



ねりま区消費者だより

ぷりずむ

第257号

練馬区公式アニメキャラクター ねり丸 ©練馬区

消費トラブル処方せん

ストップ! 押し買い
(訪問買い取りに注意しましょう) ……P2~3

くらしサポート情報

自転車事故に備える保険 ……P4~5

お知らせ

笑って! 歌って! ねりま笑劇場 …… P6

電気通信サービス

こんな場合どうすればいいの?

Q

不在中に荷物が届いた
とのメールがあり、
URLをタップしたら
「電話番号」と「認証コード」
の入力画面が表示された。
入力して確認するべき?



A

宅配をかたるメール詐欺です

URLをタップしてはいけません。

偽サイトへ誘導されます。

- ① 配送を知らせるメールはショートメールでは届きません。
- ② 万が一URLをタップして、偽サイトや、フィッシングサイトが表示された場合は、そのまま画面を閉じましょう。



編集・発行 ● 練馬区経済課 (消費生活センター)

練馬区石神井町2-14-1 電話: 03-5910-3089

編集協力 ● 練馬区消費生活センター運営連絡会

練馬区ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

検索

消費生活相談専用電話 03-5910-4860 (月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

ストップ! 押し買い(訪問買い取りに) 注意しましょう

～相手にしない、入れない、見せない～

「不用品を買い取ります」と訪問してきた業者に、脅かされたり居座られたりして、大切にしていた宝石や貴金属を強引に買い取られてしまったなどの被害が増え続けています。そんな目に遭わないよう、手口と撃退方法をしっかり身に付けましょう。

電話がかかってきた時

不用品を買い取るという電話は訪問の約束を取るための口実です。

▶捨てるには惜しい物の処分に困っていたところに…



相手にしない

- ❗ 知らない番号に出ないのが一番です。
- ❗ 出たときは「不用品は無い、今後は電話をしないでください」ときっぱり言しましょう。



訪問してきた時

業者の態度が突然豹変して脅されたり、しつこく居座られます。

▶買い取り業者を家に入れてしまうと…



入れない

- ❗ とにかく安易に家の中に入れてはいけません。



One point

訪問買い取り業者の **ウソ**・**ホンネ**

ウソ

古着、食器などの不用品、1点でも買い取りますと誘います

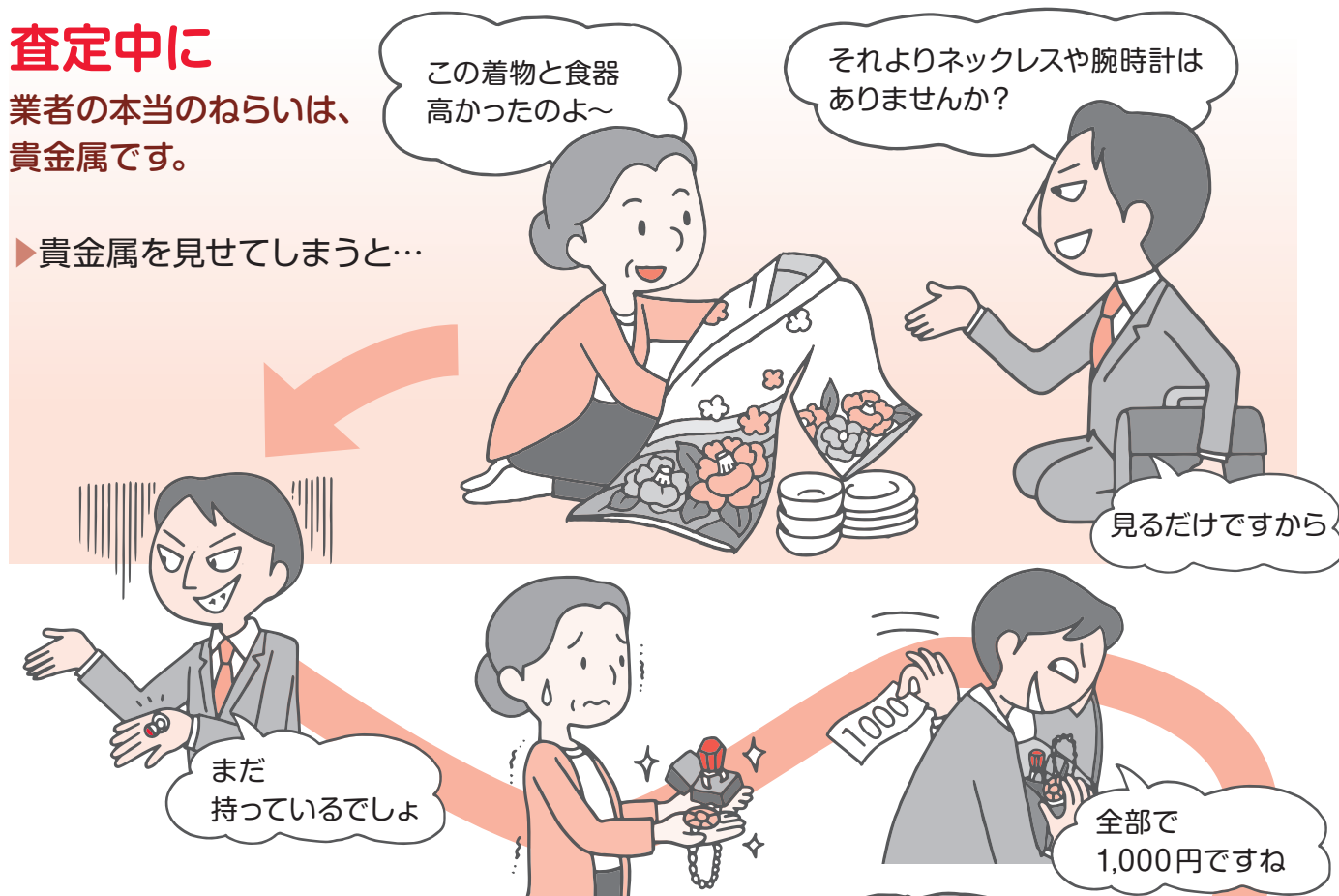
ホンネ

貴金属、宝石、時計、古銭など高価のものをタダ同然の値段で強引に買い取ります

査定中に

業者の本当のねらいは、
貴金属です。

▶ 貴金属を見せてしまうと…



見せない



万一身の危険や恐怖を
感じたら警察へ電話し
ましょう。



断り切れず貴金属を売ってしまったら…

クーリング・オフできます！

ただし、事業者名や連絡先（住所・電話番号）が必要ですから必ず記録しましょう。
連絡先がわからないと泣き寝入りです。充分、注意してください。
クーリング・オフの手続きは消費生活センターへ相談しましょう

高齢者のご家族や周囲の方へ

押し買い業者に最も狙われやすいのは、一人暮らしの高齢者です。被害を未然に防ぐためには、悪質商法に関する情報を共有したり、業者の訪問時に立ち会うなど、ご家族や周囲の方の見守りが必要になります。日頃から、不審な電話がかかってきていないか、訪問の約束をしていないかなどを確認しておきましょう。

困ったときはまず相談

練馬区消費生活センター

☎ 03-5910-4860

☎～☎ 午前9時～午後4時30分

自転車事故に備える保険

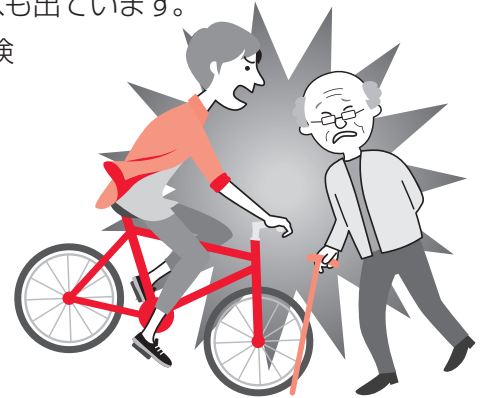
東京都では自転車保険加入を義務づける条例が2019年9月に可決し、2020年4月から施行を目指しています。今回は自転車事故に備える保険について調べてみました。

気軽に利用できる自転車ですが、実は自転車事故によって自身がケガをするだけでなく、歩行者など他人にケガをさせて加害者となり莫大な損害賠償費用を請求されるケースも出ています。

自転車事故は若者と子供が事故当事者の大半を占めていたり、無保険である場合が多いため、問題が深刻化しやすいのも特徴です。

<自転車事故の3つのケース>

- ▶ 対歩行者・対自転車の事故で加害者になってしまう
- ▶ 対自動車・対自転車の事故で被害者になってしまう
- ▶ 自転車の単独事故



自転車事故と高額な賠償事例

▶ 子どもが起こした事故

賠償額 **9,521** 万円

男子小学生が自転車で坂道をスピードを出して下って行く途中に散歩中の女性と衝突。女性は頭蓋骨骨折で意識不明の植物状態となる。

子どもが起こした事故について、監督責任を問われ母親に支払い命令が出された

(神戸地裁：平成25年7月4日判決)

▶ 相手に重大な障害が残った事故

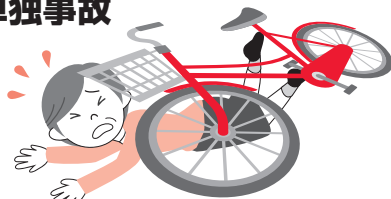
賠償額 **9,266** 万円

男子高校生が自転車横断帯のかなり手前の歩道から車道を斜めに横断していたところ、対抗車線を自転車で直進してきた24歳会社員男性と衝突。男性は言語機能の喪失など重大な障害が残った。相手が死亡した場合より高額な賠償支払いが命じられた

(東京地裁：平成20年6月5日判決)

▶ 自転車の単独事故

雨天に自転車運転中、道路の縁石を乗りあげようとしたが、すべて縁石に沿ってスライドしてしまい、そのまま自転車ごと転倒して腰椎骨折して入院。入院・リハビリで半年ほどかかり治療費がかかった



コラム ペダルのない二輪車(ランニングバイク)

自転車保険の対象外

ブレーキのないタイプが多い

2~6歳児向け遊具。法律上は「自転車」ではない



メーカーは「公道禁止」「保護者同伴」呼びかけ

2018年9月、4歳の男の子がペダルがなく地面をけて進む幼児用二輪車「ランニングバイク」で下り坂を走行中、車と衝突し死亡する事故がおきました

自転車事故に必要な補償

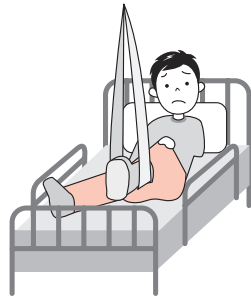
① 賠償に対する補償 (個人賠償責任補償)

他人にケガをさせる
など損害を与えた時
や物を壊したりした
時の補償

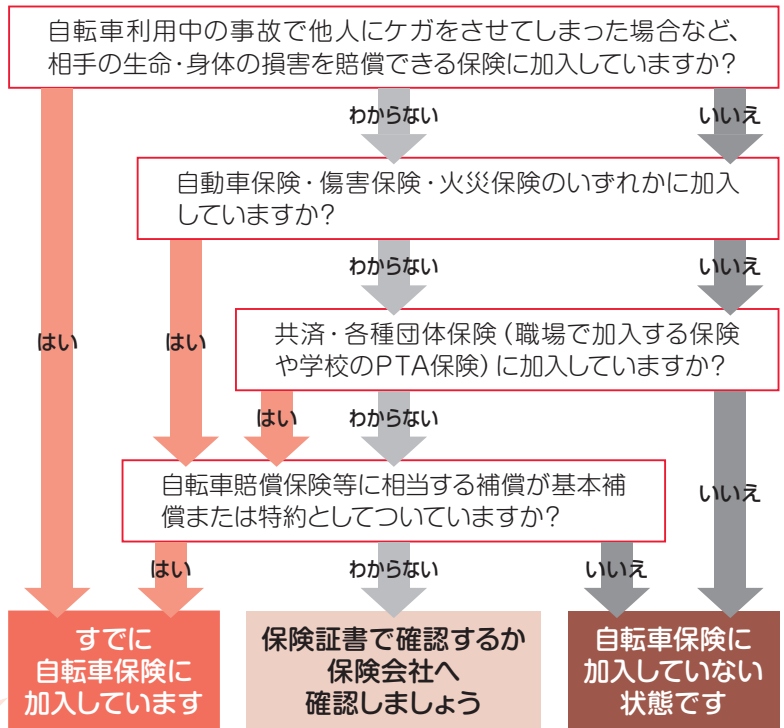


② 自分自身への補償

自転車運転中のケガ
で入院・通院したり、
死亡・高度障害にな
った時の補償



▼ 必要な補償が備えられているかをチェックしよう ▼



自転車保険につけられるサービスや特約

(自転車保険によってはつけられないこともあります)

★示談交渉サービス

相手との示談交渉を代行してくれるサービス

★弁護士費用一部負担特約

示談交渉サービスを利用できないケースの際、弁護士に法律相談や示談代行業を依頼する費用を補償する

★自転車ロードサービス

事故や故障で自転車が走行できなくなった時、希望の場所まで運搬してもらえる

自転車保険に加入できる窓口

- 1 損害保険会社
- 2 インターネットから加入
- 3 一部のコンビニエンスストア
- 4 既存の共済保険のへ個人賠償責任保険を特約として付加する
- 5 自転車の購入時に加入

「TSマーク付帯保険」(自転車向け保険)
自転車安全整備士が点検整備した普通自転車に貼付されるもので、このマークには障害保険と賠償責任保険が付いている




自転車保険を選ぶ前に確認を…

- 自動車保険・火災保険・傷害保険に加入している時、特約として個人賠償責任補償に加入済み場合があります。その場合、契約者だけでなく「生計を共にする同居の親族」も補償の対象となり、子どもが起こした事故もカバーされます。
 - 自分や家族のケガの入院や通院、死亡・後遺障害の補償が生命保険の入院特約や医療保険に加入していればカバーされているかもしれません。
 - 上記の補償になにも加入していない場合は、他人への損害賠償責任リスクに対応できる「個人賠償責任補償」と共に、自分自身のケガに備える保障がセットされている自転車保険に加入しましょう
- ※損害保険は複数社掛けていても、重複して保険金が支払われることはありません

まとめ

万一の自転車事故や、損害賠償請求に対応できるようにしっかり準備しておきましょう

2019年度東京都と東京都生協連との協働事業 **練馬区**

 **フェスタ東京2019**
東京都消費者月間協賛事業

高齢者の
消費者被害を
防ぐために

参加費無料
定員 100名
※事前申し込み制
(空席があれば
当日参加もOK)

笑って! 歌って! ねいま笑劇場



練馬区公式アニメキャラクター
ねり丸©練馬区

2020/ 1 / 20 (月) | 13:30-15:30
(開場 13:00)

会場 練馬区石神井公園区民交流センター
2F 展示室兼集会室

みんなで歌おう♪



やっしーの
いやや
188の歌と体操

お話とクイズ
練馬区で
こんな手口が
増えている!
練馬区消費生活
センター相談員



立川 平林さん
たてかわ ひらりん

落語

演目

・なるほど!これぞ「だまし」のテクニク
・詐欺は涙かため息か



笑いの中にだまされないヒントがたくさん!

お申し込み・お問い合わせ先

東京都生協連
(担当: 遠山・日高)

TEL 03-3383-7800 (月~金 9:00~17:00、祝日・年末年始を除く)
FAX 03-3383-7840
メール toyama@coop-toren.or.jp

※【ぶりすむ】の録音版・点字版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 3577-5666