

37 マイナポイント専用窓口を設けて混雑を分散

マイナンバーカード交付申請窓口に、マイナポイントの問合せ・相談が多く寄せられていたため、区役所本庁舎1階のアトリウムにマイナポイントの申込手続きをサポートする専用の臨時窓口を設け、交付申請窓口と分散させていただくことで窓口の混雑緩和を図りました。

きっかけ・動機

マイナポイントの申込期限が近づくにつれ、カードの申請、受取りと、ポイントの申請のために来庁される方が急増し、区役所西庁舎1階のマイナンバーカード交付コーナーが非常に混雑するようになったため、対策を考えました。

担当

区民部 戸籍住民課

