

令和3年度 厚生文化会館 利用者アンケート集計結果

令和4年2月24日から3月9日に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きます。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 平均年齢

ア	20歳未満	0
イ	20代	7
ウ	30代	4
エ	40代	9
オ	50代	12
カ	60代	6
キ	70～74歳	7
ク	75歳以上	6

(2) 利用頻度

ア	週1回程度	21
イ	月2回程度	12
ウ	月1回程度	9
エ	その他	8

(3) 利用目的

ア	サークル活動	32
イ	会議	3
ウ	その他	16

(4) 活動時間帯

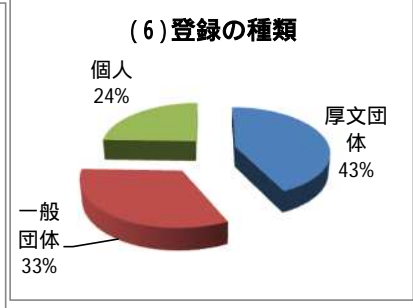
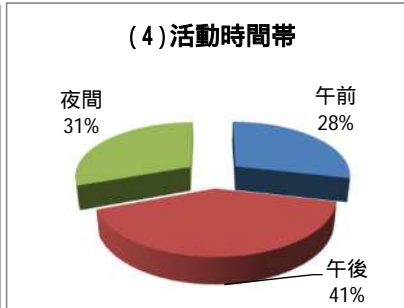
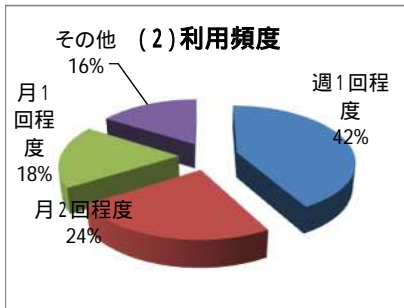
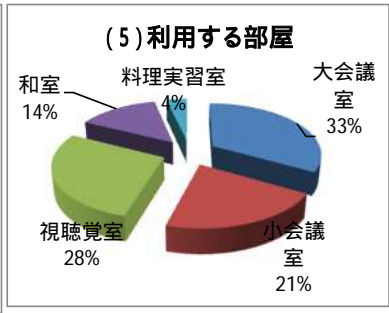
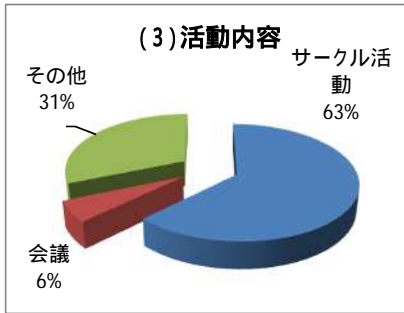
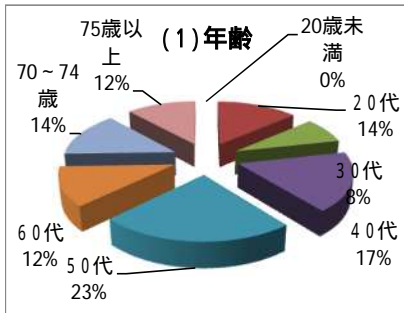
ア	午前	14
イ	午後	20
ウ	夜間	15
	(決まっていない)	6

(5) 利用する部屋

ア	大会議室	19
イ	小会議室	12
ウ	視聴覚室	16
エ	和室	8
オ	料理実習室	2

(6) 登録の種類

ア	厚文団体	21
イ	一般団体	16
ウ	個人	12



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 施設の感染症対策

ア	大変満足	39
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	3
エ	やや不満	1
オ	不満	0

(2) 清掃状況

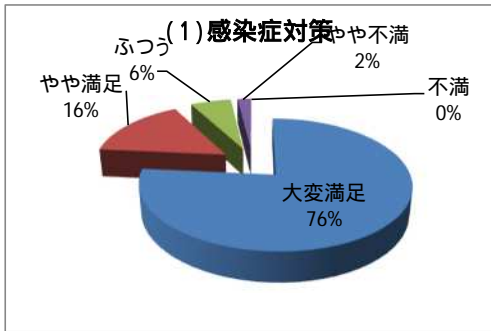
ア	大変満足	40
イ	やや満足	9
ウ	ふつう	2
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(3) 施設の設備

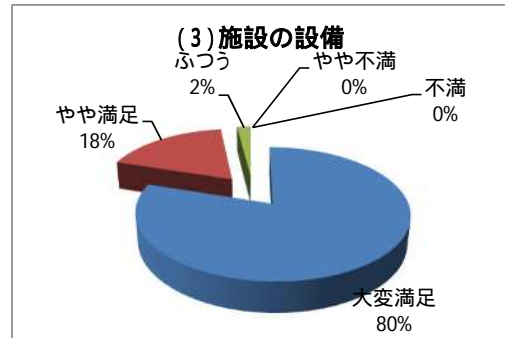
ア	大変満足	40
イ	やや満足	9
ウ	ふつう	1
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(4) 窓口対応・言葉遣い

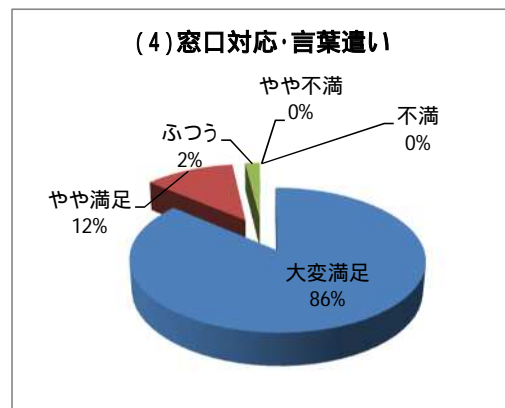
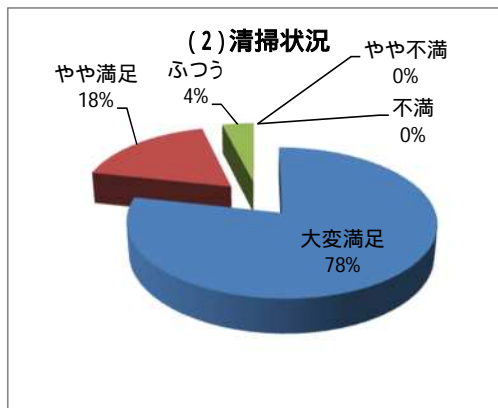
ア	大変満足	44
イ	やや満足	6
ウ	ふつう	1
エ	やや不満	0
オ	不満	0



(ご意見)



(ご意見)

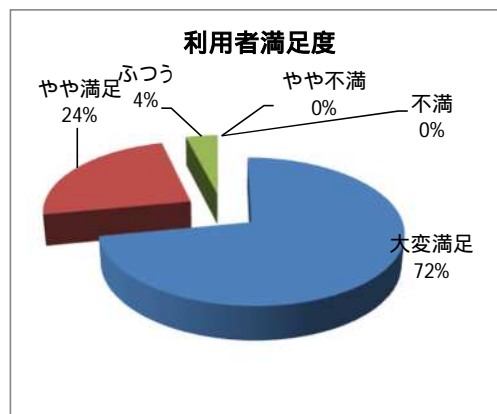


問3 全体的な満足度

大変満足	36
やや満足	12
ふつう	2
やや不満	0
不満	0

(理由)

比較的予約がとりやすい。  
金額面で助かる。  
電子ピアノが無料で助かる。



問4 自由意見

- 飲料の自動販売機があるといい。 設置スペースの問題があります。
- 荷物ロッカーがあるといい。 設置スペースの問題があります。
- Wi-Fi環境を早急に整備してほしい。 無料Wi-Fiは、ロビーエリアのみの提供です。