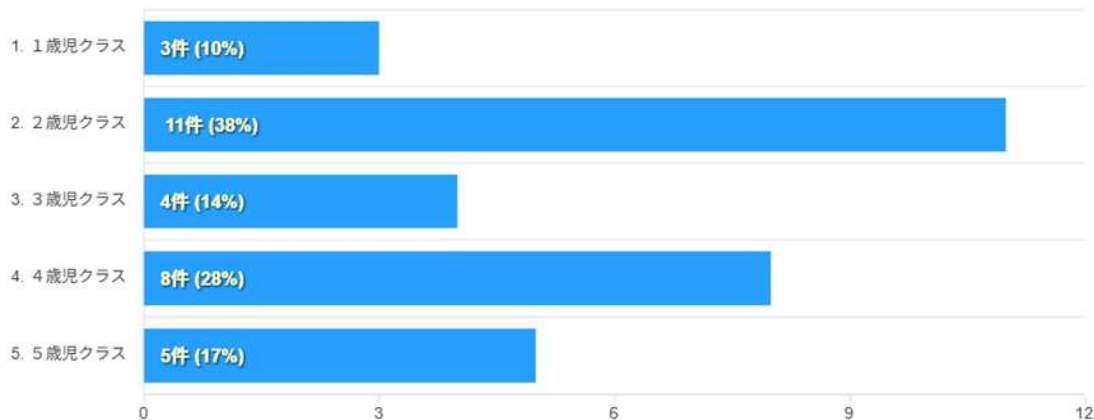


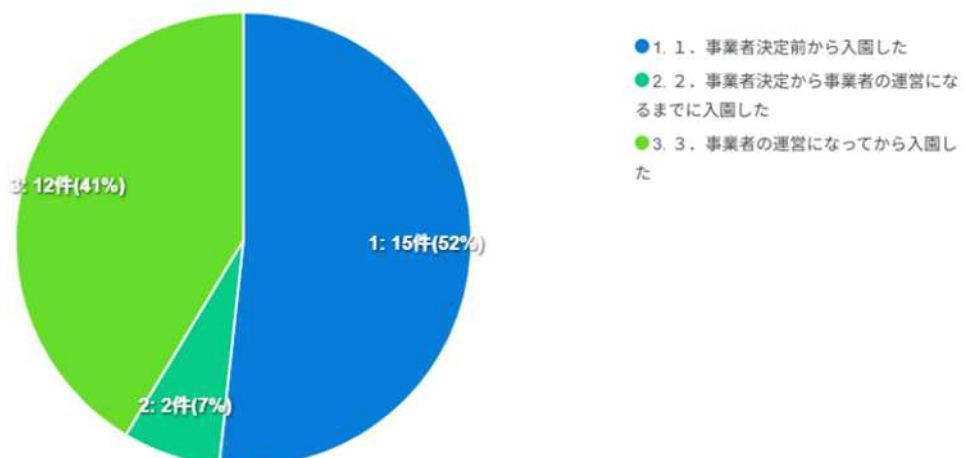
## 練馬区立南田中保育園運營業務委託に関するアンケート結果

調査期間	令和7年11月17日(月)～12月5日(金)
世帯数	52件
回答数	29件
回答率	55.7%

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか(複数回答可)



Q2 いつから在園していますか(お子さんが複数の場合は、最初のお子さん)



### Q3 保護者の皆様への説明

区は、事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしてみました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

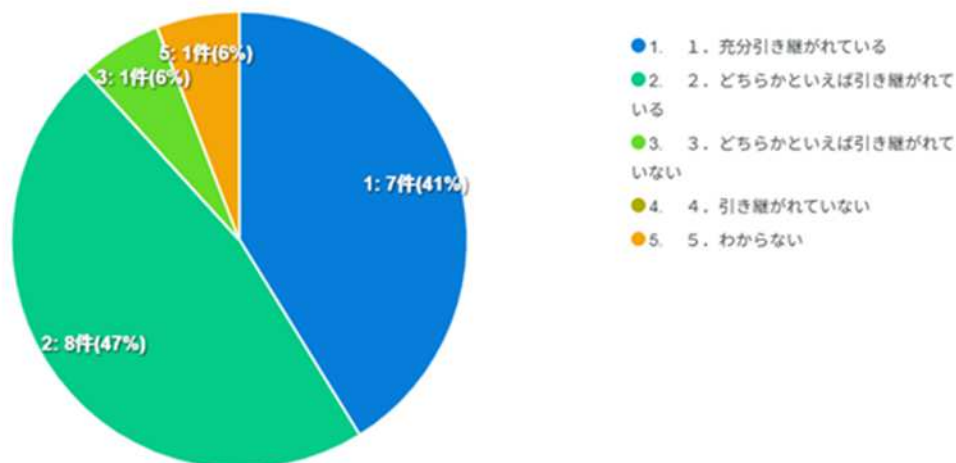


#### <自由意見>

- ・当時、委託に反対の保護者がたくさんいました。声をあげても委託するという方針は全く変わらず、そのうち言っても変わらないと声をあげるのをやめました。委託反対の声がどこまで届いていたのかも、未だにわかりません。

### Q4 引継ぎについて

区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれていると思いますか。



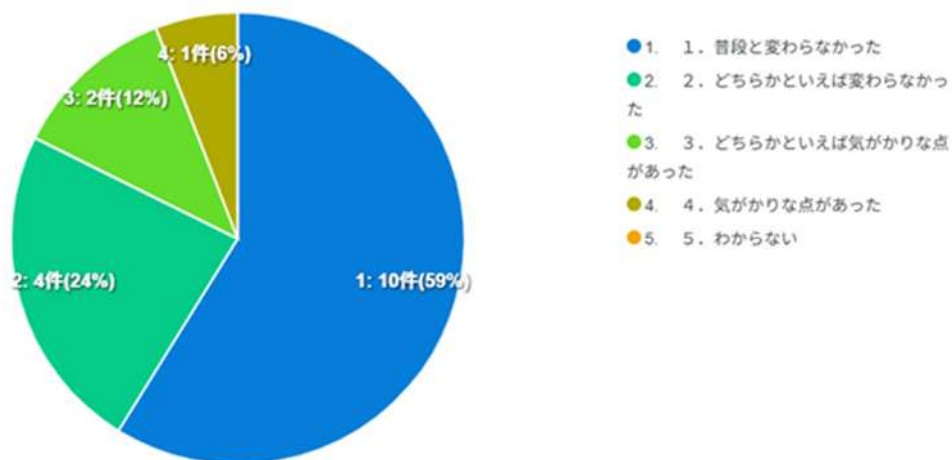
#### <自由意見>

- ・子どもの性格等を担任の先生に話すと「そうなんです」と言われ、行事等の引き継ぎはされていても子どものことに関する引き継ぎはあまりなかったのかな？と思いました。

- ・区の職員の先生たちがやっていた保育内容、行事、施設の使い方や生活の流れは変わらずに引き継がれていると思うが、事業者職員の子どもたちへの保育は丁寧かということに関してはあまり感じられず残念に思うこともある。子どもたちの声に耳を傾けてくれているのかな？と思う節があったりした。
- ・区の職員の保育士さんたちの方が子供たちへの気配りがしっかりしていて今の先生たちはタブレットを見ていることも多く全体がみえているのか心配です 運動会のクオリティが愕然とするくらい落ちたと思います。今までは春から練習に取り組んでいたのに直近でしかしておらず、踊れるわけはありません 去年はできていたものが、できてないのは残念でしかありません

## Q5 お子さんへの影響について

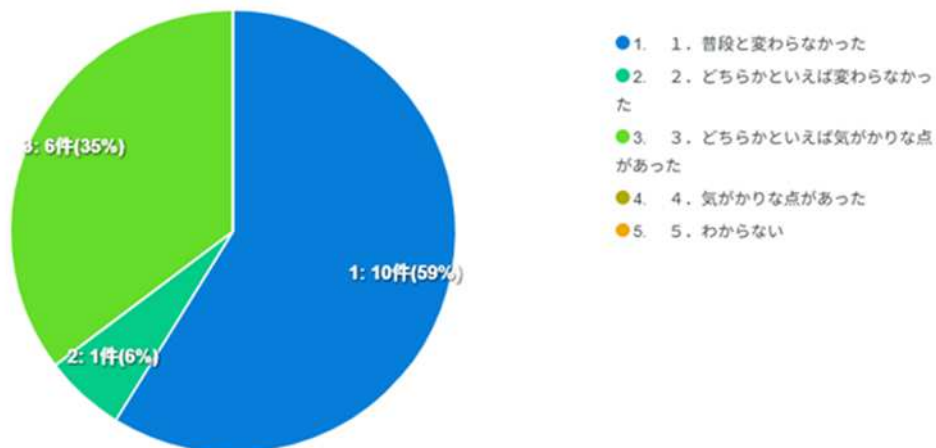
引継ぎ期間(令和6年4月～令和7年3月)のお子さんの様子はいかがでしたか。



### < 自由意見 >

- ・ちょうど年齢的にも性格的にも、園で思うことを上手く言葉に出せなかったり素直になれない姿もあったが、緊張しやすく気持ちの切り替えも難しいところで葛藤もあった様子。家での反動がすごく、泣いて甘えて、暴れて受け止めてあげたいけれど注意せざるおえないことも多かった。事業者職員ともちゃんと仲を深められてはいたが、区の職員と離れる不安が大きいのもあったのでは？と思う。
- ・公立園の時に比べ、職員数が減りました。その影響か、障害児加配が効果的でなくて、加配はされているものの、保育者がみていない間の障害児とのトラブルが複数回ありました(教室から飛び出してきて子の頬を叩くなど)。入園時には、任期付職員は残るかもしれないと当時の園長先生がおっしゃっていましたが、実際には、3/31をもって、任期付職員も含め完全にフルタイムの職員が去りました。
- ・しかたないのですが、上の子は卒園より前にたくさんの先生とお別れがきてしまったのでとても寂しかったのか少し不安そうな期間がありました。

委託後(令和7年4月以降)、お子さんの様子はいかがでしたか。

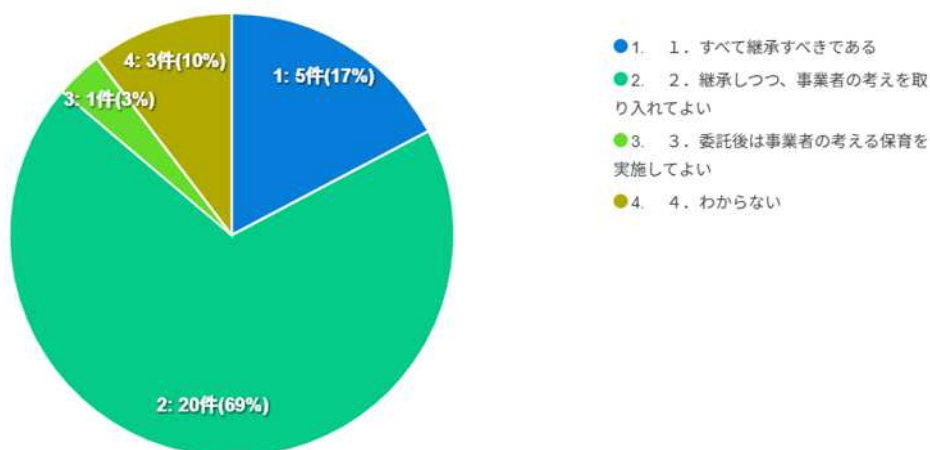


<自由意見>

- ・引き継ぎ期間に委託先の先生が入ってくださったおかげで、進級後はあまり影響がなかったようです。
- ・最初の頃は行き渋りや、新しい先生に対して緊張してあまり思っていることを伝えられないことが多かったように思います。
- ・事業者職員が優しいことをいいことに、年長クラスの子が偉そうな態度や言葉を使ったりわがままを言い困らせている様子だったのは気になり、我が子にもそれは良くないんだよと話したことがあった。
- ・今年度になり、障害児から叩かれるなどのトラブルが複数回あり、昨年度の公立園のときは常に障害児加配でついていた障害児担当の保育者の役割部分が引き継がれていない(あるいは人員数不足?)のではと心配でした

Q6 保育の継承について

委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。  
保育の継承についてどのように思いますか。

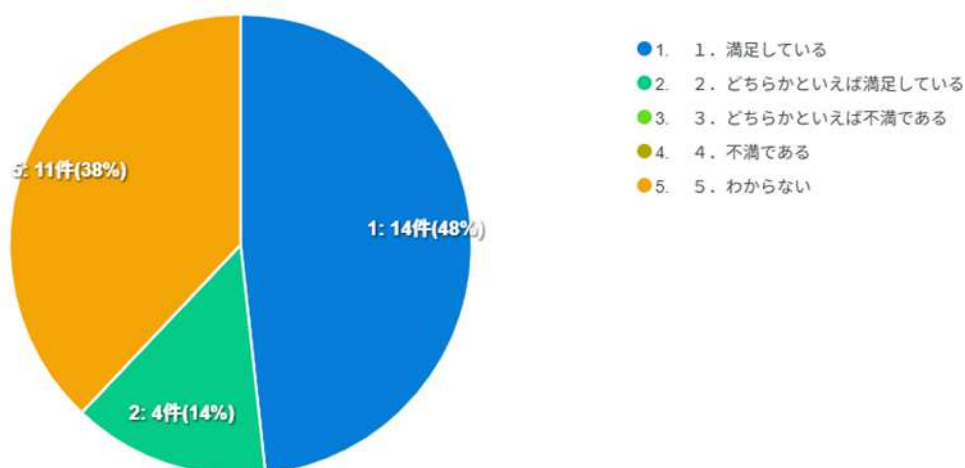


### < 自由意見 >

- ・先日行われた運動会では、今までの良さもあり、新しい良さもあると感じました。新しい良さも取り入れていってほしいなと感じました。
- ・基本は継承していただきたいです。徐々に事業者の考えを取り入れても良いとは思いますが、事前に説明をいただくと親子共に納得できるかと思えます。
- ・園庭が広くても、積極的にお散歩に行き歩かせる姿勢がとても気に入っていました。ぜひ続けていただきたいです。他方で、運動会の日程変更など、ご相談したことに柔軟に対応してくださるところはとても助かっています。
- ・継承されてないことの方が多く感じます。とくに初年度は委託前のままになると思っていましたがあまりにも良かったところが省かれてしまっています。子供たちもそこは敏感に感じとっているようで、昨年の方が楽しい思い出があったけど今は保育園でただ過ごしているようです。

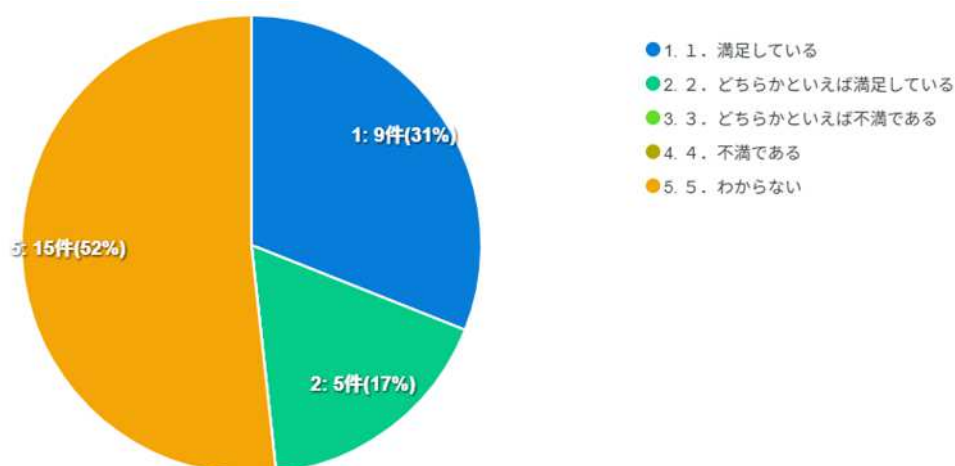
### Q7 保育サービスの拡充について

朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡充）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。



### Q8 延長保育のスポット利用について

スポット利用は朝2枠、夕1夕2合わせて5枠定員枠を設けていますがどのように思いますか。

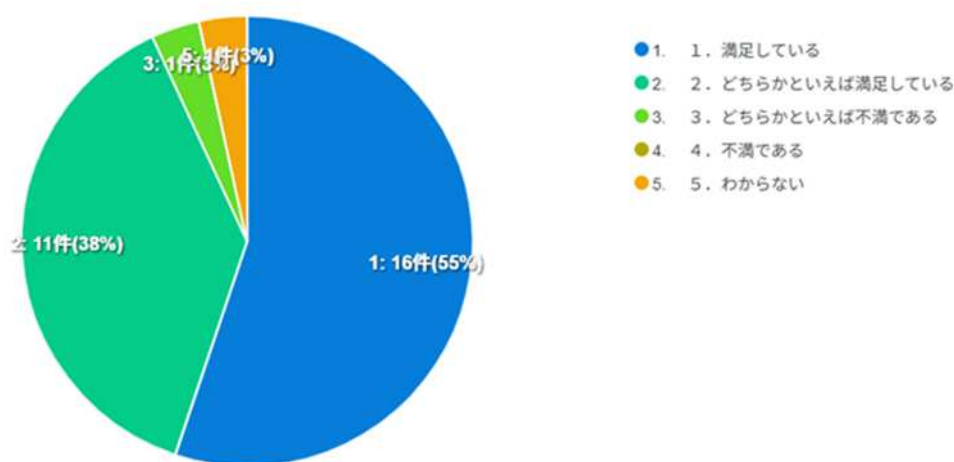


### <自由意見>

- ・延長は使っていないのでわかりません。延長保育の現状（先生やお友達の人数、どんな風に過ごしているか）を知りたいです。
- ・今現在利用した事がないので わかりません...

## Q9 現在の保育園の総合的な感想について

現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか。



### <自由意見>

- ・特に外遊びやプールをたくさん取り入れていただいて、ありがたく思っています。南田中保育園は周辺環境が良いと思うので、今後も外遊びやプール、お散歩など積極的に取り入れていただけると嬉しいです。
- ・2歳児クラスの先生はとても素晴らしいと思います。
- ・民営化前と比べると雰囲気の変化は感じますが、職員の皆さんにはいつも温かく接していただき、子どもが不安になる様子はありませんでした。一方で、人員体制について不安を感じる場面もあったため、今後も透明性のある運営をお願いできればと思います。
- ・先生たちがクラス関係なく子供たちに接してくれて名前も覚えてくれています。園全体でしっかり優しく保育してくれて有難いです。先生たちもとても話やすく、よくこちらの話を聞いてくれます。
- ・子どもの様子を細かく見てくださり連絡帳やお迎えの際に共有してくれるのがとても嬉しいです。子どもも楽しんでいるようで、いつも色々な先生の名前が家で飛び交ってます。夏や気候の関係で中々外遊びが難しい時も身体を動かす遊びを取り入れてくださっているのも嬉しいです。以前お休みをした際に〇〇へ行ってきます、と連絡帳で伝えると次の登園時に担任の先生だけではなく園長先生、副園長先生、他のクラスの先生も「どうだった？」と子どもに声をかけてくださり、園全体で子どもを気にかけてくださっている驚きと安心感と嬉しさがありました。
- ・毎日子供を預かって頂けるので 安心して仕事ができ、感謝でいっぱいです いつもありがとうございます 先生やお料理作って頂いてる方々が 優しく元気頂いてます

## Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

保育園の運営業務委託について、事業者や区へのご意見・ご要望をご自由にお書きください。

- ・区の先生方は温かみのある素敵な先生ばかりだったのに、なぜ委託化が進んでいるのか不思議でなりません。委託後の先生方も、継続的に勤務していただけるような環境作りをしていただけるようお願いいたします。区の巡回時、子どもたちの様子を伺うだけでなく、保護者にも様子を伺うなどしていただけると良いかと思えます。
- ・委託を進めるのはいいと思うのですが、昨今どこも保育士の数が足りない中で新しく1年で同じ人数を採用することは難しいのではと思います。数の確保のために質の低下になるのではと気になります。例えばこれまでの区の保育士さんの中から数人でも1年だけでも残ってもらえるような形にはできないのでしょうか。(区からの派遣という形など。)全員が1年目で行事(運動会)の運営でも苦労されているように思いました。
- ・区立保育園のよさは先生がだれでも気さくに気軽に相談にお話しができたが、委託園の先生は話せる先生と話せない感じの方がいます。疲れた顔の方も多く話しにくいと思います。行事に対しても全体的にクオリティが下がってしまっているので残念でしかありません。子供同士のトラブルやいざこざも傍観している節がありそうです。誹謗中傷している子を止めていないのは先生の人数が足りていないのか放置されていることが見受けられます。しっかりした指導の保育をお願いしたいです。
- ・毎日ありがとうございます 保育園にいれて頂き感謝しています！ これからもよろしく願いします。