

36 戸籍窓口「受付前チェック」の担当職員を配置

戸籍の手続きの中には、本籍地でないと対応できないことがあり、それを知らずにお並びになっている方もいらっしゃいます。そこで、混雑日については、お客様が番号札を発券する前に手続き内容や書類の不備不足をチェックする職員を配置し、手続きがスムーズに進むよう取り組んでいきます。

きっかけ・動機

戸籍の窓口では、最初に番号札を発券し、順番に対応しています。しかし、手続きの中には、本籍地でないと対応できない事案など、区の窓口で対応することができない場合があります。こうしたことから、長時間お待ちいただいたにもかかわらず、手続きができなかったという事例が発生しないように、このたびの対応を考えました。

担当

区民部 戸籍住民課