

58 コロナ陽性者への初回連絡を「SMS(ショートメッセージサービス)一括送信」に切り替えて大幅に時間短縮

新型コロナウイルス陽性者に対し、HER-SYS(国のシステム)の機能を用い、体調悪化時の連絡先等を記載した SMS を一件ずつ送信していましたが民間事業者のサービス(SMS 一括送信ツール)を活用し、業務改善を行いました。

きっかけ・動機

新型コロナウイルス陽性者の急増に伴い、SMS 送信業務の負担も増加し、陽性者への初回連絡に時間がかかるようになったため、SMS を一括で送信できるサービスを導入しました。

改善に対する評価

区職員の事務効率がアップし、処理時間の大幅な短縮につながりました。また、陽性者への初回連絡を迅速に行うことができるようになったため、「保健所から連絡が来ない」という問い合わせが大幅に減りました。

担当

健康部 保健予防課