

「施設の適正配置・再編方針(案)」に対する 区民からの意見・要望の概要および区の見解

「区立施設の適正配置・再編方針(案)」に対して寄せられた区民の皆様のご意見・ご要望の概要および区の見解をまとめました。

区では、17年2月21日から3月17日までの期間で区民意見反映(パブリックコメント)制度により区民の皆様にご意見をお聞きし、この間に4名の方から7件のご意見・ご要望をいただきました。

内容は以下のとおりです。

意見・要望の概要	区の見解
出張所	
<p>今や民間はコールセンターを持ち、電話で即時回答、解決できる。出張所の窓口での書類交付に高給職員が必要か？ 施設の問題より、区民サービスのソフトに予算を配給しよう。出張所の職員はすぐに本庁に電話を掛けて聞いており、電話なら一区民の自分にも出来ると常々思っている。だから、建物老朽化云々は箱物行政の考え方で、現在は区民との接点の持ち方だと思う。区民の区内就業は少なく、むしろ区外出張所設置が望まれる。</p>	<p>出張所の再編にあわせて、自動交付機の設置により現在の出張所以外での証明書の交付を行うなど、区民サービスの拡充を含めた検討をしていきます。</p> <p>また、平成15年8月25日から住民基本台帳ネットワークを利用して、他の市区町村でも住民票が受けられるようになりました。</p>
地区区民館、地域集会所、区民館	
<p>地区区民館、地域集会所、区民館の利用方法が分かりにくいので統一してほしいと思います。</p> <p>地区区民館では利益を生む活動には利用できないとの理由からバザーなどができなくなっています。</p> <p>青少年育成団体の維持や地域交流を目的としたバザーなどの会場として貸し出すことを要望します。</p>	<p>地区区民館、地域集会所、区民館の利用方法などについては、バザーの取扱も含め区民の方によりわかりやすく、利用しやすいものになるように検討していきます。</p>
地区区民館、児童館	
<p>「地区区民館」は、地域の集会施設の機能と合わせて、児童館と敬老館とほぼ同様の機能を持って、いると書かれていますが、実際の状況を見るかぎり、かならずしも多機能な働きをしているとは思えません。子どもたちの立場でいうと、地区区民館はよほどのことがないかぎり、児童館のように気楽に遊びに行きたくするような魅力的な所ではありません。それは職員側の受け入れ姿勢も大きな要因でしょう。</p> <p>練馬区には小学生、中学生をはじめとして、子どもたちが安心して過ごせる公的な施設が足りない。児童館(公設公営)は小学校学区にひとつは必要。これまで以上に、なにかもごちゃまぜにしてひとつの施設で、という区の見解には反対。住民が必要とする地区区民館の充実、住民が必要とする児童館のさらなる充実をはかってください。整理、再編ではなく、それぞれを充実させてください。</p>	<p>児童館機能をもった地区区民館、厚生文化会館では、レクリームや図書室などを設置して、子ども対象の事業を行っています。今後、児童館と児童館機能をもつ地区区民館等との関係を整理しながら、子どもたちが安心して過ごすことができ、かつ世代間の交流も深められるよう努めていきます。</p> <p>また、学校応援団推進事業によって小学校を放課後の居場所として提供していきます。</p>
児童館、学童クラブ	
<p>児童館、学童クラブについては、子どもの放課後の過ごし方についてどのような環境が必要かを十分に検討することが必要です。放課後児童等のひろば事業や学校応援団が増えていってもこれらの施設が縮小とならないよう役割の違いを明確にすべきです。</p>	<p>子どもたちが健やかに育っていくためには、地域の中で多様な居場所が必要です。16年度に策定した次世代育成支援行動計画に基づいて、児童館事業や学童クラブ事業の充実に努めます。また、区民の方と協働して、放課後児童等の広場事業や学校応援団推進事業により子どもの居場所づくりを進めます。</p>

意見・要望の概要	区の考え方
<p>学童クラブ</p> <p>練馬区の学童クラブは、さまざまな雑誌やHP上では高い評価をえています。</p> <p>放課後の子どもたちの居場所として学童クラブ以外の事業ができました。それは、きちんと練馬区が責任をもって全てを行う事業ではないので、一時避難的にはよいと思いますが、生活上どうにも、という子どもたちにとっては、やはりいまの練馬区の学童クラブ以上のものはありません。子どもたちにとって、とても大事な学童クラブは現状は守り、またさらに必要としている住民のいる地域へも増やしていく必要があります。</p> <p>現在の学童クラブの形はかえれないでいただきたい。待機児童が増えているのだから、さらに増設すべきである。</p>	<p>学童クラブについては、運営の委託化を進めることによって適切な運営水準の確保とサービスの拡充を図ります。また、入会需要が高く、学童クラブがない小学校区域への新設に努めます。</p>
<p>図書館</p> <p>教育センター附属図書館が閉鎖されてからとても不便になりました。</p> <p>是非小規模でもいいので作って欲しいと思います。</p> <p>高野台駅の出張所のロビーは不必要に広いので利用できませんか？</p>	<p>引き続き、南田中・高野台地域への図書館の整備について、検討していきます。</p> <p>また、整備までの間、同地区における予約資料の貸出・返却用窓口の開設を検討しています。</p>
<p>制度</p> <p>区民より意見を募る事は当然だが、逆に行政が区民のために自らを削る具体案を公表する事も大切だ。また、区議の選挙に出られない一般区民の考えを吸収する姿勢を持って貰いたい。</p>	<p>平成15年度に策定した「新行政改革プラン」に基づいて、職員の削減に努めるなど効率的な区政運営に努めています。</p> <p>また、区民意見反映制度による住民意見の反映や附属機関等の区民公募枠を拡充するなど、区政への住民参加・参画を進めています。</p>