
7 その他(具体的に)	0人	(0.0%)
8 特にない	14人	(29.2%)
9 無回答	8人	(16.7%)

予約かご機能...複数の本や雑誌、CDなどを一括で予約できる機能



練馬区公式アニメキャラクター「ねり丸」©練馬区