

お困りごとは、迷わずご相談を！

福祉・保健のどの相談窓口でも、 世帯の抱える困りごとを丸ごと受け止めます

福祉・保健の相談窓口は、子ども・子育て、高齢、障害、生活困窮など、分野ごとに分かれています。しかし、世帯の抱える困りごとは1つの分野だけでなく、複数の分野にまたがる場合があります。

練馬区の福祉・保健の各相談窓口では、担当以外の分野も含めて、困りごとの相談を包括的に（丸ごと）受け止めます。一緒に困りごとの内容を整理した上で、相談を受け止めた窓口のみでは解決が難しい場合は、他の相談機関と連携して対応するほか、適切な相談機関につなぎます。

世帯の抱える困りごと

いくつかの困りごとが重なると、それぞれの困りごとに応じた相談先を探すのも大変…。

(例) 高齢の自分の身体と
ひきこもり気味の
息子の将来が心配…。



認知症の親の介護と
子どもの育児で大変…。



仕事が見つからない。
不安も大きく、不眠が
続いている。





夫と離婚し、障害のある
子どもを一人で育て
ている。




どの相談窓口でも困りごとを丸ごと受け止めます


まずは、主な困りごとの担当窓口や身近な窓口にご相談ください。

 **子ども・子育て**
保健相談所
子ども家庭支援センター など

 **高齢**
地域包括支援センター など

 **生活困窮**
総合福祉事務所
生活サポートセンター など



 **障害**
障害者地域生活支援センター
総合福祉事務所（身体・知的）
保健相談所（精神） など

どの窓口にご相談すればよいか分からない福祉に関するご相談は、
練馬ボランティア・地域福祉推進センター ☎03-3994-0208・FAX03-3994-1224へ

