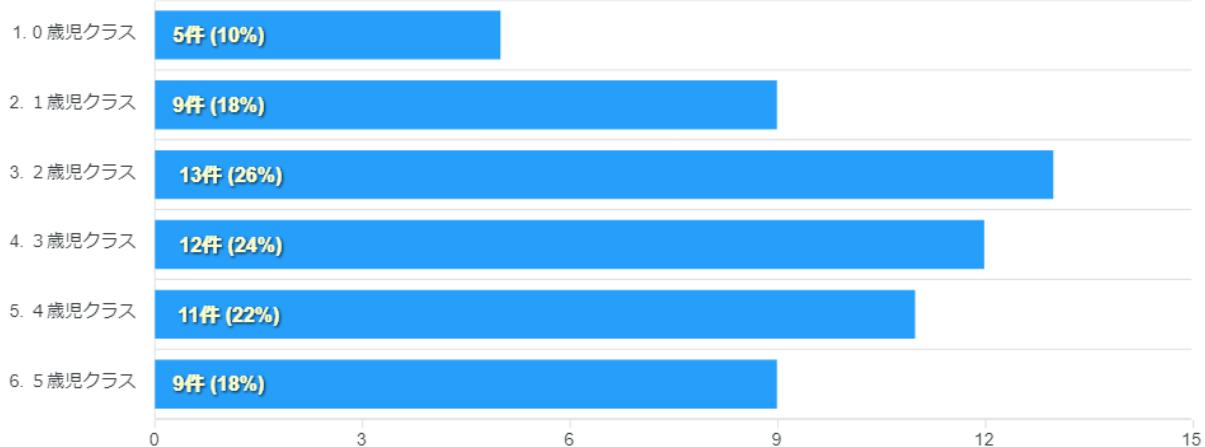


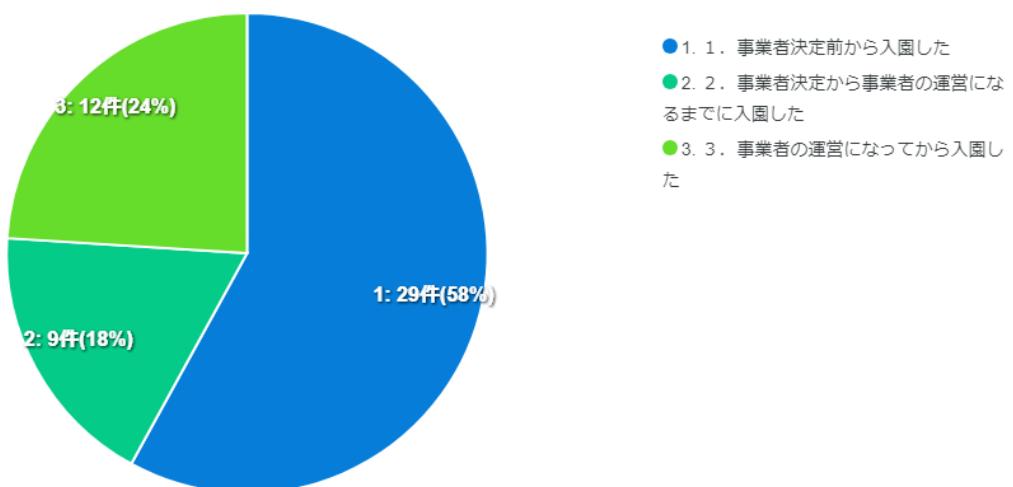
## 練馬区立高松保育園運営業務委託に関するアンケート結果

|      |                        |
|------|------------------------|
| 調査期間 | 令和6年11月18日(月)～12月6日(金) |
| 世帯数  | 98件                    |
| 回答数  | 50件                    |
| 回答率  | 51%                    |

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

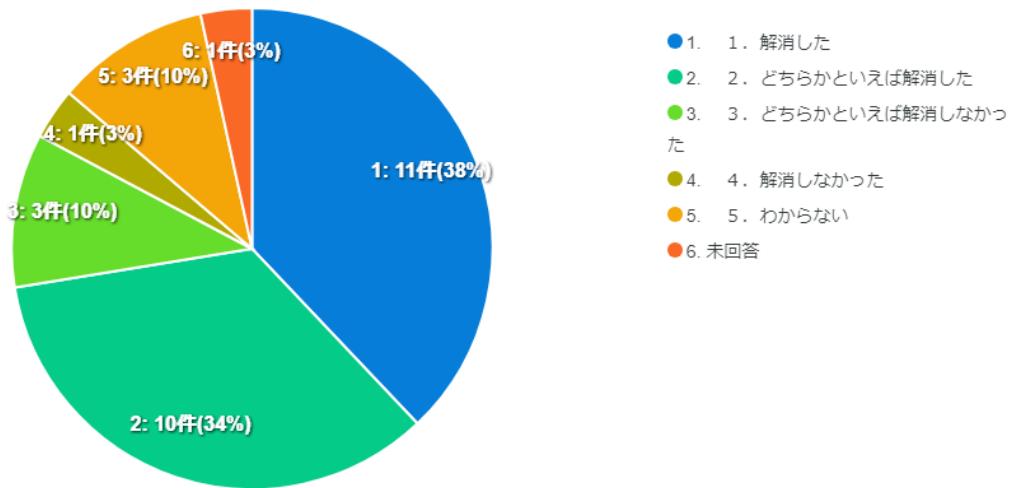


Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）。



Q3 保護者の皆様への説明

区は、事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

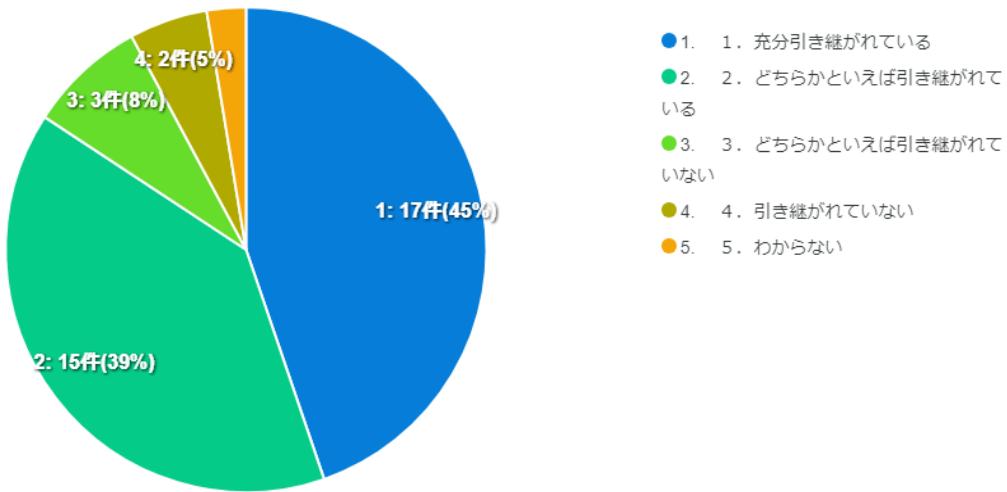


#### <自由意見>

- ・事前説明はあくまで事前であり、始まってみて初めて実行されたかどうか確定されるため、厳しい言い方をすれば、事前説明ではなんとでも言えてしまう部分もあると思います。
- ・以前の体制がとてもよかったです、一斉に先生方が代ってしまうことが不安でしたが、説明会を受けて少し安心できた記憶があります。
- ・とにかく安全に事故なくすごしてくれればいいと考えている。これは事業者としてのリスク管理がしっかりとなされているか、次の保育士さんたちの意識が高いかによると考えている。この点に関して説明会では事業者に関して区の運営ということで保証されている点は理解できた。ただ、そこで働く保育士の意識は、実際にすべて変更されるまでわからない。入園前に見学に行き、先生方の意識や接し方を確認することができない。全ての先生方の意識が高いかどうかを確認できない点では非常に不安だった。委託前は全ての先生が信頼できると納得できていたため余計にそう思った。
- ・説明会にて引き継ぎ期間の心配について質問していました。一年間も引き継ぎ期間があるから大丈夫だとおっしゃっていましたが、全てを引き継ぎますという約束には到達できていないと感じています。一年間と聞くと長く感じますが、年間行事に始まり、全ての物事に於いて、実際にやってみながら引き継げるチャンスはたった一回ずつなんです。何事もやり方だけを伝授するのが精一杯だったと思います。それをやる意味やら、なぜそういうやり方をしてきたのかという理由、保護者に対する連絡の仕方、混乱を避けるために気をつけてきたことや信念などが物事一つひとつにあったからこそ、保護者の理解に至り、これまで何の問題もなく、保育園が成り立ってきたはずなのです。でもその奥深くまでは引き継がれていない。保護者はこれをやることにはこういう意味があって子供のためになるからやっているんだと一つひとつ納得して理解できていましたし、時には保育士が子どものために保護者を指導する事があったくらい、お互いが納得をした上で、子ども預ける信頼がおける保育園になっていきました。保護者のフォローまでに至っていない。まずは保護者と保育園や先生方の間に信頼ができるこそ、子どもたちも先生と保育園を好きになるんです。子ども達優先なのはもちろんですが、保育園はまだまだ保護者との信頼が必須です。子供達は親が保育園についてどう言っているか、どう思っているか、ちゃんと見ていくから。引き継ぎ当初、キッズビューなどの混乱からスタートしたことを思いますと、親の立場や目線からの配慮にもう少しお気遣いいただきたく思います。

#### Q4 引き継ぎについて

区職員から事業者に対して引き継ぎを行いましたが、委託前の保育が充分に引き継がれていると思いますか。

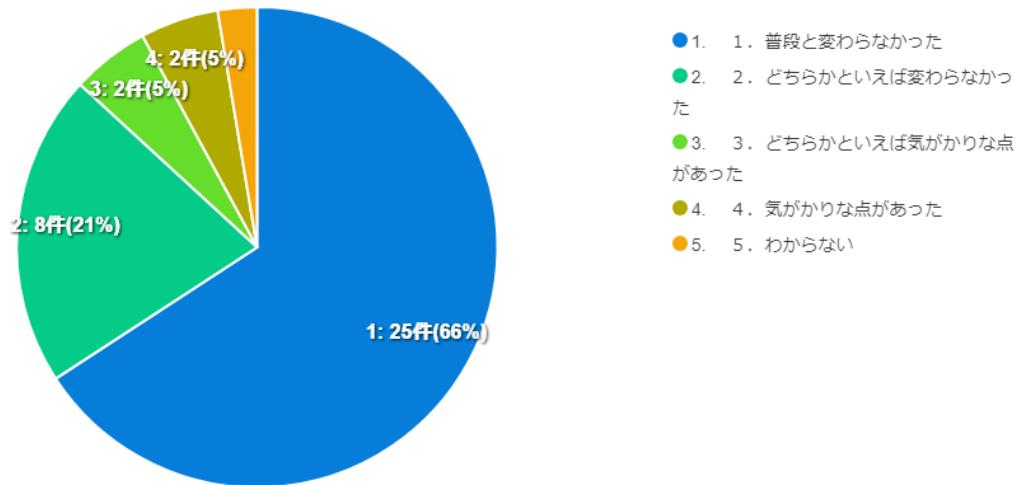


#### ＜自由意見＞

- ・日々の活動内容が薄くなった。ただ遊び場があるだけのようを感じる。年齢を超えての関わりも大切だが、年相応の遊び方のバリエーションを増やしたり、フォローをしてほしい。日時の告知が遅くなったり、情報共有が遅い。または不十分。保育参加の募集の仕方や日程調整などがアナログになったり、事務的な引継ぎがされているのか不安になった。
- ・運営主体が異なるので、それまでの流れを踏襲しているとは思いますが、全く別物と認識しています。
- ・運動会の運営の段取りが区営の時と比べると格段に悪い。周りにたくさんの先生がいて、一緒に踊っているのにサポートをまったくしておらず、担任の負担が大きい。参加できない子どもがいた場合、区営の頃は泣いていても先生が任せてくださいと抱いて対応してくれていたが、参加できないならとすぐ諦めている印象。個人の意志を尊重するという姿勢が子どもの成長の機会を奪っているように見える。
- 保育園の暗証番号キーを携帯に入力してはいけない、面談や保育参加は保護者から自主的に日程確認をしなければいけないなど、正直負担が増えている。
- ・行事などスケジュール化できるものは引き継がれている。一方で保育の仕方に事業者の色が出ることは事実でした。委託前は個人で自由な時間も、皆で何かをする時間（絵本の読み聞かせ・童謡を歌う・工作をする）もありましたが、現在はみんなで何かをする時間はないようで、そういう時間が普通にあったことの貴重さを感じています。
- ・行事など大きな部分では引き継がれていると思う。生活面では色々な工夫をしてくれているとは思うが、区の運営の時の方が足洗いやトイレトレなど細やかな対応をしてくれていたと感じることはあった。事業者に代わって、夏の虫除けスプレーの保育園での使用はありがとうございました。
- ・引き継がれていない理由はQ3を参照ください。例えば運動会にて、先生方が作った綺麗なメダルより、子供たちが頑張って作って、練習から本番までずっと付けていた手裏剣の方が思い入れがあり、親はもらって嬉しい。自分の思い入れの手裏剣を喜んでくれている親を見てやっぱり子どもも嬉しいのです。綺麗なメダルは貰った時は嬉しいかもしれないが、思い入れがないのずっと大事にはしません。

#### Q5 お子さんへの影響について

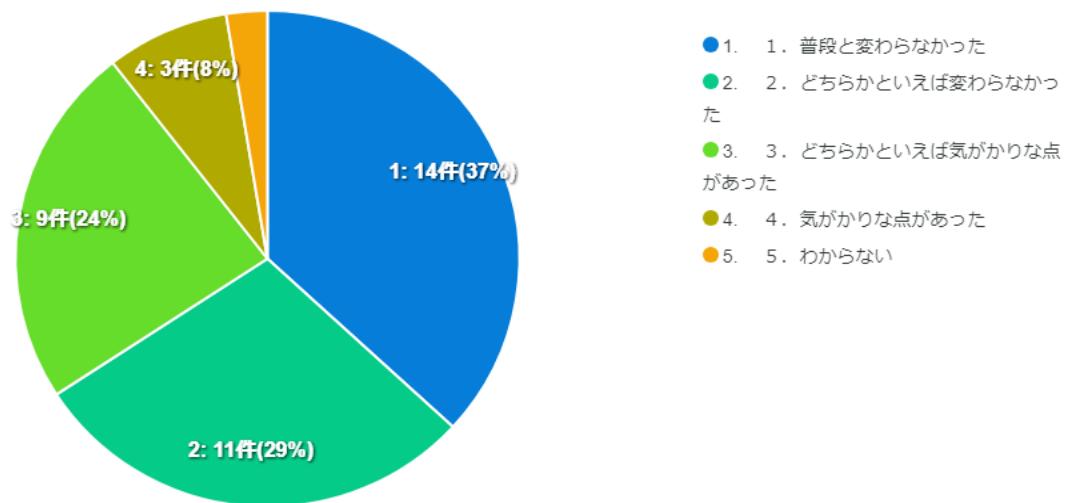
引継ぎ期間(令和5年4月～令和6年3月)のお子さんの様子はいかがでしたか。



#### ＜自由意見＞

- ・保育園に行きたくないと朝泣いて嫌がることがほぼ毎日ありました。
- ・保育時間において個人の意志の尊重という名の放置的な部分を感じる。もっと寄り添ってほしい。

委託後(令和6年4月以降)、お子さんの様子はいかがでしたか。

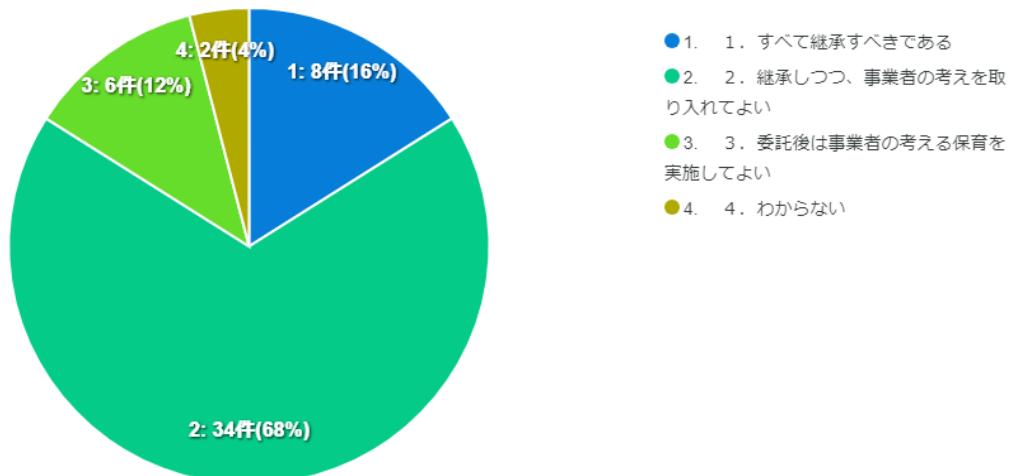


#### ＜自由意見＞

- 最初の1か月ほどはやや落ち着きがないようだったが、その後は先生のおかげで、徐々に慣れてれて楽しく保育園に通えている。
  - 朝登園するのを嫌がり泣くことが多く心配だったが、最近は落ち着いてきて朝泣くことが少なくなった。
  - 1か月ほど泣いて登園を嫌がったり夜泣きをしたりと不安定になった。
  - 最初のころは夜泣きなどありました。最近は大丈夫です。
  - 朝の行き渋りがなくなりました。むしろ保育園に早く行きたい！と意欲的に準備するようになりました。
  - しばらくは、以前の先生に会いたいと話しており、これは我が子だけではなく、親同士も話題に上がりしました。また、特定の先生の対応について、子どもが不安を口にすることもありました。
  - 引き継いでしばらくは変化になれないのか、保育園に行きたくないということもありましたが、今はそんなことはなく、安心しています。
- 4歳児クラスはもともと男の子が多く活発でやんちゃな子が多いイメージでしたが、それが加速したように感じます。4歳から5歳への変化なのかもしれませんし、先生方が若い方が多いので影響を受けているのかもしれませんし、一概に変わったかどうか何とも言えません。
- 昔お世話になった先生はどこにいるのか？会いたいな～と言われるくらいで、今の先生方も非常に良くしてくださって楽しそうに通っています。
- まだ、以前の先生の名前を言って、会いたいと言う時がありますし、あの時に戻りたいといいます。パパねりランドなどの機会に会いに行くと以前の先生をしっかり覚えていて、再会を心から喜んでいる姿があります
  - 朝の送りの時に泣くことが続いていることは気がかりだが、保育園は楽しんでいるようなので、幼児クラスにあがってからを期待する。
  - 以前の先生には走っていって抱きつき、先生大好きと言っていて、先生もしっかりとハグしてくれるという、とても信頼の見える姿があったが、今の先生に抱きついてる姿を見た事はない。もうすぐ一年だが、まだ信頼はできていないのだろうか…。

#### Q6 保育の継承について

委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか。

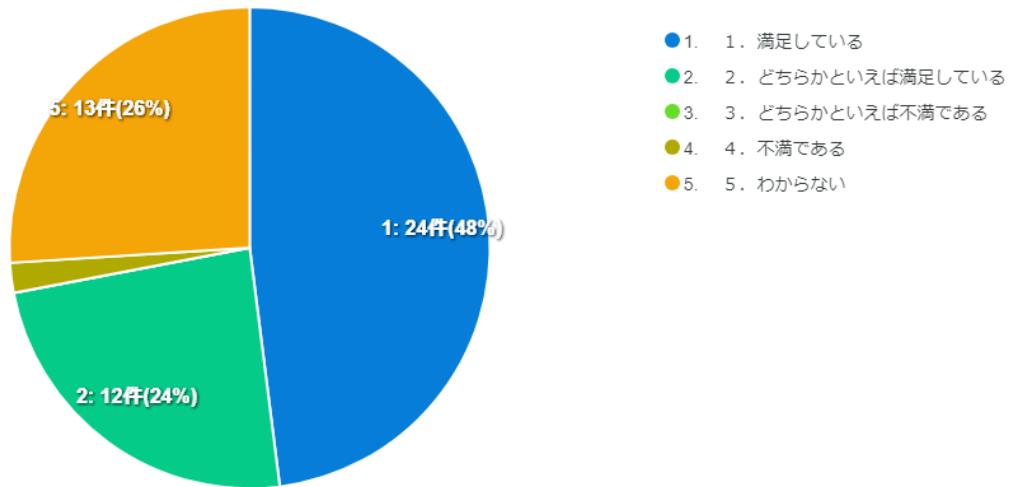


＜白井恵子＞

- ・よりよくなるのであれば元の内容にこだわる必要はないかと考えます。様々な意見があり難しいとは思いますが、納得できるような利点を説明をいただけたら受け入れるつもりです。
- ・せっかく委託しているのであれば、私立保育園のように入園式や運動会、芸術展覧会などイベントをしてほしい。保育園の色が出ていいと思う。
- ・事業者の考えによるので、事前によりそれを公開し、それに賛同できない人は区立運営の保育園へ転園させてほしい。
- ・主体性を持って運営することは大事だと考えているので、もちろんベースは区立として継承すべきですが、それが全て正しいとは思ないので、事業者が、その時の状況や子どもに合わせ、最適な保育を柔軟に提供することが大切だと思います。
- ・委託するのであれば大まかには区のルールを守りつつも、あとは委託園ごとの特色を活かしてほしい。
- ・委託することによって改善するものがあれば取り入れるのがよいと思う。事業者と区のすり合わせや、保護者への説明、同意は必要。ただし園児が最優先であり、例えばストレスになりうる大きな変化は避けるべきと考える。
- ・以前の園の取り組みや対応が良かったので継承を大前提にしてほしいです。ですが、事務処理でのタブレット端末の活用など、事務的な負担が軽減し、保育の質の維持や向上が期待される取り組みはしてほしいと思います。事業者の考えを取り入れる際は、保護者や必要に応じて園児に説明し、双方納得の上で取り入れるという心がけが大切だと思います。
- ・区立保育園の保育は、昔ながらの対応で、疑問や不安に感じることが多い。委託を進め時代に見合った保育をたくさん取り入れてほしい。
- ・直営保育園のすべてを継承する必要性は感じません。委託運営は、直営保育園よりも魅力的だと感じます。委託業者ならではの取り組みを積極的に取り入れ、充実した保育を望みます。
- ・区立保育園もずっと変わらないわけではないと思うので、良いように変わるのであれば、変わっても良いと思う。いきなり大きく変わるのは子どもたちが心配なので、いきなりではない方法を希望する。また。今までやっていたことをなくす時にはお知らせをしてほしいと思う。
- ・子供たちの作品の飾り方やバースデーカードのデザイン性など以前と比べて、センスがあるなと思わせる面もあります。ただ、毎日のできごとなどのお知らせをデザイン良く、先生方が思うように仕上げたいが故に保育園からのコメントがもうすでに帰宅している子供が多い17時という遅い時間にしか見られないのは、自己満足ではないのかと思ってしまう。以前の16時してくれと懇願したが、無理だと言われ、まだ納得がいっていません。

#### Q7 保育サービスの拡充について

朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡充）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。

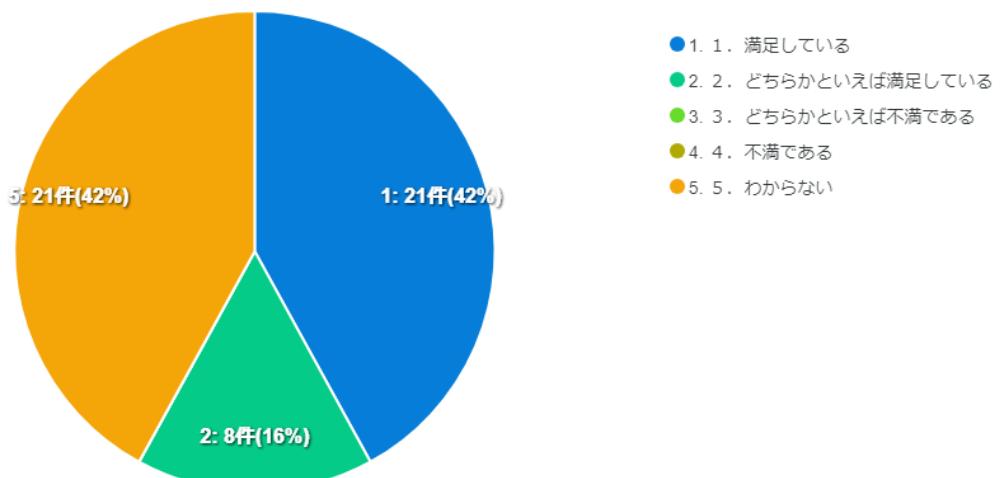


<自由意見>

※ありませんでした。

**Q8 延長保育のスポット利用について**

スポット利用は朝2枠、夕1夕2合わせて5枠定員枠を設けていますがどのように思いますか。

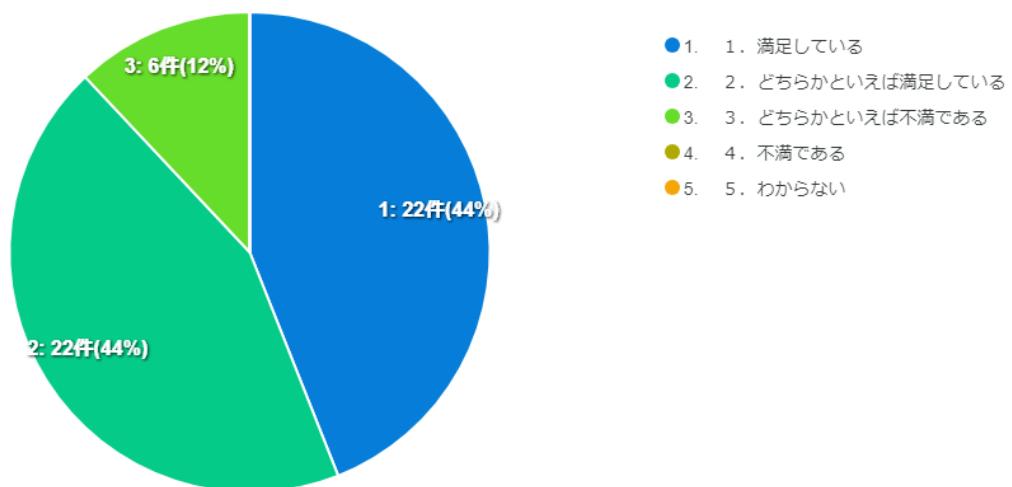


<自由意見>

- ・利用していませんので状況がわかりませんが、もし仮にスポット利用の希望者が多いのであれば枠を増やす検討できれば満足度があがるかと思います。
- ・実際に利用していないのでなんとも言えないですが、利用されている方が少ない印象なので、不十分といったことはなさそうに感じます。
- ・20時半まで枠があることについて、現場の先生の負担や、実際の保育の現場がどのような状況なのか気になります。人員が確保され、しっかり休めているのか、など。
- ・Q7,Q8ともに利用していないが、助かる家庭も多いと思う。職員の方の負担が大きくなきは心配である。
- ・まだ使用したことがないのですが、いざという時は利用できるのでありがたいと思います。
- ・現在のどのくらいの方が延長を使われているか不明のため正直現状が見えないです。現状を知りたいです。またスポットの場合、当日の空き状況などキッズビューで共有する機能があればもっと使いやすいと思います。

#### Q9 現在の保育園の総合的な感想について

現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか。



#### <自由意見>

- ・ほかのクラスの先生方も声をかけてくれて子どもは嬉しそうです。  
お若い先生が多いので、より革新的な新しい取り組みを期待しております
- ・何クラスか合同で保育しているのをよく見かけ、人が足りてないのかなと思われますが日々の保育ありがとうございます。より先生方の働きやすい環境になっていくことを祈っています。
- ・人員配置がぎりぎりだからか、送迎の時間に厳しい。（夕方は17時過ぎると電話がかかってくる）規定の時間内の利用なのにプレッシャーがかかっている。心地悪い。
- ・先生方が子どもたちに寄り添ってくれているおかげで、子どもも先生たちが大好きになり毎日楽しみに保育園へ通ってくれるようになりました。また、本人のやりたいことを尊重し

てくれているので本当に先生方には感謝しかありません。

・若手の先生が増え、以前は先生と子育てについて、もっと自由に相談したり、先生自身の子育てについて伺う機会がありましたが、正直今はありません。以前と比べ、先生自身が、子育て経験がない方がだいぶ多いように思います。気軽に相談できないことは残念に思います。

・半年たってようやく園が落ち着いてきた感じがあります。安心して預けられます。  
・園内も清潔に保たれており、何より先生方にはいつも助けられています。情報伝達が曖昧なこともあるが、そこまで支障はない。明るくお仕事されていて、園児とも楽しそうに遊んでいる姿を見て、この園に入れてよかったですと思っている。

・担任の先生は頑張ってくださっているし、信頼しているけれど、運営方針に不信がある。  
・運営について：アプリにて保育園からの連絡事項を管理するようになり、紙の連絡帳はほとんど使用していませんが、情報リテラシー面が弱いままで（人によってばらつきがある状況）だと感じます。大切な連絡事項なのに掲載期間を必要な期間より短く設定したり、質問が多くあがった行事内容について、後で連絡しますと配信しておきながら、回答が配信されることなく行事が過ぎてしまったり…。紙であれば情報を見返したり、連絡帳に必ず回答があったりしましたが…。普段の日誌の配信は見やすく取り組みが分かりやすくなつたので継続してほしいと思いますが、配信したことに対する責任感はもってほしいと思います。給食は工夫されることが増えて、ハロウィンなど季節のイベントごとも以前よりパワーアップしていると思います。子どもの成長にもよるかもしれません、給食で〇〇食べたよと教えてくれることが増えた印象です。

保育に関して：私の子どもからではありませんが、同じ園のお友だちの親御さんから「先生たちがよく怒るようになったと言っている」と聞いたことがあります。年齢が若い先生が多いから～、自分ではまだ子育てしていないから～と失礼ながら思ってしまうことがあります。一方で子どもと同じ目線で駆け回ってくれたり、虫探しをしてくれるエネルギー溢れる先生たちもあるので、子どもや親との相性があるのでしょうか。このようなフィードバックや評価を受け機会があることは良い保育環境を作っていくため・継続していくために必要ですが、現場の先生方の過大な肉体的・心理的負担にならないように、のびのびと保育できるように、練馬区担当部局、事業者管理職等、必要あれば我々保護者が協力・サポートをしていくことが必要だと思います。先生たちは保育のプロなので信じていきたいと思っていますが、このような保護者の不安も無くなるよう、今回は記載させていただきました。

・全体的には丁寧に見ていただいていると思っています。ありがとうございます。一部ではありますが先生の声かけや、保護者の方の乱暴な言動があり不安な部分もあります。概ね満足しています。これからも宜しくお願ひいたします。

・先生方はいつも子どものことをよく見て接してくださっており、大変ありがとうございます。本人も毎日とても楽しんでいます。もし、可能ならば、今後は親も一緒に参加できるイベントがあるとよりいい思い出ができるいいなと思います。ご検討のほど宜しくお願ひいたします。

・何かあったときには丁寧に話をしてくれます。どの先生も気持ちの良い挨拶をしてくれます。昨年までの心配はなくなりました。

・すごく頑張ってくれている面もありますが、引き継ぎ一年がやっぱり足りなかったと思います。信念や信頼まで引き継ぎしないと子供のためにはなりません。マイナスイメージからのスタートで今の事業者の方はこれからとても大変になっていると思います。

・非常によくしてくださっている先生方には感謝しかなく、これからもお願ひしたいと思っている。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

- ・やはり直営には勝てないと思っています。保育者の方はベテランが多く、安心感が違います。ただ、今の委託も不満はないです。
- ・よりよい保育をお願いします。
- ・基本的に満足だが、何か意見がある場合に子どもへの待遇が悪くなったらどうしようと言いたい。そういう場合、区に言ったら対応して貰えるように連携してほしい。
- ・親が休みの日に保育園へ預けてはいけないと言われた。それはよいと思う。が、統一されていないので厳しく統一するか、病院や子ども連れではない方がスムーズに進む予定もあると思うので、平日の定時の時間内ならば人員も足りるよう配置されているのでしょうか。休みの日に預けることにも寛容になってほしい。月謝を払っているのに他の園ではいちいち追求されないという声を聞くときちんとおやすみしているこちらは不公平に思う。
- ・どうして運営業務を委託するのでしょうか？保育時間の延長以外に良さが全く見当たりません。
- ・率直に申し上げて、委託には反対です。誰の、何のための委託なのか、延長保育ならば区の直営でもやろうとすれば出来るはずです。区の保育士の倍率は大変高いのですから。要は、予算面で、民間事業者に委託していると考えます。
- ・事業者の先生も、関わった方については、一生懸命やっていただいていると思います。ただ、直営の保育士と、事業者の保育士の、賞与を含む平均給与、平均勤続年数等をそれぞれ出していただきたいです。明らかな待遇の違いがあるはずです。これら、大人の都合による結果を引き受けるのは子どもたちであることを、忘れないでいただきたいと思います。
- ・皆さん無理せず、子どもたちの成長を見守って、フォローしていただけたらと思います。先生達のストレスもたまらないよう（それが子どもたちに影響を及ぼさないよう）お願いしたい。
- ・保育園の先生方の待遇をもっと良くしてください。
- ・委託前より先生方との距離を感じる。委託前は本当に子どものこと中心に考えて色々話をしてもらっていたが、今はビジネスライクに感じる。特に男性の先生方はその傾向を顕著に感じる。すべての先生方と関わっているわけではないので、局所的なものかもしれないが、関わったことがある先生方はそうだ。
- ・子どもだけでなく保護者に対しても丁寧なご対応をいつもありがとうございます。1点、運動会の保護者の観覧場所を、来年度はぜひ増やして頂きたいと思います。来賓席、職員席の有無についてもご検討願います。どうぞよろしくお願いいいたします。
- ・1年たたない間に退職者や休職者が数名いたことがこれまでではなかったことなので少し心配なところではあります。行事や様々なお知らせをもう少し早めにほしいです。
- ゆとりあるより良い保育のために、保育士の先生方の待遇改善を希望します。収入、および休暇が自由に取得できることなど。そして、就労の有無、正規・非正規雇用に関わらず、どんな保護者でも希望すれば子どもを預けられるようにしてほしい。
- ・虐待と思われるような場面を見かけることがあります。なかなか対応が難しいとは思いますが、今後も注視を続けて頂きたいです。
- ・先生たちは熱心に接してくださっている。運営委託事業者さんには感謝しています。ただ、やはり先生たちが一斉に変わってしまうことや、これまでとは少しだにか違うことに気づきしんどくなる子どももいる。なぜ少子化といわれる時代に子どもにとってストレスになるリスクがあることを、練馬区が主導し民営化という施策として実施するのか、やはり今もなお全く理解ができない。民営化のメリットデメリットを説明されたうえで今在園しているが、変わったことを経験し子どもにとっても親にとってもメリットは全くないと感じており、いったい誰のための施策なのかと疑問が増し、区の施策に納得できない気持ちが高まっ

ている。

真に子どもにとって良いことはなにか、子育て世代の働き手が働き納税するために安心して子どもを預けられるという環境は何か、市場環境が急激に変化する中で柔軟性を持って考え、このような意見も反映した上で常に施策がアップデートされていくことを望みます。

・日頃から子ども達のことを考えて保育してくださり、とても感謝しています。今後とも宜しくお願ひいたします。

・きつい事を書いてしまったところもありますが、不安が解消されていないことは確かです。日々頑張っていただいている事には感謝しています。どうか改善をお願いいたします。