

平成30年2月から3月に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きします。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	3
イ	女性が多い	29
ウ	ほぼ同数	5

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	19
イ	月2回程度	11
ウ	月1回程度	3
エ	その他	7

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	11
イ	小会議室	7
ウ	視聴覚室	16
エ	和室	6
オ	料理実習室	2

(2) 年齢

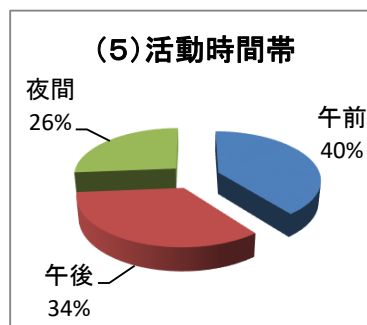
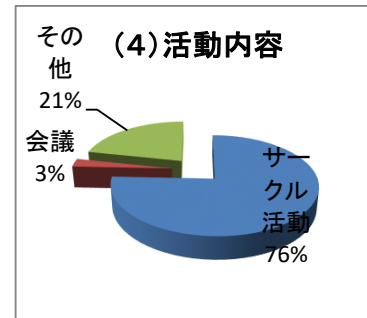
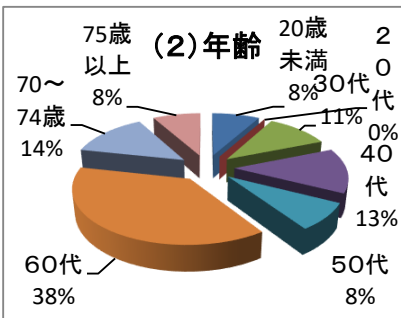
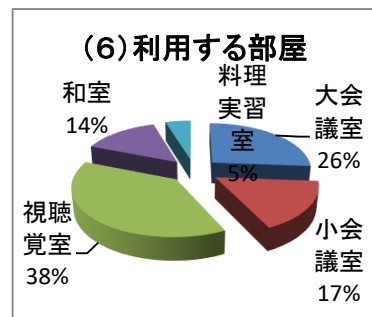
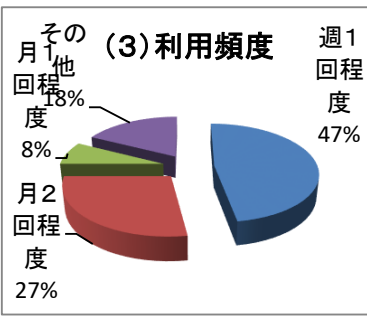
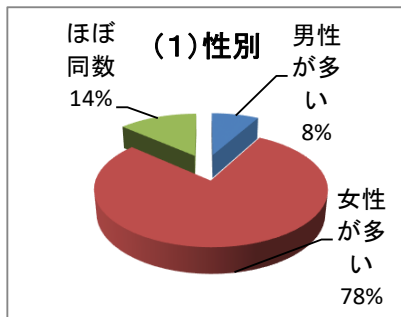
ア	20歳未満	3
イ	20代	0
ウ	30代	4
エ	40代	5
オ	50代	3
カ	60代	14
キ	70～74歳	5
ク	75歳以上	3

(4) 活動内容

ア	サークル活動	28
イ	会議	1
ウ	その他	8

(5) 活動時間帯

ア	午前	15
イ	午後	13
ウ	夜間	10



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	27
イ	やや満足	12
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	2
オ	不満	0

(3) 窓口対応

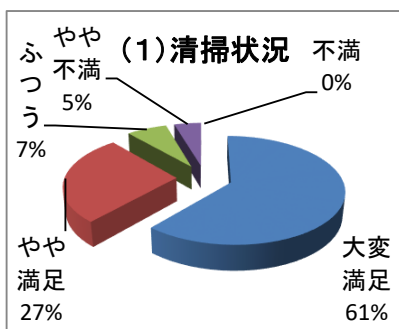
ア	大変満足	31
イ	やや満足	10
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

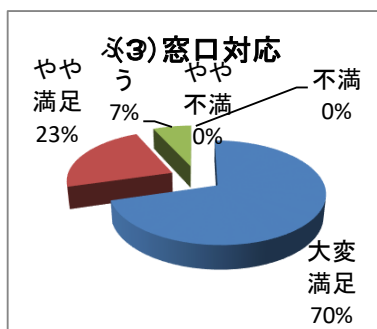
ア	大変満足	21
イ	やや満足	12
ウ	ふつう	10
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(4) 職員の言葉使いについて

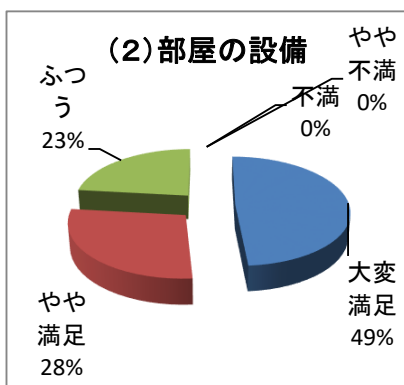
ア	大変満足	31
イ	やや満足	10
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	0
オ	不満	0



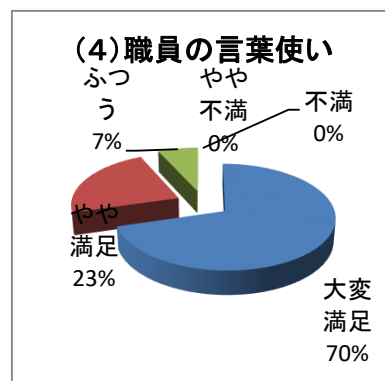
(ご意見)
①とても綺麗にして頂いている。



(ご意見)
①丁寧に対応してもらっています。

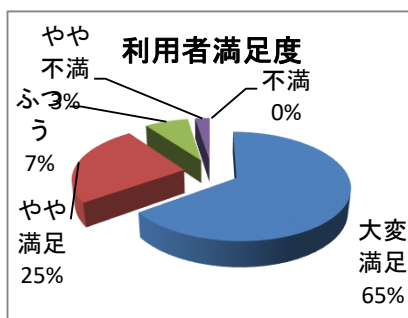


(ご意見)
①机や椅子が重い。
②備品が古くなっている。



問3 全体的な満足度

大変満足	26
やや満足	10
ふつう	3
やや不満	1
不満	0



(理由)
①使用回数に制限がない。
②予約が簡単にできる。
③当日以外なら変更ができる。
④職員の方が全員親切で丁寧に対応してくれます。

問4 自由意見

→ 調理実習室の食器が洗っていないことがあるので注意してほしい。
→ 高齢になり座るのが苦手になり和室が使用しにくくなったので、ちょっとした椅子があると助かる。