

平成31年2月から3月に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きます。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	4
イ	女性が多い	30
ウ	ほぼ同数	4

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	15
イ	月2回程度	9
ウ	月1回程度	9
エ	その他	4

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	14
イ	小会議室	12
ウ	視聴覚室	14
エ	和室	12
オ	料理実習室	1

(2) 年齢

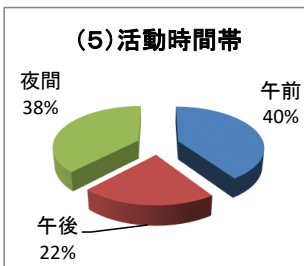
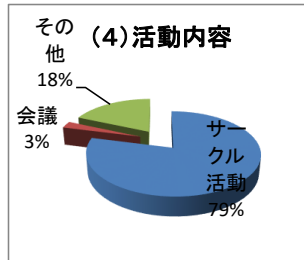
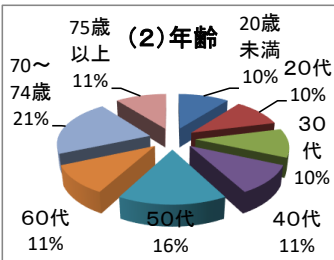
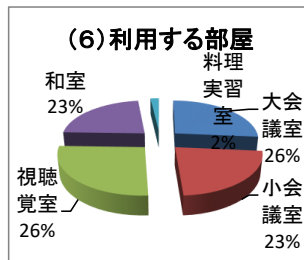
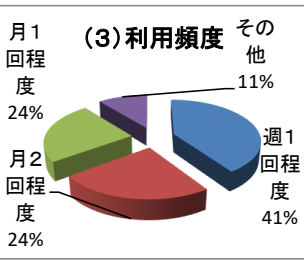
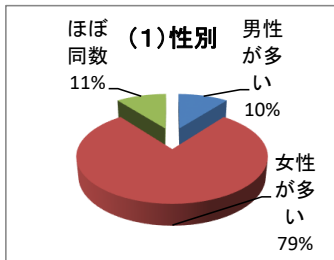
ア	20歳未満	4
イ	20代	4
ウ	30代	4
エ	40代	4
オ	50代	6
カ	60代	4
キ	70～74歳	8
ク	75歳以上	4

(4) 活動内容

ア	サークル活動	30
イ	会議	1
ウ	その他	7

(5) 活動時間帯

ア	午前	15
イ	午後	8
ウ	夜間	14



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きます。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	19
イ	やや満足	14
ウ	ふつう	8
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(3) 窓口対応

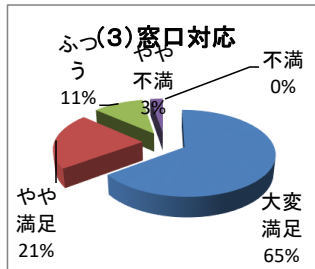
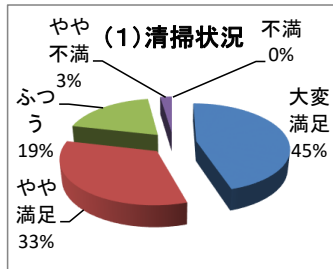
ア	大変満足	24
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	4
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

ア	大変満足	19
イ	やや満足	14
ウ	ふつう	8
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(4) 職員の言葉使いについて

ア	大変満足	24
イ	やや満足	9
ウ	ふつう	4
エ	やや不満	0
オ	不満	0

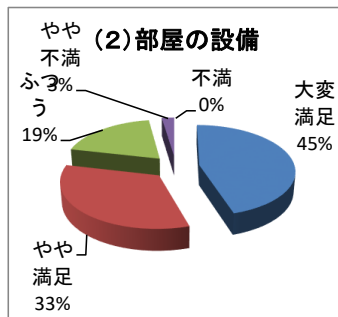


(ご意見)

①とても綺麗にしている。

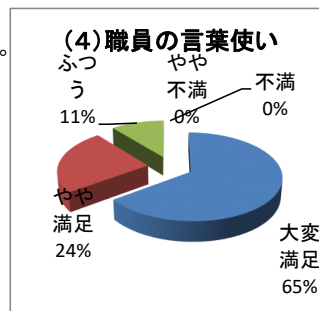
(ご意見)

①みなさん親切でとても気持ちが良い。



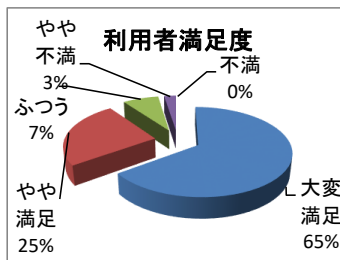
(ご意見)

①LEDが机に反射してまぶしい。



問3 全体的な満足度

ア	大変満足	26
イ	やや満足	10
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	1
オ	不満	0



(理由)

- ①ネットで2か月先の日が選べて楽になった。
- ②いつも大会議室にピアノがあったらいいのと思う。
- ③とても使いやすく料金も安い。

問4 自由意見

- 空調の音が気になる。
- 地下の廊下で打ち合わせやレッスンの順番待ちなどをしている方が居るので注意書きを扉に貼るなどされると良いと思う。
- 地下の部屋で電波が届きにくいことがあるので改善されると良いと思う。
- (外が)少し暗いので、もう一つ街灯をつけていただけるといいと思う。
- キャンセルした際の利用制限のかかる基準を緩和してもらえるとありがたい。
- 大会議室のイスが良くなったのでうれしい。