平成25年度における個人情報保護制度の運用状況について

1 個人情報を取り扱う業務の登録件数 462件

2 個人情報ファイルの登録件数 274件

3 個人情報に係る外部委託等の状況

(1) 外部委託の業務数(2) 目的外利用の業務数(3) 外部提供の業務数(4) 2件(3) 外部提供の業務数(4) 18 1件

(4) 目的外利用および外部提供の状況(本人同意を得たものは含まない。)

区分	件数
目的外利用	7,969
外 部 提 供	1 2 3 , 0 5 0

4 自己情報の開示等請求状況

(1) 自己情報の開示等請求件数

区分	請求者数	対象公文書件数
区民	7 9	2 5 5
区民以外の者	2 8	179
合 計	107	4 3 4

(2) 処理状況および開示方法別件数

区分	全部	部分	非開示		⊞∵⊢	開示	方法	
	分 開示 開示	開示	不存在	全部 非開示	存否応 答拒否	取下げ	閲覧	交付
開示請求	176	2 0 8	4 7	1	0	1	5 7	2 0 1

区八	応じる		応じら	#7 T / → *
区分	全部	一部	れない	取下げ
削除請求	0	0	1	0

5 自己情報の開示請求に対する諾否の決定状況

(1) 全部を非開示とした自己情報の内容および件数

自己情報の内容	4	上 数
高齢者支援に関するもの(法令秘として非開示)		1

(2) 一部を非開示とした自己情報の内容および件数

介護保険の認定調査に関するもの(第三者情報) 60 各種相談記録に関するもの(第三者情報・本人の権利利益を害する情報・報・公共の安全等に関する情報・事務事業執行情報) 44 報・公共の安全等に関するもの(第三者情報) 30 戸籍・住民票の請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 23 学童クラブの入会に関するもの(第三者情報) 6 各種選考の関するもの(第三者情報) 5 看護・医療に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 産機確認申請に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 直齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 自己情報開示請求に関するもの(第三者情報) 1 自己情報関示請求に関するもの(第三者情報) 1	自 己 情 報 の 内 容 ()は非開示理由	件数
報・公共の安全等に関する情報・事務事業執行情報) 学校生活支援に関するもの(第三者情報) 戸籍・住民票の請求に関するもの(第三者情報・法人情報) デ童クラブの入会に関するもの(第三者情報) 総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報) 看護・医療に関するもの(第三者情報) 看護・医療に関するもの(第三者情報) を療費助成に関するもの(第三者情報) 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) な職が設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) な聴処理依頼に関するもの(第三者情報) と地域生活支援に関するもの(第三者情報) な時処理依頼に関するもの(第三者情報) と地域生活支援に関するもの(第三者情報) を治付請求に関するもの(第三者情報) お行の申立に関するもの(第三者情報) を治して関するもの(第三者情報) お行の申立に関するもの(第三者情報) を治して関するもの(第三者情報) まと地開発に関するもの(第三者情報) お情の申立に関するもの(第三者情報) まと連確認申請に関するもの(第三者情報) まと連確認申請に関するもの(第三者情報) まと連確認申請に関するもの(第三者情報) まと連続いて関するもの(第三者情報) まと連続いて関するもの(第三者情報) まと述述を表して、まと述述を表しまと述述を表して、まと述述を表して、まと述述を表して、まと述述を表して、まと述述を表して、まと述述を表しまと述述を表して、まと述述を表して、まと述述を表しままと、まと述述を表しままままままままままままままままままままままままままままままままままま	介護保険の認定調査に関するもの(第三者情報)	6 0
学校生活支援に関するもの(第三者情報) 30 戸籍・住民票の請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 23 学童クラブの入会に関するもの(第三者情報) 6 総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報) 6 各種選考の関するもの(第三者情報) 5 電譲・医療に関するもの(第三者情報・法令秘) 5 医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 1 監付請求に関するもの(第三者情報) 1 産地開発に関するもの(第三者情報) 1 産機額察に関するもの(第三者情報) 1 産業確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	各種相談記録に関するもの(第三者情報・本人の権利利益を害する情	4 4
戸籍・住民票の請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 23 学童クラブの入会に関するもの(第三者情報) 7 総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報) 6 各種選考の関するもの(第三者情報) 5 看護・医療に関するもの(第三者情報・法令秘) 5 医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	報・公共の安全等に関する情報・事務事業執行情報)	
学童クラブの入会に関するもの(第三者情報) 7 総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報) 6 各種選考の関するもの(第三者情報) 5 看護・医療に関するもの(第三者情報・法令秘) 5 医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 直齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	学校生活支援に関するもの (第三者情報)	3 0
総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報) 5	戸籍・住民票の請求に関するもの(第三者情報・法人情報)	2 3
各種選考の関するもの(第三者情報) 5 看護・医療に関するもの(第三者情報・法令秘) 5 医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	学童クラブの入会に関するもの (第三者情報)	7
看護・医療に関するもの(第三者情報・法令秘) 5 医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	総合福祉事務所で管理をしているもの(第三者情報)	6
医療費助成に関するもの(第三者情報) 4 各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 2 宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	各種選考の関するもの(第三者情報)	5
各種手帳の発行に関するもの(第三者情報) 4 福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	看護・医療に関するもの(第三者情報・法令秘)	5
福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	医療費助成に関するもの (第三者情報)	4
実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報) 3 広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	各種手帳の発行に関するもの(第三者情報)	4
広聴処理依頼に関するもの(第三者情報) 2 地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	福祉施設における事故に関するもの(第三者情報・法人情報)	3
地域生活支援に関するもの(第三者情報) 2 給付請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	実施指導記録に関するもの(第三者情報・法人情報)	3
給付請求に関するもの(第三者情報・法人情報) 2 宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	広聴処理依頼に関するもの (第三者情報)	2
宅地開発に関するもの(第三者情報) 1 苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	地域生活支援に関するもの(第三者情報)	2
苦情の申立に関するもの(第三者情報) 1 経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	給付請求に関するもの(第三者情報・法人情報)	2
経過観察に関するもの(第三者情報) 1 建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	宅地開発に関するもの(第三者情報)	1
建築確認申請に関するもの(第三者情報) 1 高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	苦情の申立に関するもの(第三者情報)	1
高齢者支援事業に関するもの(第三者情報) 1	経過観察に関するもの (第三者情報)	1
	建築確認申請に関するもの(第三者情報)	1
自己情報開示請求に関するもの(第三者情報) 1	高齢者支援事業に関するもの(第三者情報)	1
	自己情報開示請求に関するもの(第三者情報)	1

指導要録に関するもの (第三者情報)	1
各種手当に関するもの (第三者情報)	1

(3) 不服申立ての件数、内容および処理状況

申立年度	不服申立ての内容	処 理 状 況
平成 25 年度	「住民票の写し等交付申請書等」における第三者情 報部分に対する部分開示決定処分	練馬区情報公開および 個人情報保護審査会に 諮問、審査中
平成 25 年度	「職員が代理申請行為を行った戸籍に関する証明書 交付申請書の写し等」に添付された委任状に対する 非開示決定処分	練馬区情報公開および 個人情報保護審査会に 諮問、審査中
平成 25 年度	「自己情報開示等請求書」における第三者情報部分 に対する部分開示決定処分	練馬区情報公開および 個人情報保護審査会に 諮問、審査中

6 電子計算組織の結合状況

業務の名称	所管課名	結合先	取 扱 う 個人情報	電算結合 形態
電子申請に関 する業務	情報政策課	電子申請を行う区民、 都道府県	9 項目	取得・提供
統計調査に関する業務	総務課	政府統計共同利用セン ター 総務省統計局	16 項目	取得・提供
区民事務所・ 出張所等に関 する業務	戸籍住民課	東京都および住民基本 台帳法第30条の10の 規定により総務大臣が 指定した情報処理機関	21 項目	提供
区民事務所・ 出張所等に関 する業務	戸籍住民課	区市町村	37 項目	提供
区民事務所・ 出張所等に関 する業務	戸籍住民課	住民基本台帳カードの 交付を受けている者	7 項目	提供

区民事務所・				
出張所等に関	戸籍住民課	法務省	40 項目	提供
する業務				
公的個人認証	 戸籍住民課	東京都	11 項目	提供
に関する業務	/ 4日 1上 2 5 11八	ンプンコア	11 75 71	IVE IV.
		電子証明書の発行を申		
公的個人認証	 戸籍住民課	請する区民および電子	9 項目	提供
に関する業務	7 11 11 2 2 2 2 1	証明書を利用している		<i>37</i> C 17 (
		区民		
戸籍に関する	 戸籍住民課	│ │法務省	58 項目	提供
業務				
特別区民税・		特例社団法人地方税電		
都民税に関す) 一税務課	子化協議会、審査シス	44 項目	取得
る業務		テム運営事業者、国税		
		庁		
特別区民税・				
都民税に関す	収納課	収納代行会社 	7 項目	取得
る業務				
特別区民税・				
都民税に関す	収納課	収納代行会社 	7 項目	取得
る業務				
軽自動車税に	 収納課	収納代行会社	7 項目	取得
関する業務				
軽自動車税に	 収納課	 収納代行会社	7 項目	取得
関する業務				
国民健康保険	 収納課	 収納代行会社	5 項目	取得
に関する業務				
国民健康保険	 収納課	委託事業者	10 項目	閲覧
に関する業務			• • •	_
国民健康保険	 収納課	 収納代行会社	5 項目	取得
に関する業務				-
国民健康保険	 国保年金課	東京都国民健康保険団	29 項目	提供
に関する業務		体連合会		
国民年金に関	 国保年金課	日本年金機構	11 項目	閲覧
する業務				

後期高齢者医 療保険に関す る業務	国保年金課	東京都後期高齢者医療 広域連合	13 項目	提供
後期高齢者医 療保険に関す る業務	国保年金課	東京都国民健康保険団体連合会	9 項目	提供
後期高齢者医 療保険に関す る業務	国保年金課	収納代行会社	8 項目	取得
後期高齢者医 療保険に関す る業務	国保年金課	収納代行会社	8 項目	取得
消費生活相談 に関する業務	経済課	独立行政法人国民生活 センター	19 項目	提供
地域活動支援 拠点に関する 業務	地域振興課	株式会社 フィールズ	5 項目	取得・提供
美術館に関す る業務	文化・生涯学習課	委託事業者	3 項目	提供
公共施設予約 システムに関 する業務	スポーツ振興課(ほか7課)	指定管理者·委託事業 者	11 項目	閲覧・取得
予防給付に関 する業務	高齢社会対策課	東京都国民健康保険団 体連合会	13 項目	提供
高齢者の支援 に関する業務	高齢社会対策課	練馬区高齢者相談セン ター支所 24 か所	10 項目	閲覧
介護保険に関 する業務	介護保険課	東京都国民健康保険団 体連合会	73 項目	提供
介護保険に関 する業務	介護保険課	収納代行会社	8 項目	取得
介護保険に関する業務	介護保険課	収納代行会社	8 項目	取得
心身障害者福 祉に関する業 務	障害者施策推進課 (障害者サービス調 整担当課)	東京都国民健康保険団体連合会	40 項目	提供

4 34/日韓1-88		ᅺᄼᄱᄻᆄᇝᇎᆌᆉᆉ		
生活保護に関	総合福祉事務所	社会保険診療報酬支払	1 項目	提供
する業務		基金		
中国残留邦人	까스듐센 靑정CC	社会保険診療報酬支払	4 15 0	177 ∕ E
等支援に関す	総合福祉事務所 	基金	1 項目	取得
る業務		() >4 D4 D3 >4 1		
ごみ収集に関	清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都	4 項目	閲覧
する業務		環境公社		
防鳥用ネット		公益財団法人東京都		
貸付に関する	清掃リサイクル課 	 環境公社	4 項目	提供
業務				
資源回収事業		 公益財団法人 東京都		
に関する業務	清掃リサイクル課	環境公社	11 項目	提供
(集団回収)				
資源回収事業		 公益財団法人 東京都		
に関する業務	清掃リサイクル課	環境公社	11 項目	提供
(集団回収)		2000		
資源回収事業				
に関する業務				
(容器包装プ	 清掃リサイクル課	公益財団法人 東京都	4 項目	提供
ラスチック、	月1市グライブル麻	環境公社	7 况口	ᄹᅜ
古紙、街区路				
線回収)				
粗大ごみ収集	注扫击双丘	公益財団法人 東京都	40 福口	1177年,11974年
に関する業務	清掃事務所	環境公社	12 項目	取得・提供
建築確認等・				
指導に関する	建築課	一般財団法人 民事法	17 項目	取得・提供
業務		務協会		
建築確認申請		6月日十日27十 1 7キケケノニテレ		
書の事務処理	建築審査課	一般財団法人建築行政	6 項目	取得
に関する業務		情報センター		
		地方自治法施行令(昭		
AAB 4 ±1 : 55		和 22 年政令第 16 号)		
金銭会計に関	会計管理室	第 168 条第 2 項に基づ	4 項目	提供
する業務		 き区が指定する金融機		
		関		
		1		

			T	
緊急一斉メー				
ル連絡網シス		緊急一斉メール連絡網		
テムによる	教育総務課	システム運用業務委託	10 項目	提供
メール配信に		事業者		
関する業務				
少年自然の家	*h *	指定管理者・委託事業	c 15 D	m/a +a/+
に関する業務	教育総務課	者	5 項目	取得・提供
教務に関する	区立小・中学校、幼			
業務	稚園	システム運営事業者	11 項目	提供
		 教員が自宅等で使用す		
教務に関する	区立小・中学校	るUSBシンクライア	11 項目	閲覧
業務		ント	11 75 11	70,95
		7 1		
	区立小・中学校、幼	システム運営事業者	11 項目	提供
業務	稚園			
指導に関する		教員が自宅等で使用す		
業務	区立小・中学校	るUSBシンクライア	11 項目	閲覧
未仍		ント		
保健に関する	区立小・中学校、幼			
業務	稚園	システム運営事業者	13 項目	提供
47 TE VI				
	区立小・中学校、幼	システム運営事業者	5 項目	提供
する業務	稚園			
管理運営に関		教員が自宅等で使用す		
する業務	区立小・中学校	るUSBシンクライア	17 項目	閲覧
<i>y</i> ⊘ x (π		ント		
教職員人事に	教育指導課	東京都教育委員会	22 項目	閲覧
関する業務				
1				
教職員人事に	教育指導課	東京都教育委員会	12 項目	閲覧

区市町村立学	教育指導課	東京都	35 項目	取得・提供
校の県費負担				
教職員の給				
与・福利厚生				
に関する業務				
(総合行政				
ネットワーク				
(LGWA				
N)電子文書				
交換に関する				
業務)				
図書館資料の	光が丘図書館	指定管理者・委託事業	19 項目	閲覧・取得
館内および館		者		
外利用等に関				
する業務				
児童館・学童	子育て支援課	委託事業者	3 項目	提供
保育に関する				
業務				
認可保育所に	保育課	独立行政法人日本ス	13 項目	取得・提供
関する業務		ポーツ振興センター		
認可保育所に	保育課	収納代行会社	9 項目	取得
関する業務				

7 個人情報に関わる事故の状況

判明時期	所管課名	概 要	件数
25.5	練馬清掃事	防鳥ネットの宅配時において、作業	1人分
	務所	車においたサービス受付票の所在が	
		不明となったもの	
25.6	税務課	問合せた担当者とは別の職員に対し	1人分
		て、特別区民税・都民税額を伝達し	
		たもの	
25.7	税務課	特別区民税・都民税の税証明発行の	1 人分
		停止届が出されていたにも関わら	
		ず、処理の不備によって発行したも	
		σ	
25.5	障害者施策	作業所事務室内で使用したUSBメモ	83人分
	推進課	リの所在が不明となったもの	
25.10	教育指導課	週案簿をいれたバッグを一時紛失し	9人分
		たもの(後日発見)	
25.10	教育指導課	小学校職員室内で管理している転入	30人分
		学簿の所在が不明となったもの	

8 区民への周知

練馬区個人情報保護条例第33条の規定に基づき、掲示場へ掲示するほか、6月21日号の「ねりま区報」および区ホームページにおいて区民への周知を図る。