

寄せられた声と回答の紹介(令和4年8月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
保育園の現況調査について	保育園に在籍する家庭に毎年実施する現況調査の提出方法について、郵送だけではなく、いつでも提出できるポストを区役所に設置したり、マイナポータル以外の電子申請を導入してほしい。	現況調査は、多くの保護者にとって年1回であり、ご提出いただける期間も一月余り設けています。ご提案いただいたポストの設置や、マイナポータル内のぴったりサービスを活用した申請以外の電子申請について、実施する考えはありません。ご理解いただきますようお願いいたします。	こども家庭部 保育課
デジタル教科書の導入について	練馬区で使用している教科書は、全てデジタル版があり、ルビ振りや音声読上機能が付いている。発達性読み書き障害等の生徒については、タブレットにインストールできるようにしてほしい。	練馬区教育委員会は、文部科学省が進めるデジタル教科書実証事業に参加し、デジタル教科書の教育効果を検証しています。また、並行して効果的なデジタル教材等の選定を行っています。今後、国や都の動向を踏まえ、導入時期の検討を進めます。	教育振興部 教育指導課
ベルデ下田の閉鎖について	ベルデ下田が今年3月で閉鎖された。これから再開するのか、それともこのまま終わりにするのか教えてほしい。	ベルデ下田は、築50年を超えていることや練馬区から最も遠方に位置していること等の課題がありました。これらに加え、中学1年の臨海学校が廃止されたことを受け、総合的な観点から廃止を決定いたしました。	教育振興部 保健給食課
ホールピアノの区民開放について	他区では、月に数回、ホールのグランドピアノを区民が弾ける催しを行っている。音楽愛好家にとって、素晴らしい経験になるので、練馬区のコンサートピアノも開放してほしい。	他区のコンサートピアノ演奏事業について、聞き取りを行い、好評を得ていることがわかりました。会場の確保や演奏者の募集方法等の課題がありますが、本年10月から大規模改修のために休止する練馬文化センターが再開した後の実施に向けて検討してまいります。	地域文化部 文化・生涯学習課
四季の香公園枯れ枝について	四季の香公園の樹木から枯れ枝が落下している。太さ10センチメートル以上の枝も多数落下している。危険であるため対処してほしい。	取り急ぎ危険な枝を撤去しました。併せて、周囲の枯れ枝などについても確認し、対応しました。	土木部 維持保全担当課
ごみ収集時間について	出勤時間が不定期的ため、毎朝のゴミ出しが難しく、回収に間に合わないことがあります。昼以降もしくは夜間回収にしてほしい。	区内には、37,000か所の集積所があり、安全かつ効率的に収集しています。現行の収集地域や時間帯を変更すると、車両台数の増加や収集曜日の変更を視野に検討しなければならず、現状では困難と考えております。また、夜間収集については、騒音や安全性等の理由から、実施は考えておりません。	環境部 清掃リサイクル課
喫煙所の設置について	石神井公園駅付近に喫煙所を設置してほしい。喫煙所ができればそこで吸うように注意することができる。	石神井公園駅周辺は、喫煙所の設置に適切な場所がないほか、建築および道路関係法令上の課題もあるため、現在、新設する考えはありません。区は、引き続き、喫煙者のマナー向上を啓発していきます。	環境部 環境課