

寄せられた声と回答の紹介(令和6年3月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
光が丘区民センターの印刷室について	光が丘区民センターの印刷室は保育室と兼用であるため、保育室が埋まっていると印刷できないことがあり困っている。印刷室はいつでも使えるようにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。印刷機については、保育室から喫茶室前に移動し、いつでも利用が可能となっています。	地域文化部 地域振興課
施設への要望について	勤労福祉会館の和室の畳が擦り切れているので、取り替えてほしい。また、エレベーターを取り付けてほしい。	畳については、3月末までに取り換えます。エレベーターについては、令和11年度の大規模改修工事の際に新設します。それまでの間は、階段昇降機で対応しますので、ご利用の際はご連絡ください。	産業振興部 経済課
テニスコートの夜間照明について	夏の雲公園テニスコートの夜間照明がとても暗く、また周りの木々が影をつくり打球が見えない。もし打球が顔面等に当たったら大けがをする。高齢者の利用も多いので改善してほしい。	照明に影響している一部の周辺樹木の剪定を行いました。4月以降も剪定を行う予定です。なお、照明自体は夜間の庭球場利用に係る推奨照度を確保していますが、今後、LED照明への切換えを検討していきます。	地域文化部 スポーツ振興課
防災井戸について	武蔵関公園に防災井戸があるが、震災が発生した場合どのように利用するのか分からない。管理部署名や使用方法などを建屋に表記し、周辺の町会にも周知してほしい。	災害時、避難拠点に備蓄されている保存水や給水所での応急給水等によってもなお飲料水の確保が困難となった場合に限り、防災井戸から応急給水を行います。防災井戸の利用方法や担当部署等を記載した看板を設置します。	危機管理室 防災推進課
職員の接遇について	関区民センターへ行った際、女性の職員が手続きについて丁寧に説明してくれたことに感謝している。	職員の接遇についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き、よりよいサービスをお届けできるよう尽力いたします。	区民部 区民事務所担当課