



# ぷりずむ

## 消費トラブル処方せん

新しい洗濯表示をマスターしましょう ……P2~3  
消費生活相談窓口から ……………P2

## くらしサポート情報

知っておきたいIT用語と  
気をつけたい使い方 ……………P4~5

## お知らせ

消費者教室のご案内 ……………P6

### 日常生活の ワンポイント レッスン

## メモを持って買い物に行こう

### 今日

- おでん
- 大根
  - こんにゃく
  - こんぶ
  - たまご
  - ちくわ
  - さつまあげ



### 明日

### ぶり大根と ほうれん草の おひたし

- 大根
- ぶり
- しょうが
- ほうれん草
- かつおぶし



編集・発行 ● 練馬区経済課(消費生活センター)  
練馬区石神井町2-14-1 電話: 5910-3089

編集協力 ● 練馬区消費生活センター運営連絡会  
ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

消費生活相談専用電話 5910-4860(月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

# 新しい洗濯表示をマスターしましょう

衣類などの生産や流通は、海外との取引が一般的になっています。そこで、平成28年12月1日から衣類の「取扱い表示」が国際規格（ISO 3758）と同じ表示になりました。新しい表示を理解し、上手に洗濯をしましょう。

## 1 新しい「洗濯表示」のポイント

- ①日本だけで使われていた洗濯表示が海外と同じものになりました。
- ②「5つの基本記号」と「温度や強さを表す記号」「数字」（付加記号）で表します。
- ③洗濯記号の種類が22種類から41種類に増えました。
- ④記号だけでは伝えられない情報は、簡単な言葉で記

- 号近くに記載されます。
- ⑤表示は、取扱い方の上限を表しています。表示よりも強い洗いや乾燥などをしたり、または、表示よりも高い温度で洗濯したりアイロンを掛けたりすると、衣類にダメージを与える可能性があります。注意しましょう。



## 2 5つの基本記号

**洗い**

洗濯する水の温度や洗い方が表示されています。

従来の記号  

 など

洗濯機で洗濯できる記号	記号	洗い方	液温	記号	洗い方	液温
	数字は洗濯する水の上限温度を表します。この数字以上の温度で洗濯するとダメージを与えます。 ↑ 洗い方の強さを表します この記号は従来の  に相当します		ふつう	95℃		ふつう
		ふつう	70℃		弱い	40℃
		ふつう	60℃		非常に弱い	40℃
		弱い	60℃		ふつう	30℃
		ふつう	50℃		弱い	30℃
		弱い	50℃		非常に弱い	30℃

手洗い	記号	洗い方	液温
		押し洗い・ふり洗い・つかみ洗い	40℃

家庭での洗濯禁止	記号



### パソコンに“ウイルスに感染した”という表示と警告音が鳴った

「パソコンでネット検索中に、ウイルスに感染したという表示と警告音が流れた。慌てて画面に表示されたサポートに電話をすると、指示通りにパソコンを操作するように言われ、操作した。相手から、「感染したウイルスは削除したが、今後感染しないために、セキュリティソフトを購入するように」と勧められ、1年更新のセキュリティソフトをクレジットカードで購入した。後で、以前からセキュリティソフトを入れていたことを思い出し不審になった。解約したい。このような相談が最近増えています。対策は、パソ

コンのセキュリティを常に最新に保ち、まず利用しているセキュリティソフト会社やプロバイダに確認しましょう。また指示に従いパソコンを操作した場合は、遠隔操作ソフトをダウンロードした可能性があるためソフトをアンインストールしましょう。更にクレジットカード番号を伝えた場合は、カードの解約やカード番号の変更をしても請求が続くので、解約手続きを行い、その後カード会社に請求がないかを確認する必要があります。英語で解約手続きを行う必要がある場合もあります。不明な点は消費生活センターへ相談しましょう。

## △ 漂白

汚れやシミを落とす漂白剤の種類が明確に表示されています。

従来の記号



など

記号	漂白剤の種類
△	塩素系および酸素系漂白剤の使用可能
△△	酸素系漂白剤の使用可能 塩素系漂白剤は使用禁止
△△△	塩素系および酸素系漂白剤の使用禁止

漂白剤入りの洗剤…… △△ の衣類には使用できません。

## アイロン

アイロンをかけることのできる上限温度が表示されています。

従来の記号



など

記号	アイロンのかけ方
アイロンの底面温度を表します	「高」(200℃を限度)
	「中」(150℃を限度)
	「低」(110℃を限度) スチームなし
	アイロン仕上げ禁止

従来の当て布記号はありません。「当て布使用」などと記載されています。

## □ 乾燥

家庭用乾燥機や自然乾燥(外干しや室内干し)の仕方が表示されています。

従来の記号



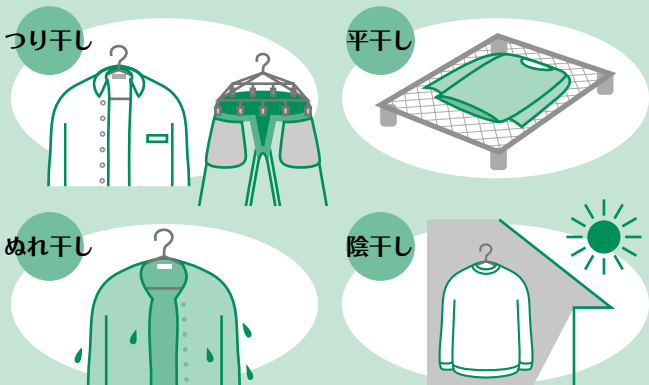
など

### ● 自然乾燥の干し方(外干しや室内干し)

記号	干し方	脱水など	干す場所	
<p>陰干し</p> <p>は っ 干 し</p> <p>は 平 干 し</p> <p>   = は ぬれ干しを 表します</p>	つり干し	脱水可	陰干し	
		ぬれ干し(脱水不可)	陰干し	
		平干し	脱水可	陰干し
			ぬれ干し(脱水不可)	陰干し

### ● 家庭で行うタンブル乾燥(機械乾燥機)

記号	乾燥温度など
乾燥温度を表します	80℃または「強」
	60℃または「弱」
	タンブル乾燥禁止



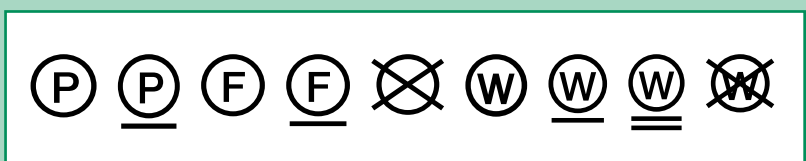
## ○ クリーニング

クリーニング店の洗濯方法が書かれています。クリーニング店へ依頼しましょう。

従来の記号



など



Ⓜ はクリーニング店に水洗い洗濯を依頼できます。家庭では洗えません。

## まとめ

現在、新しい洗濯表示と今までの洗濯表示が混在しています。洗濯の際は、それぞれの表示を確かめましょう。そして、その衣類にあった洗濯をしましょう。



# 知っておきたいIT用語と気をつけたい使い方

パソコン、スマホで使われているIT用語ですが、何の意味なのか分からず、いまさら聞けない言葉になっていませんか？

今回は、それらの疑問にお答えし、使う時の注意について考えてみましょう。

## アカウント



パソコンでなにかしようとする時、「アカウントを入れろ」って出るんだけど、そもそも「アカウント」ってなんですか？



スマホ、パソコン等を使う時、そのサービスを受ける会員証の様な物で、IDとパスワードで構成されています。パスワードは自分で設定できるものですが、生年月日や電話番号など本人を連想できるものは避けましょう。また、パソコンの機種変更をした時にも必要になるので、IDとパスワードはメモするなど忘れないようにしたいものです。

## ソフト



パソコンの操作がわからなくて、販売店に操作方法を聞こうと思ったら、「お使いのソフトはなんですか？」と聞かれ、わからないので困ってしまいました。ソフトってなんですか？



ソフトという言葉はいろいろな場面で使われています。パソコンなどの基本となるソフトはOS (Operating System オペレーティングシステム) と呼ばれ、Windows、macOS などコンピューターを使うためのものです。パソコンやスマホでゲームやワープロ・表計算などさまざまな仕事をするプログラムも、パソコンではソフト、スマホではアプリと呼ばれます。OSがWindowsで動くプログラムソフトが、macOSでは動かない事もあります。これはスマホにもあてはまり、アンドロイドとiOSではアプリの種類や数・質が異なります。

## アフィリエイト



自分のホームページやブログを作ると、アフィリエイトという広告収入で儲かる仕組みがあると聞いたんだけど、どういう意味？



アフィリエイトは「成功報酬型広告」とも言われます。自分のホームページやブログなどに広告を掲載しておくことで、閲覧者がホームページなどを読んだついでにその広告をクリックし、商品の購入などにつながった場合、商品の売上の一部がホームページ作成者の収入（利益）になるというものです。



自宅にいて、簡単に利益が得られそうですが、広告を掲載するために仲業者に依頼することが多く、その際に高額な契約を結んでしまうトラブルが発生しています。まずは契約前に仕組みについて十分に説明を受け、契約書類を確かめ慎重に検討しましょう。

## フィルタリング



子どもの誕生日にスマホを買うことにしました。ママ友が「フィルタリングをかけたほうがいいよ」と言っていますが、フィルタリングをかける必要はありますか？



フィルタリングをかけると、子どもにとって悪質なサイトや有害な情報へのアクセスをブロック（制限）することができます。見せたくないサイトや、ゲームやスマホの使用時間制限などができます。また、年齢に応じた設定などが細かく行える場合もあります。

## 容量



スマホで孫の写真を撮って、保存しようとしたら「保存できません」と表示されました。娘に聞いたら、「容量を増やせばいい」と言われました…が、「容量」って何のこと？



スマホやパソコンなどで使う「容量」とは、データを入れられる量のことです。

映像や写真、音楽のデータを保存するには、文字より大きな容量が必要です。

その容量を表すにはバイトという単位を使用します。

1KB(キロバイト)=1024バイト

1MB(メガバイト)=1024KB(約100万バイト)

1GB(ギガバイト)=1024MB(約10億バイト)

1TB(テラバイト)=1024GB(約1兆バイト)

という数字になります。

例えば、約2時間分の映像を保存するには、4.7GBが必要になり、写真は一枚当たりの画像のサイズによって異なりますが、1MBの容量があれば1,024枚入ります。

容量が少なすぎる、または写真保存等で容量を使ってしまう場合は写真を受け取れないことがあります。また、容量不足の場合は、ゲームや動画再生が遅い、再生できないということもあるので注意しましょう。

## パケット



スマホデビューしようと思いますが、携帯やスマホのCMでやっている「パケットは定額制がお得！」とあってというのがよくわかりません。パケットってなんですか？本当にお得？言われるままに契約したらいいのかしら？



パケットとは、データ通信（文字や画像、インターネットにつなぐなど）の際の量の単位です。

パケット通信料は、通信にかかった時間ではなく、パケットの量よっての課金のため、送受信したデータの量で変わります。携帯電話会社により料金システムは異なりますが、パケット通信料定額制では、データ量にかかわらず一定の料金しかかからないという料金プランです。



パケット定額制を設けているにもかかわらず、パケット料金が高額で納得できないといった相談が寄せられます。通信量が契約量を超えた場合は料金が高くなることもあるので、まず、①料金プランやオプション契約の内容など、十分に確認し不明な点は説明を求め ②パケットの定額制であっても対象外があることに注意し、③利用料金はこまめにチェックしましょう。

## ドメイン



気の合う仲間介護や見回りの団体を作った。団体活動をホームページを作って掲載しようという話があり、「ホームページのドメインを団体名することになった」と言われた。

一体ドメインって何のこと？ドメインを団体名にするという事あるの？



ドメインとは、<http://www.△△.jp>や [@.△△.com](mailto:@.△△.com)と書かれた△の部分のことをいい、インターネット上の「住所（宛先）」です。

ホームページで団体の名前や店名、商品名などのドメインを使うことで、インターネットでの検索がしやすくなり活動を多くの人に知ってもらえるということがあります。ただし、すでに使用されている名前の使用はできません。

## まとめ

ITの発達によって、ITでしか使われない言葉の意味が分からないまま契約したり、使用したりして思わぬことに巻き込まれることがあります。ITのことは知っているようで知らない人が多いものです。わからない時には「わからない」と質問し、あやふやなままの契約は避けましょう。



# 消費者教室のご案内

**保育室あり** (要予約)

※保育は満1歳以上の未就学児対象

日時	テーマ・講師	内容	定員 (申込順)	受付期間	保育締切
1/30(月) 13:30~15:30	「高齢期の住まいを じっくり考える」 住環境ネットねりま 1級建築士 西 和彦氏	高齢者が安心して暮らせる住環境についてポイントを知る。	50名	1/11(水) } 1/27(金)	1/23(月)
2/3(金) 10:00~13:00	「イワシを手開きしてみよう！」 料理研究家 調理師 さかな丸ごと食育養成講師 小島 厚子氏	包丁を使わずに手開きするなど、イワシの調理方法を学ぶ。	24名	往復ハガキ申込※ 1/11(水) } 1/23(月) 必着	1/23(月)
<p>※往復ハガキ申込は、往復はがきに①教室名②住所③氏名(読み仮名も記入)④連絡先電話番号⑤返信用に返信先を明記⑥保育室(1歳以上未就学児対象)をご希望の場合は、「保育希望」と保育を要するお子さんのお名前・年齢を記入し、受付期間内に〒177-0041 練馬区石神井町2-14-1 消費生活係へ(抽選結果は返信はがきでお知らせします)</p>					
2/10(金) 10:00~正午	「新しくなった洗濯表示 ~知ってかしく洗濯上手」 全国クリーニング生活衛生同業組合連合会 クリーニング総合研究所所長 小野 雅啓氏	平成28年12月1日から変わった衣類の取扱い表示(洗濯表示)。その記号の見方と洗濯方法を学ぶ。	50名	1/11(水) } 2/9(木)	1/31(火)
2/17(金) 10:00~正午	「これでいいの?食品ロス ~大切な食品を捨てないために」 東京農業大学国際食糧情報学部 教授 上岡 美穂氏	まだ食べられるのに廃棄される食品(食品ロス)をなくすために私たちができることは何かを考える。	50名	2/1(水) } 2/16(木)	2/8(水)
2/21(火) 10:00~正午	「賢い生命保険の保障見直し術」 ファイナンシャルプランナー 高橋 昌明氏	保障の不足や無駄をチェックしながら、かしく保険を見直すためのポイントを知る。	50名	2/1(水) } 2/20(月)	2/10(金)
3/3(金) 10:00~正午	「どうなる・どうする 日本経済と私たちの暮らし」 ジャーナリスト 岡田 幹治氏	格差や貧困などが問題になっている日本経済。その中でつながりを大事にしながら豊かに暮らせる方法をさぐる。	50名	2/13(月) } 3/2(木)	2/22(水)
3/7(火) 10:00~正午	「科学的視点で考える 子どもの環境」 NOP法人市民科学研究室 代表 上田 昌文氏	溢れる情報の中から子どもを取りまく環境について知っておきたい科学の基礎を学ぶ。	50名	2/21(火) } 3/6(月)	2/27(月)

会場はいずれも 石神井公園区民交流センター

申込は、電話で経済課消費生活係 ☎5910-3089 受付時間：平日 午前8時30分~午後5時15分まで

※【ぶりずむ】の録音版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 3577-5666

## 広告募集のご案内

このねりま区消費者だより「ぶりずむ」は年6回発行しており、町会・自治会・商店会、区立保育園・幼稚園・小中学校・区立施設・駅などで配布しております。掲載位置は、この広告募集の場所になります。(審査を経て掲載の可否をご連絡いたします)掲載号や応募方法など詳細はお問合せください。

- 発行部数：20,000部
- 掲載料金：各号につき30,000円
- 広告サイズ：縦55mm×横185mm
- 刷色：2色(色指定不可)

経済課消費生活係 ☎5910-3089

