

寄せられた声と回答の紹介(令和3年6月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
第3子誕生祝金の減額について	都が10万円相当の育児用品や子育て支援サービスを提供する事業を導入したため、区の第3子誕生祝金が減額されている。都の事業より区の現金支給の方が助かるので、第3子誕生祝金を当初の支給額に戻してほしい。	第3子誕生祝金の給付額見直しは、都の事業に関連して行ったわけではありません。令和3年度予算は、区民の命と健康、安全・安心を守る事業を最優先とし、区民生活を支える上で必要な施策を実行するため、聖域のない事業見直しを行いました。一方で保育サービスや子育てサポートの充実を図るため、こども分野全体の予算は、増額しています。現在、給付額を変更する予定はありませんが、具体的にお困りのことがありましたら、ご相談ください。	こども家庭部 子育て支援課
保育園紹介動画について	ホームページで公開されている区立保育園の紹介動画について、防犯面の不安を感じる。見学希望者に対して、個別に動画を見せるなどの対応に変更できないだろうか。	コロナ禍で保育園見学ができないため、入園希望者向けに「保育園紹介動画」を公開しています。防犯対策としては、各保育園に防犯カメラを設置し、オートロックの玄関錠の暗証番号を定期的に変更するとともに、訓練を欠かさず実施する等、セキュリティの強化に取り組んでいます。	こども家庭部 保育課
配布された防犯ブザーについて	小学校入学時に配られた防犯ブザーが、数か月も経たずに壊れてしまった。子どもが乱暴に扱った様子はない。耐久性の高いものを配布してほしい。	防犯ブザーの故障により、ご不便をおかけして、申し訳ありません。区は、(公財)全国防犯協会連合会が「優良防犯ブザー」として推奨している製品を購入・配布しています。いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。	危機管理室 危機管理課
「小関ふれあい公園」前の側溝について	「小関ふれあい公園」前の側溝には、公園から砂等が流れ込んでいるため、大雨時が降ると公園前の道路が浸水してしまう。定期的に側溝を清掃するか、公園を芝生やハードコートにしてほしい。	側溝および雨水樹の清掃しました。今後は定期的に清掃いたします。公園内の排水処理については、U字溝の設置を検討します。	土木部 維持保全担当課
戸別収集について	近所の集積場では、ルールを守らない人がいる。戸別収集の導入を検討してほしい。	戸別収集は、ごみの減量や排出マナーの改善に寄与する一方、収集にあたる車両や職員が多く必要となり、経費が増大するという課題がありますので、ただちに導入することは困難です。	環境部 清掃リサイクル課
夜間の道路清掃について	深夜に、道路清掃の音で起こされた。夜間に大きな音を立てて清掃する必要があるのか。	お騒がせして申し訳ありません。本件は、駅前付近であったため、所轄警察署と協議し、人出が少ない夜間作業としました。	土木部 道路公園課 維持保全担当課
区作成文書のサイズについて	国民健康保険料納入通知書や介護保険料決定通知書の用紙は、A4サイズに揃えてほしい。	区の作成文書は、A判に統一していくべきと認識しています。用紙サイズの変更や統一については、令和5年度から7年度までの間に予定されている全国共通仕様の「標準システム」への移行時を想定しています。	区民部 国保年金課  高齢施策担当部 介護保険課