

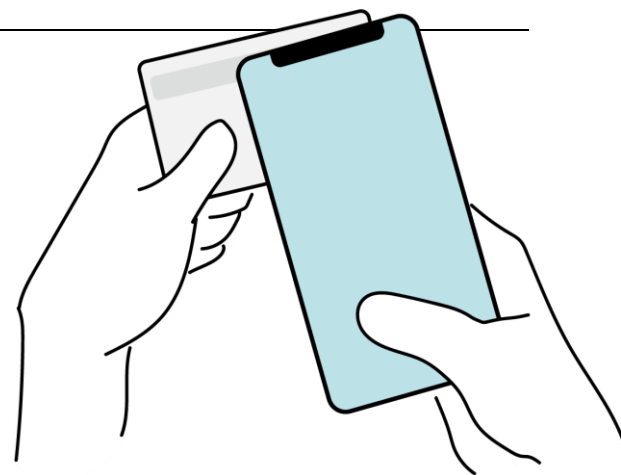
## 練馬区オンライン申請操作手順

# 決済が必要な手続（審査後決済） （スマートフォンのみを使用）

こちらは、練馬区の手続きでマイナンバーカードの公的個人認証を用いたオンライン申請およびオンライン決済（事後決済）を行うための操作手順です。  
事後決済では、申請を行ったのち、後日オンライン決済に係る情報が送付されます。

### 申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信



# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

## スマートフォン

①



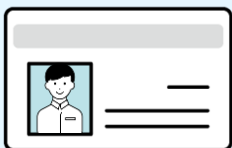
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

## マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

## クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /  
American Express / Diners Club

## PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

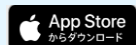
## xIDアプリ

④



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



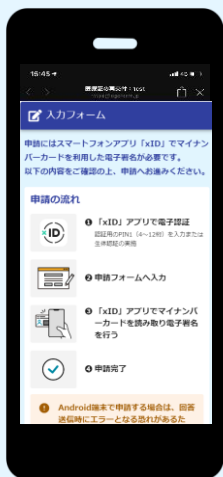
[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

# システムご利用の流れ

①



電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認 (xID認証) を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い

# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

## QRコードを利用してアクセスする場合の注意事項

読み取ったURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリではなく、QRコード読み取りアプリ内で表示する仕組みのアプリを利用する場合、本人認証が正しくできない場合があります。その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできるQRコード読み取りアプリをご利用いただくようお願いいたします。



②



スマートフォンから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、「本人認証へ進む」を押します。

「このページを"xID"で開きますか?」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。  
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



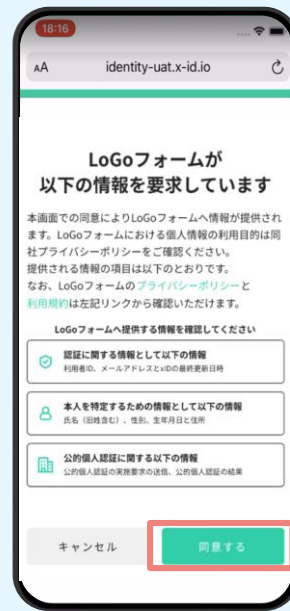
画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

4



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

5



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

本人認証がうまくいかない場合  
次のページをご覧ください

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

### 本人認証がうまくいかない場合

#### 本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

#### POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

# 03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

6



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

7



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

8



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

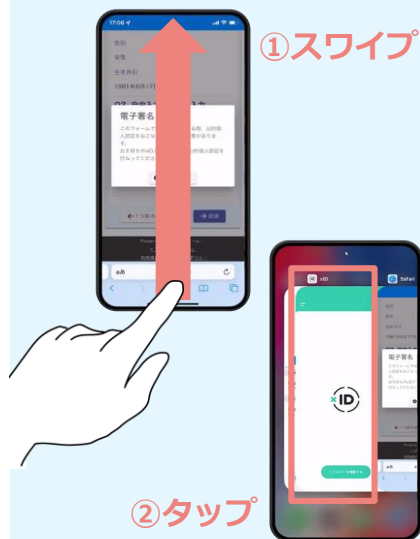
9



電子申請の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

10



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

11



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

12



画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

13



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。



# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

14



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

15



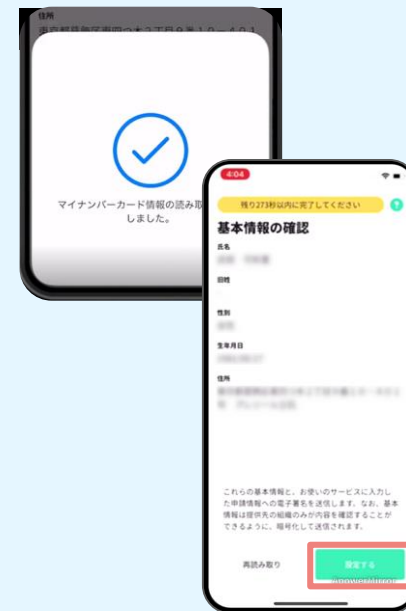
「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカードを使った署名用のパスワードを入力し、「OK」を押します。

16



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

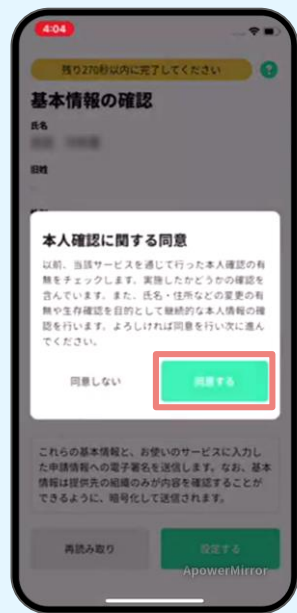
17



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

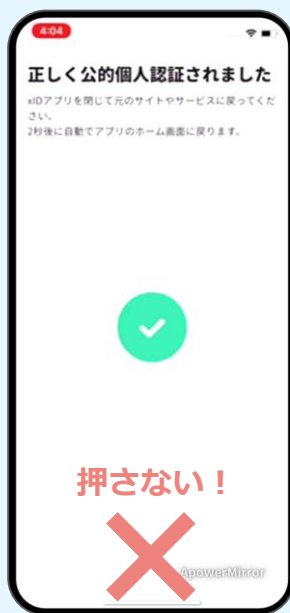
## 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

18



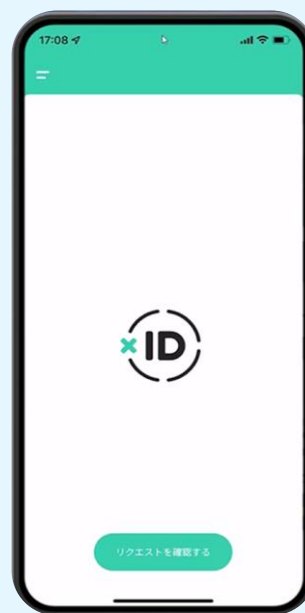
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

19



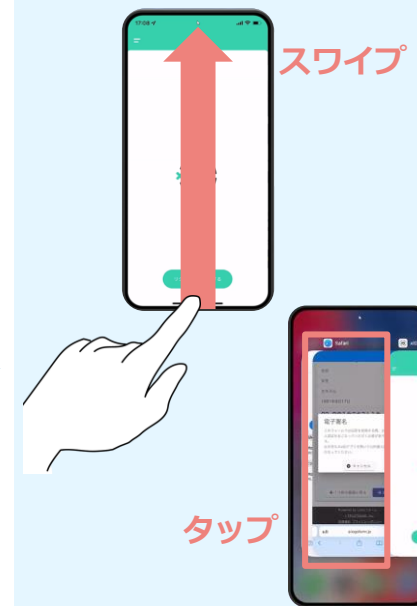
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

20



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

21



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

## 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

22



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

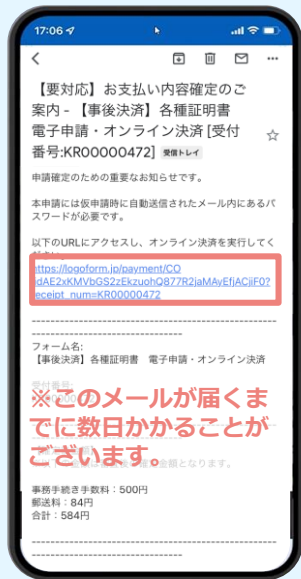
23



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

## 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

24



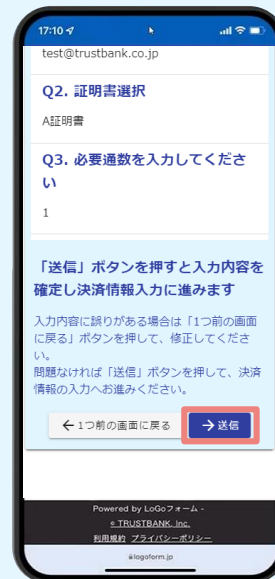
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

25



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

26



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

27



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。

## 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

28



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。

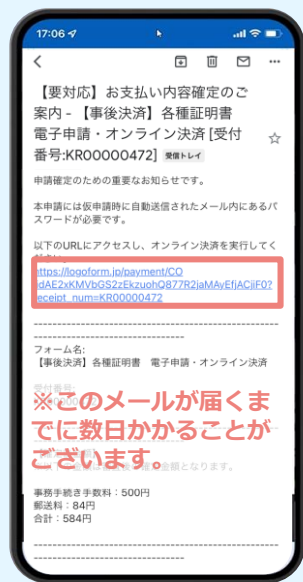
29



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

## 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ② PayPayにて支払い

24



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

25



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

26



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

27



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。

## 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ② PayPayにて支払い

28



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。

29



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

30



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

31



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。