



ぷりずむ

第248号

消費トラブル処方せん

こんな相談が寄せられました!P2~3
平成29年度 練馬区消費生活センター相談概要

くらしサポート情報

ペット保険、入る?入らない?P4~5

お知らせ

消費者教室のご案内P6

契約するときの **チェックポイント**

その投資
お金が戻って来なくても
大丈夫?

口頭で受けた説明と
契約書の内容が
合っていますか?

契約期間の途中で
解約ができますか?



編集・発行 ●練馬区経済課(消費生活センター)

練馬区石神井町2-14-1 電話:03-5910-3089

編集協力 ●練馬区消費生活センター運営連絡会

練馬区ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

[検索](#)

消費生活相談専用電話 03-5910-4860(月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

こんな相談が寄せられました

平成29年度 練馬区消費生活センター相談概要



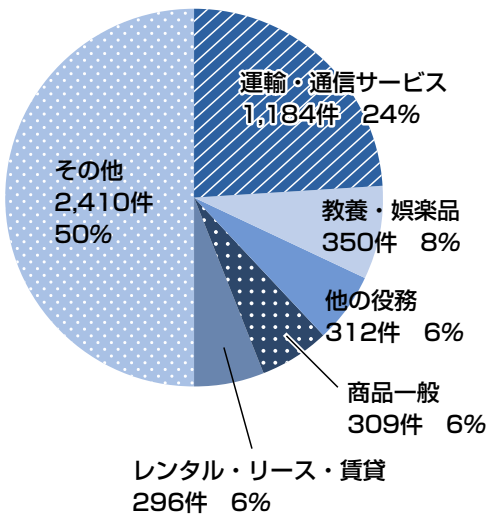
練馬区消費生活センターでは、契約に関するトラブルや商品、サービスについてのご相談の解決に専門の相談員が応じています。ここでは、平成29年度の相談の概要と多かった相談内容の一部をご紹介します。

区民の皆様が安全で安心して暮らせる地域社会を目指し、相談機能や啓発事業の更なる充実に引き続き取り組んでいきます。

練馬区長 前川 あきお 耀男

相談が多かった 商品・サービスの種類

相談受付合計 4,861件



※掲載数値は、全国消費生活情報ネットワーク・システムによる

事例1

不審な架空請求のハガキやメールに注意

国の機関を思わせるところから、「消費料金に関する最終訴訟のお知らせ」というはがきが届いた。

「消費料金に関する民事訴訟が提起された。連絡なき場合は、給料差し押さえおよび動産、不動産の差し押さえを強制的に行う」と書かれてあったので、驚いて電話をしたところ、弁護士と称する者から解決料として多額の金銭を要求された。



個人情報の載った名簿が流出し、それをもとに同じ様な文面のハガキを送られてきていると思われます。電話番号に連絡をすると、コンビニで※プリペイドカード（ギフト券）等を購入するよういわれ、金銭をだまし取られます。「絶対に相手にしない」ことが大切です。

事例2

ネットで見つけた簡単に儲かる情報を教える「情報商材」のトラブルが増加中

インターネットで広告を見ていたら、金銀の取引に10万円預けると1か月30万円儲かる方法を教えるという情報商材の紹介があった。そのプログラムをダウンロードする価格は28万円、儲からない場合は全額返金保証がついていた。そんなに簡単に儲かるなら1か月で元が取れると思いきクレジットカードで決済した。その後、プログラムに参加し取り引きしたが儲からない。解約したい。



最近、お金儲けの方法をデータなどで購入する「情報商材」の契約にかかわる相談が急増しています。①ホームページの情報や動画で簡単に儲かると思込み、契約したが儲からないという相談や②更に高額なプログラムのコースを勧められた等の相談があります。解決には、相談者に経緯書を書いてもらい、クレジットカード会社、決済代行会社、販売店に送付し消費生活センターが斡旋交渉に入ります。時間と手間をかけても被害が全額回復できるかどうかは交渉次第になります。簡単に儲かることはないのです。決して信用しないことです。契約する前には家族や友人、消費生活センターに相談しましょう。

【こんな相談も寄せられています】

アダルトサイトの「登録されました」に注意

「無料」のアダルトサイトを見ようとしたら、突然『登録完了』等の画面が表示され、高額な料金を請求された。インターネットで、「解決できる」とうたう窓口に電話したところ、実際には探偵業者に「アダルトサイト業者の調査」を数万円で依頼しただけで、問題は解決しなかった。



サイトに連絡すると、支払いを求められたり、個人情報を読み出されたりする危険があります。一切連絡を取ってはけません。消費者センター問題解決サイトなどと称する怪しげなサイトがあります。消費生活センターの連絡先は各自治体の広報やホームページを確認してから連絡しましょう。

※コンビニでプリペイドカードを買ってきて！は詐欺です

身に覚えのないはがきによる料金請求、アダルトサイトのワンクリック詐欺、これらの不当な支払いのために、「コンビニに行き、プリペイドカードを購入してカードの番号を教えてください」といわれます。意味もわからず数万円のカードを購入したら、お金をだまし取られていたという被害が絶えません。

コンビニで売られているプリペイドカードは、磁気カードやICカードと違って、サーバ型と呼ばれ、カードが手元になくても、カードに記載された番号等をインターネット上で入力して使用できるものです。カード番号を教えることは、購入した価値を相手にすべて渡したことと同じです。

「電話でプリペイドカードを買ってきて」と言われたら、すぐに詐欺であることに気がきましょう。



出典：独立行政法人 国民生活センター 「プリカ詐欺に注意！」

排水管高圧洗浄のチラシに注意

自宅のポストに、「練馬区第○地区にお住まいの皆様へ 排水管高圧洗浄キャンペーンのお知らせ」というチラシが入っていた。通常一戸建て3万円～5万円のところ、地域一斉集中工事により格安料金で実施、料金3000円と書かれていた。○地区は必ず排水管の洗浄をしなくてはならないかと思わせる内容で、また、区役所が関わっているかのように見えた。



個人宅の排水管の点検・清掃を区役所が民間の業者に委託することはありませんし、地域ごとに必ず洗浄しなくてはならないというものでもありません。実際に来てもらうと、高額な契約になってしまう場合が多いです。

まとめ



契約する前に内容をよく確認しましょう。大切なお金を守るため、契約は慎重に行いましょう。契約に関しての不安を感じたり、商品・サービスに関するトラブルにあった場合、練馬区消費生活センターへご相談ください。

相談窓口

練馬区消費生活センター

相談専用 ☎ 03-5910-4860

(月～金 午前9時～午後4時30分)

※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

練馬区石神井町2-14-1

石神井公園区民交流センター内

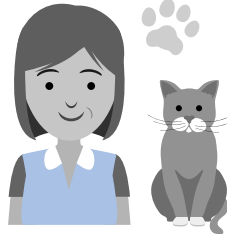
ペット保険、入る？入らない？

人間と違ってペットには健康保険のような社会保険制度がないため、医療費は全額飼主負担となります。全額負担となるとペット保険に加入するかどうか迷うところです。そこでペット保険について考えてみました。

ペットの診療費備えていますか？



この位の金額なら生活費で賄えるかな



やっぱりペット保険に入ったほうがいいのか？



そうですね、ずっと元気でいてくれればいいけど、年を取れば病院にかかることも多くなるだろうし、なんらかの準備はしないとね



でもペット保険の保険料ってどのくらいするのかしら？



そもそも保険会社がいろいろありすぎて、どこが違うのか？どうやって選んだらいいのか？迷ってしまうのよ



ペットの診療費どのくらいかかるの？

一つの病気がかかった治療費最大額 …… 平均58,993円
年間にかかる診療費 …… 平均50,000円～80,000円

※病院にかかったことのない犬・猫もいれての平均
日本獣医師会が調査した「家庭飼育動物(犬・猫)の診療料金実態調査及び飼育者意識調査 調査結果」(平成27年度)参照
大型犬や13歳以上になるともっと高額になる

主な病気と年間平均診療費

アニコム損害保険2014年集計より

- ・ペットは自由診療ですから、動物病院によって診療費は異なります。
- ・ペットが高齢化し、診療費負担が増えています。

犬		
	てんかん	71,678円
	膝蓋骨脱臼・膝蓋骨亜脱臼	52,411円
	椎間板ヘルニア	69,570円
	アトピー性皮膚炎	56,148円
猫		
	口内炎・舌炎	40,620円
	心筋症	92,885円
	糖尿病	162,425円
	腎不全	128,264円



コラム

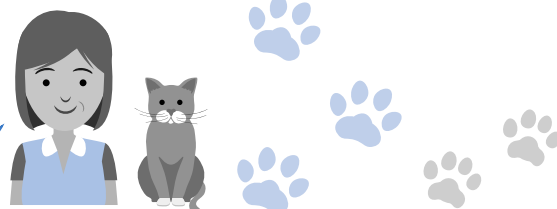
ペットにも健康診断を！

1年に1回以上健康診断(一般身体検査・血液検査など)を受けたペットの37%に病気や異常が見つかったそうです(アニコム調べ)。

病気の早期発見、早期治療のためだけでなく、なによりペットが健康でいられるように、健康診断を受けさせてはいかがでしょうか

ペット保険を選ぶときのポイント

ペット保険のこと調べてきたわよ。
いろいろ気をつけなければいけないことがあるみたい



年齢制限と保険期間

- ・新規加入するには年齢制限がある
- ・保険期間は1年で更新していく
- ・更新は終身型と年齢制限型がある

年をとって
病気をしたとき
保険が
切れていたら
困るわ～

保険は自動的に更新されるが、年齢制限型は更新可能年齢を超えたら自動的に保険終了するので要注意

保険料

- ・保険料は1000～5000円台まで保険会社や補償の内容によって差がある
- ・加入後も保険料は上がっていく場合がほとんど

保険料は保険に加入した時の
ままかと思っていたわ

保険料が毎年上がる場合と
数年ごとに上がる場合や、最初は保険料が
安くても、4歳くらいから急激に
高くなるような保険もあるみたい

補償開始時期

- ・新規契約の場合、保険金のでない待機期間が設けられていることが多い

待機期間中に
体調が悪くなくても、
待機期間が過ぎてから
病院にかがれば
保険は出るんじゃないの？

多くの場合補償開始前に発症していたとみなされ、補償されないことが多い

補償内容

- ・年間の補償限度額がある
- ・1回の請求に補償金額の上限があったり、通院・入院日数や手術回数に制限ありなど保険会社によって様々

う～ん、
どうやって
選べばいいか
わからなくなって
くるなあ

年間の補償限度額が高いほうが補償は手厚い。補償限度額を超えてしまうと、あとは全額飼い主負担となるので覚えておこう

免責

- ・補償対象外の免責が多いのでしっかり調べる
- ・保険加入はできても、加入前に罹っていた病気やケガ・先天性疾患は補償の対象外

その動物特有の病気で治療しても
保険は出るのかな？

特有の病気は補償する会社としない会社があるので、よく確認する
前年に保険金を受け取った病気は、更新時に補償対象外項目にされたり、更新できない可能性もあると約款には記載されている。後からトラブルにならないよう、加入前にきちんと理解しておこう

まとめ

ペット保険の一番のメリットは、高額な治療費に備えられるということでしょう。保険に頼らないにしても、ペットの医療にはかなりのお金がかかるということを意識して早くから準備することが大切です。





夏休みは親子で一緒に、消費生活センターで学ぼう

消費者教室のご案内

8/7(火)・8/21(火)は
保育室あり(要予約)

日時	教室名・講師	内容	費用・持ち物	定員	申し込み方法 受付期間
①7/24(火) 午前10時 ↓ 午後1時	親子料理教室 「野菜はともだち！」 ①野菜たっぷり ドライカレーを作ろう 料理研究家 小島 厚子 氏 ②野菜たっぷり ハンバーグを作ろう 料理研究家 鈴木 邦子 氏	野菜をたっぷり 使って、親子で 調理をします。	・参加費 (材料費として) 1,000円 ・エプロン ・三角巾 ・ふきん ・筆記用具	小学生と 保護者 12組 (先着)	電話で 消費生活係へ ①7/13(金) まで ②7/20(金) まで
②7/29(日) 午前11時 ↓ 午後2時					
8/7(火) 午後1時30分 ↓ 午後3時30分	親子講座 「LEDで世界に一つだけの ランプを作ろう」 パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 畠 健志 氏	電気のしくみや 節電を学びなが ら、親子でLED 電球を使ったラ ンプを作ります。	・参加費 (材料費として) 800円 ・はさみ ・定規	小学生と 保護者 30組 (抽選)	往復はがき にて 7/11(水) ↓ 7/20(金) まで
8/21(火) 午前10時 ↓ 正午	消費者子ども教室 「初めての針仕事 ～古布でポシェット作り～」 練馬区消費生活センター 運営連絡会環境グループ長 大島 いずみ 氏	練馬区で行われ ている古布回収 の意義などを学 び、古布を利用 してポシェット を作る。	・無料 ・綿布(45cm×45cm) ・待ち針4本 ・縫い針1本 ・木綿手縫い糸 ・はさみ	小学生と 保護者 15組 (抽選)	往復はがき または 電子メール にて 7/21(土) ↓ 8/6(月)

申込

往復はがきまたは電子メールの場合、①教室名②住所③保護者氏名(振り仮名も記入)④お子さんの氏名(振り仮名も記入)及び学年⑤連絡先電話番号⑥返信用に返信先⑦保育室(1歳以上未就学児対象)をご希望の場合は、「保育希望」と保育を要するお子さんのお名前・年齢を記入の上、それぞれの受付期間内(必着)にお申し込みください。

〒177-0041 練馬区石神井町2-14-1 練馬区経済課 消費生活係
☎03-5910-3089 ☒SYOHI@city.nerima.tokyo.jp

注意事項

※1枚の往復はがきで2つ以上の教室のお申込みはできません。
できるだけ多くの方にご参加いただくため、複数の教室にお申込みいただいた場合、ひとつの教室に当選された方は、他の教室への当選を見合わせる場合がありますので、ご了承ください。

会場

石神井公園区民交流センター(練馬区石神井町2-14-1)

※【ぷりずむ】の録音版・点字版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 3577-5666

広告 下記広告の内容に関するお問合せは、区では受け付けておりません。直接広告に掲載されている連絡先へお願いします。

— 遺産分割協議でもめないために —

遺産分割協議でもめないために一番大事なポイントは何でしょうか?
それは、遺産に関する情報を包み隠さずオープンにすることです。
この情報開示が十分でないと、相続人同士が疑心暗鬼になってしまい、
信頼関係が構築できなくなり、交渉が進まなくなってしまいます。
もし、相続の事でお悩みでしたら、ぜひ一度お電話ください。

相続を得意分野とする練馬区在住の弁護士です。

ぷりずむを見た方の
初回無料相談
実施中!

(練馬区内出張相談可)

Century Law Office ☎03-5204-1086
— センチュリー法律事務所 — (ご相談のご予約: 平日10時~19時受付)

相談担当 弁護士 小林 洋介
(東京弁護士会所属)

東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル25階 [地下鉄大手町駅地下直結]

http://www.century-law.com/