

1	保育料はどのように決まるのですか？	第1子かつ0～2歳児クラスに在籍している児童の保育料については、ご世帯の市区町村民税所得割額により決定いたします。（4月から8月分の保育料は昨年度住民税をもとに算定し、9月から翌年3月分の保育料は当年度住民税をもとに算定します。） なお、住宅借入金特別控除、寄付金控除、配当控除等については、控除額を加算した額で保育料を決定いたします。
2	第2子が認可保育園に入園するのですが、第1子がすでに小学生の場合も保育料は無償化の対象になりますか？	保護者と生計を一にするお子様を対象に、第2子以降は保育料が無料となりますので、上のお子様が小学生でも保育料は無償化の対象となります。
3	4歳児で通常保育料が無償化対象となっている子どもがいますが、延長保育料についても無償化対象になりますか？	延長保育料については、無償化の対象外です。 ただし、通常保育料がA・B階層の世帯は免除となります。
4	夏休み期間に帰省をしていて、保育園を1か月間お休みしていたのですが、休んだ分の保育料は減額してもらえますか？	ご家庭の事情で保育園をお休みされた場合、登園しなくても1か月分の保育料がかかります。
5	月の中頃に退園しますが、保育料は日割りで計算してもらえますか？	練馬区は月単位で在園管理をしているため、月途中の退園であっても、保育料の日割り計算をしておりません。
6	在園している児童がケガをして1か月以上登園できなそう。保育料は減額になりますか？	児童が病気やケガで1か月以上保育園を休む場合は、事前の申請により、月単位で保育を停止することができます。その間の保育料は免除になります。保育の停止期間は2か月以下です。2か月を超える場合は退園となります。 保育の停止期間中に通園を再開した場合は、その日で停止は解除され、通園を再開した月から保育料がかかります。
7	保育料負担軽減制度とは何ですか？	練馬区では、一定の条件を満たす場合に、保育料の負担軽減を実施しています。 ・ひとり親世帯 ・障害のある方がいる世帯 保護者と生計を一にする児童を対象に、第1子は保育料表中の第1子適用額の半額となります。 適用できる条件や期間の詳細、必要書類などについては、在園ハンドブックをご覧ください。
8	急に会社を解雇されてしまった。収入が少なくなり保育料の支払いが難しいがどうすればよいのでしょうか？	保育料の支払いが困難な世帯で、以下の条件に該当する場合は、保育料の減額を申請することにより、保育料が減額される場合があります。 1. 世帯員全員の区市町村民税が非課税または免除されたとき 2. 区市町村民税の徴収猶予または納期の延期が認められたとき 3. 世帯員全員の区市町村民税が均等割以下に減額されたとき 4. 今年中に災害、盗難等による損失を受けたとき 5. 今年中に多額の医療費を要したとき 6. 今年中に主たる働き手が失業したとき 7. 世帯の申請月前3か月の平均収入月額（賞与を除く）が、前年の平均収入月額（賞与を除く）より1割以上低額になったとき（ただし、保護者が育児休業、育児短時間勤務等を取得したことによる収入の減少を除く） 適用できる条件や期間の詳細、必要書類などについては、在園ハンドブックをご覧ください。

9	練馬区の保育園に在園しているが、練馬区から転出して現在の保育園に引き続き通っています。区から副食費の納付書が届いたが、これは何でしょうか？	<p>幼児教育・保育無償化以降の3歳から5歳児クラスにおける副食費（おかず・おやつ代等）は原則実費負担となりましたが、練馬区では子どもたちの食育の推進と子育て世帯の負担軽減のため、練馬区に住所を有する世帯については区でその費用を全額賄っています。</p> <p>練馬区では、副食費を全階層無償とするため、国基準の副食費徴収免除者に対する法令に定めた通知は省略いたします。</p> <p>なお、練馬区外にお住まいで練馬区内の保育所をご利用の方は、自治体により取り扱いが異なりますので、お住まいの自治体へ直接お問い合わせください。</p> <p>練馬区外にお住まいで区内公立園に在園して副食費が徴収となる方は、納付書により金融機関でお支払いいただきます。</p> <p>練馬区外にお住まいで区内私立園に在園して副食費が徴収となる方は、各保育園に直接お問い合わせください。</p>
10	保育料を数か月滞納してしまっている。支払いについて相談したい。	<p>滞納している保育料は、原則として一括で納付いただくこととなります。一括での納付が困難である場合は、納付にかかる相談を承ります。</p> <p>相談は、滞納の解消を前提として承っておりますので、納付方法には一定の条件があります。詳細についてはお問い合わせください。</p> <p>保育料の滞納が継続すると、勤務先や預金先を調査し、財産差押等の滞納処分を執行する場合がありますので、お早めにご相談ください。</p>
11	残高不足で保育料の引き落としができませんでした。どうすればいいですか？	残高不足で引き落としができなかった場合、翌月の保育料と一緒に2か月分引き落とされます。毎月20日頃に督促状とお手紙を送らせていただきます。
12	以前Webで口座登録をしました。引き落とし口座を変更したいのですがどうすればいいですか？	登録の時と同様にWeb口座振替サービスから変更いただけます。新たに上書きするような形で登録していただくと変更できます。
13	納付書の支払期限が過ぎてしまいました。新しい納付書を発行してもらえますか？	納付書は支払期限が過ぎていてもご利用可能です。お手元にある最新の納付書をご利用ください。