

寄せられた声と回答の紹介(令和4年1月受付分)

件名	区民の声	区の回答	担当組織
小学校の改築工事について	工事の振動が大きく、家への影響が心配だ。	ご心労をお掛けしていることをお詫びします。工事現場に常設している振動計の数値を注視し、より一層建設重機を丁寧に動かすよう指導しました。	施設管理担当部 施設整備課
妊娠高血圧症候群の入院医療費助成制度について	妊娠高血圧症候群による入院医療費の助成について、申請期限を過ぎたため申請できなかった。なぜ申請期限を退院後3か月にしているのか。	本助成制度は、医療機関が患者に療養の給付を行い、その医療費を区が支払う制度です。入院中の申請が原則ですが、特例として退院後3か月以内の遡及申請を認めています。	健康部 健康推進課
猫の放し飼いについて	放し飼いされた猫が自宅の庭に入ってフンをするので迷惑している。	放し飼いの猫は近隣に迷惑をかける可能性があるため、区も室内飼いを推奨し、ホームページ等で周知しています。飼い主がわかる場合は、区から適正飼養を呼びかけることも可能です。	健康部 生活衛生課
生涯学習センターについて	生涯学習センターのサロンに椅子を置いてほしい。また、階段にカラーコーンを置いているが、造花や植木などに変えてほしい。	サロンの椅子は、コロナ対策のため一時的に設置を見合わせています。カラーコーンは撤去し、代わりにパーティションポールを設置します。	地域文化部 文化・生涯学習課
初心者テニス教室について	石神井松の風文化公園主催の初心者テニス教室が良かった。こうした事業をもっと増やしてほしい。	ご要望については、適宜協議しておりますが、様々な事業を年間スケジュールの中で調整しているため、直ちに回数を増やすことは困難です。ご理解をお願いいたします。	地域文化部 スポーツ振興課
歩行喫煙禁止の徹底について	歩行喫煙者への注意が足りない。喫煙者に直接注意してほしい。	歩行喫煙禁止等のシール配布や看板により、周知しています。ご指摘の地域については、マナーアップ指導員の巡回を一定期間強化します。	環境部 環境課
マスクの正しい着用について	みどりバスには、マスクを正しく着用していない人が多い。乗客に注意するよう運転手を指導してほしい。	マスクをしていない方には、乗車時に乗務員からお声がけするとともに、ポスターを掲示し注意喚起を図っています。引き続き、車内マナー向上に努めていきます。	都市整備部 交通企画課
地下駐車場の案内表示について	練馬駅地下駐車場で通路を逆走している車を見かける。進行方向や進入禁止の表示を分かりやすくできないか。	逆走を防止するため、運転席から見やすい位置に案内表示を増設しました。	土木部 交通安全課
放置自転車の撤去について	自転車撤去は税金の無駄遣いだ。近隣住民が短時間駐車している場合もあるので、撤去の際は、大きな音楽を鳴らして周囲に知らせるべきだ。	撤去等の取組により放置地自転車は減少しており、一定の効果をあげています。警告放送は、不快に感じる方もいらっしゃるから必要最小限の音量としています。	土木部 交通安全課
施設使用料の免除について	区の施設使用料は、75歳以上無料となっているが、減額措置だけで十分だ。	施設使用料は、様々なご意見を伺いながら、適正負担のあり方を検討し、必要に応じて見直しを行います。	区政改革担当部 区政改革担当課