



# ぷりずむ



消費生活センターでは、契約トラブルや商品・サービスの苦情などの相談に専門相談員が応じています。区民の皆さまが安全で安心して暮らせるように、相談機能や啓発事業の更なる充実に引き続き取り組んでまいります。

あきお  
練馬区長 前川 耀男

## 消費トラブル処方せん

こんな相談が寄せられました! …P2~3

平成28年度 練馬区消費生活センター相談概要  
消費生活相談窓口から ……………P3

## くらしサポート情報

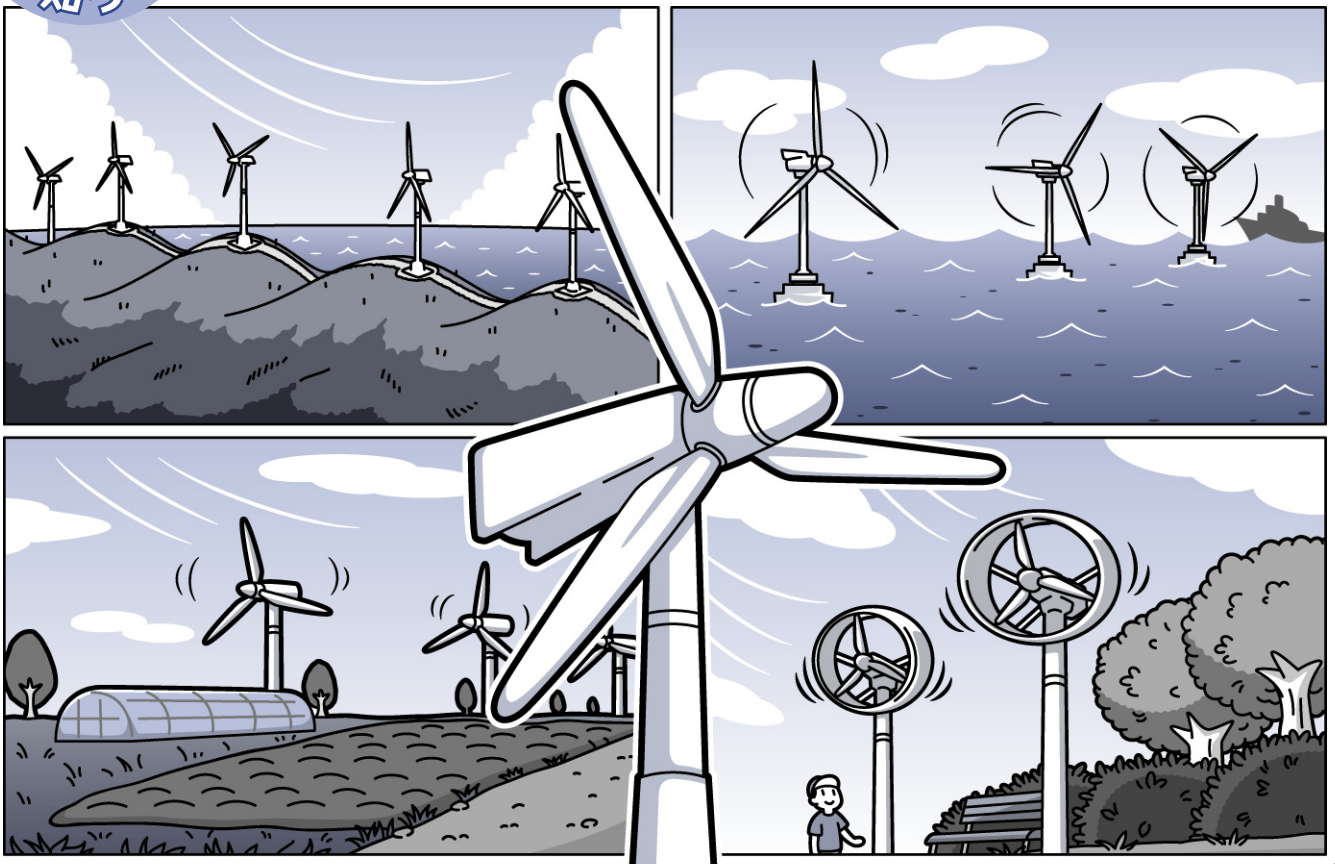
プラスチック類の海洋汚染 海がプラスチックスープに…P4~5

## お知らせ

消費者教室・練馬区独立70周年記念事業のご案内……P6



## 風力発電は、 風でプロペラを回し電力にがえています



編集・発行●練馬区経済課(消費生活センター)  
練馬区石神井町2-14-1 電話:5910-3089

編集協力●練馬区消費生活センター運営連絡会  
ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

消費生活相談専用電話 5910-4860(月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

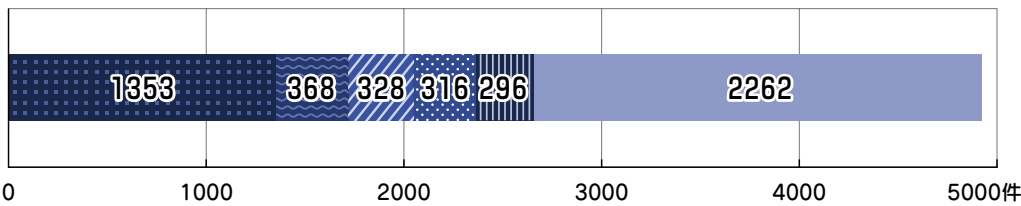
# こんな相談が寄せられました！

## 平成28年度 練馬区消費生活センター相談概要

消費生活センターでは、商品や悪質商法等による苦情、契約トラブルに関する苦情などのご相談に対して専門の相談員が解決に向けたお手伝いをしています。平成28年度に消費生活センターに寄せられた相談内容をご紹介します。 ※掲載数値は、全国消費生活情報ネットワーク・システムによる

### 平成28年度は4,923件の相談が寄せられました。

<相談が多かった商品・サービスの種類>



- 運輸・通信サービス
- 教養・娯楽品
- 他の役務 (調査業、解約代行、廃品回収、冠婚葬祭など)
- レンタル・リース・賃貸
- 食料品
- その他

### 1位 運輸・通信サービス

放送・コンテンツ、携帯電話・Wi-Fiサービス、引っ越しなどに関する相談

1,353件 27.5%

携帯電話に、「有料動画の利用料金の支払い確認がとれません。本日中に連絡なき場合、訴訟手続きに移行します」と記載されたSMS(メールアドレスではなく、携帯電話番号を宛先にして送受信するメッセージ、簡易メールともいいます)が届いた。慌てて電話をしたところ、「今日中に10万円を支払えば訴訟手続きを取り下げます」と告げられた。支払わなければならないか？



実在する有料動画運営会社や大手通販会社等と同一または類似の名称を告げての架空請求メールが多く見受けられます。有料サイトの閲覧を指摘することが多く、全く身に覚えがない消費者にも訴訟という言葉で不安をあおります。

支払方法は、コンビニに行って電子ギフト券を購入するよう指示されることが多いです。

一度支払ってしまうと、次から次へと請求され支払い総額が300万円を超えた被害事例もありました。

このようなメールを受信した方は、決して連絡をとってはいけません。また、実際にアダルトサイトを閲覧し、一方的に「登録されました」という画面が表示された場合も登録料や解約料の請求には応じず、消費生活センターに相談しましょう。

### 2位 教養・娯楽品

新聞、スマートフォン、タブレット、学習教材などに関する相談

358件 7.5%

1週間前から突然新聞が配達されるようになった。新聞販売店に確認したところ、3年前に契約していると言われた。よく覚えていないが、読まないのので解約したい。



新聞の契約や解約に関する相談は多くあります。訪問販売や電話勧誘販売で期間を定めて契約した場合、クーリング・オフ期間(契約書を受け取った日を入れて8日間)を経過すると一方的な解約はできません。解約するには販売店との話し合いが必要です。トラブルを避けるには、あまり、先々の契約や長期間の契約は、控えたほうがよいでしょう。

## <こんな相談もありました>

スマートフォンを購入したとき、「キャンペーン中につき、今ならタブレットが無料です」という説明を受け、無料ならばと思いタブレットの契約をした。数か月後、明細を見ると、タブレットの通信料がかかっていた。通信料がかかるとは思ってもみなかったので早速、解約を求めたところ、「解約料がかかります」と言われた。タブレットに関する料金は全て無料と思っていたが、通信料を払い続けるか、解約料を払わなくてはならなくなった。



タブレットが無料と言っても、通常は「端末代金が実質無料」という意味です。タブレットの通信契約が前提となっており、別途、通信料金がかかります。

また、「端末代金が実質無料」というのは、一定期間の契約が条件で、端末代金はその期間内で通信料金から分割で割り引かれるため、契約期間満了後に実質無料になる、という意味です。契約期間内に解約すると、解約料のほかタブレット本体価格の残額が請求されます。

無料といわれた場合、何の料金が無料なのか、どのような条件なのか確認し、必要がなければ、きっぱりと断りましょう。

### まとめ

契約する前に内容をよく確認し、理解をしましょう。大切なお金を守るため、契約は慎重に行いましょう。契約に関して不安を感じたり、商品・サービスに関するトラブルなどがあった場合、消費生活センターへご相談ください。



### 相談窓口

練馬区消費生活センター

相談専用 ☎ 5910-4860

(月～金 午前9時～午後4時30分)

※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

練馬区石神井町2-14-1

石神井公園区民交流センター内



## 「無料体験」のはずが、スポーツクラブに申し込むことに —「無料」の内容や条件等を確認しましょう—

『スポーツクラブの無料体験に行ったところ、体験後に契約書への記入を求められ、「1万円の入会金が今ならキャンペーンで無料になる」と言われた。続けられるか心配だったが、無料体験を受けて契約書を記入しなければいけないような雰囲気負け、契約してしまった。帰宅して契約書を確認すると「退会する場合は違約金がかかる」とあり後悔している』という相談が寄せられました。

他にも、入会時に「タオルレンタル無料」のオプションに申し込んだところ無料期間は最初の1か月のみで、翌月から有料になったとの相談や、退会したい月の直前に申し出たら「期日を過ぎているので、もう1か月会費が必要です」と言われた、と

の相談もありました。

広告などに「無料」と書いてあっても、何が無料なのかははっきりしない場合があります。「3か月間はやめられない」等条件がある場合もあります。申し込む時は「無料」となる内容や範囲、条件を確認しましょう。「キャンペーン」など特典を強調して契約を迫られても、その場で契約しないようにしましょう。契約する気持ちがなければ、きっぱり断ることも大切です。

また、契約時には契約書の内容をよく確認し、解約の条件、解約申し出期日を確認するようにしましょう。

他にも、エステサービスや英会話教室等の「無料体験」をきっかけにした契約トラブルの相談も寄せられていますので気をつけましょう。



プラスチック類の  
海洋汚染

# 海がプラスチックスープに

街でもタバコや空き缶、ペットボトル、レジ袋がポイ捨てされていますが、海も同じようにポイ捨てされたごみが海を汚しています。そのごみが「海ごみ」として、世界的な問題になっています。しかも、海に流れ出たプラスチックが人間の身体に影響を与える可能性についても指摘されています。



「海ごみ」って、どんなものが多いんですか？



### プラスチック製品がたくさん

「海ごみ」とは、海岸に捨てられているごみだけでなく、海中を漂ったり、海岸に漂着したごみ、また、目には見えませんが海底に沈んでいるごみのことです。漁に使う網やロープ、浮き、また、大きなポリ容器、バッグや靴など日常生活品もあります。その中でも保冷用の発泡スチロールやレジ袋、菓子や食品の包装袋、ペットボトル、弁当やカップ麺容器など、プラスチック用品が特に多く見られるようになりました。



海の近くの方が捨てるからでしょ？

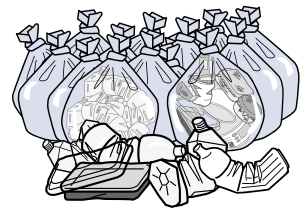


### 街中のポイ捨ても原因

荒川で長く河川敷のごみ拾いに取り組んでいる団体「荒川クリーンエイド」によると、今年4月に行ったごみ拾いで、ごみ袋（45ℓ）で5,602袋のごみが出て、その中の約1/4がペットボトルだったそうです。

私たちも海水浴やキャンプ場でごみをポイ捨てしていませんか？

またレジ袋やペットボトルなど道端に捨てられたものは、雨が降ったり風で飛ばされて、川へ流されていき、そのまま海に流れ込んでしまいます。



プラスチックごみはそのうち流れて、なくなるわよ。



### プラスチックは小さな粒に

砂浜などに打ちあげられたプラスチックは、太陽の光にあたり砂にもまれたり

して、小さく砕けていきます。プラスチックは自然に返るには長い時間が必要で、小さな破片になったプラスチックは遠く沖合まで散らばり、海底に沈むことなく、そのまま流れています。

また、その小さくなった5ミリ以下のプラスチック片（マイクロプラスチック）を多くの魚や貝が飲み込んでいたことがわかりました。

## 知っておきたいマイクロプラスチックのこと

プラスチック製の洗濯バサミは、1年もするとボロボロになったり、ポキッと折れます。そのボロボロになったプラスチックが道路に落ち、排水を通して海に流れていきます。また、フリースなどの化学繊維も1回の洗濯でプラスチック繊維が抜け落ち、排水されると報告されています。洗剤を使わないキューブタイプの汚れ落としも、消しゴムのように汚れを落としますが、汚れのついた小さなプラスチックの粒が排水に出て行ってしまいます。その他、化粧品、ボディソープや洗顔料、歯磨き粉にもマイクロプラスチックは含まれています（現在、化粧品業界ではプラスチック入り製品への自主規制をしています）。これらも、川や海に流され、ごみになるのです。





## 粒になったプラスチックはどうなります？

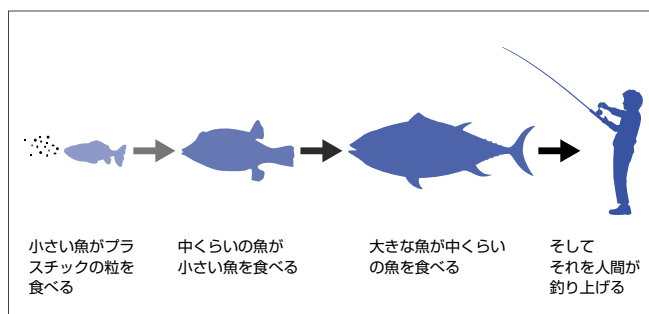


### 魚が餌と間違える

東京農工大の高田教授が東京湾で調べたところ、カタクチイワシ64匹のうちの49匹のおなかからからマイクロプラスチックが見つかりました。さらにサバについても調べましたが、同じように調べたサバの8割程度でマイクロプラスチックが見つかっています。

マイクロプラスチックはとても小さいので、プラン

クトンと間違えて魚が食べてしまい、その魚をさらにサメやクジラのような大型の生き物が食べてしまう。つまり、海の生き物全体がマイクロプラスチックの影響を受けている可能性があります。



## プラスチックを食べた魚で、人間に何か影響はある？



### 有害物質が身体の中に

プラスチックには有害物質が付着しやすいといった性質があります。使用が禁止される前に使われていたPCBやDDT、有機シアン系のものなどが、海水中に溶けています。プラスチックの粒が流れてくると、それらの有害物質がプラスチックにくっついて魚の体内に取り込まれます。有害物質は小さな魚から、大きな魚の体内へ取り込まれ、魚の体内で濃縮され、いずれは人間の身体に影響を与えると考えられます。

世界では人間だけでなく、海洋生物全体にそういった現象が起こると心配をしています。



## 世界では、何が問題と言っているの？



### プラスチックだらけの海

プラスチック容器のリサイクル率は14%しかありません（紙は58%、鉄鋼は70~90%）。しかも小さくなったマイクロプラスチックは、すくい上げる手段がないのです。

昨年開かれた世界経済フォーラム（ダボス会議）で、毎年少なくとも800万t分のプラスチックが海に流出し、海のプラスチックの量は、2050年までには魚の量を上回る（重量ベース）との計算が出されました。海など自然界への流出を防ぐ対策をしないと、そのうち世界の海が「プラスチックスプーの海」になってしまうという指摘もあります。



## 私たちができることって何かしら？



まずは、ポイ捨てをしないこと。ごみは決められたルールを守って出しましょう。そして、できるだけごみを出さない暮らしをしましょう。できれば、使い捨て容器

を使わない、レジ袋よりマイバックを心がけることも必要ですね。もし、海や川に出かけたら、ごみ拾いもしましょうね。

自由研究  
にも最適



夏休みは親子で一緒に、消費生活センターで学ぼう！

## 消費者教室のご案内

保育室  
あり  
(要予約)

日時	教室名・講師	内容	費用・持ち物	定員 (抽選)	往復はがき 申込み受付期間
7/25(火) 午前10時 ～ 午後1時	① 親子料理教室 「練馬産食材でランチ しませんか♪」 お菓子と紅茶の教室 「ロンサール」主宰 松本 彥子 氏	練馬区で採れた 食材を使用して、 ブルーベリーマ フィンや冷製ス ープなどを作り ます。	・参加費(材料費として) 800円 ・エプロン ・三角巾 ・ふきん ・筆記用具	小学生と 保護者 12組	7/1(土) ～ 7/10(月)
8/8(火) 午後1時30分 ～ 午後3時30分	② 親子講座 「LEDで世界に一つだけ のランプを作ろう」 パナソニック(株)	電気のしくみや 節電を学びなが ら、親子でLED 電球を使ったラ ンプを作ります。	・参加費(材料費として) 1,000円	小学生と 保護者 30組	7/11(火) ～ 7/20(木)
8/22(火) 午前10時 ～ 正午	③ こども消費者教室 「木の不思議と牛乳パックの カラフルびっくり箱づくり」 容器包装の3Rを進める 全国ネットワーク副運営委員長 中井 八千代 氏	紙の分別やリサ イクルについて 学びながら、牛乳 パックを使った 工作をします。	・無料 ・はさみ ・のり ・開いていない1リット ルの牛乳パック5個 ・包装紙や新聞の折り 込みチラシ5枚	小学生 20名 (1、2年 生は保護 者同伴)	7/21(金) ～ 8/4(金)

### 申込

いずれも往復はがきに①教室名②住所③保護者氏名(読み仮名も記入)④お子さんの氏名及び学年⑤  
連絡先電話番号⑥返信用に返信先を明記⑦保育室(1歳以上未就学児対象)をご希望の場合は、「保育  
希望」と保育を要するお子さんのお名前・年齢を記入の上、それぞれの申込み受付期間内(必着)に、

〒177-0041 練馬区石神井町2-14-1 練馬区経済課 消費生活係へ

### 注意事項

- ※教室の申込が定員を超えた場合、抽選になります。抽選結果は返信はがきでお知らせいたします。
- ※1枚の往復はがきで2つ以上の教室のお申込みはできません。①、②は保護者1人につき小学生1人の「2人1組」となる  
ようにお申込みください。③は1、2年生の場合は、保護者同伴でご参加ください。
- ※できるだけ多くの方にご参加いただくため、複数の教室にお申込みいただいた場合、ひとつの教室に当選された方は、他  
の教室への当選を見合わせる場合がありますので、ご了承ください。

**会場** 石神井公園区民交流センター (練馬区石神井町2-14-1)

※【ぷりすむ】の録音版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 3577-5666

## 練馬区独立70周年記念事業

～8月1日は、練馬区の独立記念日です。



練馬区独立70周年

練馬区が板橋区から独立し、今年で70周年を迎えます。これを記念したイベントを実施しますので、  
ぜひお越しください。

**8/1(火) こどもアートアドベンチャー●ココネリ3階(練馬駅北口) 午前10時～午後5時**

プロのアーティストと一緒に絵を描くなど、子どもの創造力をアートで表現するイベントです。

問合せ 文化・生涯学習課 文化振興係 電話：5984-1284

**花火フェスタ●練馬総合運動場および周辺道路 午後4時～午後8時**

独立記念日の締めくくりは、花火と音楽による演出やジャズ演奏などのステージ、にぎやかな  
出展で盛り上げます。

問合せ 商工観光課 まつり係 電話：5984-2389

