

令和2年2月下旬に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きます。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	4
イ	女性が多い	25
ウ	ほぼ同数	7

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	12
イ	月2回程度	11
ウ	月1回程度	6
エ	その他	7

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	11
イ	小会議室	14
ウ	視聴覚室	17
エ	和室	6
オ	料理実習室	2

(2) 年齢

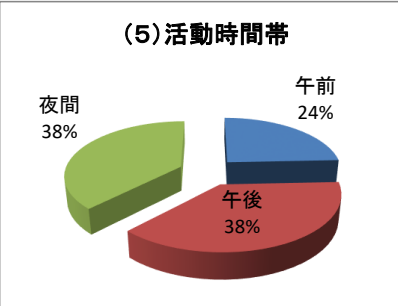
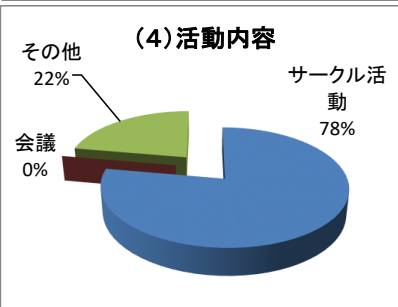
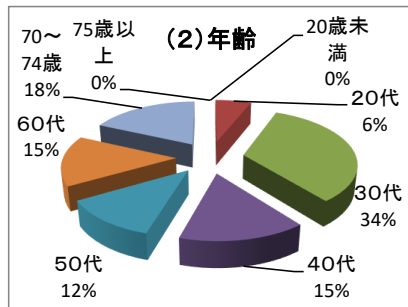
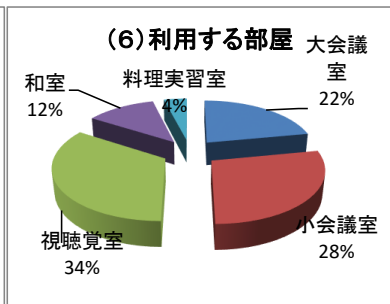
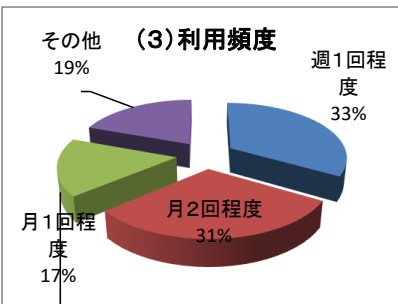
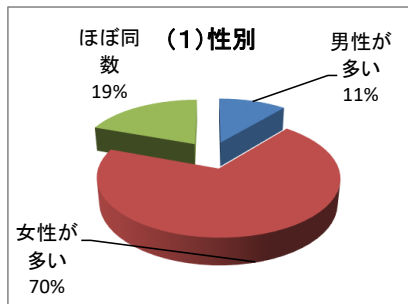
ア	20歳未満	0
イ	20代	2
ウ	30代	11
エ	40代	5
オ	50代	4
カ	60代	5
キ	70～74歳	6
ク	75歳以上	0

(4) 活動内容

ア	サークル活動	28
イ	会議	0
ウ	その他	8

(5) 活動時間帯

ア	午前	9
イ	午後	14
ウ	夜間	14
		(決まっていない) 3



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きます。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	23
イ	やや満足	5
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(3) 窓口対応

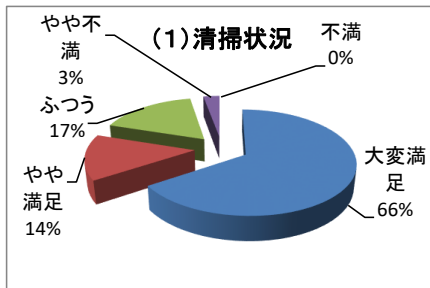
ア	大変満足	24
イ	やや満足	4
ウ	ふつう	7
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

ア	大変満足	24
イ	やや満足	2
ウ	ふつう	8
エ	やや不満	1
オ	不満	0

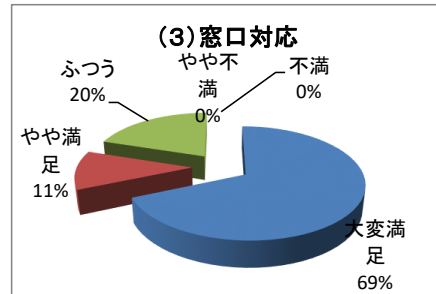
(4) 職員の言葉使いについて

ア	大変満足	26
イ	やや満足	1
ウ	ふつう	8
エ	やや不満	0
オ	不満	0



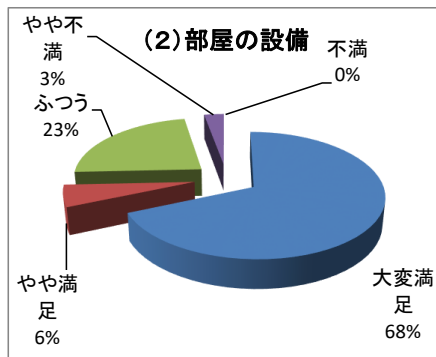
(ご意見)

①とても清潔で使いやすい。



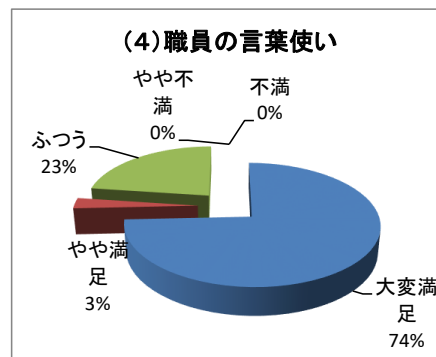
(ご意見)

①職員が優しく丁寧にに対応してくれる。



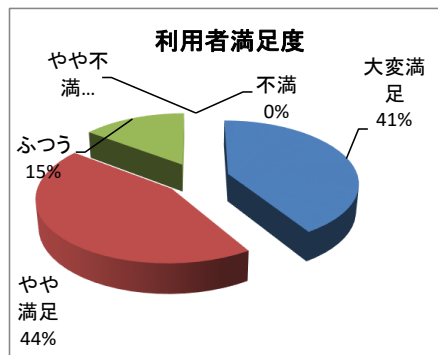
(ご意見)

①備品が揃っており使いやすい。



問3 全体的な満足度

大変満足	14
やや満足	15
ふつう	5
やや不満	0
不満	0



(理由)

- ①1時間単位で借りることができるので利用しやすい。
- ②夜もやっているのでも働く身にはありがたい。
- ③料金が安く駅からも近いので利用しやすい。

問4 自由意見

- 冬が寒い。
- 電子ピアノの中に無理して椅子が入っていることがあり困る。
- 自動販売機がほしい。
- 貸しBOX(コインロッカー)があるといいと思う。
- エアコンの調子が一定でないことがある。
- お箏など和楽器を置いていただくと大変嬉しい。