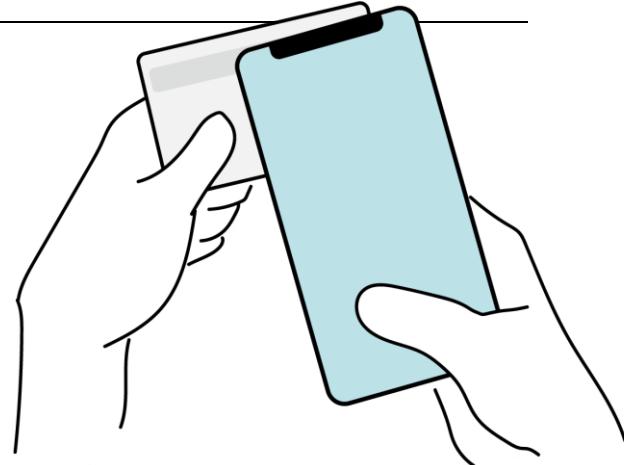


練馬区 オンライン申請操作手順

こちらは、練馬区の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、支払方法を選択して決済



画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

1



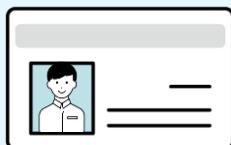
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続については、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

- ・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウインドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

2



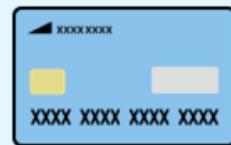
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

クレジットカード

3



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

＜対応ブランド＞

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウインドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウインドウで開きます）](#)

xIDアプリ

4



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



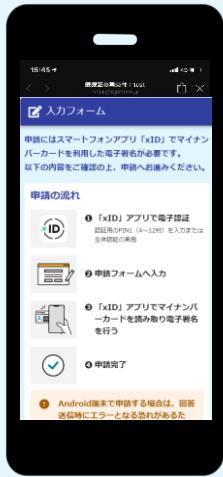
[iPhoneをご利用の方（別ウインドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウインドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

1



電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

2



「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施

3



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

4



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

5



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.18**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。

なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、
02をお勧めしております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用する 場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。

それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2

アプリを開く

本アプリについて

初回登録時にマイナンバーカードの署名用電子証明書をスマートフォンのNFCで読み取り、本人確認を実施することでIDを生成。以後、xIDアプリを使って電子認証・電子署名を行うことで、金融サービス利用開始時の本人確認や行政手続きをオンラインで完結させることができます。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

アカウント登録の事前準備

- ・マイナンバーカード
 - ・マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード
- 署名用電子証明書パスワードとは、マイナンバーカードの交付を受ける際に、市区町村の受付窓口で設定した6桁~16桁の英数字です



クロスアイディアアプリは初めて

クロスアイディアアプリを開く

画面下部に「クロスアイディアアプリを開く」と表示されるので、こちらをタップしてください。※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



4



初回・定期的に表示されます

5



「クロスアイディ」で開きますか？と表示されるので、「開く」を選択してください。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

※本人認証がうまくいかない場合、次のページをご覧ください

「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

認証に成功しました

xID(クロスアイディ)アプリを閉じて元のサイトやサービスに戻ってください。
2秒後に自動で戻ります。



ご利用中のサービスに戻る

「認証に成功しました」と表示されます。しばらくすると電子申請システムの入力フォームへ自動遷移します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施 本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要がございます。（右記）
※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

6



7



8



9



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施



10 アプリ ①スワイプ ②タップ 通知

11 (画面下部) をタップします。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます。

12 画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

13 マイナンバーカードの読み取り画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示し「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。
※スマートフォンの通知をタップしてアプリ起動することも可能です。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施



「署名用password入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のpasswordを入力し、「次に進む」をタップします。



「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。



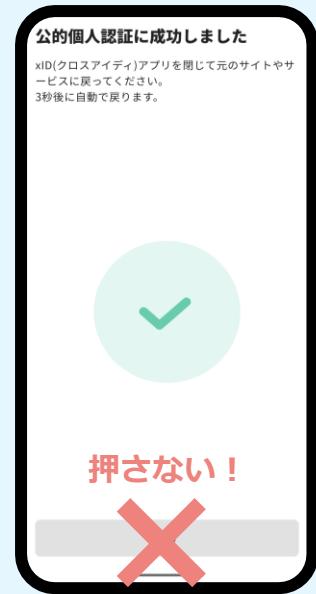
正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

18



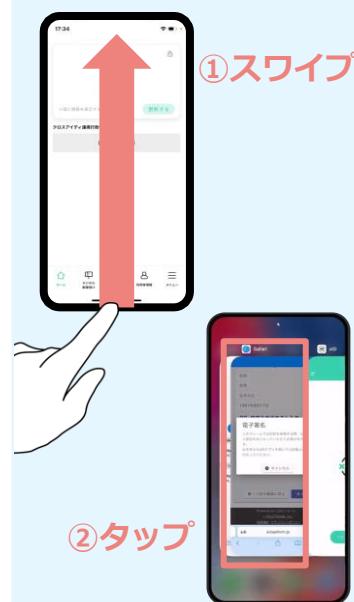
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。
この時、「戻る」ボタンを押さないでください。

19



画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

22

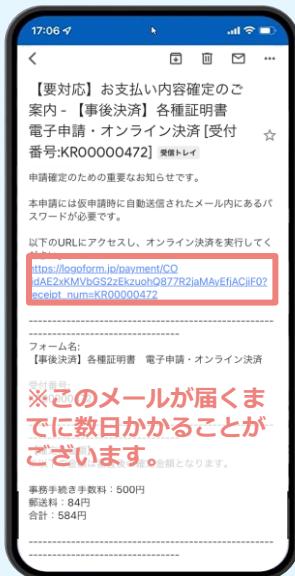
メールアプリ等を利用してメールを確認します。



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

23



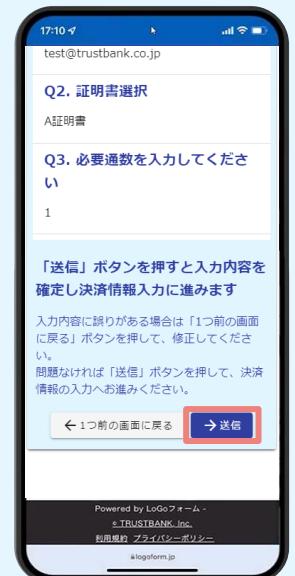
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなど のブラウザアプリで開きます。

24



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

25



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

26



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。※

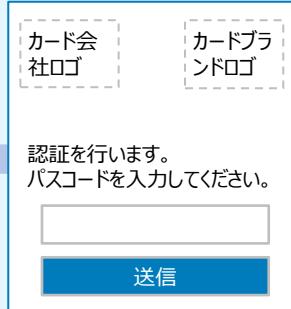
05. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

27



28

不正利用を防ぐため、本人認証
画面に遷移する場合があります。



※画面はイメージです。
クレジットカード発行会社
ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合
は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パス
コード等を入力してく
ださい。

▼本人認証（3Dセキュア）に
関するよくある質問はこち
ら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

確認画面が表示されるの
で、内容に問題がないか
を確認します。
確認が完了したら、「決
済して申請を完了する」
をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

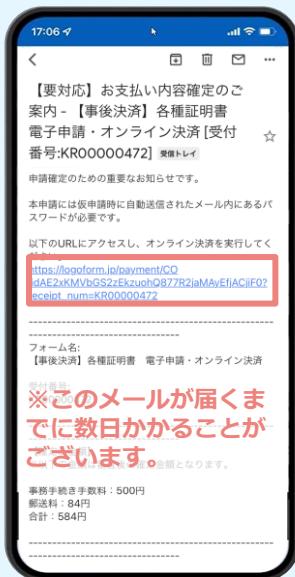
29



「送信完了」と表示され
ていることを確認します。
手順は以上で終了です。

05. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

23



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

24



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

25



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

26



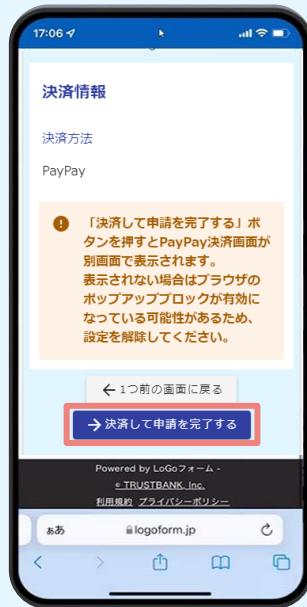
決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

27



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

28



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

29



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

30



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用する 場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1



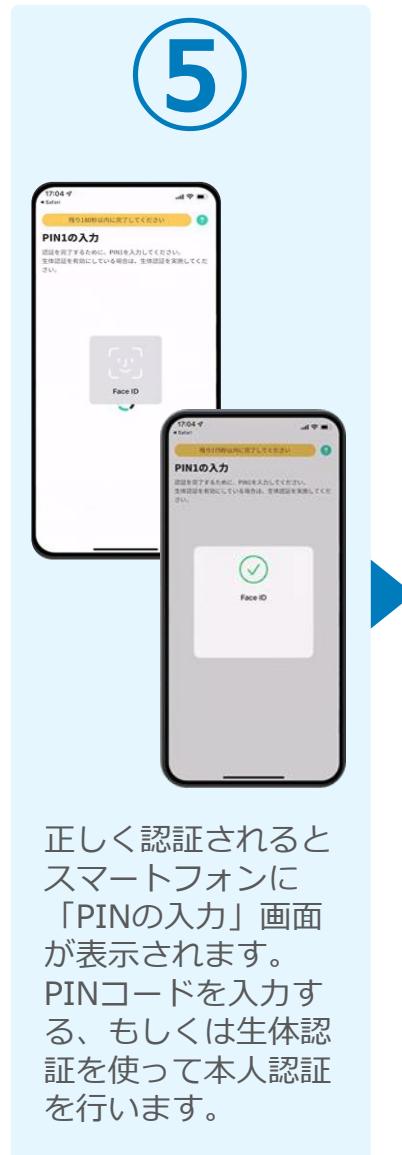
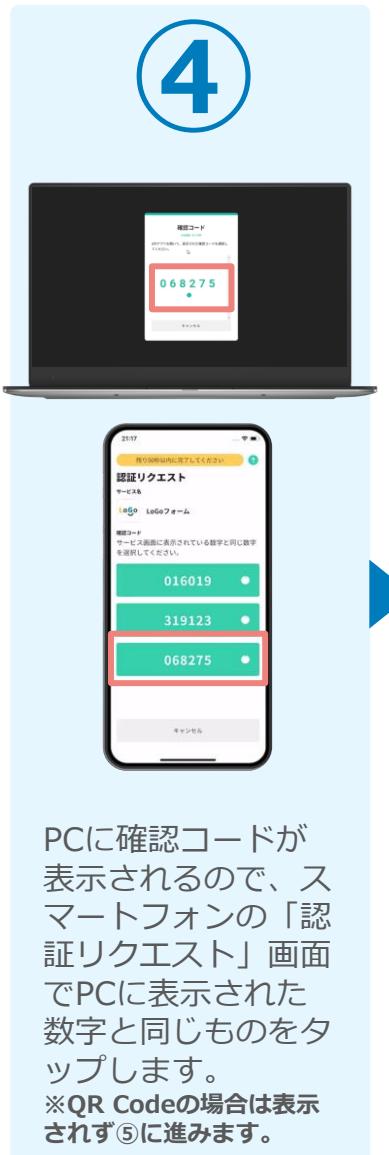
PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2



メール または QR Code より認証を行います。
メールの場合：□ のメールアドレスをクリック
QR Codeの場合：スマートフォンよりQRCodeを読み込み

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施



02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施



03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

7



PCに電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。

9



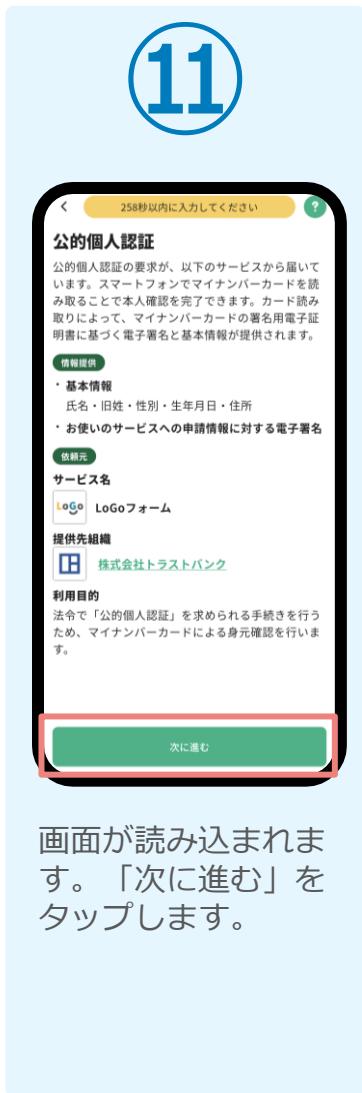
確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

10



電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施



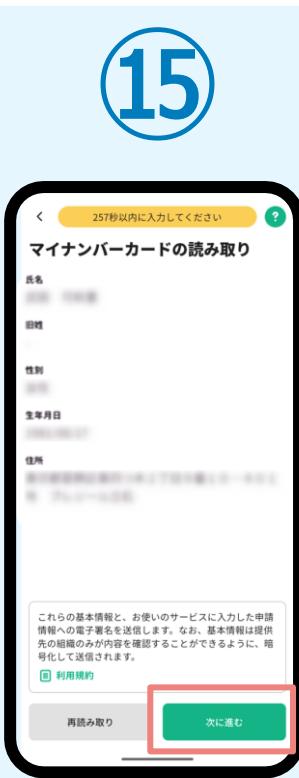
画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

「署名用パスワード入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「次に進む」をタップします。

「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施



正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

「正しく公的個人認証されました」と表示されます。
この時、「戻る」ボタンを押さないでください。
PC画面を確認します。

画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

19

【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済

入力 確定前会員 確認

送信完了

このメッセージは、郵送までの必要日数（日数）>
申請内容を確認後、確定会員を通知いたします。
お支払いから〇日間で事後決済証明書を郵送させて顶きます。

また、申請内容については以下の「入力内容を印刷する」のボタンを押し、印刷または保存をお願いします。

受付番号: KR000000559 >



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。

20

【重要】仮申請完了のご案内 - 【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済 [受付番号:KR000000559] [確認](#) [開封履歴](#) [確認履歴](#)

no-reply@logiform.jp
To: 自身 <[\[redacted\]](mailto:)> 10:48 (4 分前) ☆

件名メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信はできません。
※本メールに心当たりがない場合は、お手数ですがメールを破棄していただきますようお願いいたします。

このメールはデジタル署名も記載の申請フォームより申請された方に送信しております。

申請を受け付けてました。
申請をお支払い金額を複数回、メールにてご案内いたします。

「[事後決済] 各種証明書 電子申請・オンライン決済」
申請内容を複数回、メールで案内を送付いたします。
お支払いから〇日間で事後決済証明書を郵送させて頂きます。

また、申請内容については以下の「入力内容を印刷する」のボタンを押し、印刷または保存をお願いします。

フォーム名: [事後決済] 各種証明書 電子申請・オンライン決済
受付番号: KR000000559

【申請完了のご案内】
- 申請内容を複数回、メールにてご案内いたします。
- 本メールアドレスのためには、以下のパスワード入力が必要です。
パスワード: 24QwZgLDI

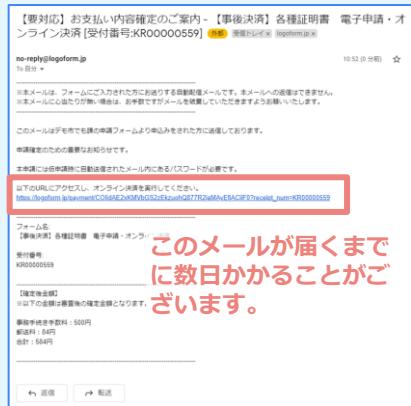
以下の入力内容です:
▼ 申請者の情報をお登録ください
氏名: 佐藤
住所:



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

21



このメールが届くまでに数日かかることがあります。



お支払金額が確定すると
「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがあります。
メールに記載のURLを押して開きます。

22



入力フォームが表示されるるので、手順⑩の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

23



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

24



決済方法「クレジットカード」を選択し、クレジットカード情報を入力後、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。
※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

25

お支払い金額

| | |
|--------------|------|
| 銀行手数料 | 100円 |
| お支払い合計金額(税込) | 100円 |

決済情報

| | |
|---------|------------------------|
| 決済方法 | クレジットカード |
| カード番号 | 400000*****000 |
| カード名義人 | TARO YAMADA |
| 有効期限 | 2025/03/01 |
| 支払い回数 | 一括払い |
| メールアドレス | taro.logo@logoform.com |

← 1つ前の画面に戻る → 決済して申請を完了する



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。
※

26

不正利用を防ぐため、本人認証
画面に遷移する場合があります。

カード会社ロゴ

カードブランドロゴ

認証を行います。
パスコードを入力してください。

送信

※画面はイメージです。
クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

27

【事務処理】各種証明書・電子申請・オンライン決済

本申請フォーム

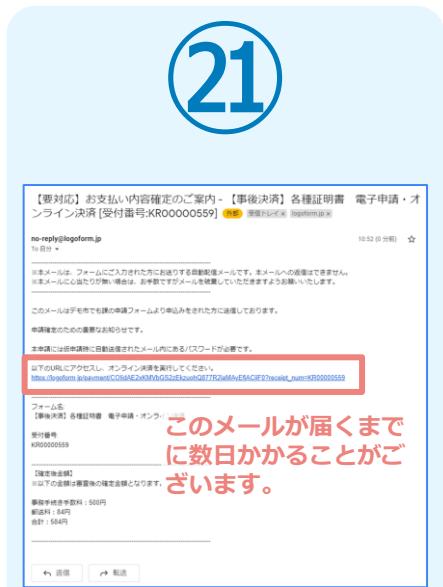
入力 平成内容 決済情報入力 送信 完了

送信完了



「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし
②PayPayにて支払い



お支払金額が確定すると
「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがあります。
メールに記載のURLを押して開きます。

入力フォームが表示されるので、手順⑯の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

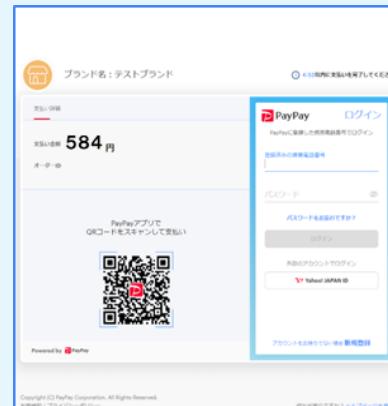
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

25



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。
※

26



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインします。

27



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

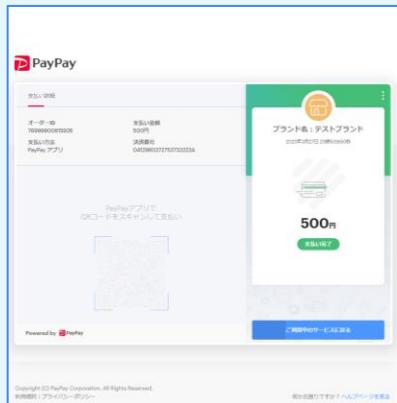
28



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

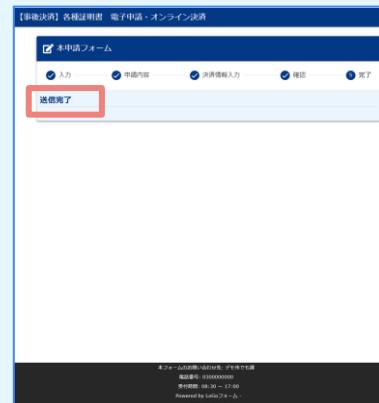
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

29



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

30



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。