

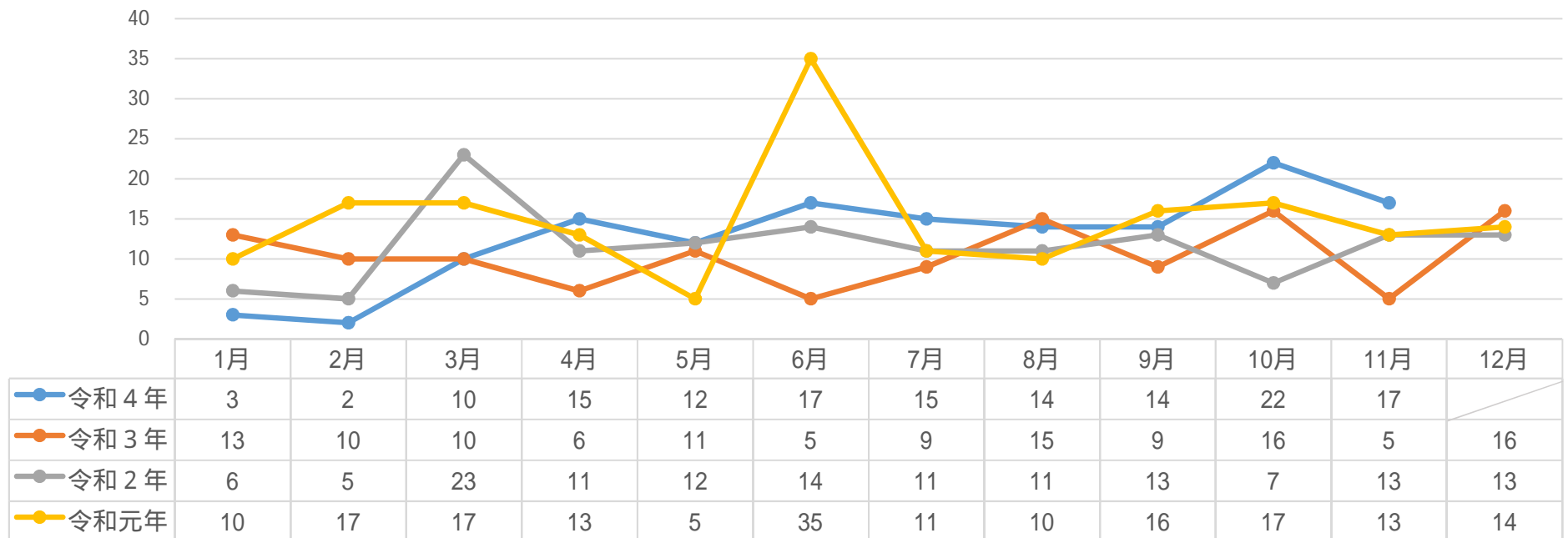
練馬区内における 特殊詐欺被害の状況と対策について

1 区内の特殊詐欺発生状況

区内の特殊詐欺認知件数および被害額（年別）

年	練馬区全体		練馬署		光が丘署		石神井署	
	被害件数	被害金額	被害件数	被害金額	被害件数	被害金額	被害件数	被害金額
令和4年 (11月末)	141件	2億3,210万円	66件	1億90万円	35件	4,600万円	40件	8,520万円
令和3年	125件	2億3,160万円	46件	7,090万円	23件	6,700万円	56件	9,370万円
令和2年	139件	4億5,280万円	68件	1億9,680万円	24件	1億3,570万円	47件	1億2,030万円
令和元年	178件	3億3,080万円	69件	1億1,160万円	30件	7,020万円	79件	1億4,900万円



区内の特殊詐欺認知件数（月別推移）



2 特殊詐欺対策の種類（認知件数の多い上位5手口）

<p>預貯金詐欺</p>	<p>警察官、銀行協会職員等を名乗り、「あなたの口座が犯罪に利用されています。キャッシュカード等の交換手続きが必要です」などと言って、暗証番号を聞き出しキャッシュカードや預貯金通帳をだまし取る（脅し取る）。</p>
<p>オレオレ詐欺</p>	<p>親族等を名乗り、「小切手が入っている鞆を置き忘れた。お金が必要だ」などと言って、金銭等をだまし取る（脅し取る）。</p>
<p>還付金詐欺</p>	<p>医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので手続きしてください」などと言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる。</p> <p>< 練馬区での事案例 > 区役所の健康保険課の職員を名乗る者から「医療費の還付金が 円あり、請求書を送付したが、返信がありません。締切りが過ぎていますが、ATMでなら請求が間に合います」などとの電話があり、ATMへ誘導された。</p>
<p>キャッシュカード詐欺盗</p>	<p>警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されているので使えないようにする」などと言って、キャッシュカードを準備させ、隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る。</p>
<p>架空料金請求詐欺</p>	<p>「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります」などとメールやハガキ（封書）で知らせ、金銭等をだまし取る（脅し取る）。</p>

3 区と警察署がそれぞれ実施している特殊詐欺対策事業

<p>練馬区</p>	<p>「資料2 練馬区の安全・安心施策について」を参照</p>
<p>3 警察署共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無人ATMの巡回パトロール（町会・母の会等と連携） ・ 各種特殊詐欺対策イベントの開催
<p>練馬警察署</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 詐欺防止用待受画面の配布 ・ 詐欺被害防止タオルの配布 ・ にらみの目ポスターの配布 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p><待受画面例></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><詐欺被害防止タオル></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><にらみの目ポスター></p>  </div> </div>
<p>光が丘警察署</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特殊詐欺注意喚起の新聞折込チラシを配布 ・ 自衛隊練馬駐屯地での注意喚起協力事業 （自衛隊職員が駐屯地外を訓練で走る際に特殊詐欺被害防止タスキを着用する。 高島平署との合同事業） <div style="text-align: right;"> <p><無人ATM巡回パトロール></p>  </div>
<p>石神井警察署</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区内の高校生による「STOP！特殊詐欺宣言」 ・ 特殊詐欺注意喚起の新聞折込チラシを配布 <div style="text-align: right;"> <p><STOP！特殊詐欺宣言></p>  </div>

4 警視庁で実施している特殊詐欺対策事業

特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京 ~ 特殊詐欺まるわかりサイト ~

特殊詐欺の手口や被害にあう原因などを動画により紹介し、被害にあわないために有効な対策を学ぶことができるサイトを公開しています。

< まるわかりサイト >



ここがポイント

問題形式の「**eラーニング動画**」で特殊詐欺の手口を知ることができます！

特殊詐欺**犯人の音声データ**を聞くことができます！
都内の**被害状況統計**を見ることができます！



引用元「警視庁ホームページ」

スマートフォン用 警視庁防犯アプリ「Digi Police (デジポリス)」

「特殊詐欺まるわかりサイト」の閲覧や、登録したエリアの犯罪発生情報の配信による防犯情報の確認、防犯ブザーとしての利用もできます。

インストールはこちらから


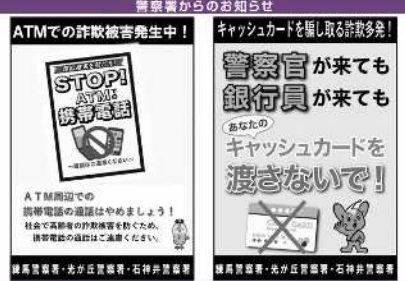

< iOS版 >



< Android版 >



5 区・警察署との連携事業

<p>高齢者対象 セーフティ教室 の開催</p>	<p>区と区内3警察署では、高齢者の犯罪被害を防止するため、区立施設において「高齢者対象セーフティ教室」を開催しています。当日は、講師となる警察署員が、高齢者に対し、最新の犯罪手口や防犯対策を紹介します。</p>																														
<p>練馬区の広報誌 での注意喚起</p>	<p>区発行の広報誌等を活用し、各警察署と連携した特殊詐欺に関する注意喚起や自動通話録音機の募集に関する記事を定期的に掲載し、周知・啓発に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ねりま区報 ・消費者だより『ぷりずむ』 ・おたっしゃだより 等 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;">ねりま区報 8月1日号 消費者だより『ぷりずむ』9月1日号</p>																														
<p>自動通話録音機 の貸与事業</p>	<p>特殊詐欺被害の未然防止効果の高い自動通話録音機を、65歳以上の方がいる世帯を対象に貸与しています。区での申込みだけでなく、地域包括支援センターや消費生活センター、各警察署から、詐欺被害者や相談のあった方に随時貸与しています。</p> <p>< 各警察署での貸与台数（直近4か年） ></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>練馬警察署</th> <th>光が丘警察署</th> <th>石神井警察署</th> <th>年度別合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4年度 (11月末)</td> <td>66</td> <td>65</td> <td>28</td> <td>159</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>148</td> <td>55</td> <td>172</td> <td>375</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td>76</td> <td>33</td> <td>55</td> <td>164</td> </tr> <tr> <td>元年度</td> <td>31</td> <td>41</td> <td>76</td> <td>148</td> </tr> <tr> <td>3警察署合計</td> <td>321</td> <td>194</td> <td>331</td> <td>846</td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right;">  <p>令和4年度 自動通話録音機</p> </div>		練馬警察署	光が丘警察署	石神井警察署	年度別合計	4年度 (11月末)	66	65	28	159	3年度	148	55	172	375	2年度	76	33	55	164	元年度	31	41	76	148	3警察署合計	321	194	331	846
	練馬警察署	光が丘警察署	石神井警察署	年度別合計																											
4年度 (11月末)	66	65	28	159																											
3年度	148	55	172	375																											
2年度	76	33	55	164																											
元年度	31	41	76	148																											
3警察署合計	321	194	331	846																											

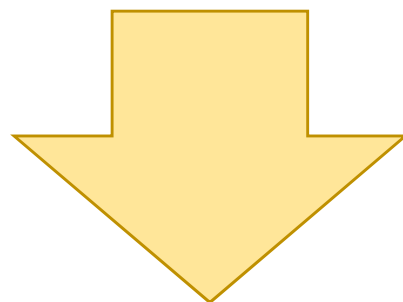
6 課題と今後の方向性

特殊詐欺被害は件数、被害額ともに依然として多い（令和4年の被害件数は、23区内で4番目）。

詐欺被害の未然防止として効果の高い自動通話録音機は、既に1万世帯以上に貸与しており、年々申込件数が減少しているため、**新たな対策を講じる必要がある。**

今後は、個人レベルではなく、**地域全体で特殊詐欺の未然防止**を図る必要がある。

ATMを通話しながら操作している高齢者を見かけたら110番する等



区と各関係団体が連携し、特殊詐欺の未然防止に関する周知・啓発に注力する必要がある。

意見交換のテーマ

- 1 区内の特殊詐欺状況と区・警察の対策状況について、どのような対象に働きかけを行うことが効果的か。
- 2 巧妙化する特殊詐欺から、高齢者等が被害に遭わないようにするためには、安全・安心協議会としてどのような取組（連携）が必要か。