

寄せられた声と回答の紹介(令和6年4月受付分)

| 件名 | 区民の声 | 区の回答 | 担当組織 |
|---------------------|---|--|-----------------|
| 男性のHPVワクチン接種年齢について | 18歳の息子は、中学生のころからHPVワクチンの接種を考えていたが、接種費用が高額のため助成を待っていた。今回、助成が開始されたが、16歳までしか助成対象にならない。男性の助成対象の年齢を広げてほしい。 | 男性へのHPVの任意予防接種費用助成事業は、東京都の補助事業を利用して開始した制度であるため、助成対象者も「小学6年生相当～高校1年生相当の男性」と定めております。現時点では対象年齢を拡大する予定はありませんが、引き続き国や都の動向に注視して行きます。 | 健康部 保健予防課 |
| 光が丘地区区民館の音楽スタジオについて | 光が丘地区区民館の音楽スタジオの機材が古く、電子ピアノの黒鍵が戻らないなど機材のメンテナンスが不十分だ。また、使用料も高いので半額にならないか。さらに職員の対応が人により横柄だったりする。改善してほしい。 | スタジオ内の機材は専門業者による定期点検を行っていますが、ご意見を受け、早速、点検依頼を行いました。なお、施設使用料は、受益者負担の原則から利用者にご負担をいただいております。また、窓口対応職員については、利用者にご不快な思いをさせることがないように指導しました。 | 地域文化部 地域振興課 |
| 公園のトイレについて | 平成つつじ公園および錦公園のトイレが汚くて臭いため、きれいなトイレに改修してほしい。 | 平成つつじ公園のトイレは改修を予定しています。小学校などにデザインやアイデアを募集し、駅前の公園にふさわしいトイレになるよう検討しています。 この他の区立公園のトイレも、建て替えや、便器や壁等の更新などを順次検討していきます。 | 土木部 維持保全担当課 |
| 粗大ごみの電子決済について | 粗大ごみの電子決済について、早急に対応してほしい。 | オンライン決済の導入については、インターネット受付システムの改修や粗大ごみ収集時の確認方法等の課題を整理する必要があり、現在、検討を進めています。 | 環境部 清掃リサイクル課 |
| みどりバスの路線拡充について | みどりバスの減便があり、その理由が赤字路線と運転手不足であれば、将来も減便傾向が進むと予想される。そこで、問題解決のためみどりバスの運転手補充は、バス会社に相談してOBを再雇用してもらいたい。また、バスと運転手をセットでリースすることにより区が主体的にみどりバスの路線拡充を行うことができるのではないかと、検討してほしい。 | すでに運転手確保の課題から事業者は、定年後の再雇用のほか労働時間の短縮や賃上げ等の労働環境の改善、大型二種免許取得の支援等を行い運転手の確保に努めています。区は今回のご意見をバス事業者と運行の検討を行う際の参考とするとともにバス事業者の運転手確保への取組みに協力していきます。 | 都市整備部 交通企画課 |