

15 新型コロナ特設ページ

コロナ禍で、東京都が発熱外来を実施している医療機関を表にまとめ、都ホームページで公開していましたが、都内全ての医療機関を掲載していたため、区内の医療機関が探しにくい状態でした。そこで、区内の医療機関を抜粋した一覧を作成し、区ホームページで公開することにしました。

きっかけ・動機

当初、東京都が公開しているホームページにリンクし、ご案内していましたが、発熱外来を実施している区内医療機関を探すのに手間がかかり、コールセンターへの問合せが多く寄せられていました。感染者数が増えるとコールセンターに電話がつながりにくくなるので、区民の皆さまがご自身で探しやすい工夫が必要であると考えました。

改善に対する評価

ホームページを公開後、医療機関に関する問合せが減少しました。また、お問合せをいただいた方に対しても、円滑なご案内が可能になりました。

担当

健康部 保健予防課