

寄せられた声と回答の紹介(令和5年7月受付分)

| 件名 | 区民の声 | 区の回答 | 担当組織 |
|------------------|--|--|------------------|
| プレミアム商品券について | プレミアム商品券を購入したが、取扱店が限られていて気軽に利用することができない。参加店舗を増やしてほしい。 | プレミアム商品券の取扱店は、店舗の廃業などを理由に減少傾向にあります。今回いただきましたご意見は、販売元である練馬区商店街連合会と共有させていただくとともに、多くの方に商品券の魅力を感じてもらえるよう、引き続き協議を重ねてまいります。 | 産業経済部 商工観光課 |
| 平和台体育館駐輪場の照明について | 平和台体育館駐輪場に照明がないため、夜間は暗く不便に感じている。利用者の安全安心のために、照明を設置してほしい。 | このたびのご指摘を踏まえ、夜間照明を設置しました。貴重なご意見をありがとうございました。今後も施設の改善に努めてまいります。 | 地域文化部 スポーツ振興課 |
| 羽田新飛行ルートについて | 毎日、上空を羽田新飛行ルートの飛行機が通過している。うるさいし、落下物も心配だ。 | 区は、国に対し、騒音や落下物の対策を確実に実施し、対策の強化に努めるよう、繰り返し要請してきました。国は、低騒音機の導入や飛行高度の引き上げなど騒音軽減策を実施しています。また、落下物防止対策基準を策定し、航空事業者に対策を義務づけています。国の検査官による機体チェックなども行われ、落下物の未然防止策に取り組んでいます。 | 環境部 環境課 |
| 自転車駐車場について | 平和台地下自転車駐車場では、チャイルドシート付き自転車置場が「専用」となっているが、「優先」として、空いていれば一般の自転車も止められるようにすべきだと思う。 | ご指摘の自転車駐車場では、スライドラックを採用しています。大型の自転車をスライドラックに駐車すると可動域が狭まってしまい、結果として収容できる台数が少なくなってしまいます。そのため、スライドラックを効率的に活用するために、平置き部分に専用置場を設けました。今後、専用置場を設置する際は、ご意見を踏まえて検討します。 | 土木部 交通安全課 |
| 手数料の納付方法について | 戸籍の写しなどを郵送請求する場合、手数料の支払い方法は、定額小為替などに限られている。定額小為替の場合は、50円送るのに200円かかるのであまりにも非効率だ。新しい支払い方法を導入してほしい。 | 区は現在、デジタル技術を活用した業務改革を進めており、その取組のひとつとして、住民票や戸籍証明書などの請求手続きについて、スマートフォンとマイナンバーカードを利用して本人確認を行い、交付手数料・郵送料をクレジットカードで決済できるオンライン申請サービスを開始します。これにより、定額小為替を事前に準備する必要がなくなるほか、24時間365日いつでもどこからでも手続きが可能となります。 | 区民部 戸籍住民課 |