



# ぷりずむ

第247号

## 消費トラブル処方せん

掃除サービスを利用するなら……………P2~3

## くらしサポート情報

重曹、使ってみましょう！料理や掃除に……………P4

## お知らせ

消費生活展開催のお知らせ……………P6

## 契約するときの チェックポイント

品質や  
価格を比べて  
みましたか？

今すぐ  
買う必要が  
ありますか？

その契約は  
本当に必要  
ですか？

勧誘・広告に  
まどわされて  
いませんか？



練馬区

編集・発行 ● 練馬区経済課 (消費生活センター)

練馬区石神井町2-14-1 電話：03-5910-3089

編集協力 ● 練馬区消費生活センター運営連絡会

練馬区ホームページ： [練馬区消費生活センター](#)

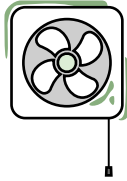
[検索](#)

消費生活相談専用電話 03-5910-4860 (月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

## 掃除サービスを利用するなら

エアコンや換気扇の掃除などを専門の事業者に依頼する「掃除サービス」は、高齢化や女性の社会進出が進み、幅広い年代で利用されるようになりました。一方で、消費生活センターに相談も寄せられています。掃除サービスでトラブルに遭わないためのポイントについて考えてみました。

**事例1** 掃除サービスの事業者に依頼し、エアコンや換気扇とその周辺、トイレや浴室など複数箇所を掃除してもらった。作業時、私は別室にいた。事業者が帰った後によく確認したところ、換気扇の周りに油汚れが残っており、掃除が十分でなく、納得できない。



**！希望を明確に伝え、作業前と後の確認をしましょう**

思ったようにきれいにならないなど、サービス内容についての不満が寄せられています。作業当日には事業者はどこをどのようにきれいにしてほしいか、自分の要望を具体的にしっかりと伝えましょう。作業後には状況を確認し、気づいた点はその場で指摘できるとよいでしょう。

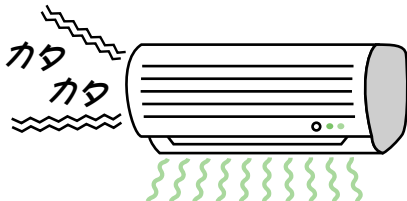
**事例2** 3か月前に換気扇のクリーニングを依頼した。今日気づいたが、レンジフードの留め具の片方を壊されたようで、しっかりと留まっていない。補償してもらいたい。



**！破損や不具合など、問題が生じたときは、速やかに事業者に申し出ましょう**

掃除を依頼した後は、試運転するなどして不具合や問題がないかよく確認しましょう。時間が経つほど解決は難しくなります。不具合に気づいたら、できるだけ早く事業者に出しましょう。見積もりや契約の段階で、サービス内容に不満が生じた場合や破損や紛失などが発生した場合、事業者はどのような対応策をとるのか、その補償規定等について確認しておくとい良いでしょう。記録として清掃前と後の写真を撮っておいてもい良いでしょう。

**事例3** 春にエアコンのクリーニングを依頼した。暑くなってきたので、最近電源を入れたところ、異常音がする。クリーニングが原因ではないか。



### こんな相談も寄せられています

自宅に「現在キャンペーンでエアコン掃除を3,000円で行う」と電話勧誘があり依頼した。事業者が来訪しエアコン掃除をした後、他の場所の掃除も必要だと強く勧誘され、浴室、トイレ、キッチンの掃除と防カビコーティングを20万円で契約してしまった。

**！安価な契約には気をつけましょう**  
：キャンペーン価格などで勧誘されて申込み、その後高額な別のサービスを勧誘されてトラブルになることがあります。電話等で勧誘を受けた場合は、本当に必要かよく考えましょう。



# 掃除サービスを利用するときのチェックポイント

## 1 希望の明確化

- どこをどのようにきれいにしてもらいたいのかを明確にする



## 2 事業者の検討

- ホームページ等で以下の情報を集め、複数社を比較・検討する
  - 価格
  - サービスの内容、利用方法、どの程度の効果があるか
  - 掃除サービスに関する資格の有無
  - 口コミ、評判 等

例えば  
「ハウスクリーニング  
技能検定」(国家検定)や、  
その他の民間資格を有しているか、など。  
ただし、掃除サービスの開業には  
許認可等は不要なので、  
めやす程度に

## 3 見積り／契約時

- 自分の希望と事業者の認識にズレがないように、疑問点は必ず解消しておく
- 見積もりの記載内容に自分の希望が反映されているかチェックする
- できれば複数の事業者から見積もりを取る
- 解約方法について十分確認する
- サービス内容等の補償規定について確認する
- 契約書をよく読み、分かりにくければ口頭で説明を求める

希望を伝え、  
できること・できないことを  
確認する

事業者が  
賠償責任保険に加入して  
いるか聞くのもあり

小さい字も  
しっかり  
読もう

## 4 当日

- 貴重品は必ず事前に片づける
- 強い薬剤を使用することもあるため、十分に換気する

## 5 修了後・トラブル時

- 作業後の状態を確認する
- サービスについての不満、清掃箇所の破損や物品の紛失等が発生したときには、速やかに事業者申し出る



### まとめ

掃除サービスを利用する際には、自分の希望を明確にし、事業者や契約内容などをしっかり検討してから契約しましょう。

# 重曹、使ってみましょう！料理や掃除に

重曹って料理にも使うから、環境にも身体にもよさそう！でも、使い方が面倒くさいのでは…？と、思うあなたに、肩肘張らない重曹の使い方を教えましょう！

## 「食」編

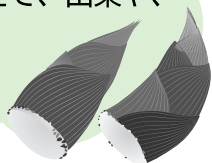


重曹は目的別に①薬用、②食用、③掃除(工業)用の3種類があります。精製の程度が違うので、掃除用重曹は食用や薬用としては使えません。

### あく抜き

タケノコのアクはわざわざヌカを買わなくても重曹を水1ℓに小さじ1程度を入れるだけ。

鍋に適量の重曹を加えて、山菜や、栗の渋皮のあく抜きにも！



### 天ぷらがサクサクに

天ぷらの衣に重曹を入れるとサクサクに揚がります。また、揚げた後、時間がたっても衣がベチャッとしません。目安は小麦粉半カップに小さじ2分の1程度。

### ふっくらする

黒豆をふっくらさせる

オムレツや卵焼きにも、ひとつまみの重曹を

入れるだけで、ふわふわに！ただし入れすぎると苦味が強くなるのでご注意ください。

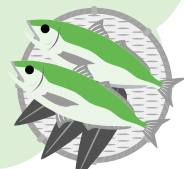


### 塊肉を柔らかくする

全体にまぶすか、ひとつりします。長く置くとやわらかさが増します。

重曹を落として、調理します。

魚も重曹で洗って調理すると、柔らかさとともに、生臭さが取れます。



### 生ごみの臭い取りに

生ごみに大さじ1杯の重曹をふりかけます。三角コーナーや生ごみが入った袋に入れるとイヤな臭いが緩和されます。



## 重曹って何？

重碳酸曹達(ソーダ)の略称で、「ナトリウム化合物」のひとつ。なめると苦いようなしょっぱいような味がします。水に溶けにくく、加熱すると炭酸ガスを発生します。

## 使うときの注意

### 手荒れに注意

弱アルカリ性なので刺激は強くありませんが、肌荒れする可能性があります。敏感肌の方はあまり濃い重曹水を使わないようにしましょう。

### 摂取し過ぎに注意

食用の重曹も摂り過ぎはいけません。摂取量には気をつけ、1日5gまでを上限として、過剰摂取には気をつけてください。

### 掃除に使えないもの

漆器、大理石、クリスタル製品への使用。畳等はシミになります。木製品によっては使用できないものもあります。

### 酸性の臭いには消臭効果

臭いの元は酸性が多く、弱アルカリ性の重曹で中和させれば臭いもしなくなりますが、トイレや風呂のアルカリ性の臭いには酸やクエン酸を使用しましょう。

## 「掃除」編

食べ物に使える重曹は掃除や洗剤として使っても安心



### 汚れを落とす

食器にそのまま振りかけるか、スポンジに付ける。または、洗い桶に入れて使います。



### 鍋のベトベト油を取る

カレーやシチューの鍋に水と一緒にに入れて沸騰させ、冷めたら洗い流します。

### 研磨効果

コップにふりかけこすります。

## 洗剤として



### 鍋などの焦げ付きを取る

中が焦げてしまった鍋には、水1カップに大さじ1杯の重曹を入れて煮立て、磨きます。

ひどい焦げ付きや、鍋の外側の焦げ落としには、重曹に水を入れてペースト状（耳たぶぐらいの硬さ）にしたものを、焦げた部分に塗って、上からラップで包み、しばらくおいて、こそぎ落とします。

### 排水口のぬめり防止

ごみ受けを取り除いた排水口に振りかけます。量は「たっぷり」がポイント。その上からお酢をかけます（臭いが気になる場合はクエン酸を使用）。重曹がシュワシュワしだしたら、お酢をかけるのをやめ、5分以上放置した後、湯を流し込みます。

### 魚焼きグリル

トレーに重曹をたっぷり振りかけ、数時間放置した後にお湯を加えてこすります。網の汚れは粉のついたスポンジでこすり落とします。重曹の消臭効果で、魚の臭いもかなりスッキリと取れます。

※重曹のアルカリはアルミに反応するのでアルミ製のもの、またコーティングや塗装してあるグリルもはげてしまう恐れがあるので使用しないでください。

### 洗濯物

洗剤に重曹を加えると洗濯物が消臭だけでなく、ふんわりします。

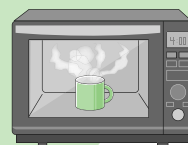


## 消臭効果

### 汚れ落としと消臭のダブル効果

### 電子レンジ

容器に水を200ml、重曹を大さじ1程度入れ、電子レンジで3~4分加熱。その後、15分程度放置し、乾いた布などで庫内を拭きます。掃除と同時に庫内の臭い取りもできます。



### 靴箱へ入れる

ひと握りほどの重曹を靴箱へおきます。下段のほうが効果的。固まってしまった重曹などを利用すると便利です。

## まとめ

食べ物にも掃除にも使える重曹は環境への配慮だけでなく、私たちの身体にも安心です。重曹をじょうずに生活に取り入れてみましょう。

# 消費生活展ねりま2018 知恵と工夫で暮らしに豊かさを

**とき** 6月16日(土)・17日(日) 午前10時～午後4時

**ところ** 石神井公園区民交流センター(石神井公園駅北口徒歩1分)

暮らしに関わるさまざまな問題について、ご家族で楽しみながら学べる消費生活展へぜひご来場ください。

※区報6月1日号でもお知らせします。 ※以下の内容は予定ですので、変更になる場合があります。

## ◆パネル展示と実演

食・環境・防災等さまざまなテーマについて、暮らしに役立つ情報を提供します。

## ◆手作りおもちゃコーナー

## ◆リサイクルバザー

## ◆クイズラリー

## ◆消費生活相談 など

## ◆おもちゃの病院

- ・こわれたおもちゃを無料で診断・修理(部品交換等は実費負担)
  - ・当日受付10時～
  - ・一人2点まで
- おもちゃの状態によってはお預りすることがあります。

## ◆ステージイベント

16日(土)

- 11:00～ ハーモニカ演奏：はーとふる.N
- 14:00～ オカリナコンサート：新日本婦人の会 こもれび
- 15:00～ フードマイレージゲーム：ねりま・ごみフォーラム
- 15:00～ エプロンシアター(ぶうくん・ぶうちゃん)：東京第一友の会 石神井方面

17日(日)

- 14:15～ 合唱：東京保健生協 石泉コーラス班
- 15:00～ ベリーナイス体操：東京保健生協有志
- 13:30～ 手話コーラス：手話サークル練馬こぶし会 手話コーラス隊
- 15:00～ バイオリンの合奏(幼稚園・小・中学生)：スズキメソッド音楽教室 大泉教室

## ◆子ども劇場(和室)

16日(土)

- 11:00～ 人形劇(みんなともだち)：関町リサイクルセンター

17日(日)

- 11:00～ 人形劇(ゆめこちゃんのファンタジーショー)ほか：夢まあるく舎
- 11:30～ 大型絵本の読み聞かせ ほか：石神井図書館

## 牛乳パック5枚でトイレト ペーパー1個と交換します。

洗って開いて乾かしてお持ちください。  
(アルミつき紙パックも可)  
枚数はあらかじめ、かぞえて来てください。

## なべ・フライパン回収

不用になったなべ等をお持ちください。  
(土なべ、ガラス製ふたは不可)

ボクも  
行くねり



練馬区公式アニメキャラクター ねり丸 ©練馬区

## ◆講演会「今から始める！知トク、人生100年時代の生活設計」

**対象** 在住・在勤・在学の方 ※保育室の用意はございません。

**日時** 6月17日(日) 午後1時30分～3時30分

**会場** 石神井公園区民交流センター3階 大会議室

**講師** FPラウンジ ファイナンシャルプランナー

豊田 真弓氏



**定員** 100名(先着順) **費用** 無料

**申込** 電話または電子メールで①講演会名②住所③氏名(ふりがな)  
④電話番号を6月1日(金)～15日(金)までに下記申込先まで



〈お申込・問合せ〉経済課消費生活係(消費生活センター) ☎ 5910-3089

✉ syohi@city.nerima.tokyo.jp 〒177-0041 練馬区石神井町2-14-1 石神井公園区民交流センター内