

令和3年2月下旬に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きます。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	4
イ	女性が多い	35
ウ	ほぼ同数	9

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	23
イ	月2回程度	10
ウ	月1回程度	7
エ	その他	8

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	21
イ	小会議室	15
ウ	視聴覚室	17
エ	和室	7
オ	料理実習室	2

(2) 年齢

ア	20歳未満	2
イ	20代	8
ウ	30代	11
エ	40代	7
オ	50代	8
カ	60代	6
キ	70～74歳	8
ク	75歳以上	2

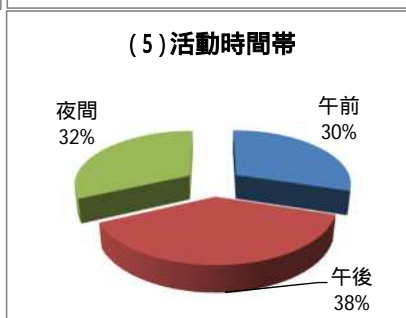
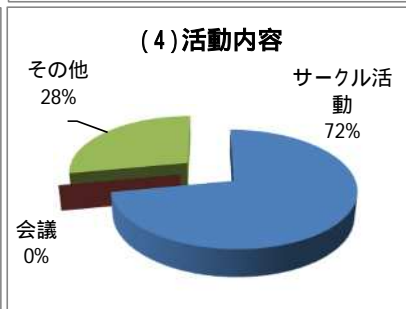
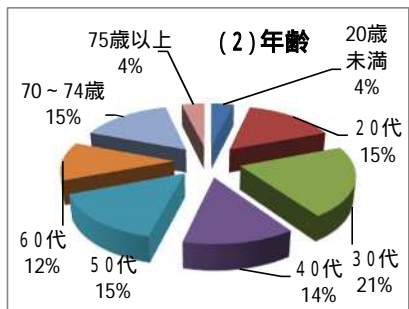
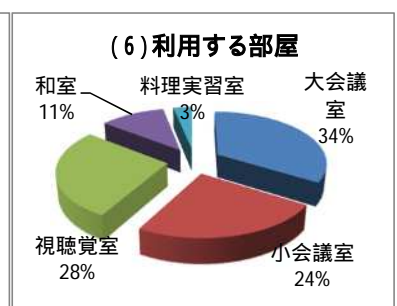
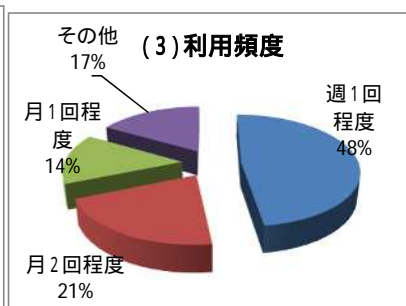
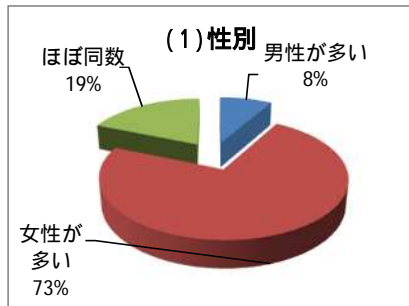
(4) 活動内容

ア	サークル活動	36
イ	会議	0
ウ	その他	14

(5) 活動時間帯

ア	午前	14
イ	午後	18
ウ	夜間	15

(決まっていない) 9



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	33
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	5
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(3) 窓口対応

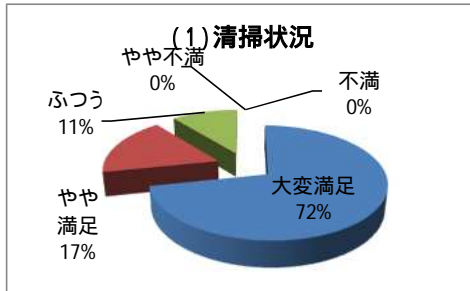
ア	大変満足	35
イ	やや満足	9
ウ	ふつう	2
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

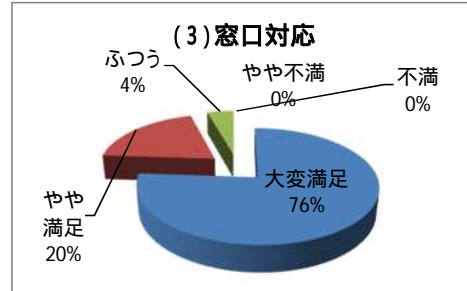
ア	大変満足	32
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(4) 職員の言葉使いについて

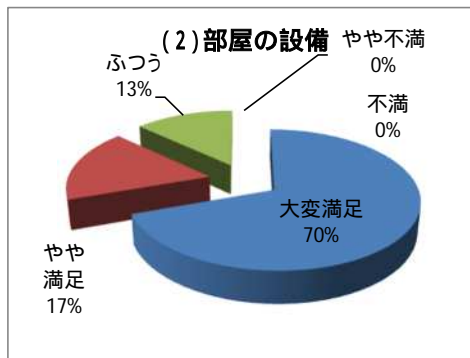
ア	大変満足	38
イ	やや満足	6
ウ	ふつう	2
エ	やや不満	0
オ	不満	0



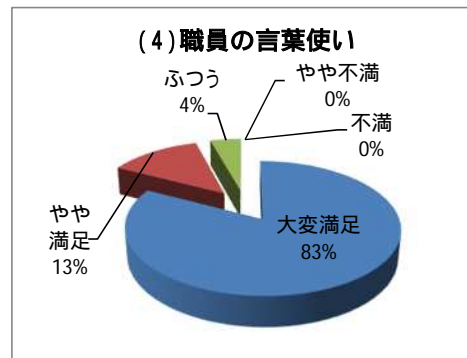
(ご意見)
いつも清掃が行き届いている。



(ご意見)
券売機の使い方など親切に教えてくださり助かる。

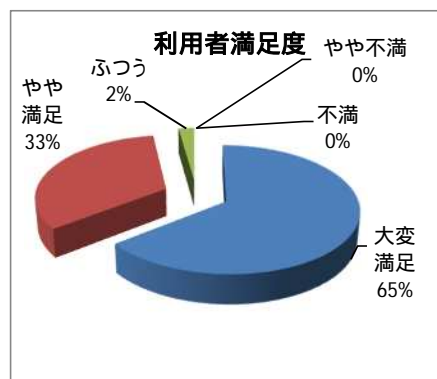


(ご意見)
電子ピアノの縁が錆びていて服についたことがある。
コーティングしてもらえると助かる。



問3 全体的な満足度

ア	大変満足	29
イ	やや満足	15
ウ	ふつう	1
エ	やや不満	0
オ	不満	0



(理由)
1時間単位で借りることができるので利用しやすい。
個人でも安く利用できるのが助かる。
利用者の立場に立った対応ができています。
インターネットで予約ができるため。
定期的に予約が取りやすい。
緊急事態宣言下でも半数対応で利用ができるため。

問4 自由意見

- 夏は蚊が多い。
- 地下に部屋があるためか、お手洗いが臭うことがある。
- 視聴覚室のピアノを年に1回程度は調律してほしい。
(厚生文化会館では、毎年視聴覚室のピアノの調律を実施しております。)
- Wi-Fiが通っていると色々捗ります。

厚生文化会館 利用者アンケート集計結果

令和3年2月下旬に実施した利用者アンケートの集計結果です。いただいたご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 団体についてお聞きします。差し支えない範囲でお答えください。

回答者内訳

(1) 性別

ア	男性が多い	4
イ	女性が多い	35
ウ	ほぼ同数	9

(3) 利用頻度

ア	週1回程度	23
イ	月2回程度	10
ウ	月1回程度	7
エ	その他	8

(6) 利用する部屋

ア	大会議室	21
イ	小会議室	15
ウ	視聴覚室	17
エ	和室	7
オ	料理実習室	2

(2) 年齢

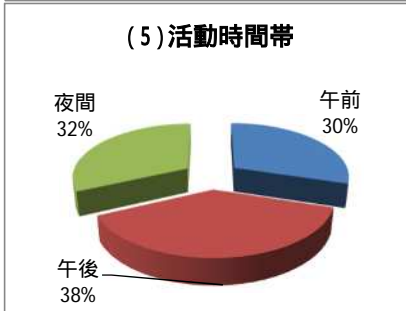
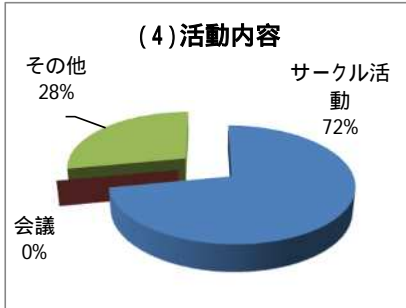
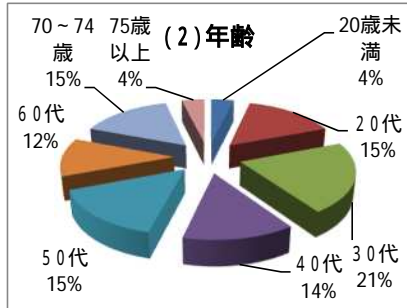
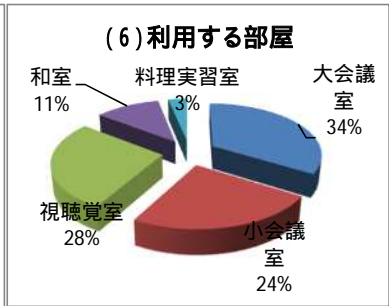
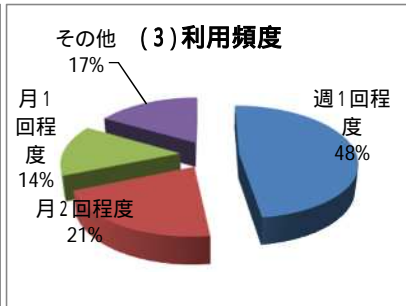
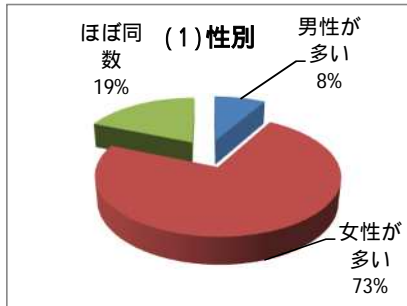
ア	20歳未満	2
イ	20代	8
ウ	30代	11
エ	40代	7
オ	50代	8
カ	60代	6
キ	70～74歳	8
ク	75歳以上	2

(4) 活動内容

ア	サークル活動	36
イ	会議	0
ウ	その他	14

(5) 活動時間帯

ア	午前	14
イ	午後	18
ウ	夜間	15
	(決まっていない)	9



問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 清掃状況

ア	大変満足	33
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	5
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(2) 部屋の設備

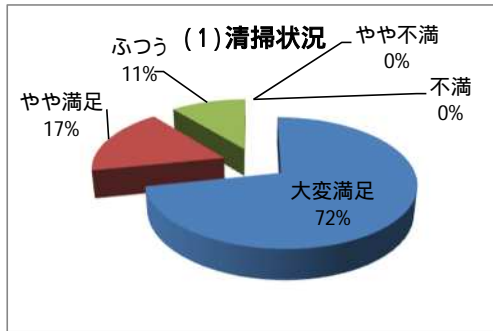
ア	大変満足	32
イ	やや満足	8
ウ	ふつう	6
エ	やや不満	0
オ	不満	0

(3) 窓口対応

ア	大変満足	35
イ	やや満足	9
ウ	ふつう	2
エ	やや不満	0
オ	不満	0

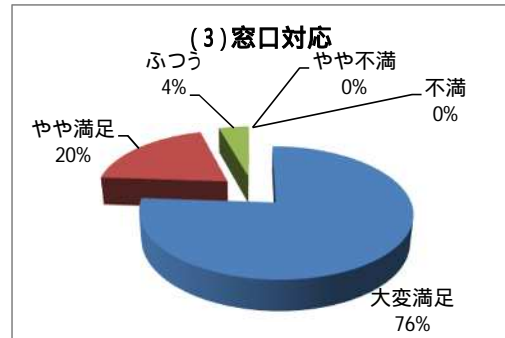
(4) 職員の言葉使いについて

ア	大変満足	38
イ	やや満足	6
ウ	ふつう	2
エ	やや不満	0
オ	不満	0



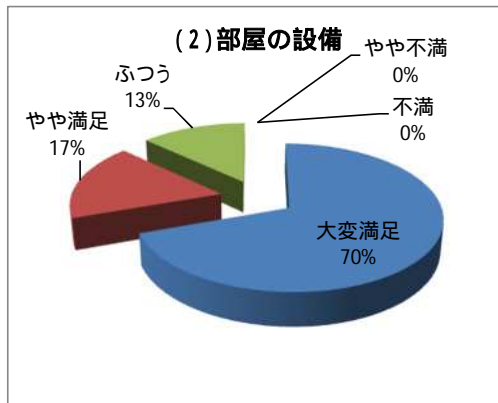
(ご意見)

いつも清掃が行き届いている。

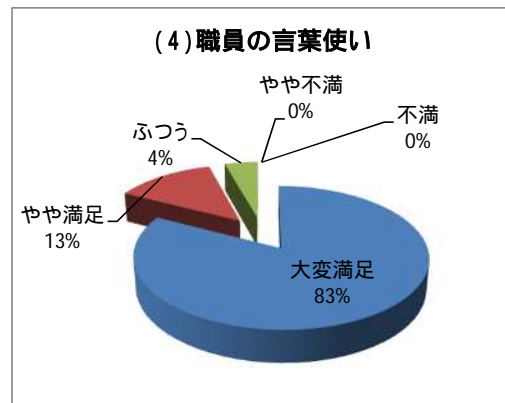


(ご意見)

券売機の使い方など親切に教えてください助かる。



電子ピアノの縁が錆びていて服についたことがある。
コーティングしてもらえると助かる。

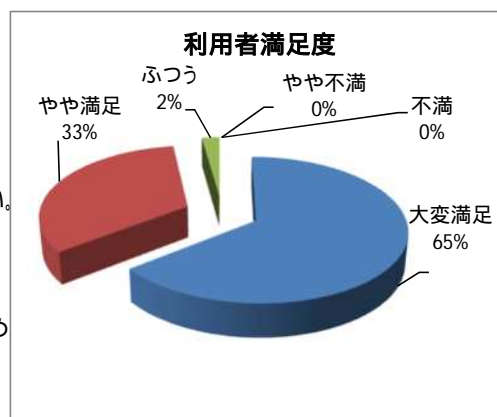


問3 全体的な満足度

大変満足	29
やや満足	15
ふつう	1
やや不満	0
不満	0

(理由)

1時間単位で借りることができるので利用しやすい。
個人でも安く利用できるのも助かる。
利用者の立場に立った対応ができています。
インターネットで予約ができるため。
定期的に予約が取りやすい。
緊急事態宣言下でも半数対応で利用できるため



問4 自由意見

- 夏は蚊が多い。
- 地下に部屋があるためか、お手洗いが臭うことがある。
- 視聴覚室のピアノを年に1回程度は調律してほしい。
(厚生文化会館では、毎年視聴覚室のピアノの調律を実施しております。)
- Wi-Fiが通っていると色々捗ります。