

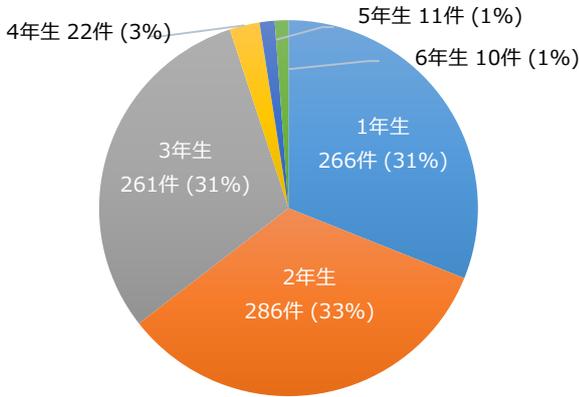
令和7年度利用者満足度調査集計結果

練馬区立学童クラブ28施設

実施期間 令和7年9月2日から9月24日まで
 配布数 1222件
 回答数 856件
 回答率 70.0%

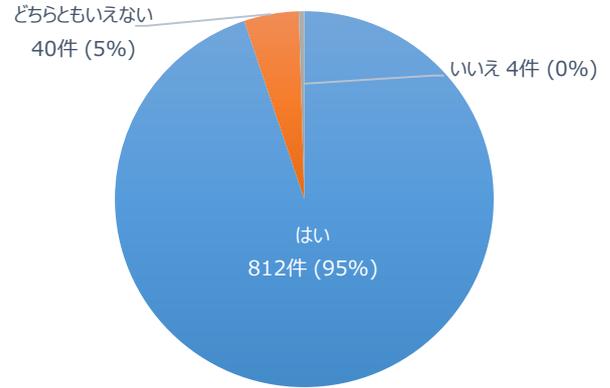
※ 集計結果の%は、少数点第1位を四捨五入して表記しています。
 そのため、合計が100%に満たない、あるいは超える場合があります。

1 学年



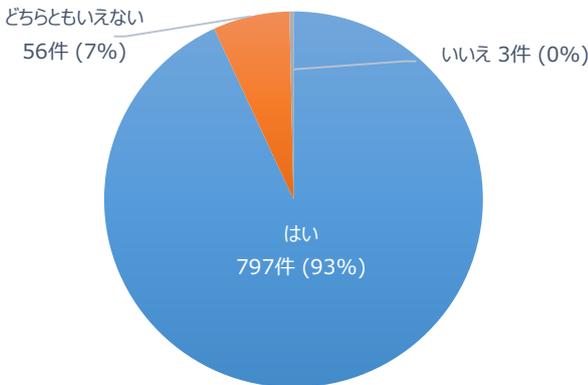
■ 1年生 ■ 2年生 ■ 3年生 ■ 4年生 ■ 5年生 ■ 6年生 ■ 未回答

2 日々の連絡（連絡帳など）は適切に行われていますか？



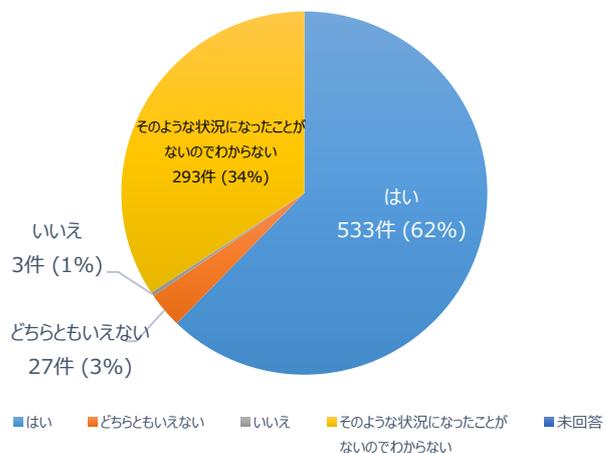
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

3 クラブ便りなどで、学童クラブの様子がわかりますか？



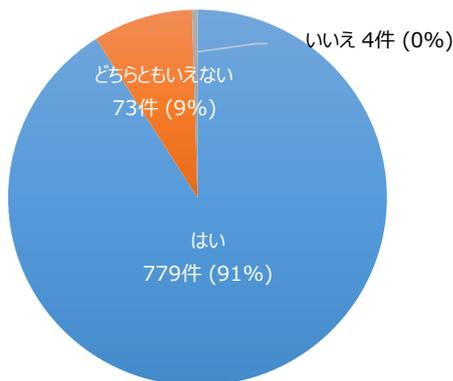
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

4 急な病気や怪我への対応は適切だと思いますか？



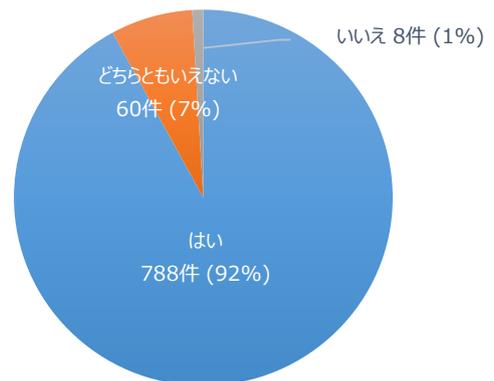
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ そのような状況になったことがないのでわからない ■ 未回答

5 職員はお子さんの様子をよく把握していると思いますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

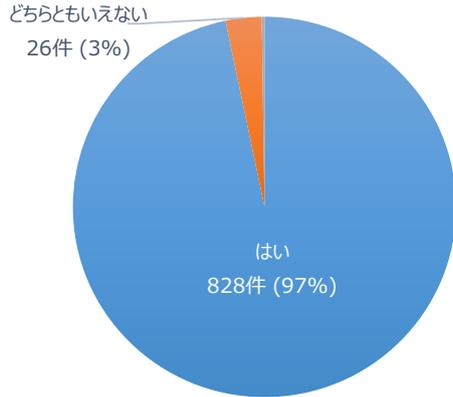
6 お子さんが学童クラブに楽しく通っていると感じますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

7

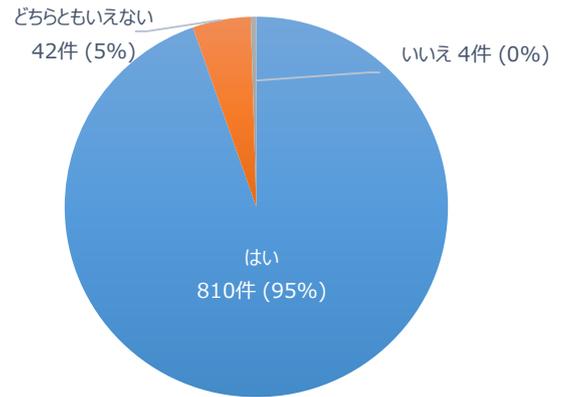
学童クラブ運営の基本的な考え方について
案内（書面での説明含む）されていますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

8

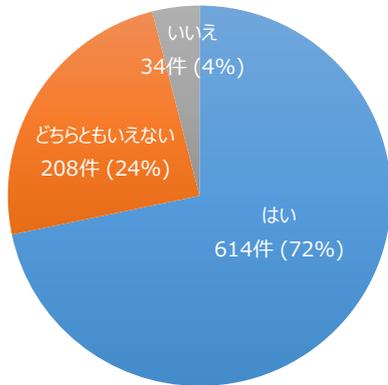
入会説明会や保護者会の実施方法、内容は
適切だと思いますか？（書面開催・個人面談含む）



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

9

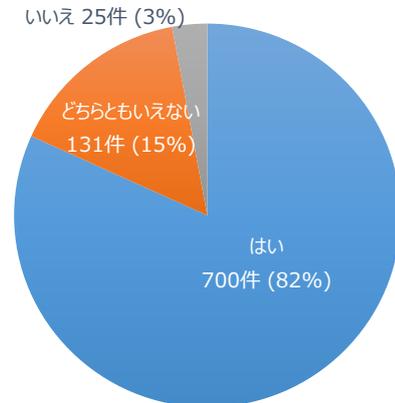
学童クラブと学校の間で、児童の様子についての情報
やスケジュール等の共有がされていると思いますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

10

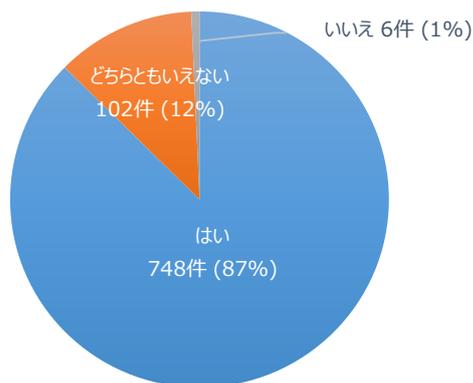
お子さんについて、気がかりな点や悩み等を、
職員に相談できていますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 相談するようなことは特になかった ■ 未回答

11

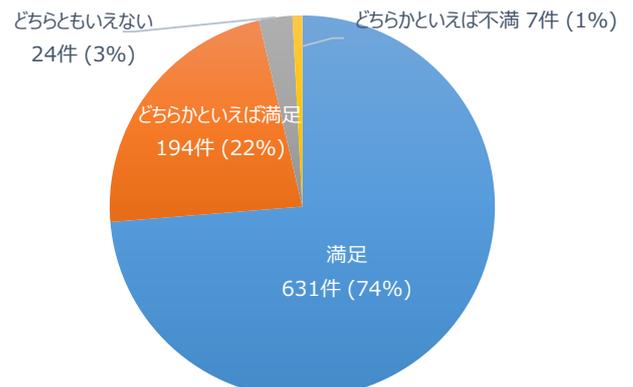
施設内の環境は、衛生的に
保たれていると思いますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

12

学童クラブの運営内容を全般的にみて、
どのように感じていますか？



■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 未回答