

寄せられた声と回答の紹介(令和2年度2月回答分)

回答年月日	受付件名	受付の要旨	回答の要旨	担当組織
令和3年2月4日	不要不急の外出自粛の呼びかけについて	不要不急の外出を控えることになっているが、外に人がたくさん歩いていて不安になる。防災無線で夕方に不要不急の外出自粛の呼びかけをしているが、それ以外の時間帯にも放送してほしい。また、安全・安心パトロールカーなどで呼びかけて回してほしい。	外出自粛放送については、「放送回数を増やしてほしい」というご意見の一方で、「放送がうるさい」「報道等で十分周知されているので、これ以上放送しないでほしい」など、様々な意見があります。こうした意見を踏まえ、区では夕べの音楽に代わり、1日1回夕方に外出自粛の呼びかけを放送しています。日中は、安全・安心パトロールカーが区内を巡回し、外出自粛の呼びかけを行っています。	危機管理室 防災計画課
令和3年2月5日	新型コロナウイルスワクチン接種体制について	練馬区モデルとして、医師会と協力してクリニックで新型コロナウイルスワクチンを接種できると聞いた。しかし、自分の通っているクリニックは医師会に入っていないようだ。ぜひ医師会に加入していないクリニックでも接種できるようにしてほしい。かかりつけ以外には行きたくない。	練馬区は、区立施設等を会場とする集団接種の他に、診療所で接種ができる個別接種を想定しています。この個別接種は、医師会等への加入に関わらず、ご協力いただける医療機関と調整を行い、実施していく予定です。	健康部 住民接種担当課
令和3年2月9日	配布予定のタブレットについて	小中学生にタブレットの配布が始まっているが、これはノートパソコンではないか。タブレットという表現だと、キーボードのないものを想像する。ノートパソコンと説明されていれば誤解がなかった。公式サイトを見ると、教育に特化した良い品だとは思う。しかし、来年度小学1年生になる娘には重く負担になりそうだ。自宅や学校に置きっぱなしを想定しているのか。	機器の選定について学校現場の教員の方々と検討する中で、直観的に操作ができるタッチパネル式に加え、キーボードを備えた機器を選定しました。タブレットは、授業での利用だけでなく家庭での学習にも活用できることから、自宅への持ち帰りが望ましいと考えていますが、約1.3kgという重さが、小学校低学年の児童の登下校に負担となる恐れがあります。そこで、各小学校に、小学1年生全員分のタブレットを充電・保管できる充電保管庫を配備することとしました。	教育振興部 学務課

寄せられた声と回答の紹介(令和2年度2月回答分)

回答年月日	受付件名	受付の要旨	回答の要旨	担当組織
令和3年2月17日	マイナンバーカード交付窓口について	窓口での新型コロナウイルス感染予防対策について、アクリル板を置くなどしてしっかり行ってほしい。また、窓口従事スタッフの対応が、効率的になるように強化してほしい。	ご意見を踏まえて、職員の補助でお客様に端末を操作していただくブースにアクリル板を設置しました。また、受付カウンターの幅広ブースには、カウンター上を左右に分ける仕切りを新たに設けました。さらに、感染症拡大防止として、混雑緩和の観点からマイナンバーカードの受け取りを予約制としています。効率的な事務処理の観点から、受付業務とその後の業務を従来から分業としています。受付業務は業務委託での対応とし、専用端末機による暗証番号設定業務と最終確認を区職員が行うことで、1件あたりの処理時間を短縮しています。	区民部 戸籍住民課