



# ぷりずむ



消費生活センターでは、契約トラブルや商品・サービスの苦情などの相談に専門相談員が応じています。区民の皆さまが安全で安心して暮らせるように、相談機能や啓発事業の更なる充実に引き続き取り組んでまいります。

練馬区長 前川 あきお 耀男

## 消費トラブル処方せん

こんな相談が寄せられました! …P2~3

平成27年度 練馬区消費生活センター相談概要  
消費生活相談窓口から ……………P3

## くらしサポート情報

お金の話「上手に使って、上手に貯蓄」 ……………P4~5

## お知らせ

消費者教室のご案内 ……………P6

日常生活の  
ワンポイント  
レッスン

## マイバックを持って行こう



編集・発行 ● 練馬区経済課(消費生活センター)  
練馬区石神井町2-14-1 電話: 5910-3089

編集協力 ● 練馬区消費生活センター運営連絡会  
ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

消費生活相談専用電話 5910-4860 (月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

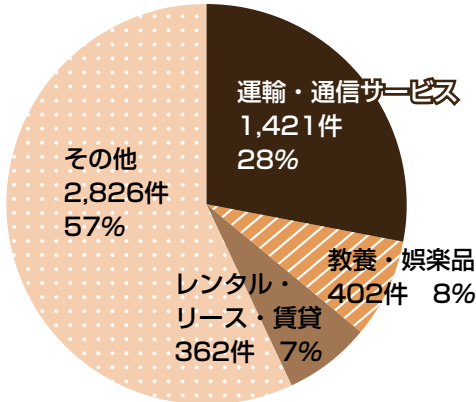
# こんな相談が寄せられました！

## 平成27年度 練馬区消費生活センター相談概要

消費生活センターでは契約や、商品・サービスに関するトラブルなどのご相談に対して専門の相談員が解決に向けたお手伝いをしています。平成27年度に消費生活センターに寄せられた相談内容をご紹介します。

※掲載数値は、全国消費生活情報ネットワーク・システムによる

### <相談が多かった商品・サービスの種類>



平成27年度は5,011件の相談が寄せられました。事例を紹介します。

### 1位

#### 運輸・通信サービス 1,421件 28%

アダルトサイトへアクセスし、高額請求されたという相談、身に覚えのない請求が携帯電話などに送られてきたという相談、携帯電話サービス、引っ越し、旅行などに関する相談

パソコンで芸能情報を閲覧していたら、アダルトサイトにつながり、無料とあったのでクリックすると、突然「登録完了」画面になり、18万円請求された。請求画面を消そうとしても消えない。慌ててネットで調べた解決機関に電話をし、解決を依頼した。業者に言われるまま契約金を支払った。しかし、実際は単にアダルトサイト業者について調査するだけの契約だった。



18万円の請求は「ワンクリック請求」というトラブルです。慌てて解決機関をインターネット等で探し依頼すると事例のように必要のない契約をしてしまいます。これが「二次被害」です。

「ワンクリック請求」などは連絡をせず、解決機関も探さずに様子を見ましよう。不安や心配な時、また、消えない画面の対処方法も消費生活センターに相談してください。

初回送料500円のみで購入できる健康食品を1回購入しようとしてスマートフォンで申し込んだら、翌月も商品が送られてきた。解約したい。



販売店のホームページの画面を確認したところ、枠外に小さな文字で「4回の定期購入が条件」と記載されていました。条件が表示されていたので、一方的に解約することは難しいです。購入するときは、画面で契約条件や返品規定をよく確認しましょう。

### 2位

#### 教養・娯楽品 402件 8%

新聞の契約に関する相談、ゲーム機等購入のトラブル

新聞を訪問販売で契約した時は、8日間のクーリング・オフ（無条件解除）期間があります。ゲーム機などインターネットや店頭で契約（購入）した時は、クーリング・オフには該当しないので、契約時によく確認をしましょう。

### 3位

#### レンタル・リース・賃貸 362件 7%

賃貸アパートやレンタル契約などに関する相談

賃貸アパートを退去する際、修理費用の負担や敷金返還のトラブルが多くあります。

できれば入居時、写真などの記録を撮り、退去時は貸主に立会いを求め、不当な請求に対しては根気よく交渉しましょう。

## <こんな相談もありました>

分類では上位ではありませんが、寄せられた相談から目立った事例をご紹介します。

### 若者が狙われる儲け話にご注意を！

大学の友人からビジネスセミナーに誘われた。簡単に稼げる方法を教えると説明を聞き、入会金・授業料を支払った。また、人を紹介すると紹介料が得られると説明された。しかし、賭けても儲からないし、人に紹介もできない。返金してほしい。



簡単に儲けられるというビジネスセミナーに申し込みをして契約をしたが儲からないと学生を含め若者から相談が相次いでいます。簡単に儲けられる話はありません。安易に契約することはやめましょう。

### 「電力小売り全面自由化」便乗商法にご注意を！

証券会社を名乗り「電力自由化で発電所を建てる業者がいるので投資を募集している。安定収入が見込める。世の中の役に立つ」など言われ、投資に同意して200万円支払ってしまった。この投資は大丈夫だろうか？



電力小売り全面自由化を口実に投資の勧誘が行われています。また、「電気を売買すれば儲かる」と太陽光発電システムや蓄電池等を自宅に設置する勧誘もあります。投資対象や儲かる仕組みについて、よく分からない勧誘には、安易に乗らないようにしましょう。

### まとめ



契約する前に内容をよく確認し、理解をしましょう。大切なお金を守るため、契約は慎重に行いましょう。契約に関しての不安を感じたり、商品・サービスに関するトラブルなどにあった場合、消費生活センターへご相談ください。

### 相談窓口

練馬区消費生活センター

相談専用 ☎ 5910-4860

(月～金 午前9時～午後4時30分)

※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

練馬区石神井町2-14-1

石神井公園区民交流センター内



### 3,000円でエアコン洗淨を頼んだら、高額な別契約をしてしまった！

「エアコン洗淨3,000円」とのチラシを見て依頼した。作業終了後、業者に「台所掃除が大変だ」と話したら「汚れ防止のコーティングをすれば楽だ」と勧められた。言われるまま契約し、その日のうちに作業が終了。後で契約書をよく見ると、総額30万円のクレジット契約だった。高額で後悔している。

(60歳代 女性)

エアコン洗淨、壁の高圧洗淨、下水管洗淨等、格安の工事等をきっかけに業者が訪問し、高額な別の契約

をしてしまったという相談が寄せられています。追加の契約はその場で決めないことが大切です。本当に必要か検討し、契約金額や支払方法等、内容をよく確認しましょう。作業者が室内に入る場合、断りにくい状況になりがちです。むやみに家に入れないようにしましょう。

契約後や作業完了後でも、解約等ができる場合があります。あきらめずに、早めに消費生活センターにご相談ください。

## お金の話 「上手に使って、上手に貯蓄」

これからのことを考えて貯蓄をしようと思っても、どうしても貯蓄ができないという家庭が多いようです。実際日本の家庭の三割が貯蓄ゼロ※という現実があります。そこで今回は安心して暮らしてゆくためにどうしたらよいかを、二つのパターンを取り上げ、日常の楽しみを失うことなく豊かに過ごす方法を考えてみましょう。

※出典：金融広報中央委員会「家計の金融行動に関する世論調査」[二人以上世帯調査]（2015年）

### なんとなくお金を使っている、毎月赤字

貯蓄をしたいので節約しているつもりだけど、ときどき我慢できなくなってクレジットカードで洋服を買ったりしてしまう。毎月のカードの支払いをすると、結局お金が貯まらないの。



別に贅沢をしているつもりはないけど、毎月月末になるとお金が足りないの。ボーナスで赤字を補てんしている状態。どうしたらいいのかしら？



クレジットのリボ払いや返済回数が多い場合は利息もばかにならないので、使う場合は利息のかからない1回～2回払いにしましょう。またリボ払いは毎月の支払が一定なのでつつい使いすぎになってしまうことになってしまいがちなので気をつけましょう。



2回払いで



何にいくら使っているのか、支出を振り返ることから始めてみましょう。  
光熱水費や通信費など毎月出ていく費用を把握し、残りが使えるお金になります。  
残ったお金で赤字にならないよう、毎週使えるお金を決めてその中でやりくりしてみましょう。



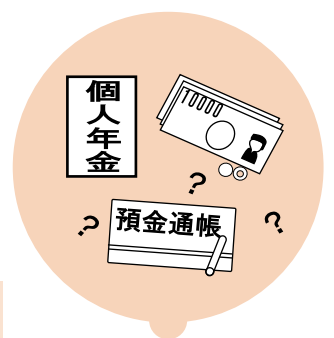
### 老後の不安

国民年金は僕らの年代だと掛けた金額より貰うお金のほうが少ないと聞いたんだ。老後のことを考えると自分で個人年金も掛けたほうがいいのかなあって考えてる。



現在は低金利の時代なので個人年金も金利の良かった時代ほどの魅力はありません。20年30年と掛ける年数が長いので、将来インフレになった時のリスクが高いともいえます。また途中で掛けられなくなった場合は、それまで掛けたお金の全額は戻ってきません。まず何かあったときすぐ使えるように現預金を持っておきましょう。

現預金なら老後の生活資金に回すこともできます。



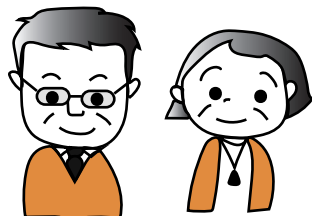


家のローンもあって老後の生活が不安だけど、子どもの教育費にお金がかかるし、とてもそのための貯蓄なんてできないわ。



一番お金のかかる時期なのでやむを得ないともいえます。子どもの教育費がかからなくなったらお金を貯められる時が来ます。その時しっかり貯めましょう。ただ家のローンが年金生活になっても続くようだと生活が苦しくなるのでその点を注意して。

定年後再就職するにしても、今までより収入はがくと減るからこれまでのような生活はできないよ。年金だけの生活になったらもつと大変だよ。

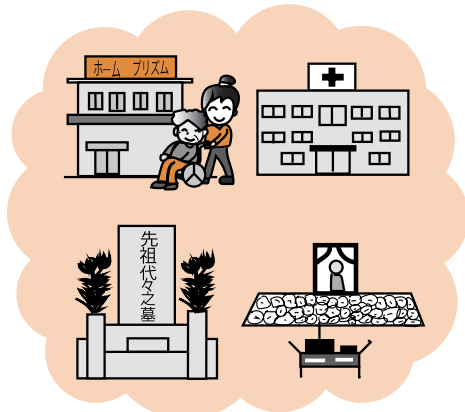


年金ってどのくらい貰えるの？足りない分は貯蓄を取り崩していくことになるのかしら？でもどのくらい持つのかわからないわ。



年金機構から送られてくる書類で、受け取れる年金の予想額を確認しましょう。月々の生活費を把握して年金で足りない金額をはっきりさせましょう。

貯蓄がどのくらいあるか確認し、少ない場合は生活費を見直したり、できるだけ長く働くなど収入確保を考えましょう。



貯めたいのに貯められない人、こんなことしていませんか？

- ・ 買い物をしたレシートはそのまま捨ててしまう
- ・ 安いからといって、ついつい余分なものまで買ってしまふ
- ・ 毎日なんとなくコンビニに寄って、飲み物やお菓子を買ってしまう
- ・ 食事の支度がおっくうで、惣菜を買うことや外食が多い

### 始めてみましょう

- 1 買い物のレシートはきちんと取っておく
- 2 ざっくりでいいので家計簿をつけてみる
- 3 支出の傾向を把握する
- 4 自分にとって無駄だったと思う支出を洗い出す
- 5 その後の買い物の時には無駄な買い物をしないように気をつける

### ● まとめ ●


買い物をするとき、これは本当に必要かどうかちょっと考えて買物をするだけでも無駄使いを減らせます。また、自分のお金の使い方の傾向がつかめれば、無駄な出費の見直しができ、それがこれからの生活設計にいかせます。

自由研究  
にも最適



夏休みは親子で一緒に、消費生活センターで学ぼう  
消費者教室のご案内

保育室  
あり  
(要予約)

日時	教室名・講師	内容	費用・持ち物	定員 (抽選)	往復はがき 申込み受付期間
7/26(火) 午前10時 ～ 午後1時	① 親子料理教室 「夏野菜のヒミツを知って 『パンプキンキッシュ』を作ろう！」 食育料理研究家 庄司 万知代 氏	クイズ形式で夏野菜の性質や特色を知る。夏野菜のかぼちゃを使ってパンプキンキッシュを作ろう。	・参加費(材料費として)700円 ・エプロン ・三角巾 ・ふきん ・筆記用具	小学生と保護者 12組	7/1(金) ～ 7/11(月)
8/5(金) 午前10時 ～ 正午	② 親子講座 「LEDで世界に一つだけの ランプを作ろう」 パナソニック(株)	電気のしくみや節電を学びながら、親子でLEDランプを使ったランプを作る。	・参加費(材料費として)1,000円	小学生と保護者 25組	7/11(月) ～ 7/20(水)
8/24(水) 午前10時 ～ 正午	③ 親子教室 「牛乳パックでキュービック パズルを作ろう！」 リメイク講座講師 成瀬 枝里子 氏	牛乳パックの素材やリサイクルの工程などを知り、リサイクル工作をしましょう。	・無料 ・こども一人分 1リットルの牛乳パック 5個(開かない) ・はさみ 	4歳児～ 小学生と保護者 10組	7/21(木) ～ 8/4(木)

**申込** いずれも往復はがきに①教室名②住所③保護者氏名(読み仮名も記入)④お子さんの氏名及び学年(③の未就学児は年齢)⑤連絡先電話番号⑥返信用に返信先を明記⑦保育室(1歳以上未就学児対象)をご希望の場合は、「保育希望」と保育を要するお子さんのお名前・年齢を記入の上、それぞれの申込み受付期間内(必着)に、

〒177-0041 練馬区石神井町2-14-1 消費生活係

●注意事項●

- ※教室の申込が定員を超えた場合、抽選になります。抽選結果は返信はがきでお知らせいたします。
- ※1枚の往復はがきで2つ以上の教室のお申込みはできません。①、②は保護者1人につき小学生1人の「2人1組」となるようにお申込みください。③のみ保護者一人で複数のお子さんの参加が可能。
- ※できるだけ多くの方にご参加いただくため、複数の教室にお申込みいただいた場合、ひとつの教室に当選された方は、他の教室への当選を見合わせる場合がありますので、ご了承ください。

**会場** 石神井公園区民交流センター(練馬区石神井町2-14-1)

※【ぷりずむ】の録音版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 3577-5666

下記広告の内容に関するお問合せは、区では受け付けておりません。直接広告に掲載されている連絡先へお願いします。

参加  
無料

かしじょうみやくりゅう  
下肢静脈瘤の最新治療

第1回 7月21日(木)  
第2回 7月29日(金)

健康セミナー  
時間 15:00～16:15  
(15分間 質疑応答)

- つる
- むくむ
- 血管がポコポコ
- 痛む



**場所** 医療法人社団 杏会 池袋血管外科クリニック  
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-17-2 南池袋1-Nビル7階

**アクセス** 東武東上線・JR・地下鉄「池袋駅」(徒歩約5分) / 西武池袋線「池袋駅」(西武南口を出てすぐ)  
\*1階がローソンのビル7階です

**講師** 梅澤 久輝 先生 (池袋血管外科クリニック 院長)  
平成2年に日本大学医学部卒業後、医学博士を取得。その後ライプルク大学(ドイツ)血管外科留学、日本大学医学部附属板橋病院血管外科 外来医長 及び 助教を経て、平成26年に現在の池袋血管外科クリニックを開設。

**お申込み**  
参加希望日、お名前、電話番号、参加人数を明記の上、メール、FAX または お電話にてお申込みください。

医療法人社団 杏会 池袋血管外科クリニック  
☎ : 03-5928-4888 月～土曜日 9:00～18:00  
FAX : 03-5928-4889  
メールアドレス: reserve@ikebukuro-kekkan.jp

※個人情報は、本セミナー以外で使用いたしません。また、ご本人様の同意がない限り第三者には提供いたしません。 \*参加人数が複数の場合は、代表者のお名前をお知らせ下さい。 主催: 池袋血管外科クリニック