

27 マイナンバーカード申請書請求に電子申請を導入

マイナンバーカードの交付申請書の発行を希望する方は、コールセンターへの電話や郵送によりご請求いただいていたりましたが、手続きや窓口来庁の負担を軽減するため、区ホームページから請求できるようにしました。

きっかけ・動機

当時、マイナンバーカードについては、交付申請に加え、マイナポイントの問い合わせが多く寄せられていました。そのため、申請書の請求に関しては、必要事項を記入するだけで請求できるフォームを作成し、手続きが円滑にできるようにしました。

担当

区民部 戸籍住民課

The screenshot shows the website interface for the re-issuance of My Number Card delivery application forms. The header includes the Nerima City Office logo and navigation options. The main content area is titled 'マイナンバーカードの交付申請書の再発行' (Re-issuance of My Number Card Delivery Application Form). It provides information about the application process, including a page number (536-305-507) and a last updated date (2023年8月9日). The text explains that if the 'Personal Number Card Delivery Application Form' is lost or the address/other details have changed, a new form is required. It lists three options for requesting the form: from this page, by phone, or by mail. A 'このページから依頼' (Request from this page) section is highlighted, with a button for '申請フォーム (外部サイト)' (Application Form (External Site)).