

26 利用者満足度調査に電子申請フォームを導入

防災学習センターを利用される皆様に、協力をお願いしている満足度調査に電子申請フォームを導入しました。導入後、機器操作が苦手な方については、職員が代行入力するなど、柔軟に対応しています。

きっかけ・動機

防災学習センターでは、一般来館者や防災学習コースメニューの参加団体にアンケートの協力をお願いしています。回答の集計・とりまとめ作業が負担になっていました。

担当

危機管理室 区民防災課