

悪質業者にご注意！

下水道局の職員、また下水道局が業者へ委託して、有料で宅地内の排水設備（排水管・ます等）に関して「点検・清掃・修理」などを行うことは、一切ありません！

少しでも不審に思ったら、P 9に記載の下水道事務所へお問合せ下さい。

排水設備

防災 ハンドブック

～大震災に備えるために～

大震災が起きたら
トイレは使えるの？



大震災に備えて
何かできることって
あるかなあ？

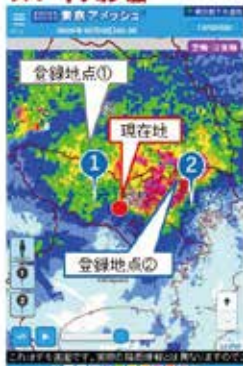
降雨情報システム「東京アメツシュ」

「東京アメツシュ」スマートフォン版を配信しています。

★雨の降り具合を10段階に色分けし、リアルタイムで更新！！

★過去2時間分のデータを再生可能！！

スマートフォン版



★より操作しやすく、より見やすく

★GPS機能による現在地表示

★希望する2地点の登録が可能

● 二次元コード



左記のマークを読み取るとURLが取得できます。

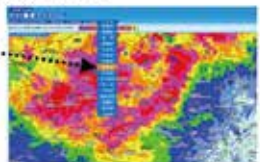
● アイコン



スマートフォン端末で『メニュー』→『ホーム画面に追加』の操作を行うと、アイコンが登録されます。

パソコン版 (<https://tokyo-ame.jwa.or.jp/>)

ご覧になりたい区市町村をプルダウンメニューよりお選び下さい。



目次

はじめに

.....P2

排水設備の紹介

.....P3~4

大震災発生後の対応

.....P5~6

大震災発生前にできる対策

.....P7~8

発災時の排水設備の問合せ

.....P9~10

はじめに

万一、大震災が発生した場合、
「トイレが使えなくなったら、どうしよう」
「家の下水が流れなくなったら、どうしたらいいの？」
「自分ができることってなんだろう？」

そのようなお客様の疑問にお答えし、安心して排水設備（P3~P4）をご利用いただくために作成したのが、この「排水設備防災ハンドブック」です。

東京都下水道局では、公共下水道施設の耐震化や震災を想定した訓練など、ハード・ソフトの両面から震災対策に取り組んでいますが、いざというときにお客様の排水設備の機能を確保するには、日常からお客様ご自身の備えが不可欠となります。

そこで、発災後にお客様ご自身はどのように行動すべきか、また排水設備に関する問合せ先についてなど、役立つ情報を小冊子としてまとめました。

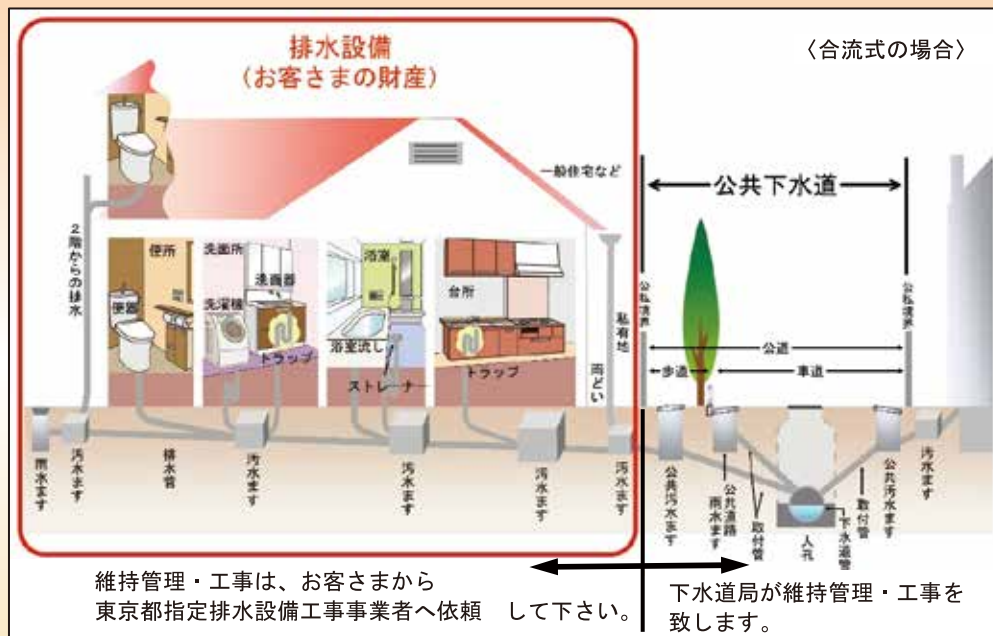
ご利用いただければ幸いです。

東京都下水道局 施設管理部 排水設備課

排水設備の紹介

排水設備とは・・・

- ご家庭内で流した下水を公共下水道に排出するまでの宅地内の排水管などの設備のことをいいます。
- 排水設備には、トイレや台所、雨どいなどの屋内設備と、宅地内（私道を含む。）に埋め込まれている排水管などの屋外設備があり、お客さまご自身で維持管理していただくものとなっております。



Q&A

Q「排水設備が壊れたらどうすればいいの？」

A ○東京都指定排水設備工事事業者(以下「指定事業者」という。)に修理(有償)を依頼して下さい。

※指定事業者の一覧は、下水道局ホームページで確認できます。

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/>

○または、指定事業者の協同組合が運営する「総合設備メンテナンスセンター」に連絡して下さい。

○集合住宅にお住まいの方は、まずは管理会社へお問合せ下さい。

ページで確認できます。
[living/a4/list/current/index.html](https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/a4/list/current/index.html)
 連絡して下さい。
 会社へお問合せ下さい。

QRコードはこちら



大震災発生後の対応

- 家のトイレが使えなくなった場合は、携帯して下さい。
- 発災後に下水道の使用制限が実施された地
- 使用制限を実施する場合は、下水道局ホームページ（防災無線、区報、広報車）の

用トイレや区市町村が用意したトイレを使用
域では、使用を控えるようお願いします。
ホームページへの掲載やチラシの配布、区の広報
活用などにより、お客さまへお知らせします。

使用制限がない場合、事前にトイレや
に水が流れるか確認することが必要です。

お風呂、流しなどで、1日に1回を目安

自分で確認する場合は(安全確認のうえ、できるだ

け複数人で)...

手順①

宅地内の汚水ます蓋を開ける。



中の様子。



手順②

トイレなどから
水を流す。



手順③

ますの中を確認⇒水は流れてきますか？



まずに下水が溜まった状態でなく、流れて
いくようでしたら、そのまま使用できます。

指定事業者の確認(有償)をお願いする場合は...



「総合設備メンテナンスセンター」に連絡して下さい。

Q&A

Q 「宅地内の汚水ますに下水が溜まったままだった

り、流れていかなかったらどうするの？」

A ○ 排水管が破損している可能性がありま
(集合住宅の場合は下の階のお宅)に

す。その状態のまま使用していると、家の中
逆流するおそれがあります。

○ 調査・修理に関しては、お客さまから
なお、調査・修理に係る費用は、お客

指定業者に依頼してください。
さまのご負担となります。

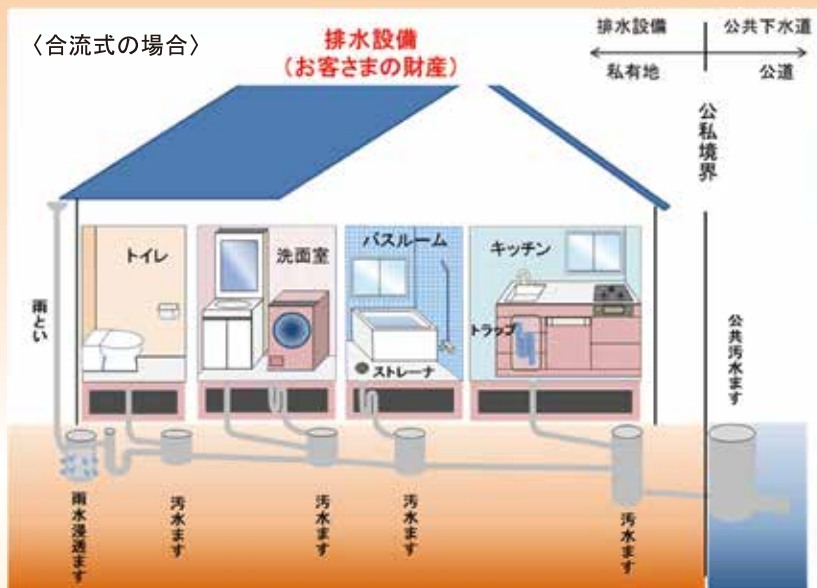
○ 集合住宅にお住まいの方は、まずは管

理会社へお問合せ下さい。

大震災発生前にできる対策

排水設備をいつも円滑に機能させるためには、日常の掃除や点検を行い、お客さまご自身が排水設備をよく知ることが大切です。

排水設備は、建物などと同様にお客さまの大切な財産です。



ご確認ください

- トイレ、キッチンなどの下水がどの宅地内の汚水ますに流れていますか？
- ➡ご自宅の排水管の経路をメモしておくくと便利です。自由欄(P10)等をご活用下さい。
- 排水の流れはスムーズですか？
- 宅地内のますの蓋は開けられますか？

Q&A

Q 「排水管を確認して、材質が陶器製の管(陶管) だったら？」

A ○ 現在、新築される建物の宅地内排水管に(塩ビ管)です。以前は、陶管(焼き物の衝撃に弱いことから、地震等により破損

使用される管は、ほとんどが硬質塩化ビニル管(塩ビ管)が一般的に使用されていました。陶管は、しやすい管です。

○ 地震への事前の備えとして、破損しにくい塩ビ管へ取り替えることで、排水設備の被害を少なくすることができます。

い塩ビ管へ取り替えることで、排水設備の被害を

発災時の排水設備の問合せ

排水設備の修理などを必要とする23区にお住まいのお客さまからの問合せは、「総合設備メンテナンスセンター」で対応しますが、問合せが殺到するなど対応が困難となった場合は、下水道事務所内に排水設備の相談窓口を設置します。

「総合設備メンテナンスセンター」
フリーダイヤル 0120-850-195

23区内における排水設備関連の下水道局窓口

所管地域	事務所名	所在地	電話番号
千代田区 中央区 港区(台場を除く。)	中部下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒100-0044 千代田区 大手町2-6-2 JR 東京駅 徒歩5分	3270-8322
文京区 台東区 豊島区 荒川区	北部下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒111-0051 台東区蔵前2-1-8 都営浅草線 蔵前駅 徒歩5分	5820-4349
墨田区 江東区 港区(台場に限り。)	東部第一 下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒135-0016 江東区東陽7-1-14 東京メトロ東西線 東陽町駅 徒歩10分	3645-9647
品川区(東八潮に限り。)			
大田区(令和島に限り。)			
足立区 葛飾区 江戸川区	東部第二 下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒124-0001 葛飾区小菅1-2-1 東京メトロ千代田線 綾瀬駅 徒歩15分	5680-1354
新宿区 中野区 杉並区	西部第一 下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒165-0026 中野区新井3-37-4 西武新宿線 沼袋駅 徒歩7分	5343-6207
北区 板橋区 練馬区	西部第二 下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒115-0051 北区浮間4-27-1 JR埼京線 浮間舟渡駅 徒歩10分	3969-3343
品川区(東八潮を除く。)			
目黒区 大田区(令和島を除く。)	南部下水道事務所 お客さまサービス課 排水設備担当	〒145-0067 大田区雪谷大塚町 13-26 東急池上線 雪谷大塚駅 徒歩10分	5734-5043

※多摩地域のお客さまはお住まいの市町村へご連絡ください。

排水設備の速やかな復旧が図られるよう、東京都下水道局ホームページで復旧対応が可能と確認できた指定業者の情報を随時提供します。

○東京都下水道局ホームページのご案内 QRコードはこちら

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/>

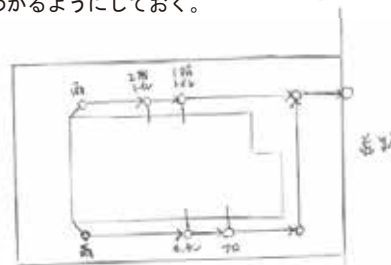


ホームページでは、排水設備（排水管・ます等）の新設等の工事を行うことができます。東京都指定排水設備工事事業者の一覧をご覧になることができます。

○自由欄

※ご自宅の排水管の経路やお近くの指定事業者、集合住宅の管理会社の連絡先などをメモしておく、いざという時に便利です。

記載例：それぞれのますに、どこかの排水がつながっているかわかるようにしておく。



令和3年度
規格表第4類
登録第149号

70

古紙パルプ配合率70%再生紙を使用
石油系溶剤を含まないインキを使用しています。

リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。