

令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：練馬びよびよ
光が丘びよびよ
貫井びよびよ
大泉びよびよ
関びよびよ

回答件数：173件

(未回答の方、複数回答された方がいるため、回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

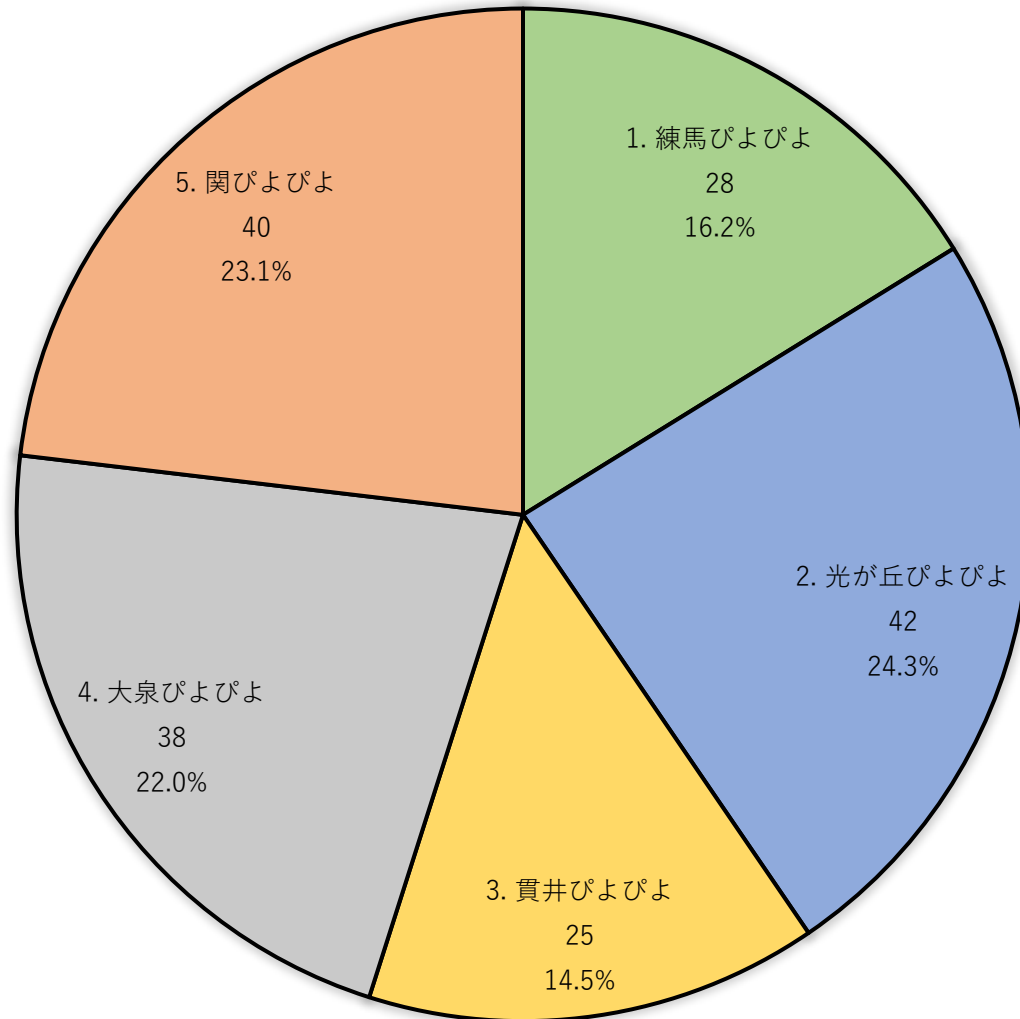
実施期間：令和7年11月18日～12月25日

令和8年3月
練馬区 在宅育児支援担当課

令和7年度利用者アンケート (乳幼児一時預かり事業)

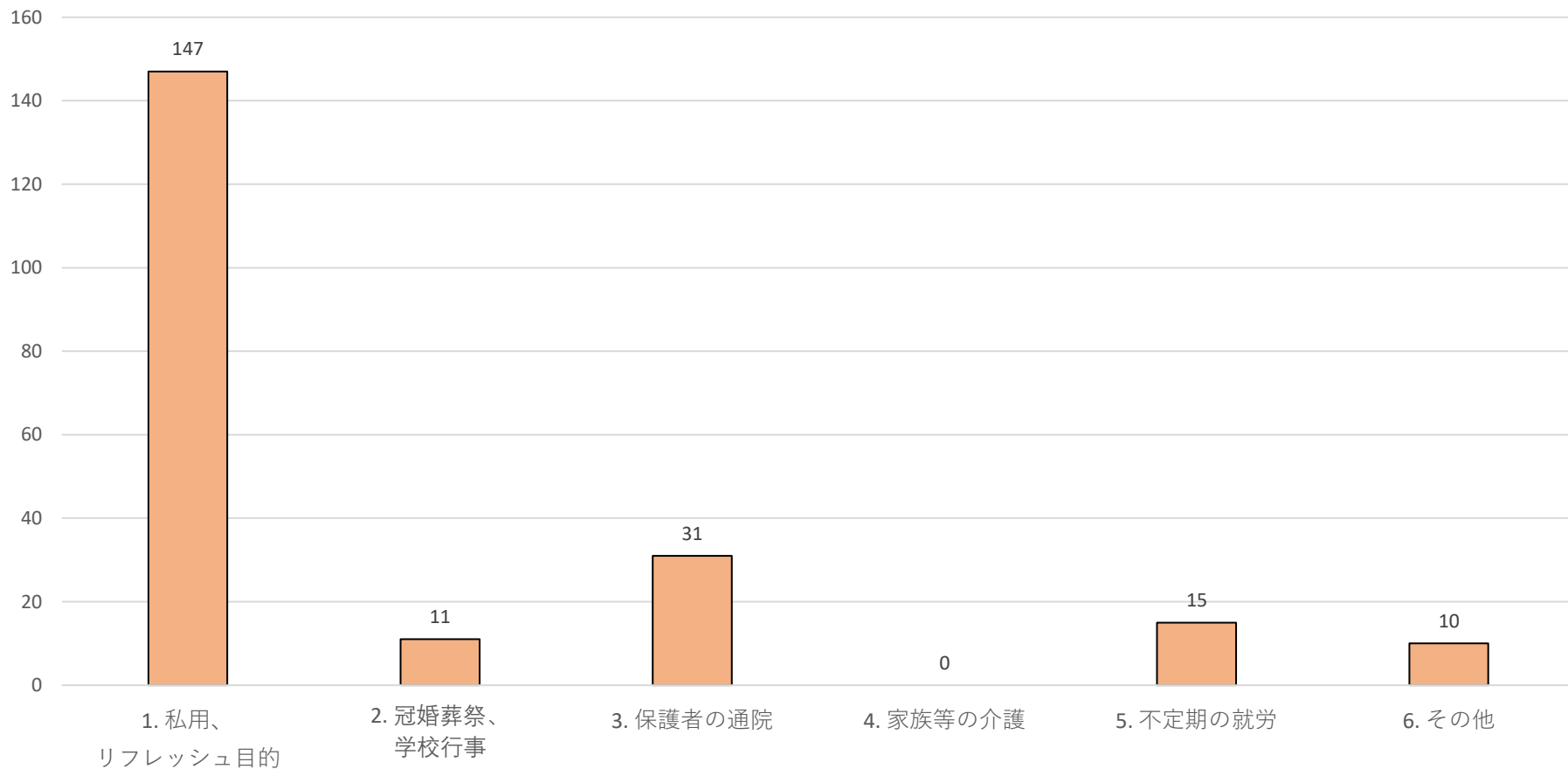
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった施設を選択してください（1つ選択）。



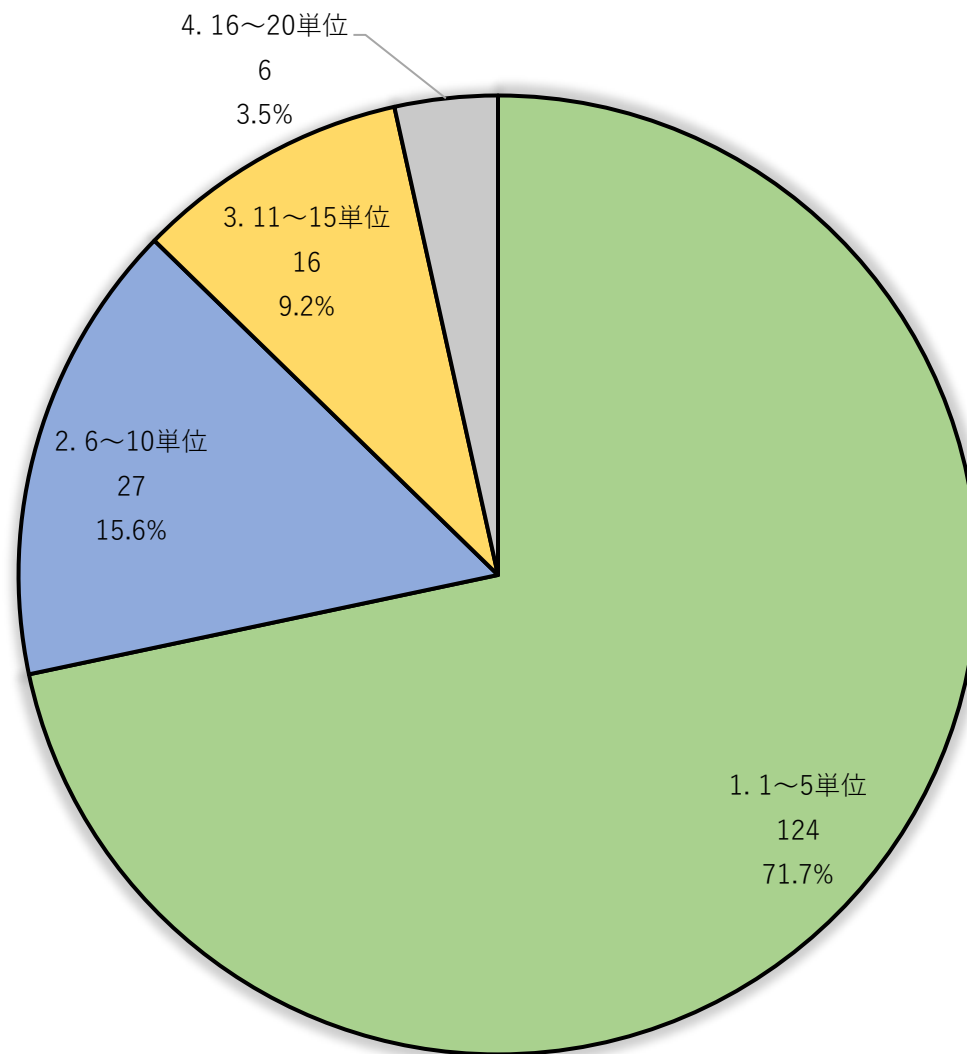
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q2 今回の利用目的についておたずねします（複数回答可）。



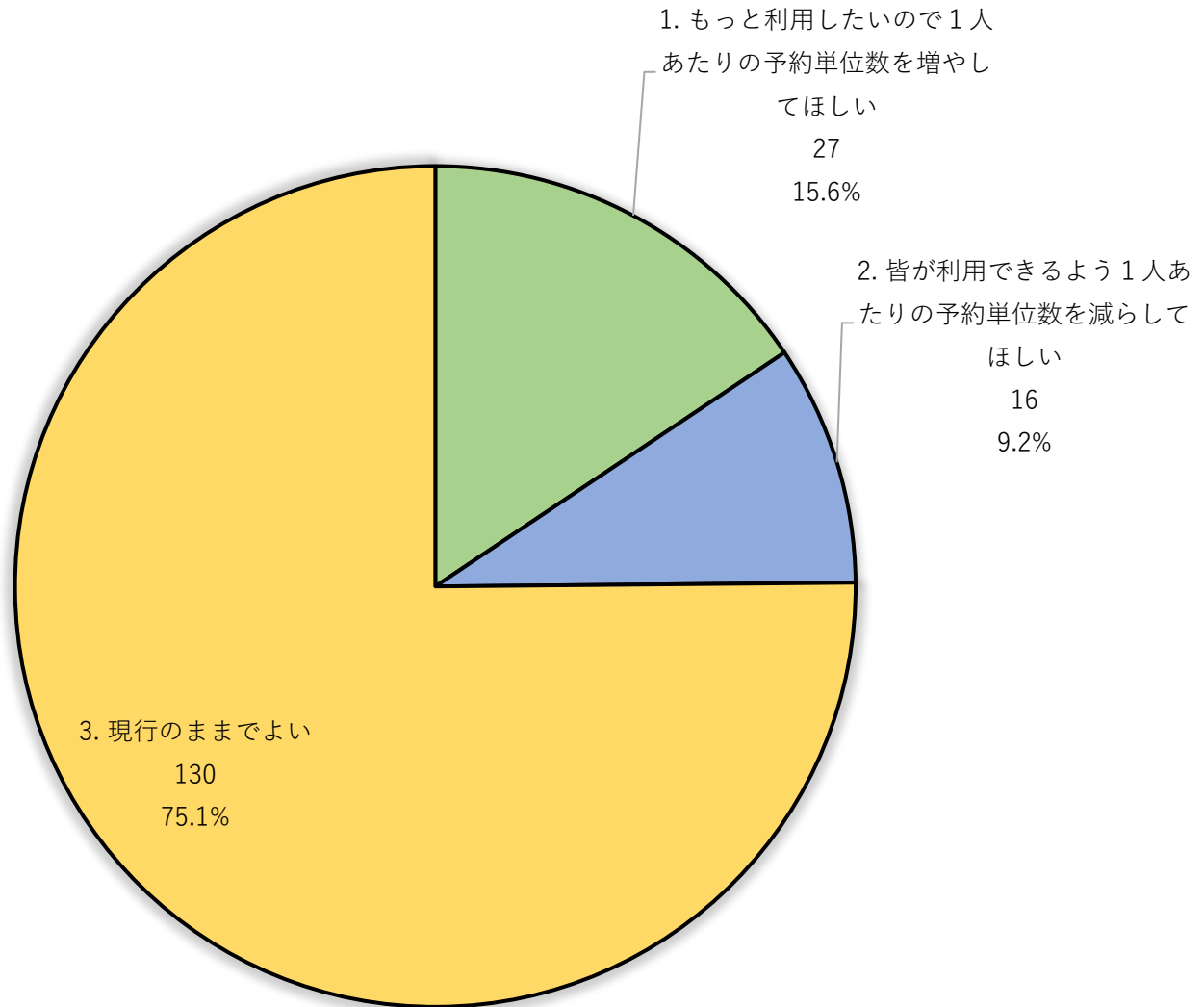
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q3 利用している単位数（月）をおたずねします（1つ選択）。



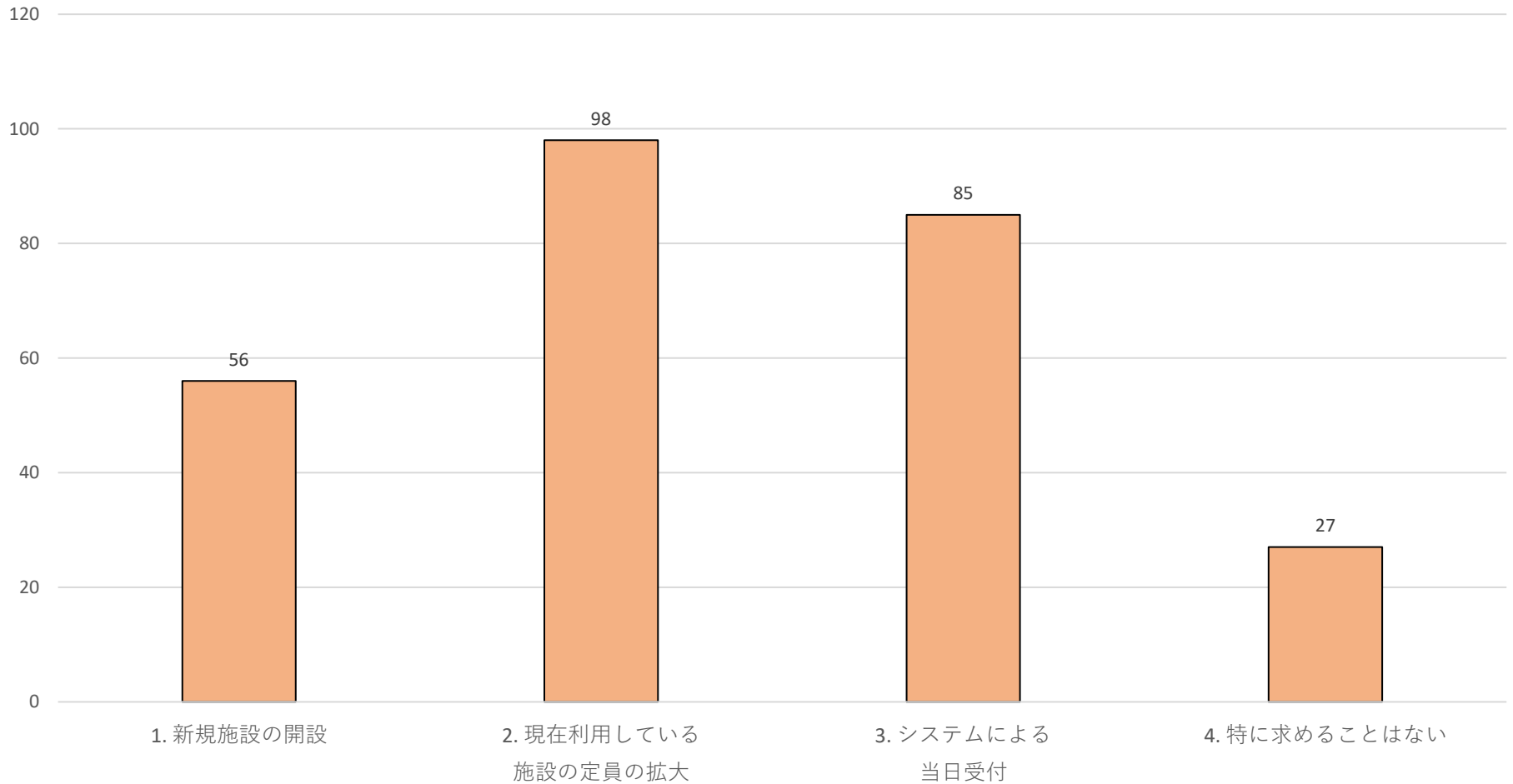
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q4 予約できる単位数についてどのように思いますか（1つ選択）。
（現在はお子様1人につき1か月に予約できる単位数は20単位まで）



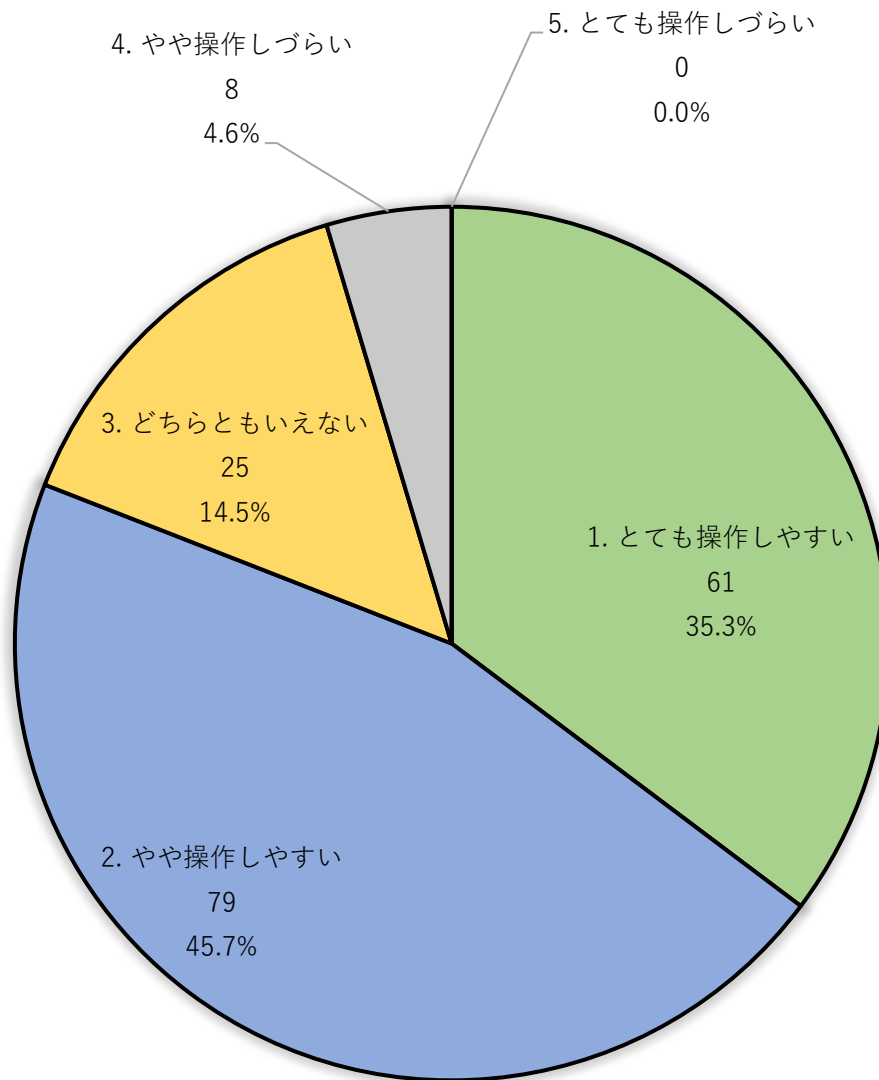
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q5 乳幼児一時預かり事業について、求めることは何ですか（複数回答可）。



令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q6 予約管理システムの操作性（予約状況の見やすさやメニューボタンの分かりやすさ等）について、どのように感じますか（1つ選択）。



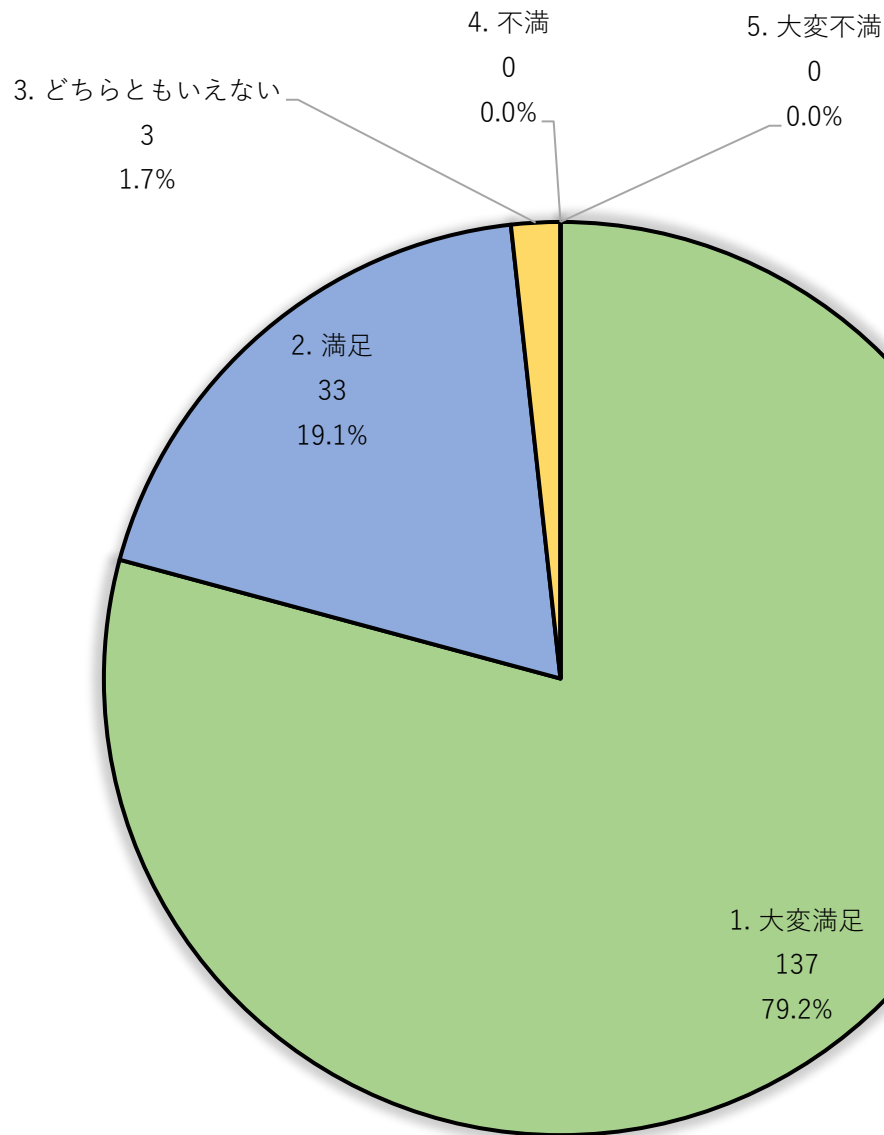
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q6で、「やや操作しづらい」、「とても操作しづらい」を選択した方で、そのように感じている理由を、記入してください。

1	空き状況を見る際、希望の日にちを探すのが大変。お休みの日の表示をなくすか、カレンダーのように表示されたほうが見やすい。
2	予約確認からそのまま予約できるようになると嬉しい。
3	1ヶ月分の予定が縦に表示されるのでスクロールしなければいけない。すぐにログアウトされるので、いちいちログインするのが煩雑。世帯IDが端末に記憶させられないので手打ちする必要がある。
4	世帯ID番号ではなく、メールアドレスとパスワードでログインできると良い。携帯に記憶もできなく、毎回コピペなどしないとログインができない部分が不便。
5	予約の際、単位を選んだ後、兄弟がいると兄弟全てにあらかじめチェックが入っていて不便。急いで予約しようとして兄弟分で取ってしまったので、チェックはこちらで選択する仕組みの方がわかりやすいと思う。
6	現在の予約、キャンセルなどの単位数がわかりにくい。
7	アカウントを新規登録するときに初期パスワードでログイン後、操作がわかりにくかった。
8	検索ですぐ出てこない外部サイトであること。

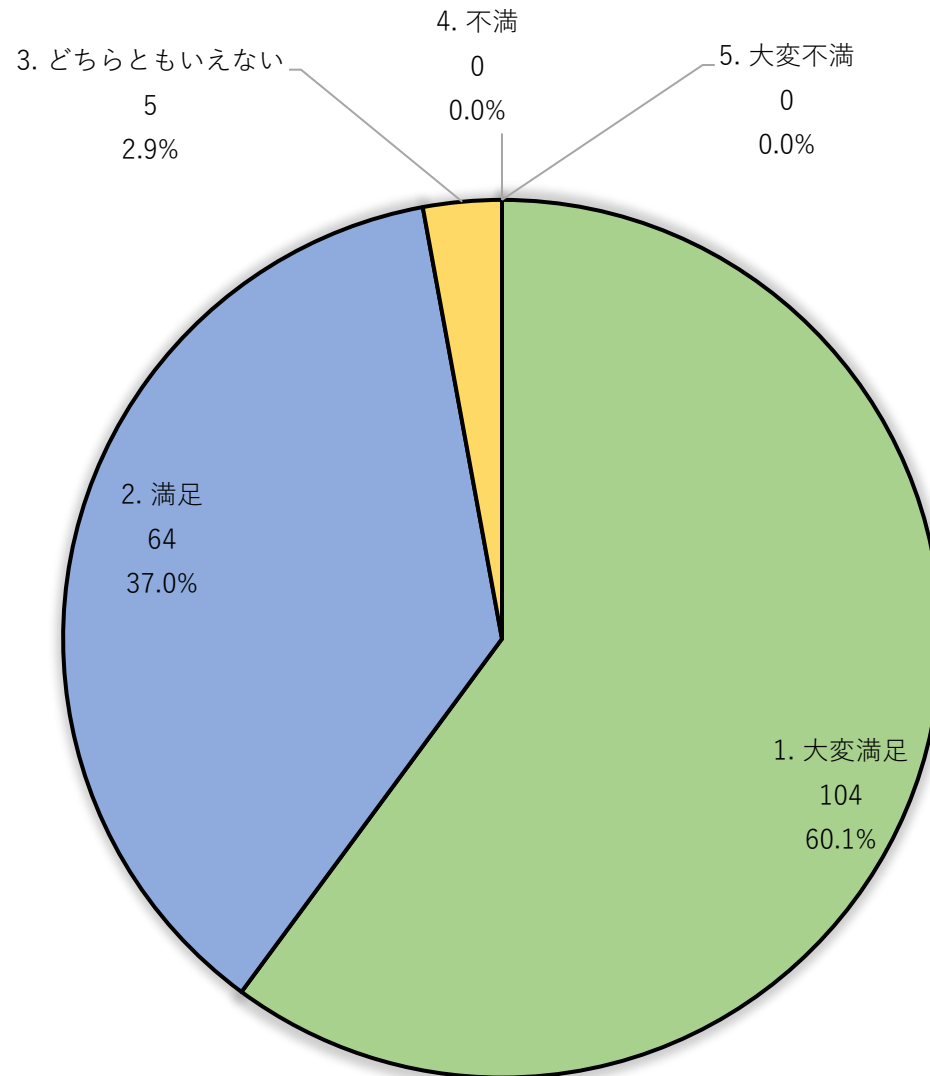
令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q7 スタッフの対応についておたずねします（1つ選択）。



令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q8 乳幼児一時預かり事業について、総合的にどのように感じますか（1つ選択）。



令和7年度 乳幼児一時預かり事業 利用者アンケート

Q9 乳幼児一時預かり事業について、ご意見・ご要望などご自由に記入してください（任意）。

●乳幼児一時預かり事業（練馬）	
1	保育園が長らく保留中のため、仕事(今回は通院でしたが)の際に利用しています。仕方ないのですが、12:00～15:00の枠の取りづらさは、仕事との相性が悪くて結局夫に有給を取ってもらうことも多く、多少融通が利く通院はともかく、仕事るときはどうかになったらと思います(仕方ないことなのは重々承知です)。先生方はとても優しくて細やかで、連絡書のコメントも楽しみにしています。ただ、午前1枠の中で昼食やコメントなど諸々負担が大きいのではと心配です。本当にいい先生方たちなので、しっかりした待遇を受けてほしいです。
2	自己都合キャンセルが4回という制限を、増やして欲しい。主に通院で利用させていただいていて保育さんの対応や窓口の方の対応にはとても感謝しています。1か月前に予約を入れないと予約が埋まってしまうので、予約を入れるが、直前で家族のスケジュールが変わることもあり、変更させていただくことがあります。もう少し柔軟に変更できると助かります。7、8回くらいに増やしていただきたい。
3	いつも利用させていただき助かっています。先生方の負担もあると思いますが、12-15の時間帯枠を少し増やしていただくと助かります。予約すぐになくなってしまい…。
4	練馬ぴよぴよの12-15時枠が、予約当日にすぐ空きがなくなり、2枠（6時間）利用したいが、叶わない。前後と重なるから仕方ないとは思いますが、その部分だけ少し人数を厚めにするなど、検討いただきたい。1枠（3時間）では、電車移動が伴う外出には間に合わず、2枠が理想。比較的、15時枠が空いているようなので、午前中分の増、または土日のみ増など限定でも構わない。
5	いつも安心して利用できます。これからもよろしくお願いします。
6	いつも利用させて頂き大変助かっております！明るく清潔な環境で、スタッフの皆さんもいつも明るくて、親しみやすく、子どもも世話になることがとても楽しみのようです。
7	当日、通院で利用したい時に電話予約で利用できないことがあったので、通院枠（後から領収証提示でも良い）を作ってもらえると安心できると思いました。
8	室内だけだと少し手狭で、頻繁に使っていると飽きてしまいそうなので、午前中にも散歩をできれば増やしてほしいです。一室で区切られているので、その場でしか遊べないようなら自由に行き来できたら、遊ぶ選択肢が増えるのかなと感じます。
9	予約日の前日夕方に具合が悪くなったりすることが多いので、キャンセル料の発生期日をもう少し後ろに回していただけたらありがたいなあと思っています。
10	あと少しだけでも料金がさがるとさらに預けやすいです。

11	どの方も丁寧に対応してくださっていて、子どももいつも楽しそうで素晴らしい施設だと思っています。大人気なため、予約開始後すぐ枠が埋まってしまっていて、1週間前などの急な用事が入ったときに予約ができないのが少し残念です。
12	大変お世話になっております。おかげさまで、子どもたちは順調に成長してくれております。保育士さんの待遇をぜひアップしてほしいです。
13	リフレッシュ出来てとても助かっています。いつも優しく声がけ頂きありがとうございます。
14	良心的な金額で質の高い保育をしてもらえて大変助かっています。一時預かりがあるおかげで普段の子育てもできています。今後の事業の発展も期待しています。ありがとうございます。

●乳幼児一時預かり事業（光が丘）

1	預かり時間をもう少し長くしてほしい。
2	理由を問わず預かっていただき大変ありがとうございます。
3	スタッフの皆さん子どもの名前を覚えてくれて、向き合って接してくださり感謝しています。子どももびよびよが好きなようです。1日の様子もわかりやすく伝えていただけるので安心してお願いできます。17時までなど預かり時間が少し延びると大変ありがとうございます。いつもありがとうございます、今後も続けられると嬉しいです。
4	コメントも丁寧に書いてくださり、ニコニコの先生が多い印象です。安心して預けられます。
5	2週間(1週間に1回ずつ)連続で利用させていただいた際にも、スタッフ間での引き継ぎがしっかりされて安心しました。また、久しぶりに利用した際もスタッフの方が子どもの成長に関して声をかけてくださいました。こうしたコミュニケーションのおかげで安心して預けられるし、定期利用したいと思う。幼稚園に入れるまで自宅で子どもを見ているので、一時預かりの存在は大変ありがとうございます。現状でもなんとかならないことはないのですが、欲を言えば、(フリーランスで不定期で仕事を受けているため)現状1か月先しか予約(確約)が難しいところを1、2週間先の予約も可能になると大変助かります。
6	システムの操作性には問題ありませんが、いつも予約したい日の1か月前は朝数分で定員に達してしまい、システムから予約できたことがありません。その点に不便を感じています。
7	曜日毎の定期利用だったり、一定数の開始時間前の預かり(枠1時間など)、終了後の延長預かり(枠1時間など)だったりを選択できたらとても助かりますが、週1で利用(在宅勤務)している私としては現状でもかなり有難い存在です!!
8	スタッフの方々みなさんとても感じが良くて、子どもも楽しそうに過ごしているようでいつもとても助かっています。年度末が近づくと混み合って予約がほとんど取れないため、定員を増やすか新規施設を作っていただきたいです。
9	キャンセル費用の減額を要望したいです。前日または当日の欠席の場合、病院の領収書があれば全額とはいわないので、半額の料金で済むようにしていただくと助かります。ご検討をぜひよろしくお願い致します。
10	予約がいつもいっぱいになってしまうので、可能なら予約枠を増やして欲しいです。
11	いつも利用させてもらっていて、子どもも大好きな場所です。私もリフレッシュや用事の時にとても助かっています。
12	予約がとりにくいので、将来的に施設が増える等で全体の定員が増えると嬉しいです。
13	保護者は週末も仕事しないといけなくて、運良く予約取れた日は大変助かりますが、予約を取るの難しく感じています。大幅な値上げをしてもらっても構わないので、定員数を増やしてほしいです。

14	利用するまでは子どもに対して申し訳ないなと思う気持ちが強かったのですが、保育士さんや職員さんが保護者にも優しい言葉をかけてくださったり安心しました。快く預かって下さるので大変感謝しております。ありがとうございます。
15	乳幼児なので体調不良はよくある事で当日のキャンセル料取られるのはなくなってほしいです。兄弟も多いと月に何度もキャンセルせざるを得ない事もあるので、4回キャンセルで翌月の予約取れないのもなくしてほしいです。
16	とても人気なのでネット予約がすぐうまってしまいますが、当日電話で取れたりもするので助かっています。子どもが2人になって料金がかさんでしまいますが、上の子が長期休みに行けるのを楽しみにしているので小学校にあがるまで定期的にお世話になります。
17	週に2回ほど利用させていただいております。こういった事業があることが本当にありがたいのですが、2点だけ改善して欲しい点があります。①柔軟剤や香水等の匂いの強いものを控えてほしい。②お迎えの際に、もっと預かり中の子どもの様子を教えてほしい。忙しいところかと存じますが、もっと保護者に寄り添う姿勢を見せてくれると嬉しいです。
18	いつも利用させていただき、ありがとうございます。他区より転入してきましたが、予約が比較的取りやすく保育スタッフの方もどの方も丁寧で優しい方が多く安心して預けることができます。預けている間はどうぞ過ごしているか不安に感じていますが、たくさんいろんな遊び方をしてください。迎えの際に預かりの様子を細かくお話して下さるので、預けている間はしっかり見てくださっていると感じます。
19	外へお散歩へ行ったりもあればいいなとは思いますが。フルで預けた際におむつ替えを一度もされていなかったのは少し不安要素にはなりました。
20	いつもお世話になり、ありがとうございます。
21	先生方もとても温かく丁寧に対応して下さり、親も安心して預けられますし、子どもも毎日行きたいくらい楽しいと喜んでます。なかなか予約が取れないので、定員を増やしたり、練馬の様に3部制にして頂けると、もっと利用しやすく、ありがたいです。
22	いつもたすかっております。光が丘びよびよを利用してありますが、もっと長時間の預かりをしてほしいです。9時から17時くらいだと助かります。用事を終わらせて送迎となると、時間に限りがあって厳しい場合が多いです。ご検討よろしくお願いします。
23	近くに親族がおらず頼る人がいないため、非常に助かっています。預かり時間の枠がもう少し広いとより有難いなと思います。(9:00～、～17:00など)
24	預ける時間がもう少し早い時間からの枠があると嬉しいです。(9時～とか)
25	1人目の時には登録したものの予約が取れず、預ける後ろめたさや夫の反対もあり預けられませんでした。2人目で初めて利用してみて、とても手厚く対応して下さり、連絡票を見せたり様子を伝えると夫も納得してくれました。通院や検診などどうしても子どもを同伴させられない予定があるときにとてもありがたいです。可能であれば時間枠が練馬のように3枠ある日が週1回などでもいいのであるとありがたいです。

●乳幼児一時預かり事業（貫井）

1	普段利用しているぴよぴよの職員さんに見てもらえる安心感があります。同じ場所、同じ職員さんに見てもらえるのはとても良いです。
2	場所によって厳しさが違うように感じる。（名前付けとか時間とか）統一してほしい。
3	とてもありがたいです。
4	初めての預かりでしたが、いつも広場を利用して場所も先生方も知っているので安心して利用できました。
5	土日の予約が1か月前に埋まってしまうため、もっと施設が増えるとありがたいです。
6	貫井も練馬のように、3つに時間を分けてもらえるとても利用しやすい。
7	いつもとても助けられています。ぴよぴよスタッフの皆様へ感謝です。
8	定期的に預かってもらえてありがたいです。もう少し予約枠があると嬉しいです。
9	間違えて予約してしまった場合でも、キャンセルすると4単位に含まれてしまうのが困る。1週間前以上のキャンセルなどはペナルティ無しにしてほしい。仕事のためなどとりあえず予約したいということなど融通が効かない点が難点だと思う。
10	予約が日にちによってはあつという間に埋まってしまう、正直とりにくい。定員数を増やすか、当日予約にする日を決めたりして欲しい。
11	どんな様子だったかをコメントして返してくれるのがありがたいです。
12	施設側での準備が難しいのは重々承知なのですが、幼児食のお昼を準備するのが大変なので施設側で頼めると大変助かります。

●乳幼児一時預かり事業（大泉）

1	預ける際のやり取りが先生によって結構違うので統一してほしい。いつも5分以上かかっているのが長く感じるのと、チェックシートがわかりづらい。決済もネットでできたら短時間になって有り難い。
2	ミルクのゴミが入っていて、きちんと飲ませていただいたことが保護者として確認できてとても良かった！手間にはなるが、連絡票のびよびよりの子どもの様子を書くところがもう少し広いと具体的な様子がわかって嬉しい。
3	水日しか預かりをやっていないのを増やして欲しいです。他の施設では毎日預かりをしているので毎日開催して下さると嬉しいです。
4	大泉びよびよさんをいつも利用させて頂いています。秒で予約が埋まるのでなかなか予約がとれず、気軽に利用できる、という感覚ではないのですが、利用させて頂いた際は大変助かっています。予約システムに毎回ログインしなければならないのはしょうがないかと思うのですが、IDがメールアドレスだとログインしやすいと思います。
5	予約が取りにくいです。
6	先生方が多く、安心して預けられます。みなさん優しいですし、母にも温かくて、本当に感謝しています。お昼寝もさせてくださり、トイレの対応もしてくださってありがたかったです。気持ちの良い場所ですので、ぜひまた利用させていただきたいです！ありがとうございました。
7	子どもを預かってもらえて助かります。今月初めて利用したのですが自分の時間を持ってとても良かったです。
8	安心して子どもを預けられる場所があり、親としてとてもありがたいです。近くに頼れる人がいないのでたまに数時間だけでも安心して預けられる場所がある事が母親である私の心の頼りです。3歳の娘も迎えに行くといつも楽しかったと笑顔で帰ってきます。
9	大泉の預かりの曜日をもう少し増やしてほしいです。全然予約がとれません…。
10	近くに親族がないのでいつも助かっています。ただ、なかなか予約ができないので、枠数を増やしてほしいです。
11	遠方で頼れる大人がおらず、緊急の用事があり利用したい日に当日受付をお願いしたが予約できなかった。大泉の曜日や枠を増やしてもらえると助かります。
12	毎回、子どもが一時預かりを利用することを最初は嫌がる（保護者と離れるため）のですが、お迎えのときには「19時まで帰らない」などと言い、とても楽しそうです。いつも本当にありがとうございます。

13	<p>大泉ぴよぴよのスタッフの方には感謝しかありません。関や練馬も利用したことがありますが、ダントツでスタッフの方の意識が高いと思います。大泉がどういった教育や採用の仕方をしているのか、他の施設へも共有すべきだと思います。子どもへの接し方だけでなく、保護者を助けようとして下さるスタンスが一線を画しています。他のぴよぴよはスタッフの方が上で管理する側だというトップダウンのような感じを受けますが、大泉のスタッフさんはいつも保護者に寄り添って横に並んで伴走してくれると感じます。言葉選びや態度が全然違うのです。当日一時預かりに来るまでの家庭での大変さなどの背景を想像してくれていると感じます。大泉へは子どもからまた行きたいと言ってくれるので、預ける時も説得する必要や罪悪感なく預けられます。子どもがなるべく家庭に似た環境で過ごせるように配慮してくれること、いつも1人の人として尊重してくれること、手厚い保育に感謝。</p>
14	<p>大泉は予約が取れないことがネック。預けれる曜日が少ないので増えると嬉しい。その点、関ぴよぴよが分離したことで、そちらはかなり予約が取りやすくなったので大変ありがたいです。新施設はイマイチ所在地がわかりづらかったので迷う人は多そうです。</p>
15	<p>大泉は水曜と日曜しか一時預かりを受け入れておらず予約を取るのが非常に難しい。関など他の施設のように一時預かりの曜日をもっと増やしてほしい。スタッフさんはとても良いのでぜひよろしくお願いします。</p>
16	<p>先生方には大変感謝しております。いつもありがとうございます。大泉ぴよぴよも毎日預けることが可能、もしくは新規施設が開設されると助かります。また、保育園が無償化になったため、一時預かり事業も無料や減額を望みます。</p>
17	<p>大泉ぴよぴよも、毎日一時預かりを実施して欲しいです。</p>
18	<p>すぐ定員が埋まってしまい、利用したいときに利用できないことがありますが、いつも助かっています。</p>
19	<p>いつもお世話になりありがとうございます。大変助かっております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
20	<p>いつも助かってます。予約がもっと取りやすくなれば嬉しいなと思います。もしくは石神井公園あたりに新しく出来たら嬉しいなと思います。</p>
21	<p>大変良くしていただき助かっています。大泉、毎日預けられるように回数と単位数を増やしていただくと嬉しいです。</p>
22	<p>とてもありがたく利用させていただいております。予約枠がすぐにいっぱいになってしまうので、そこだけ難しいポイントです。</p>

23	一時預かりしている場所も定員も増やしてほしいです。家から1番近いところでもバス移動でラッシュ時間に重なり車内で嫌な思いすることがあるので、一時預かりできる場所を増やしていただけると嬉しいです。
24	大泉ぴよぴよさんには息子が0歳の時からずっとお世話になっています。ここのスタッフさん達のおかげでウンオペ育児を頑張れていますし、息子も大好きな場所です。一時預かりのことでいうと、予約開始時間から30秒ほどで枠が埋まる人気です。そのため一度取り逃がすとキャンセルもなかなか出ないため予約が取れず、そこが苦しいところです。利用希望者が多いのだと思うので、新規施設の開設が可能なら助かるなと思いチェックを入れました。一時預かり事業があることで、助かっている方は多いと思います。今後とも継続を希望します。よろしくお願い致します。
25	石神井エリアにも新設してほしいです！
26	いつもお世話になってます。施設は広々として綺麗で、先生方は皆さんとても優しく子どもも楽しく通っております。どうか水、日曜日だけでなく他の曜日でももう少し利用したいので、曜日の拡大をお願いしたいです。
27	いつもありがとうございます。
28	今年の2月に登録をしたと思うのですが、当時は予約システムからの予約が全くできず、しばらく諦めていましたが、10月になり久しぶりに見てみると特に練馬は割と空きがあり驚きました。時期によるのかもしれませんが、そこから再チャレンジしようと大泉で頑張り始めたら少しずつ取れるようになりました。当日枠についてですが、電話番号が一つで1人の方が対応なさっているのかわかりませんが、おそらく大変で気の毒になってしまいます。そこが改善が必要かどうか多少議論が必要かなと思いました。その他、預かってくださる際も、普段の遊びでお邪魔する時も大変お世話になってます。穏やかに遊んでくださるのが、子どもの安心感につながりありがたいです。今後もよろしくお願い致します。
29	大泉ぴよぴよの予約が埋まっていて取れないことが多い。大泉は週2のみなので不便。もっと一時預かりの曜日を増やして欲しい。

●乳幼児一時預かり事業（関）

1	上石神井地域が少ないので増やしてほしい。
2	自分の通院や換気が必要な洗剤を使った掃除などができる時間が確保できてありがたいです。
3	時間を5時までには伸ばしてもらえたら、、、なお助かります。
4	先生は優しくて明るくて丁寧な方が多く、いつも可愛がってくださり、子どもも楽しく元気に過ごしているので本当にいつも助かっています。安心して預けられます。
5	関びよびよが週7日になり、とても助かっています。優しい職員さん達のおかげで子どもは毎回楽しく過ごすことができ安心して利用できます。ありがとうございます。
6	初めて利用しましたが、子どもが楽しんでくれたようで安心して預けることができました。忙しい日に預けるので、有料で給食のようなお昼をつけるオプションもあれば大変助かります。
7	みなさんとっても優しく、迎えに行くと、こんな遊びしてましたよ、こういうふうにご覧してましたなど教えてください。連絡票にもたくさん記入して下さるので嬉しいです。
8	初めての利用で嫌がったりしないか心配していましたが、お迎えで担当の方から子どもも楽しく遊んでいたと聞き預けてよかったなと思いました。連絡票も丁寧に記録して下さり安心感がありました。また利用させていただきます。
9	とてもありがたいので絶対に無くさないで欲しいです。
10	お昼ご飯を冷凍で持っていく場合があるので電子レンジで温める対応はお願いしたいです。光が丘のびよびよは対応できるので、ルールを統一して欲しいです。
11	当日予約は難しくても、前日までシステム予約をできるようにしていただけるとうれしい。
12	いつも大変助かっています。本当にありがとうございます。関びよびよが毎日預け入れ可になってとっても嬉しいです。
13	保育士たちとても親切でした。
14	いつもありがとうございます。助かっております。
15	いつもありがとうございます。
16	以前は水・日曜日だけでしたが、毎日になって大変助かっています。
17	職員さんはいつも笑顔であたたかく接して下さって安心して預けられます。本当にありがとうございます。要望としては、「保育園の様に汚れてないけどお着替え」は難しいかと思うのですが、よだれかけだけでもできれば1回は取り替えてもらえると思うなあと考えてます。
18	預けて子どもを受け取ったあと、ドリンクの蓋が空いてて、中身がこぼれていました。また、お尻拭きのふたが空いていました。安心して預けられるのでありがたいのですが、改善してくれると嬉しいです。

19	良い先生ばかりで、いつも本当にお世話になっていて、頭が上がりません。親がポジティブになれるような声掛けをしてくださる先生方に、本当に感謝しています。
20	いつも丁寧に優しく対応してくださって子どもも懐いていて本当に助かっています。
21	当日予約が電話というのは不便を感じます。WEBになったら嬉しいです。核家族で頼れる身内が近くにいないので大変助かります。今後も利用したいと思っています。