

14 ホームページのリニューアル（税務課）

区ホームページの中でも、税に関する情報は量が多いため、区民の皆さまが必要な情報を探しやすいようにデザインや構成を見直し、各ページのタイトルや内容の表現方法等を分かりやすく見直しました。

きっかけ・動機

税に関するページは、以前から分かりにくいという声が寄せられており、改善が必要と考えていました。

実施したこと

新規採用職員を検討メンバーに加え、新しい視点での分かりやすい表現の研究・検討を進めました。

改善に対する評価

区民の皆さまにご説明する際に、「分かりやすい」というありがたい声をいただいております。

担当

区民部 税務課

