

33 接種券の発送について、区民の事情に応じて柔軟に対応

新型コロナワクチンの接種券について、皆さまに的確にお届けできるよう様々な調整・工夫を行いました。

施設に入所している方など、事情により、住民票所在地にいらっしゃらない方にも、確実に接種券をお届けしました。

接種券は、該当者に一斉発送により、お送りすることを基本としていましたが、その前に送ってほしいという要望に対応するため、電子申請により事前に発送する仕組みを構築しました。

接種券に同封する説明書について、詳細な説明は区ホームページに誘導するよう二次元コードを活用して文字を減らし、読みやすく分かりやすい文面にこだわりました。

きっかけ・動機

住民票を異動していない施設入所者等は、住民票所在地から接種券を取り寄せるのに時間がかかり、接種時期が遅れてしまうことがありました。

帰省などの事情により、接種券を早めに受け取りたいという申し出がありました。

ワクチンの接種については、制度変更が度々ありましたので、情報を書き足していくことで、文面が複雑になっていました。

実施したこと

介護や高齢、福祉部署と連携し、対象者を抽出しました。

電子申請フォームを作成しました。

情報が多いと読む気にならないと考え、特に重要な内容のみを紙面で案内し、その他の案内や詳細は、区ホームページへ誘導することとしました。一方で、高齢者については、インターネットを使えない場合も考慮し、説明書紙面でご案内が完結するように、年代に応じて作り変えました。

担当

健康部 住民接種担当課