

6 思わず開けたくなる封筒

がん検診の検診受診率を上げたいと考え、「がん検診のご案内」をお送りする封筒に思わず開封したくなる工夫を施しました。

フタに「今までのお知らせと内容が変わっています」と気になるキーワードを入れました。

はさみが無くても開封できるようにミシン目を入れました。

封筒の中身を全部出すと窓部分から読めるメッセージを封筒内側に忍ばせました。

きっかけ・動機

健康推進課では、日々、検診受診率を上げたいと考え、発送するお知らせの内容は、適宜見直しています。しかし、皆さまの声を伺う中で、そもそも封筒を開けない方が多いのではないかと考えました。そこで、封筒にも工夫をしようと思い実行しました。

改善に対する評価

区民の方から「封筒を開けた」、「案内が分かりやすかった」というお声をいただきました。

担当

健康部 健康推進課