

令和5年度 子育てのひろばぴよぴよ 利用者アンケート

【実施概要】

実施施設：練馬ぴよぴよ
光が丘ぴよぴよ
貫井ぴよぴよ
大泉ぴよぴよ
関ぴよぴよ
西大泉ぴよぴよ
光が丘児童館ぴよぴよ
北大泉児童館ぴよぴよ
田柄地区区民館ぴよぴよ
春日町南地区区民館ぴよぴよ
立野地区区民館ぴよぴよ

回答数：523件

(未回答、複数回答した方がいるため回答件数と各設問の回答数が合わない場合があります)

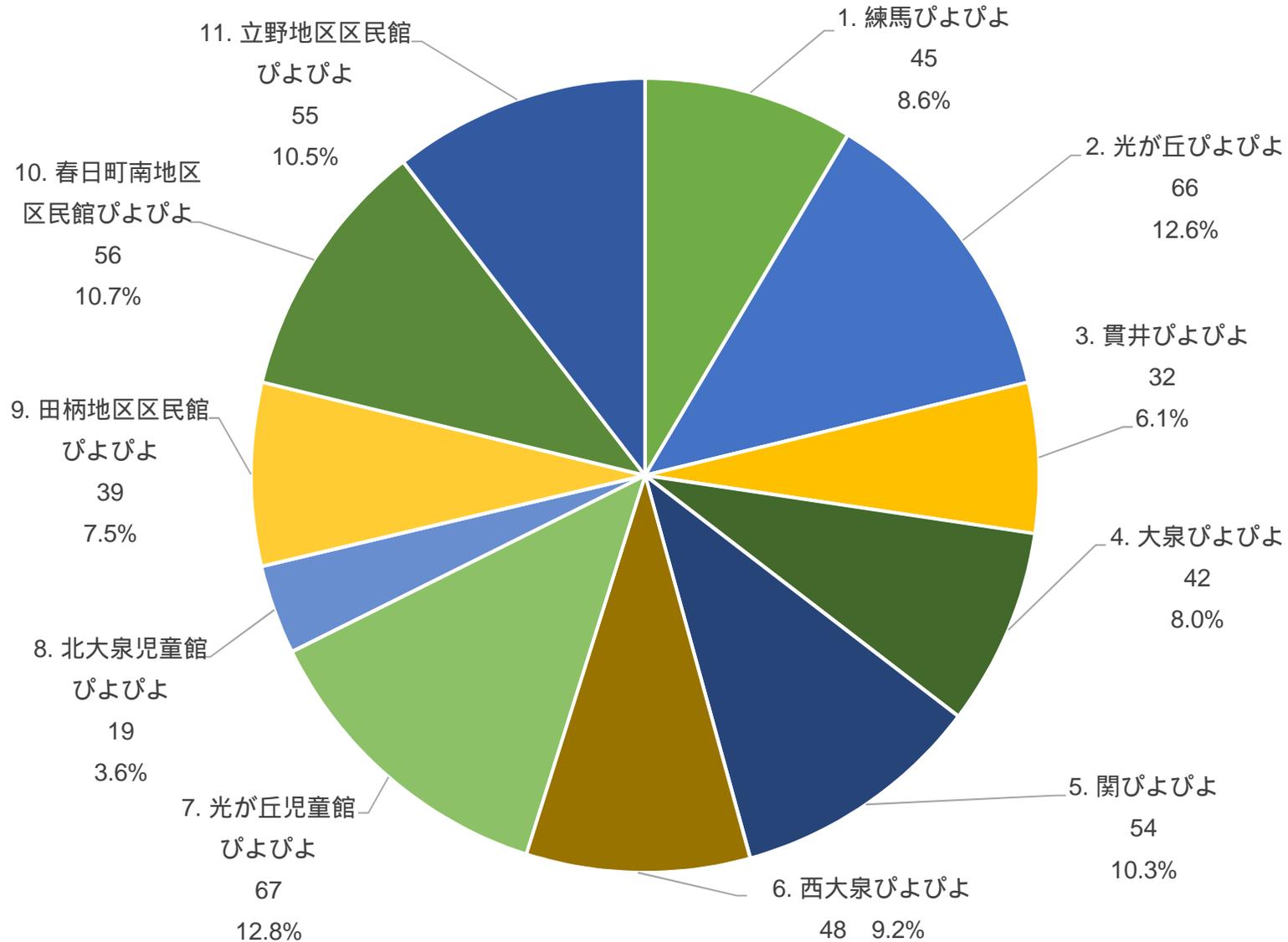
実施期間：令和5年11月15日～12月22日

令和6年3月
子ども家庭支援センター

**令和5年度 利用者アンケート
(子育てのひろば事業)**

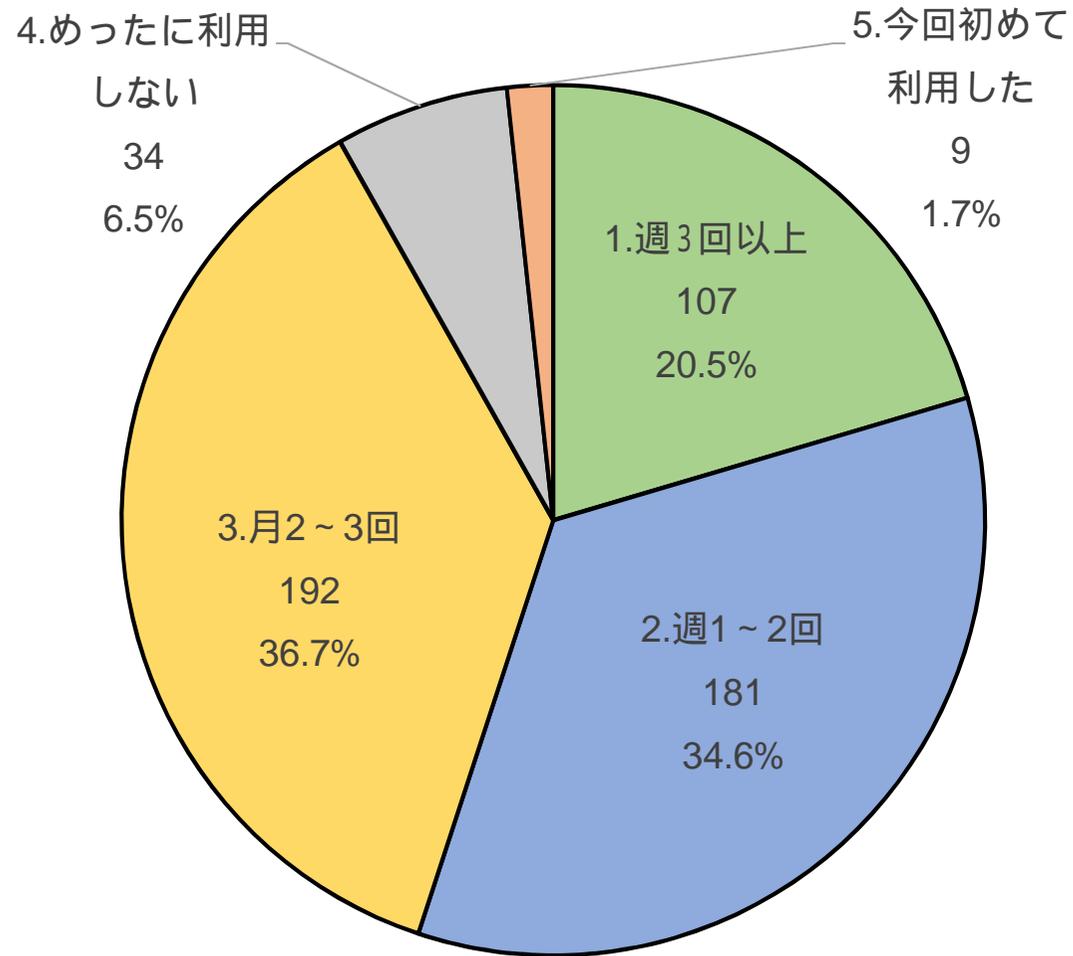
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q1 今回ご利用になった子育てのひろばびよびよ(以下、「ひろば」という。)を選択してください(1つ選択)。



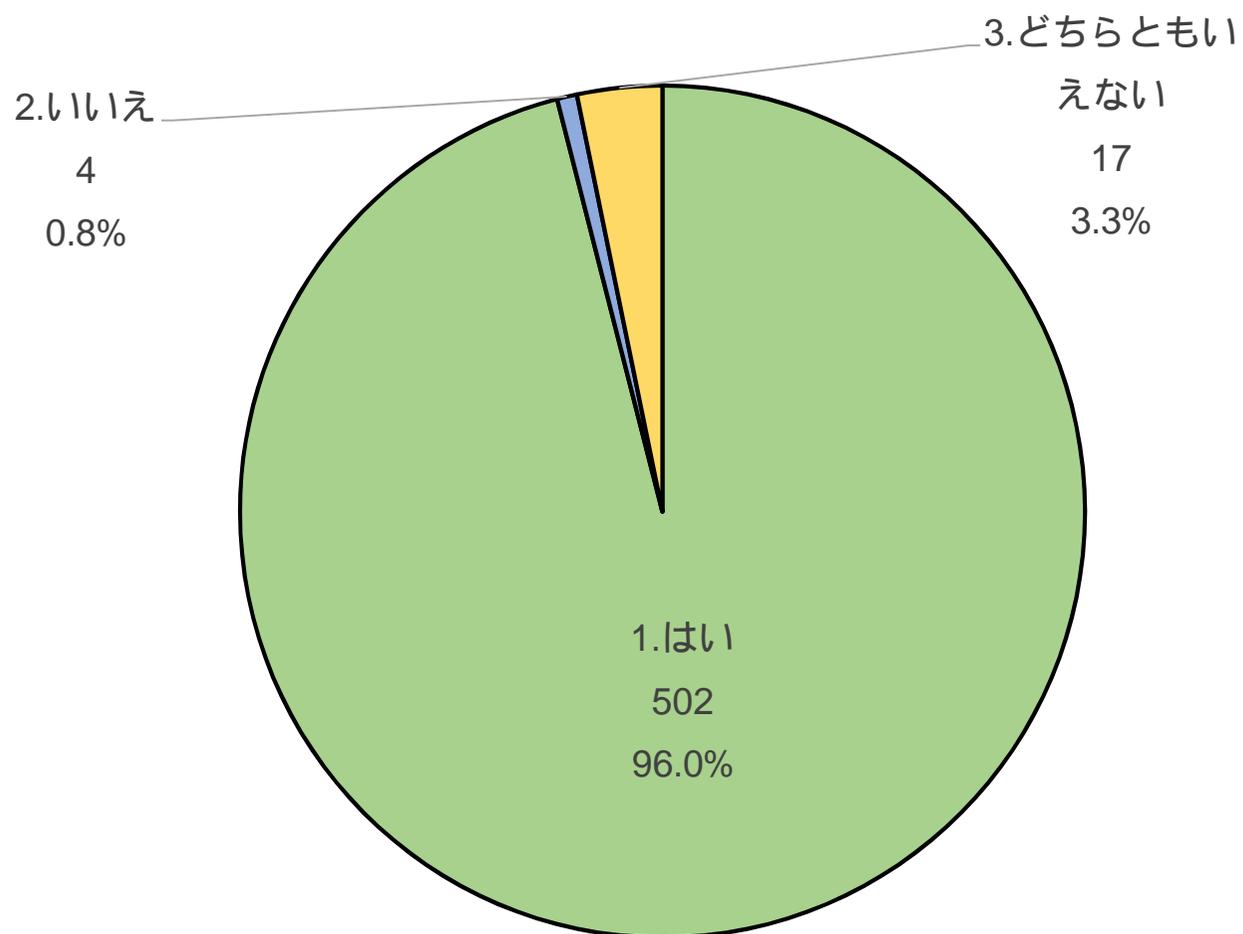
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q2 ひろばの利用頻度はどれくらいですか(1つ選択)。



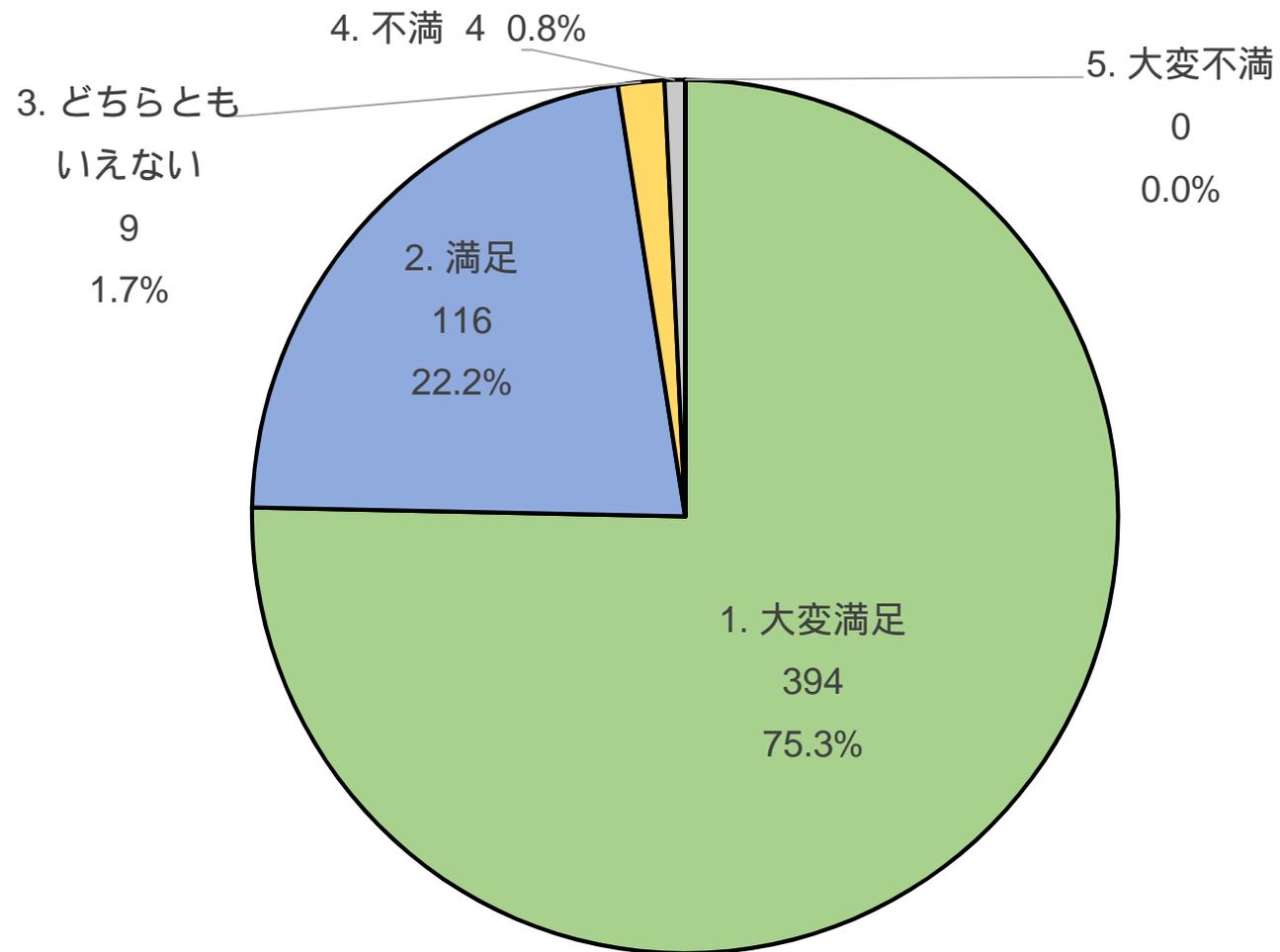
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q3 ひろばは遊びやすく、過ごしやすい環境ですか(1つ選択)。



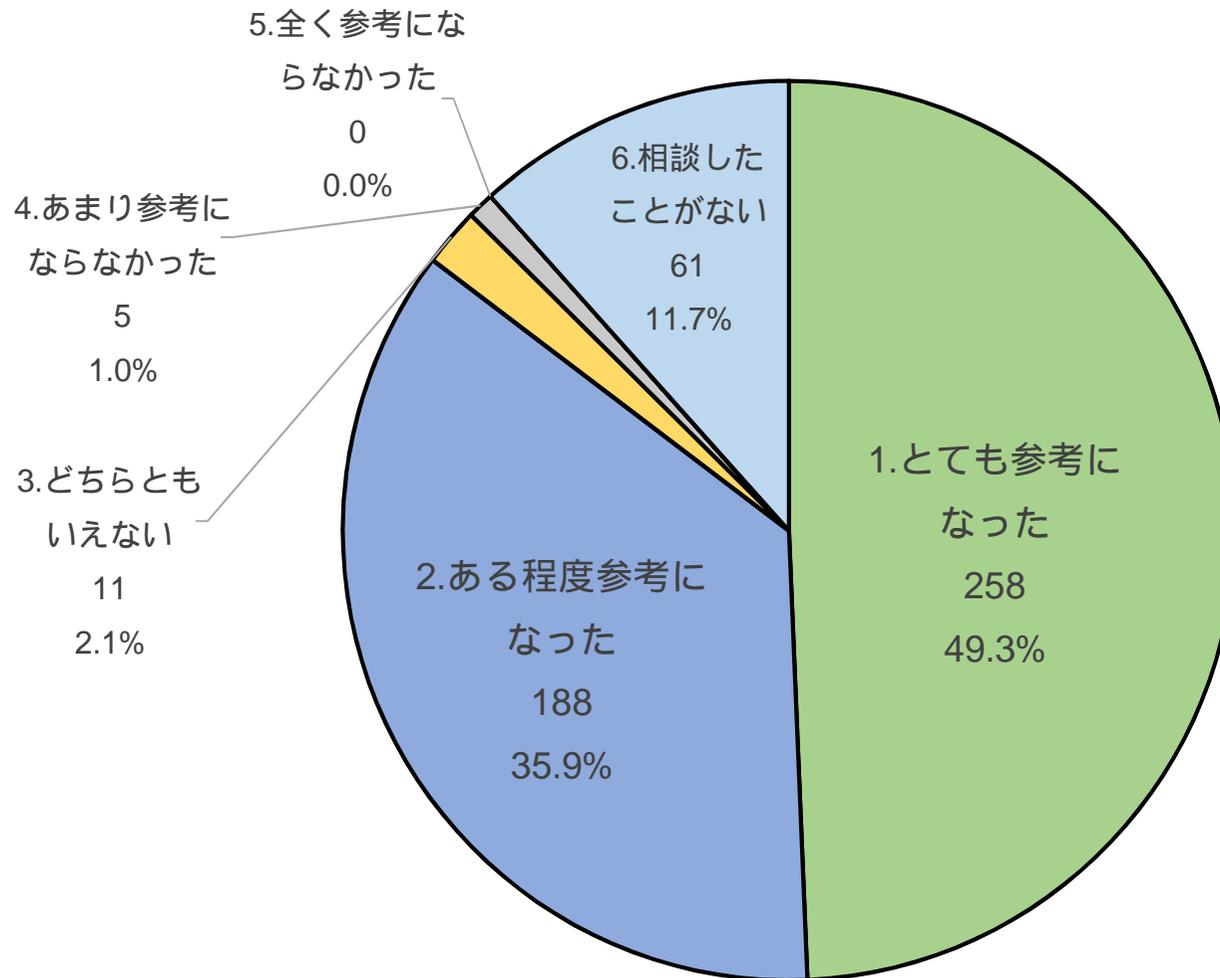
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q4 ひろばスタッフの対応についておたずねします(1つ選択)。



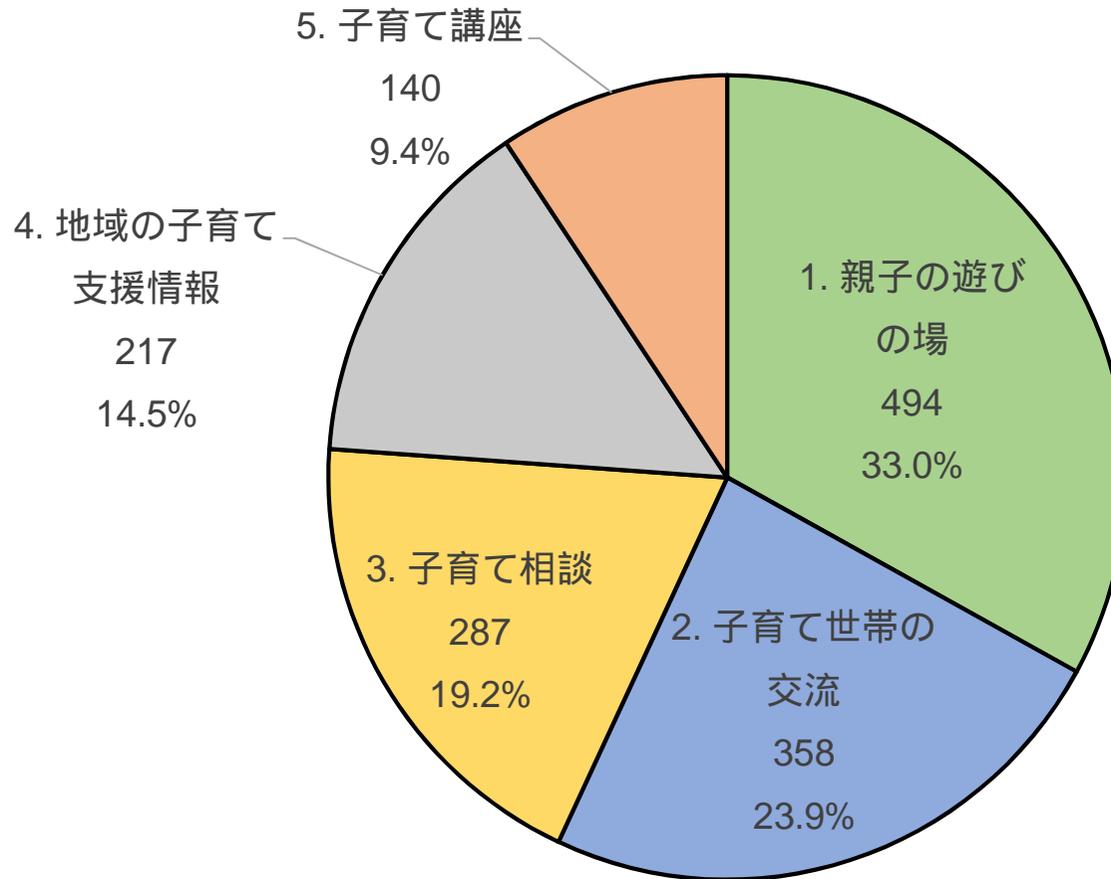
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q5 ひろばで子育てに関する相談をした際、スタッフからの回答は参考になりましたか(1つ選択)。



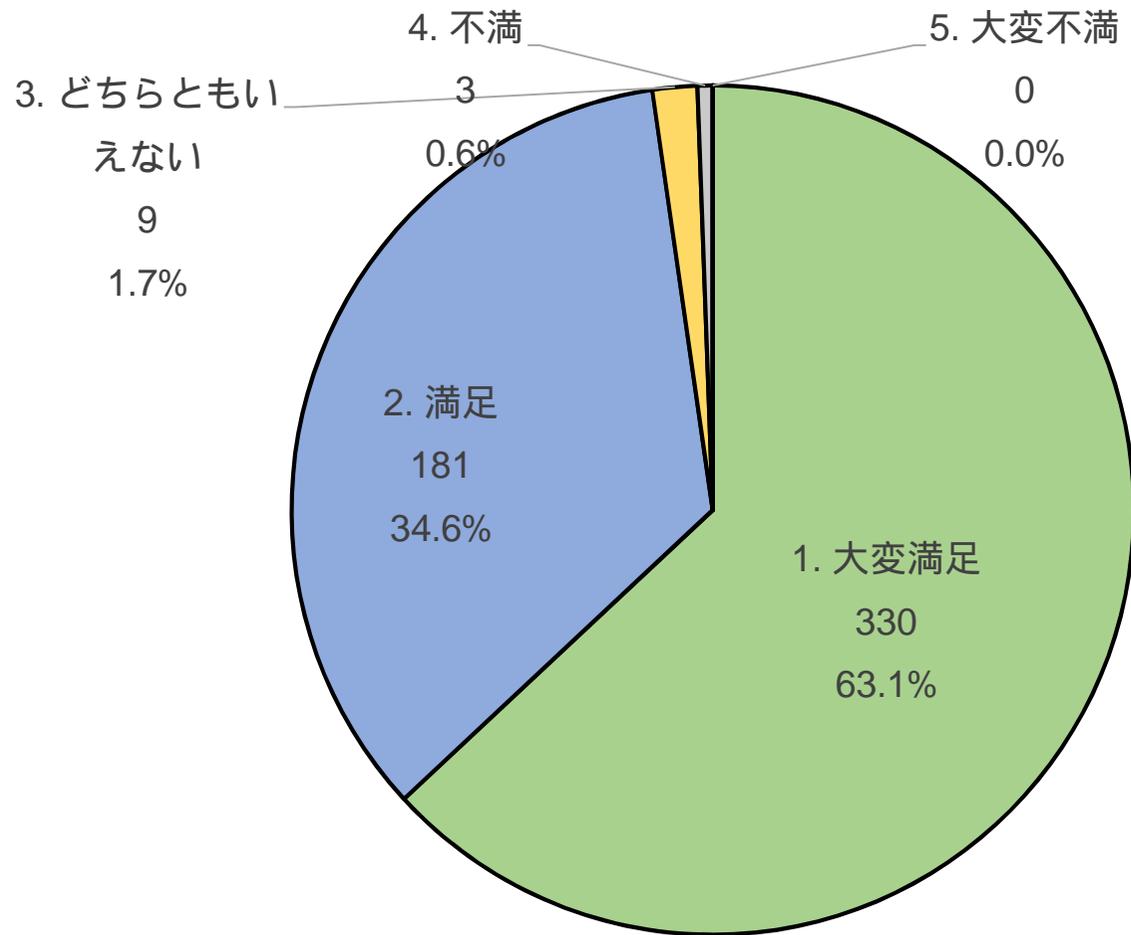
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q6 ひろばに期待する機能は何ですか(複数回答可)。



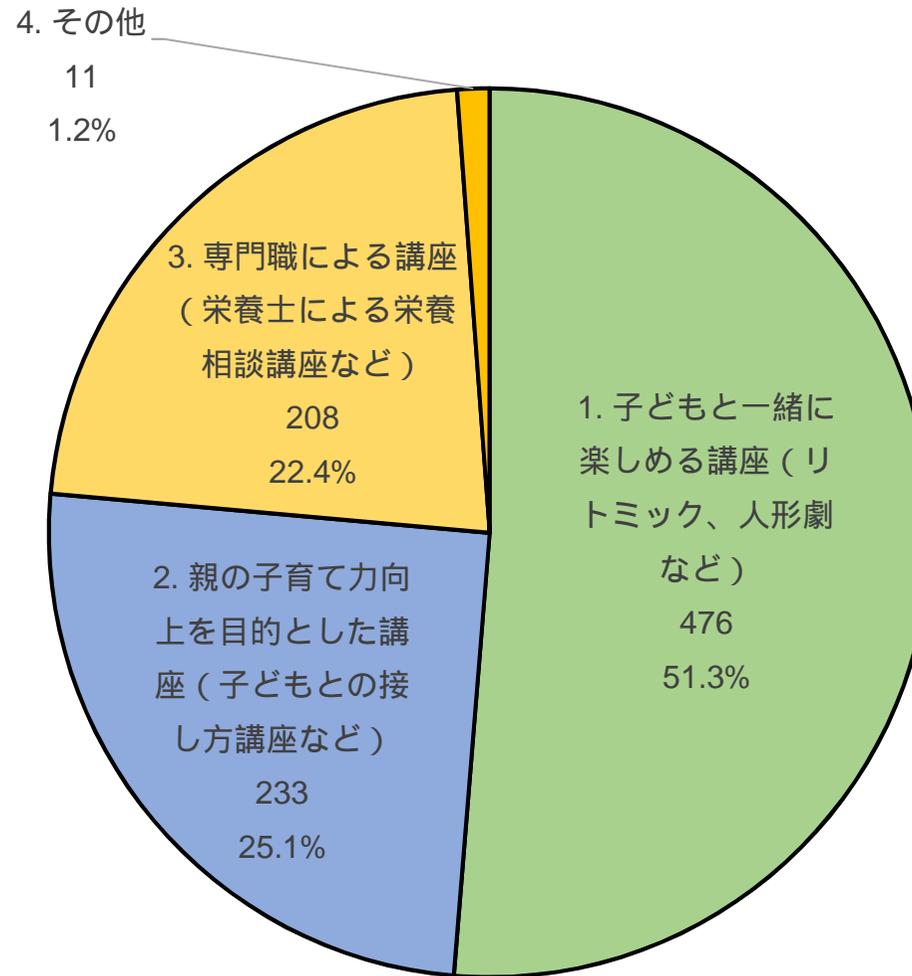
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q7 ひろばについて、総合的にどのように感じますか(1つ選択)。



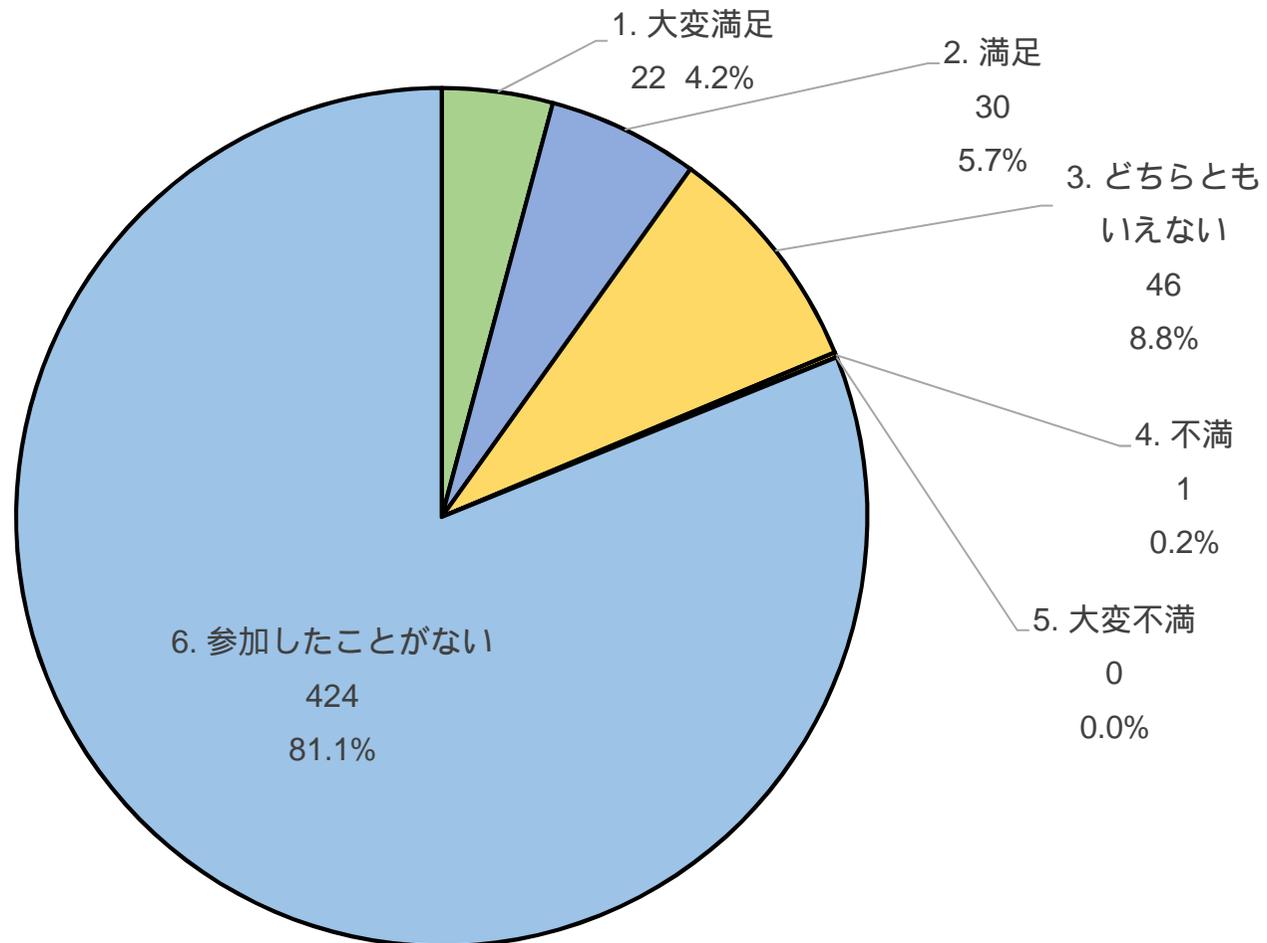
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q8 ひろばで開催している子育てに関する講座についておたずねします。今後どのような講座に参加したいと思いますか
(複数回答可)。



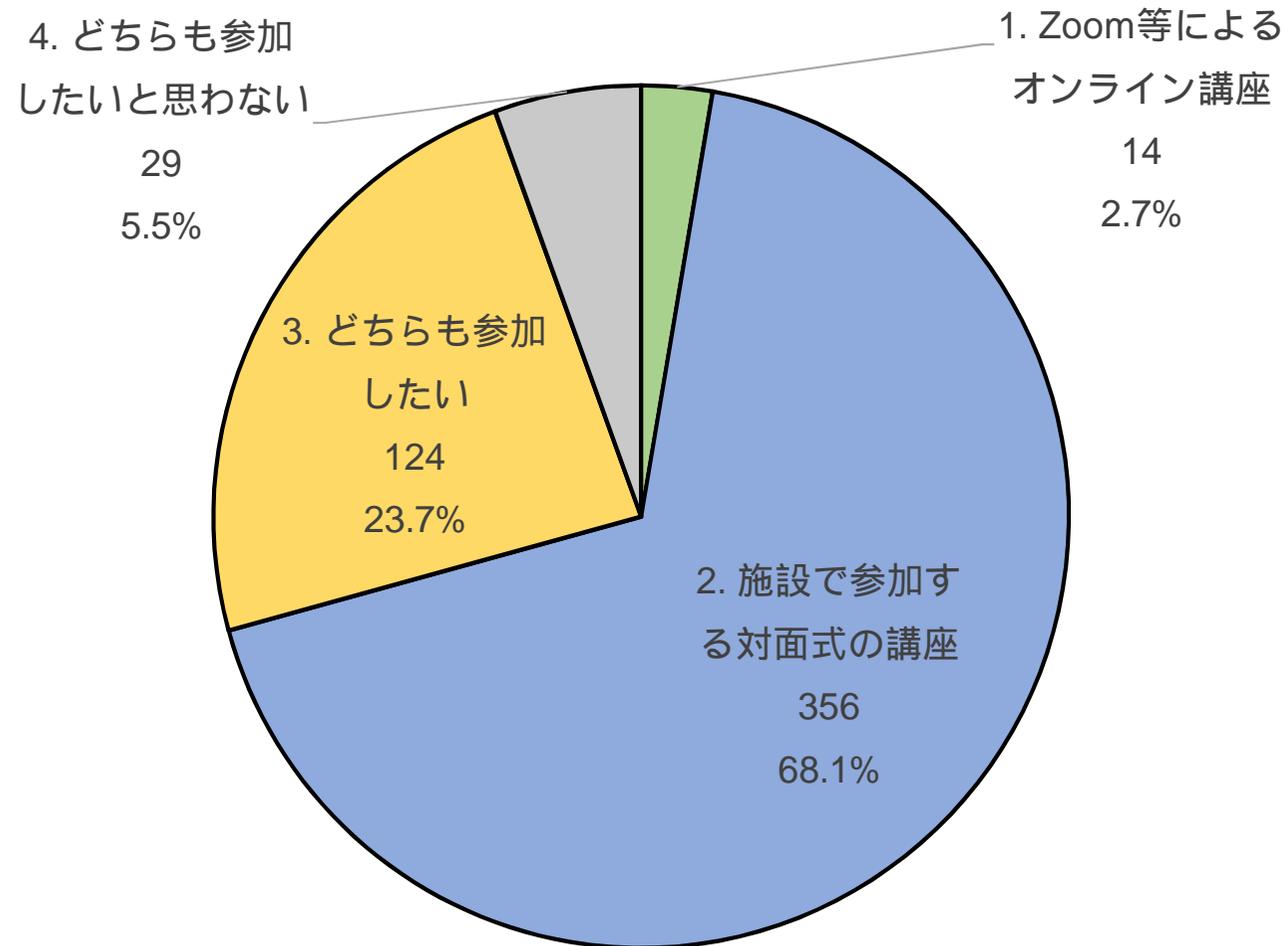
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q9 一部のひろばでは、Zoom等によるオンライン講座を実施しています。オンライン講座についてどのように感じますか (1つ選択)。



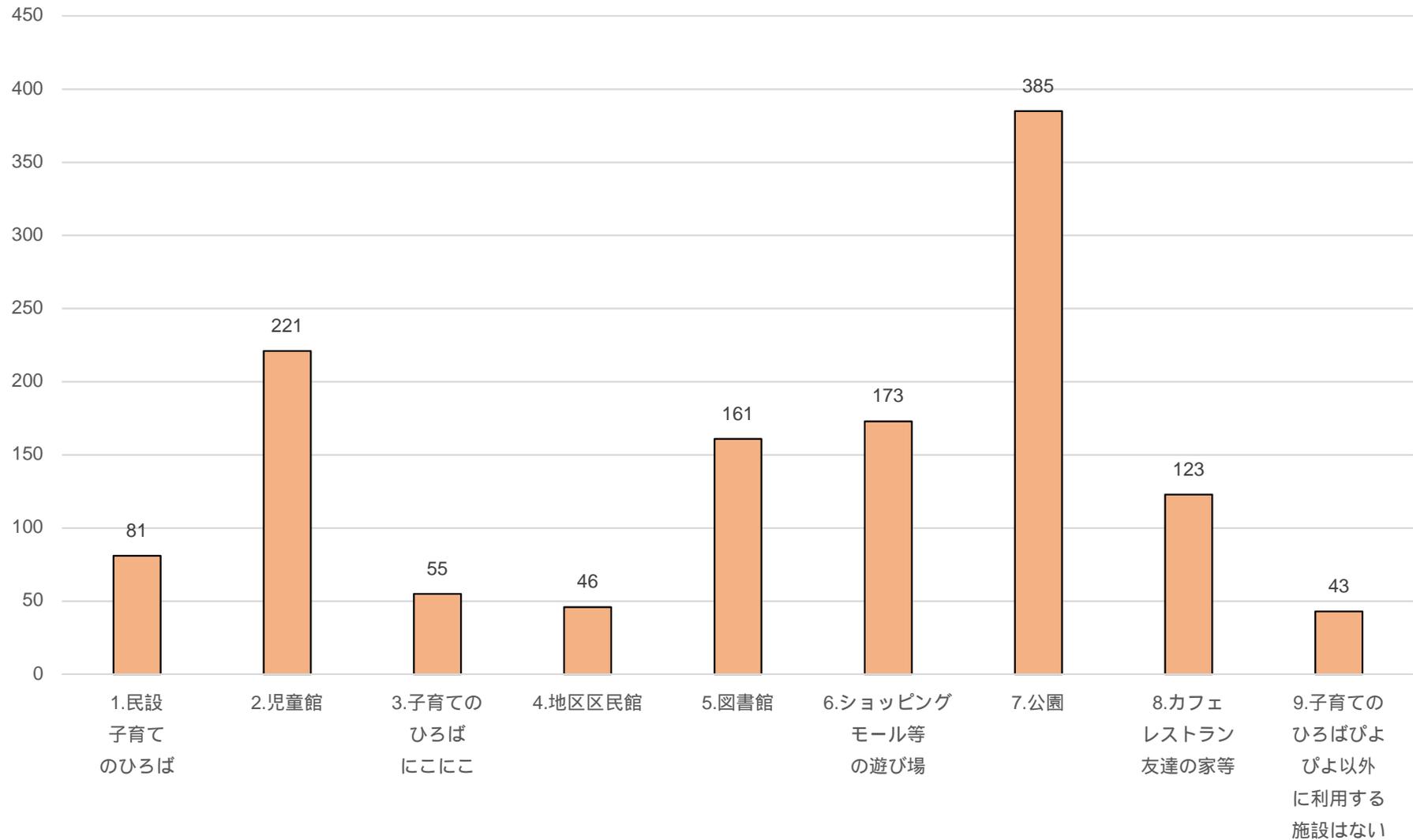
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q10 講座の運営方法についておたずねします。どのような運営方法の講座に参加したいと思いますか(1つ選択)。



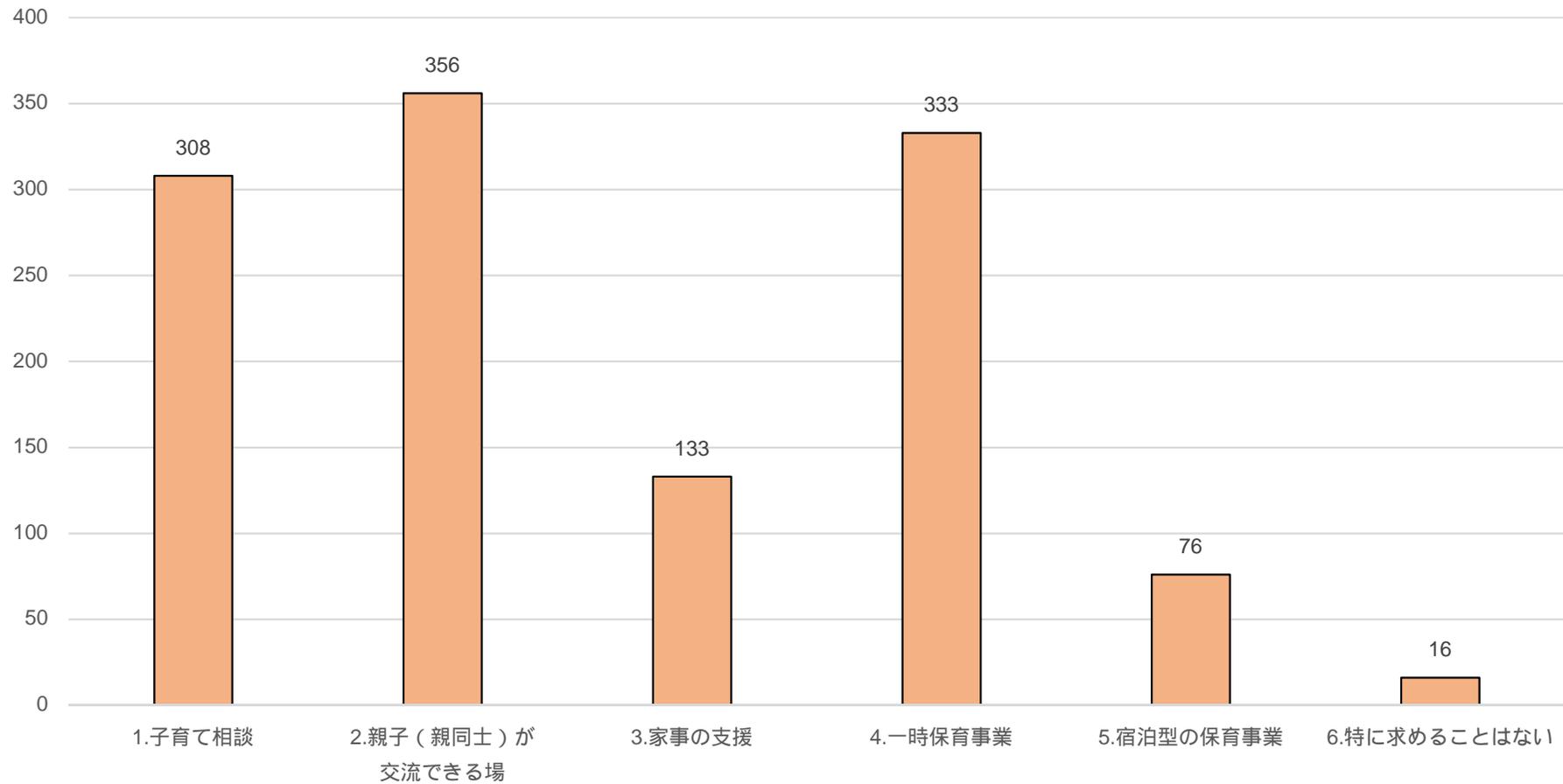
令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q11 ひろば以外で日中によく利用する施設を教えてください(複数回答可)。



令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q12 子育て支援の充実に求めることは何ですか(複数回答可)。



令和5年度 子育てのひろば事業 利用者アンケート

Q13 ひろばについて、ご意見・ご要望などご自由に記入してください。

子育てのひろば事業（練馬びよびよ）

1	zoomイベントでは、動けるようになった子どもの刺激にはなりにくく感じています。対面のイベントが増えていくと嬉しいです。
2	おもちゃが古かったり壊れていたりする。施設も高齢者向けの施設より全然古かったり、狭かったりして、練馬区は子育て世帯を支援する気があるのかなと感じることがある。他の市区町村はもっと新しく綺麗でおもちゃがたくさんあるひろばや、児童館を作っている。練馬区も高齢者だけでなく、子どもたちが集まる場所についても、少しはお金をかけて欲しいと思ってしまった。
3	他の子育て支援センターではスタッフの方が子ども達へ絵本の読み聞かせをしてくれたり、音楽を流してふれあい遊び等をしてくれるが、練馬びよびよはそのようなことはなく、基本的に放置スタイルの様子。スタッフの方は基本的にバックヤードみたいな所にいてスタッフ同士でお喋りしているような姿も見受けられた。また、上から目線で話しかけてくるスタッフの方もおり、驚いた。駅から近く、利便性は高いので残念に感じる。
4	区内の複数のびよびよを利用し、練馬びよびよが一番信頼できるため、自宅から距離があるが利用している。運営母体によりスタッフの質が大きく異なる。スタッフ同士で話ばかりしたり、スタッフが全く声掛けをしないびよびよは子育て支援の場として機能していない。特に子どもが0歳時は母親も知らないことだらけで、体力や気力も回復途上のためあたたかく寄り添ってくださる練馬びよびよのスタッフ皆さんにいつも感謝している。
5	いつも優しい先生方に見守っていただきながら、親子共々とても楽しく快適に過ごさせていただいております。まもなく子は4歳になり遊びに行けなくなります。卒園の様な寂しい気持ちでいっぱいです。子も行けなくなることを凄く残念がることでしょうか。0歳児の時から今まで本当にお世話になりました。この施設のおかげで夫婦で本当に救われて来ました。娘も毎週行くのを本当に楽しみにしております。心より御礼申し上げます。
6	いつもお世話になっております。子どもの名前や個性をすぐに覚えていただき、感謝しています。我が子もひろばに来るのを楽しみにしています。今後ともよろしくおねがいします。
7	練馬びよびよは、利用者が多いのに狭くて窮屈です。子どもが転がりやすくそうです。親同士の会話も周りの声で聞こえづらくて残念です。ひろば自体はとても助かります。また、おもちゃ作り等イベントに参加したいのですが、ほとんど午前中で参加が難しいです。午後の部もあると嬉しいです。
8	びよびよの職員さんは皆さん優しくホッとできる場です。練馬は狭いからか、子育て講座がほとんどない点が残念です。その場で会ったママさんとは話しますが、ママ友が作りづらいと思うので、少人数で対面で集まれる機会を作っていただけると嬉しいです。また、主に0歳児の遊び場になっていて、1歳以上はスペースの関係もありのびのび遊びづらいかと思います。
9	子育てをしているとなかなか大人と交流する場も少ないので、びよびよという場があるのは凄く嬉しくいつも楽しく利用させていただいております。練馬びよびよはいつも利用者が多く混んでいるイメージなので、もう少し広くて綺麗な設備になると更に利用しやすいかなと思います。
10	スタッフの皆さんとても優しく声をかけて下さり、安心して利用出来ます。おむつ替えスペースが寝返り前の子向けなので、1度利用しただけでそれ以降は使っていません。せめてベルト付だといいなと思います。（多目的トイレを使えばいいんですかね？）。混んでいるとかなり密集して賑やかになりますが、それはそれで良い刺激なのかなと思っています。時々スマホに夢中でお子さんを見ていないママがいるのが気になります。

11	いつもお世話になり大変満足しています。ありがとうございます。
12	いつも楽しく過ごさせて頂いており感謝しております。このような場があることで、同じ年のお友達が出来、幼稚園や小学校に上がる頃には沢山の知り合いも増えているので大変心強いです。
13	職員の方全員感じが良く、とてもいい雰囲気を利用しやすいです。文化会館のここにも利用したことがありますが、職員の方の対応や遊び場の環境が0歳児にはいまいちだったので、ぴよぴよがとても手厚いことを実感しました。よく子どもの服装や髪型等に気がついてくれて、コメントをもらえるのも嬉しいです。ココネリの子育て相談でぴよぴよを教えてもらえて本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
14	いつもひろばでは保育士さんに大変お世話になっております。とても優しく丁寧で、娘も保育士さんに会う度に喜んでます。身体の心配もしてくださって、色々な相談にも親身に乘ってくださいます。そんな保育士さん達をとにかく大事にしてあげて欲しいです。(お給料面、お休みなど)。あとはもう少しイベントの宣伝がわかりやすいと嬉しいです。ポスターや玄関前看板など、日付が近いものは記載してあると目につきやすいかな、と。
15	いつも楽しい時間を過ごさせていただいています。まだ歩くことが出来なくて、公園等も行きづらいので、畳のぴよぴよで、気の済むまでハイハイしてつかまり立ちしておもちゃで遊んで、楽しく刺激的な時間を過ごしてくれて、母として嬉しいです。おもちゃも、こまめに消毒していただけて、安心して遊ばせることができます。いつもありがとうございます。
16	日中子どもと2人きりになり、子どもにとって刺激の少ない環境を変えられる貴重な場と感じています。保育士さんとの会話が子育ての不安を払拭してくれる機会になり、安心感へつながっています。ママ向けのイベントは多いのですが、土曜日など、パパ向けのイベントも増やしてくれるとママの時間が増えて良いと思います。
17	いつも大変お世話になっております。このような場があるのは、子どもだけでなく育児で心身ともに疲弊している親にとって憩いの場となっています。年中無休で開けてくださっていることにも非常に感謝しております。もう少し開所時間が長ければ嬉しいと感じていますが(17時までなど)、今のままでも非常に満足しています。ありがとうございます。
18	親子で参加できるレクリエーション的なものがあれば参加したいです。たくさん利用させていただいて、ママ友もでき、子育ての情報共有もできますし、子どもとても楽しそうに遊んでいます。いつもありがとうございます。
19	ぴよぴよは午後4時まで空いてるので、お昼寝後に遊びに行けて助かってます。
20	育休中は毎日、復帰後は週末にひろばで楽しく遊んでいます。スタッフの保育士さんにいつも親子とも優しく声をかけて頂いて、明るい気持ちになれます。
21	ぴよぴよのひろばには大変助けられました。また、夏や冬など外で遊べない時にも便利だと思ってます。
22	いつも利用させていただいております。スタッフの皆様の温かいお言葉や、行き届いた管理によってとても楽しく過ごせております。大変な中、毎日あけてくださりありがとうございます。今後ともお願い致します。
23	2歳くらいになると走り回ることもあるのもっと広くしてほしいです。
24	いつも助かってます。

25	どのスタッフさんもいつも優しく出迎えてくれて、子どもだけでなく母親である私もほっとできますし、笑顔になれる空間です。子育て中の些細な疑問や悩みも親身になって一緒に考えてくださるので、何度も助けていただきました。また、他のママさんとの交流もあり、保育園や幼稚園などの情報収集もできるので、とても助かっています。4歳になるまで、これからもたくさん利用させていただこうと思っています。
26	授乳室を作ってほしい。ケープで端っこでというのは気が引ける。2階を借りてしたこともあるが、カーテンで仕切られているだけで、そのカーテンも壁と隙間があるので、いほど落ち着いてできないのが残念。その他スタッフさんの対応やひろばの雰囲気は本当によいので、授乳室だけが希望です。
27	同じぐらいの年齢の子どもが結構いるので遊ばせやすいですし、年上の子がいるときもすごく刺激になっていいなと思います。仲良くなったママも何人かいて子どもだけではなく親も楽しめる場になっていてとても気分転換になっています。

子育てのひろば事業（光が丘ぴよぴよ）

1	スタッフの皆さんにはいつも的確な助言や接し方をしていただき、初めての子育てにあたって大変参考になっています。これからもよろしくお願いいたします。
2	光が丘ぴよぴよにはいつも大変お世話になっています。雰囲気、スタッフさんの対応、営業日時などどれも大満足で大好きです。素晴らしい子育て支援をありがとうございます。
3	いつも利用していますが、スタッフの皆さんがとても親身になってくれるので満足しています。
4	今日どこで遊ぼうかな～と悩むとき、いつもピヨピヨに行きます。娘もたくさん動いて楽しそうだし、私自身も気分が晴れます。施設の方たちは、いつも笑顔で出迎えてくれて、なにが心配なことがあると相談に乗ってくれて、子どもの成長も見守ってくれています。髪の毛伸びたねとか、歩けるようになったねとか、いつもニコニコしていいねとか、ちょっとしたことで伝えてくれるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。
5	講座に参加したいが、子から目が話せないのので託児できるといいなと思う。
6	いつも親子で楽しく利用させてもらっています。スタッフさんも利用者の方も優しく、居心地が良いです。最近子どもも慣れて笑顔でのびのび過ごしてくれていて、日々の成長に幸せを感じます。近くにぴよぴよがあって本当によかったなと思います。
7	毎日通っています。スタッフの先生はどなたも素晴らしく、子どもも親も楽しく過ごせています。ひとり歩き前のまだ外遊びがしにくい子にはうってつけの遊び場です。特に光が丘ぴよぴよは年末年始以外の毎日、朝9時から開室しているので、朝からたっぷり体を動かせます。おかげでよく寝ます。これからも事業の継続をお願いいたします。
8	広報物に「はじめてのぴよぴよ」と記載があり、それを受けないとぴよぴよに行けないのかな～と思い、なかなか行けませんでした。注意事項で受けなくても行けることを記載していただけたら、行きやすいかもと思いました。
9	光が丘ぴよぴよを利用しています。職員のみなさんがとても優しく、行くと温かく迎えてもらえほっとします。
10	スタッフの方が親身になって話を聞いてくれるので救われています。スタッフの方は保育士の資格を持っているので、子どもとも接し方もさすがだなと感じました。ひろばに関連しないかもしれませんが、発達障害をもった子どもが遊べる専用の広い部屋(走り回っても大丈夫なような)があれば嬉しいです。
11	時々でよいので、午後開催のイベントがあるとありがたい。
12	保育士さんがよくきているお母さんと仲がいいのか、仕事せず自分の息子や息子の元カノの悪口を大声で話し続け、他のお母さんたちは聞いてないふりをしたが、空気が悪かった。横にいた初めて来たお母さんが取り残されてかわいそうだった。1人目のママやずり這いなどしない赤ちゃんのママは、どうやっておもちゃなどで遊ばせればいいのかわからないので、保育士が横にいて遊ぶなどのフォローがあると助かる。
13	親同士で交流しているとき、スタッフさんもお話に参加していただけると嬉しいです。
14	いつも楽しく遊ばせていただいています。スタッフの方が非常に親切で話しやすく、育児に疲れた時に行って話を聞いてもらっています。これからもたくさん利用させていただきます。スタッフの方の手間でなければ、オンラインで混雑状況などがわかると便利だと思います。

15	いつもお世話になっていてとても助かってます。スタッフさん皆さんいい方で安心して利用出来ます。食事が12-13時なので0歳の離乳食時間と合わないのが残念なのともう少し遅い時間まで開いていればいいなと思います。夏場とか日が落ちるのが遅い時は18時とか。
16	4歳を迎えると行けなくなってしまう。児童館以外で未就学児きょうだいで利用できる施設がほしい。ぴよぴよのようなあたたかい環境がほしい。
17	ひろばに行く親の理由の1つが家では子どもが飽きたりして疲れて息抜きする為です。ぜひ先生が沢山遊んで、マンネリ化した遊び方を脱出する手助けや新しいアイデアを直接子どもに身につけてあげて欲しい。
18	ひろばは小さい子が安心して遊べて助かっています。コロナ中は人数制限があったりしてあまり遊ぶことができず残念でした。コロナ禍で生まれた子どもたちも親も人間関係が構築できなかったところがありますので、その世代の横の繋がりができるイベントがあったらいいなと思います。
19	いつも大変お世話になっています。遠出できない時や雨天で公園に行けない時など、ぴよぴよが無ければ何処でどうすれば良いか悩んでいたと思います。これからも宜しく願います。
20	保育士が遊んでくれることが減った。
21	いつも笑顔で迎えて頂き 親子で大変満足しています。引き続き宜しくお願いします。
22	職員さんが私(母親)を「ママ」と呼ぶが苗字で呼んでほしい(保健所や保育課の職員さんにも同じことを要望したい)。昼食時以外でもおにぎり等軽食を取るスペースがほしい。1人で来ても調乳時に子どもの相手をしてくれるので助かります。子どももぴよぴよが気に入ってるようです。ありがとうございます。
23	コロナ禍直前に出産し、0歳の頃は公共の子育てひろばの利用を控えていましたが、もっと早く利用すれば良かったなと思います。いつも清潔で職員さんの距離感もよく、安心して利用しております。
24	いつも過ごしやすい空間、雰囲気を作ってくれていて子どもも親も安心して過ごさせています。ありがとうございます。
25	親同士話ができて、子どもとずっと2人でのいるより、気分転換になっていい。もっとスタッフと話したいけど、あまり話ができない。
26	よく利用するので、最近新しいおもちゃが増えたり模様替えがあったりして楽しいです。イベントがもう少し多いと嬉しいです。
27	スペースが足りないかもしれないが、未就学児まで遊べると助かる。 職員さんはいつも優しく子どもと親にも対応してくれていてとても居心地が良く子どもも親も大好きな場所です。

子育てのひろば事業（貫井ぴよぴよ）

1	長めの滞在だと、おやつを食べさせたい時間帯があるので、おやつを食べさせてもよい場所や時間帯の設定があれば嬉しいです。
2	一時預かりの予約がなかなか取れないので、少しでも取りやすくなるといいなと思います。
3	乳児の時からお世話になっています。
4	普段2つのぴよぴよを利用しています。貫井は、スタッフさんにお話いただく機会が少ない。子どもがスタッフさんと遊びたくてもあまり相手していただけないのが、少し残念です。練馬は、スタッフさんによくお声掛けいただき、子どもとも沢山遊んでくださり大変嬉しいです。しかしいつも混んでいて、15組以上あの空間にいることもザラにあり、子どもが窮屈でグズって帰ることが多いです。それぞれ、是非改善いただけると大変ありがたいです。
5	月齢の近い親子が集まれる日、交流できる日をもっとあるとお話しやすい。
6	室内は非常に広く、園庭もあるので、大満足です。他のぴよぴよにもお世話になっていますが、貫井ぴよぴよが1番子どもも嬉しそうに遊んでいます。
7	いつも親子の息抜きの場として利用させていただいています。まだ我が子は月齢が低いので動き回るようになったら更に利用させていただく頻度が増えると思います。
8	いつも利用させていただいています。他のママたちと交流できるようなイベントをもっとあるとありがたいなと思います。
9	人見知り、場所見知りをしてしまう子用の、人数を制限した静かな遊び場の時間帯などがあると嬉しいです。
10	9時台からやっているひろばがあまりないので助かってます。上の子を幼稚園に送ってからすぐ遊びに来れるので。
11	いつもとてもお世話になっています。特に貫井のぴよぴよはスタッフの皆さんがみんなフレンドリーで我々利用者のことを気遣ってくださります。今後も引き続きこのままアットホームな場所であってほしいです。
12	赤ちゃんの頃からお世話になり、いつも大変よくしていただいています。強いて言うなら、土日子どもと2人きりなので日曜日もやっていただけるととても嬉しいです。
13	楽しく利用しています。
14	大変過ごし易く、お世話になっておりますが、利用者が多いのもう少し広さがあるともっと良いなと思います。
15	施設ごとで名札のルールなどが違うので、統一した方が混乱しなくて良いと思う。
16	久しぶりにお会いしたスタッフの方が、娘の名前を覚えててくださり嬉しかったです。貫井ぴよぴよは広いので、スペースを生かして、是非色々なイベントを開催して頂きたいです。
17	スタッフの皆さんはいつも声をかけてくださり、少しお話ししたりして子育ての息抜きにもなっています。また、子どもの名前も覚えてくださり、優しく接していただき感謝しています。遊ぶ場所はあるがスタッフの方がたくさんいらっしゃる場所は貴重です。日中は母子2人なのでお話しして下さる方がたくさんいてありがたいです。
18	親切で温かいスタッフの方にいつも感謝しております。

子育てのひろば事業（大泉ぴよぴよ）

1	子どもが好きで、たまに利用しています。一時預かりの予約が大変と聞くので、もっと利用しやすいシステムを作りたいです。
2	子どもの発達不安があり、職員の皆様には色々と相談に乗っていただいております。のびのびひろばもよく利用しておりますが、このひろば以外に親子のペアレントトレーニングの講座や保健所以外で臨床心理士さんとお話ができる機会を設けていただければとても嬉しいです。
3	いつもスタッフの方にあたたかく丁寧に対応していただき、楽しんで利用させていただいています。一時預かりの予約がいつもいっぱいなので、枠が増えると嬉しいです。
4	家から少し遠いので、行ける頻度は少ないです。しかし、遊びに行くといつも笑顔で接して下さるスタッフのみなさんのおかげで安心して利用することができます。ありがとうございます。
5	自由に遊べること、名前と顔を覚えてくださってることなど、ありがたく思っています。
6	4歳になると利用できなくなりますが、下にきょうだいがいる場合一緒に安心して過ごせる外の場がなくなるのが残念です。ぴよぴよ以外にもそういった施設があると助かります。
7	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子どもにとっても私にとっても、のびのびできる楽しい時間を過ごさせていただける大好きな場所です。スタッフの皆さまもあたたかく、一緒に子どもの成長を見守ってくださったり、育児に関する相談から雑談までできるととても心強い存在です。これからもたくさん利用させていただくと思いますがよろしく願いいたします。
8	いつも大変お世話になっています。スタッフの皆様がとても親切で支えられています。
9	いつも利用させていただいています。子どもが安全に遊べる場所を提供していただきありがとうございます。職員の方達があたたかく迎えてくださり、親子共々気持ちよく通わせていただいています。
10	大泉学園を利用させていただいております。何ヶ所か他の場所の利用もありますが大泉学園は特にスタッフの方が素晴らしく良く毎回声をかけてくれ子どもはもちろん親の不安や相談を聞いてくれるので遊びに行く中で親のケアをしてくれてとても感謝しております。
11	いつもお世話になってます。大泉ぴよぴよを利用させて頂いてます。日曜日が一時預かりでひろばがお休みになってしまうのが残念です。練馬は確かひろばと一時預かり両方やっていたと思うので、同じような体制が出来ると嬉しいです。
12	大泉ぴよぴよは広くて綺麗で、いつも沢山遊べて助かっています。子どもがまだ乳児なので奥の乳児スペースを利用していますが、1人きりになってしまう時は保育士さんがお話し相手になってくれたりして親の気分転換にもなっています。こういう場所が増えてほしいです。
13	先生方にも他の親御さんにもとてもよくしていただいております。ワンオペの強い味方です。いつもありがとうございます。絵本の読み聞かせや歌に合わせてダンスなど、何かイベントがあると嬉しいです。
14	オアシスのような癒し空間で、とてもありがたい場所です。いつも優しいスタッフさんなのでまた、利用させて頂きたいと思いません。

子育てのひろば事業（関びよびよ）

1	おむつ替えスペースを増やしてもらいたいです。またおむつを捨てられるようになればありがたいです。
2	昼間子どもとどう過ごしていいか悩んでいたときに通い始め、関びよびよの居心地の良さに救われました。スタッフのみなさんもとて優しく、話を聞いてくださったり他のお母さんたちと話すきっかけを作ってくださいたり、とても感謝しています。私の子育てはびよびよ無しではどうなっていたのだろうと思います。
3	スタッフの方々が常に親切丁寧で、いつも有り難く利用させて頂いています。先日講座に参加させて頂いたのですが、内容がもう少し子どもの年齢を絞ったものであったなら良かったなと感じました。1歳以降に向けたテーマだったかと思ったら、2ヶ月～3ヶ月向けのテーマだったという内容が一緒になって1時間あり、0歳児を抱えながらだと少し辛いかなと感じました。
4	一時預かりが水曜と日曜に限られているので利用できずにいる。他のびよびよも遠くて利用しづらい。
5	初めての子育て、わからない事が多くて、ネットで調べたいのに、子どもがケータいいじると泣くので、なかなか調べられない中、びよびよに行くと職員の方はじめ、他のママさんからもアドバイスもらえて本当に助かってます。ありがとうございます。もし可能であればオムツをその場で捨てられると助かります。また、離乳食食べたゴミも捨てられると助かります。
6	びよびよを利用させていただいておりますが、日曜日にも利用したいので、日曜日にも運営していただきたいです。
7	土日にもイベントがあると嬉しいです。
8	オムツ交換台が不安定で赤ちゃんのケガが不安です。オムツ入れ等の荷物を置く場所が無いので交換しづらいです。
9	スタッフの方の心配りにはいつも感謝しています。ありがとうございます。
10	同年代同士だからこそ安心できる面もあるが、異年齢交流をもたせたい。第2子以降も年齢で区切られることなくびよびよを活用できるようにしてほしい。(第1子が過去にびよびよをよく利用していて大好きなのが4歳になり利用できなくなった。また、第2子が産まれたがびよびよでは一緒に遊ばせられないので利用できなくなり困っている)。
11	皆さんいい方ばかりで色々気にかけてくださり嬉しいです。場所があれば、押し車や乗れる車のおもちゃ、滑り台があると子どもが大きくなってきたので嬉しいです。
12	いつも大変お世話になってます。いつ行っても快く迎えて下さり大変感謝しております。幼稚園の選択について迷っていたときにアドバイスを頂けて心が軽くなりました。あと1年ほどで4歳になるのでお礼がしたいと思っております。贈答品は受け取って頂けますか？
13	いつも楽しく利用させていただいています。一時預かりも利用させていただいておりますが、予約を取るのが難しく、より利用しやすくなるのが希望です。これからもよろしくお願い致します。
14	下石神井に住んでいますがどこの施設も少し遠いです。せめて、石神井公園あたりに何か施設があると嬉しいです。
15	関びよびよは職員さんのいつも明るく元気な挨拶があり、それだけでもひろばに来てよかったなと毎回思います。子どものちょっとした変化や成長と一緒に喜び、つらいことや不安には共感と必要以上にならない適度なアドバイスをくださるので無料で利用するのが申し訳ないくらいです。親子共に仲良しなお友だちが出来て嬉しく思います。上の子の時には勇気が出ず、あまり利用していなかったのが今更ながら悔やまれます。

16	子を遊ばせるために通ってますが、色々なママたちや先生方と話せて私が本当に助かってます。
17	いつも親切に対応いただき助かっています。ありがとうございます。
18	いつも大変お世話になっています。非常に優しく親切に対応いただき感謝しています。無理のないよう、引き続き宜しくお願い致します。
19	関びよびよは、職員さんがとても親しみやすいです。職員同士の仲も良さそうで、スタッフルームから楽しそうな声が聞こえてくるので、雰囲気もとても良いです。
20	いつもお世話になっています。ありがとうございます。ひろばのスタッフの方にも大変お世話になっています、子育て世帯の皆さんとの関わりが持つことができありがたいです。関びよびよが近くにあるので助かっています、感謝です。練馬区に越して子育て出来て良かったです。
21	いつも楽しく利用させていただいてます。ミルクを調乳させていただけるので荷物が減ってとても助かっています。またスタッフさんに声をかけていただいたり他の子や親と会話を広げてくれるので孤独感もなく安心して楽しめます。
22	関びよびよのスタッフの皆さんはどなたもとても親身ですごく素敵な方ばかりでありがたいです。まだ0歳で遊べるおもちゃも少ない中で遊びを提案してくださったり、親の相談にも親身にのってくださり親にとってもすごくありがたい施設です。一時保育の利用も考えているのですが、なかなか激戦なようで。人員の確保など大変な点もあるとは思いますが少しでも解消されるようになればありがたいかなあと思います。
23	上の子の時からお世話になってます。今は区外からですが、関びよびよみたいにホッとする場所が近くにないので通わせていただいています。先生たちのお陰で、知らないお母さん同士も仲良く会話できてます。穏やかな空気に私自身癒されます。引き続き、素敵な空間をよろしく願います。
24	関びよびよは、ママの溜まり場(ずっと話し込んでいる)になっていて、0歳の子供を放置して勝手に遊ばせてる事が多いです。目が離せない頃なのに、他の子とおもちゃの取り合いになってから、注意する事が多いです。その場にいる保育士さんも一緒に話し込んでる事が多いです。とても使いづらいです。
25	関びよびよを利用しているが、講座やプログラムが少なく、人数も少ないので予約がすぐ埋まって予約できなかったことがない。杉並区の子育てプラザも利用しているが、そこでは年齢にあったプログラムが毎週あり、ハロウィン等行事のイベントも豊富でプログラムはいつもそちらへ行っている。関びよびよは狭くて難しいかと思うが、もう少しイベントがあれば嬉しい。立野びよびよもたまに利用しているが、そちらの方がイベントも多く嬉しい。
26	家に2人で過ごすより、お友達やたくさんのおもちゃに色々な刺激を受けられるので、とてもいい場所だと思います。私もいい距離感で子どもと接する事ができ、他のお母さんたちと交流もできて、リフレッシュになっています。

子育てのひろば事業（西大泉ぴよぴよ）

1	西大泉ぴよぴよがなくなるのはすごく悲しいです。
2	西大泉ぴよぴよがなくなってしまうのが悲しいです。部屋が分かれていて遊びや年齢で区切られていたり、庭があったりと大変利用しやすかったです。西大泉地区にまた0～2歳に優しい施設を作ってください。（それか、西大泉区民館のにこにこや親子広場をもっと充実させてください。北大泉や大泉学園区民館のように）あと、大泉ぴよのように9時～9時半開室希望です。（上の子を9時に幼稚園に送ってそのまますぐ遊びに行けるように）。
3	遊びに行くとスタッフの方が笑顔で迎えてくれるので親子とも嬉しいです。
4	同じ月齢のお母さんと交流したいが中々1歩が踏み出せないで、スタッフの方がお手伝いしてくださると嬉しいです。
5	たまにおしゃべりに夢中で子どもをみていない親御さんがいます。そういう子に限って他の子のおもちゃを奪ったりしています。ぴよぴよだけでなくあいあいあいもですがそういう時はスタッフの方が親御さんに注意して欲しいです。
6	きょうだいでお世話になっています。上の子と遊んで頂いたり下の子を見守ってくださったりとても助かっています。低月齢の子のよだれが床に付着していることがあるため(親が気が付いていない)ウェットシートまたは除菌シートなど置いてくださると助かります。
7	西大泉のぴよぴよはスタッフさんみなさんが関わりすぎず、でも気にかけて声をかけて優しく対応してくださるので居心地がいい。他のぴよぴよも行ったがここが1番良い。
8	おもちゃの修理病院を呼んでほしい。
9	西大泉ぴよぴよの先生方、いつも大変お世話になっています。親子共々大好きな施設であり、他の子育てひろばと比較しても1番利用しています。施設内はいつも清潔で、安心して遊ぶことができます。日当たりの良いお庭もあり、古民家ならではの温かさも気に入っています。優しい先生方が大好きです。もし一時預かりを行っていたら、迷わず利用すると思います。これからもどうぞよろしくお願いします。
10	お下がりの衣服の交換会を開催して下さるのがとても助かっています。経済的に子どもの衣服にあまりお金をかけられないのでいつもたくさんいただいています。ぴよぴよの他にもそういう取り組みをしている施設があれば是非参加したいです。
11	先生も親切で安全でスペースも広く子どもが家にいるのとは違う空間で遊べるのはとても助かります。同年代のお友達と交流できる機会もあり、子どもの成長につながることも多く楽しく利用させていただいております。
12	子どもがぴよぴよを気に入っており、いつも助かっています。
13	土曜日も室内で遊べる場所が近くにあるのがありがたいです。
14	過ごしやすく、行きやすい雰囲気なので、一時保育ができるとありがたいです。
15	いつも利用させてもらっています。ありがたいです。このような子育て支援の場がどんどん充実していくと、練馬区で生活をしたい人がどんどん増えるのではと思います。

16	一時預かりがとにかく取りにくい。練馬ぴよぴよをよく利用しますが、(他の施設の一時預かりはほぼ取れないため)特に人気な12時からの枠が取れないので、結局3時間とかしか預けられない。
17	おもちゃの入れ替わりが、もう少しあるとよい。

子育てのひろば事業（光が丘児童館ぴよぴよ）

1	イベントの参加人数を増やしていただけると嬉しいです。
2	過ごしやすく安心して遊べました。これからも利用したいです。
3	とても楽しかったです。
4	先生方がいつも優しくしてくださり、行くと子どももいい感じに疲れて夜よく寝てくれ、私自身もリフレッシュになります。
5	土曜日に子ども2人を連れて利用させて頂いています。1対2で利用するため、どうしても見きれない時があるのですが、皆さん気を配ってくださるおかげで安心して利用できています。いつもありがとうございます。
6	ひろばは気兼ねなく遊びに行くことができる、なくてはならない存在になっています。更に楽しい講座が増えると嬉しいです。
7	いつも優しい先生方がいらっやって、子どもも親も来るのが楽しみです。ありがとうございます。
8	特に、第1子の時は、家に赤ちゃんと2人きりになるのが苦痛で、ほぼ毎日ぴよぴよに通っていました。そこで、同じように育児に励む保護者の方と話す事で、ふっと肩の力が抜け、大変な日々をやり抜く原動力となりました。サービスを支えてくださる、練馬区の職員の方、スタッフの方々に深く御礼申し上げます。
9	児童館に来ると先生やママ友と色々お話ができて気分転換になりました。また季節ごとのイベントや制作も出来、親子共々楽しみました。お誕生日にはみんなでお祝いして頂けてとてもいい思い出になりました。
10	家で子供が飽きてしまった際にお世話になっております。保育園の申し込みについて気にかけていただいたり、子育ても相談しやすい雰囲気を作っていたので助かっています。
11	いつも先生方があたたかく迎え入れてくれて嬉しく思います。子どもが動くようになり、家で過ごすのがきつくなってきたので、こういう場があり、誰かと話せるという環境は親も支えられているなぁと感じます。
12	いつもありがとうございます。親子ともども優しく接していただいて感謝しています。
13	日曜、祝日も開いていただけると、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。
14	いつも楽しく遊ばせてもらっています。近くにぴよぴよがなく、30分かけて通っている為、施設を増やして欲しいです。
15	育休中から職場復帰まで毎日のように通わせて頂き、同じくらいの月齢ママや先生方との交流ができて息抜きができましたし、心が満たされました。ぴよぴよなくして子育てではできないと思うほどありがたい場所です。いつもありがとうございます。
16	離乳食の時期は悩みも多いので、もう少し相談できる機会を増やしていただけると、参加しやすくありがたいです。
17	光が丘児童館(赤塚の)のエリアでも一時預かりがあると助かります。光が丘駅前の一時預かりは、いつも満員で、1度も使えなかったのです。

18	いつも優しくあたたかい先生たちに救われてます。
19	いつもありがとうございます。
20	いつも優しく元気に迎え入れてくださって嬉しいです。子どもは楽しんで、自分は大人と会話ができリフレッシュできて、ぴよぴよさんにいくことで1日の充実度が違います。ありがとうございます。
21	職員さんの対応もよく、また行きたいと思える場所で大変満足しています。今後も、利用させていただきたいと思います。
22	児童館ぴよぴよは、おもちゃがたくさんあること、スタッフさんが子どもを気にかけて見てくれること、親用の雑誌類が置いてあることに満足しています。Q12子育て支援については、その他の金銭的支援(おむつ代、ミルク代...)を求めます。
23	いつも利用させていただいています。日中子どもと2人きりの状態だと、塞ぎがちになる事もありますが、親の気分転換も兼ねて、ぴよぴよに行きます。スタッフの方が丁寧に声をかけてくださり、子育ての事以外でも些細な事を聞いてくださるのでとてもリフレッシュできます。講座も何回か参加させてもらったのですが、人気の講座はすぐに満員になってしまうので、もう少し枠を増やしてもらえると良いのかなと思います。
24	いつも楽しく利用させて頂いています。スタッフの方々はとても親切で、子どもも大好きです。

子育てのひろば事業（北大泉児童館ぴよぴよ）

1	ひろばで同じ年頃の子を持つ知り合いができ、話をするのができ、ホッとする場になっている。
2	一時預かりの施設が増えると助かります。
3	生後10ヶ月から入園まで利用させていただきました。それまではコロナ禍もあり、夫としか交流ができず、狭い範囲でしたが、ひろばを知ってから、情報が増えましたし、交流できることで気持ちが明るくなりました。職員の方々にもたくさんアドバイス頂き、とても感謝しています。入園後は利用できなかったですが、半年振りにひろばを利用した際にも、職員の方々が名前を覚えてくれたことも嬉しかったです。
4	9時または9時半から利用できた方が生活リズムを整えるためにもありがたいです。
5	9時開所にしてもらえるとさらに利用しやすい。
6	2人目が産まれて生後2ヶ月から利用していて、おかげで毎日充実しているし、いろんなママさんやスタッフの方と話がたくさんできてリフレッシュできています。親子ヨガやリフレッシュヨガなど魅力的なイベントがありますが、午後の2時が多く、ちょうどお昼寝の時間と重なってなかなか参加できません。産後にヨガをできる機会を増やしたいので、できたらこのようなイベントは午前中に実施してもらえたらより嬉しいです。
7	保育園に通い出してから土曜日しか利用できていませんが、ほぼ毎週楽しく利用させていただいております。職員の皆さんも子供のことを気にかけてくださり、とてもありがたいです。今後も利用させていただきます。

子育てのひろば事業（田柄地区区民館びよびよ）

1	田柄びよびよの先生方には、いつも子育て相談に乗っていただけてとても助かっています。ベテランの職員さんから色々なコツを教わることができて、育児しているときの孤独感が減りました。ありがとうございます。
2	いつも同じ遊具なので、日替わり、週替りなどで、変化があるといいなと思う。例えば、滑り台やポーリングなど、家ではなかなかできない遊びなど。積極的に声をかけてくれる施設の方もいれば、作業に没頭している方ばかりの日もある。質問もしづらいので、子どもの名前を呼んでもらえるだけでも和むので、声をかけてもらえると嬉しい。
3	いつも楽しくあそばせていただいています。田柄のびよびよは他のところよりも手作りのおもちゃがとても多く、先生方が創意工夫されているのが特に好きです。子どもも既製品より手作りのおもちゃばかり触るので家で真似して作ってみたりしています。ぜひ、おもちゃの手作り体験講座なども開催してもらえたら嬉しいです。
4	先生は皆さん優しくとても感じのいい先生ばかりですが、特定の先生から嫌われている対応をされます。何が原因が分からず行くことをやめようかと悩みましたが、その先生がいない曜日に行くようにしました。やるせない気持ちをお伝えしたいところですが、一言だけ、私がよくない態度だったのか、子どもの態度が気に入らないからなのか、先生と呼ばれている立場から今のようない冷たい対応はやめて欲しいです。
5	いつも楽しく遊ばせてもらっています。あたたかい手作り玩具があって家でできない遊びが沢山できるので子どもの遊びの環境として素晴らしいなと感じています。玩具もいつも綺麗に整頓され、置き場も工夫され、随時消毒もして頂いているので大変有難いです。
6	田柄びよびよは、清潔で明るくて落ち着いて遊べることができ嬉しです。先生たちも、いつも明るく迎えてくれます。
7	田柄びよびよは施設が綺麗で、スタッフの方々も優しく、感謝しています。
8	いつもの絵本や玩具はつまらないので、何種類かは入れ替えたり、年毎に参加できるイベントがあれば嬉しいと思います。
9	講座の数を増やしてもらえると嬉しいです。また寝転がった赤ちゃんのスペースと歩くことができる子のスペースを分けてもらえると安心だと感じました。
10	小さい子どもが室内で遊べる空間があることはありがたいのですが、年齢別に名札の色が違うのは発達が遅れている子どもの親からするとだいぶ苦痛です。そのため年齢別に色を分けないでほしいです。
11	ひろばのスタッフの方は親切ですし、ひろばはおもちゃがたくさんあって、今後も利用させていただきたい。場所が少し家から遠いので、近くにひろばのような場所があればもっと頻繁に通えるのになぁと思っています。
12	児童館の中にも小さな赤ちゃんが寝転がれる空間(マットなど)があると嬉しい。

子育てのひろば事業（春日町南地区区民館ぴよぴよ）

1	いつもあたたかく接して下さって感謝しております。
2	保育園にまだ通っていないため、同世代の子供がいるひろばの存在は大変ありがたいです。他方、頻繁に通っている方々が輪を作り雑談に花を咲かせたり、職員の方々とおしゃべりばかりしている等、たまに訪れる者としては、少々居心地の悪い時があります。仕方のない事とは思いますが、なるべく、誰もが心地よく遊べて、訪れやすい場所として頂けると大変嬉しいです。
3	春日町南地区区民館の職員さんに大変救われています。初めての子育て、いつも壁にぶつかってばかりですが、ぴよぴよに行けば、先生方が笑顔で名前を呼んで出迎えて下さり、子育ての相談や他愛のない話もしてくれる、それがとても嬉しいんです。肩の荷が降りたり、背中を押してもらえたり、子どもへの接し方はもちろん、親の私もただ「大人」と普通の会話ができることがすごく嬉しくてほぼ毎日利用させて頂いています。
4	いつも楽しく利用させて頂いています。コロナなどの感染症もあり、先生方が丁寧におもちゃの消毒や入れ替えをしてくださり本当にありがたいです。春日町のぴよぴよはアットホームな感じがとても好きです。先生方も声をかけてくださいますし、保護者同士を繋げてくださり本当にありがたいです。今後もたくさん利用したいです。いつも本当にありがとうございます。
5	保育士さん達が皆様とても良い方で安心して利用出来ます。手作りの玩具等参考になるものも多くて勉強にもなります。
6	スタッフの方は温かくホッとできる環境です。清掃も丁寧に行なっていただき、利用する側として感謝してます。
7	子どもがのびのびと遊べ、私も他の親子やスタッフさんとお話ししてリフレッシュできるととても良い場所だと思い日々利用しています。
8	いつも子どもだけでなく親もあたたかく迎えてくださることに心より感謝申し上げます。子育て対応で迷い悩んだときに先生方に具体的で実践的なアドバイスをいただきとても助かっております。最近は先生方が前に出てきて遊んでくれるようになったので子どももとても喜んでます。もっと先生方と遊びたそうにしています。今後もお世話になります。よろしくお願いします。
9	先生方の対応がいつもとても良く、気軽に遊びに行きやすいです。先生方の良さからか、来る保護者の方々もとてもフレンドリーな雰囲気です。コロナ禍からやっと講座なども復活してきましたが、参加できる人数も少なく、コロナ前のように賑やかな中で、とはもうならないのかなあと少し残念ですが、これからもお世話になります。
10	夏の暑い日、冬の寒い日、雨の日、天候で遊ぶ場所に困ったときに利用し大変助かっています。また先生方の手作りのおもちゃが新鮮で楽しんでいます。いつも清潔にさせていただいて、安心して利用できます。また、お誕生日会も盛大にお祝いさせていただいて、いい思い出になりました。
11	先生方も優しく、いつも快適に利用させて頂いています。イベントがもう少し増えるといいなと思います。
12	いつも子どもの成長や子育てについて色々なことを教えていただき大変にありがとうございます。
13	春日町は広くって安心して子どもも過ごせるので助かります。土日にパパが休みなので、日曜日を開いていたら助かります。(どこにも行ける所がなく練馬城址公園に行く小学生とかが多く、小さい子が危ないので中々行けないので)。

14	まだ歩けない子どもにとって体力発散できる素敵な場所です。また春日町は手作りアイテムが多く温かみがあります。通っているからか少しずつではありますが人見知りが解消されました、ありがとうございます。
15	スーパーとかにあるQ & Aみたいな質問コーナーとかがあると、スタッフさんが忙しい時や同じ悩みがあったりとかの発見になっていいかなと思ったりします。個人で悩み相談はできるけど、他の人が何で悩んでどうやって解決してるのかもわかればおもしろいなど。
16	いつもお世話になってます。
17	いつも楽しく通わせていただいています。
18	いつもお世話になっております。子どもは手作りおもちゃが気に入っておりよく遊んでいます。先生とも雑談や相談ができ、親も楽しんでいます。
19	いつも楽しく遊ばせてもらっています。
20	他のお子さんや、親との交流ができるので、とても楽しく利用させてもらってます。

子育てのひろば事業（立野地区区民館ぴよぴよ）

1	平日お休みされても良いですが、日曜日にオープンするひろばが欲しいです。
2	気軽に遊びにいける場所が近くにあると助かる、もっと増えて欲しい。
3	自宅ではなかなか出来ない工作等、季節を感じられるものがとても参考になっています。幼稚園入園前なのでそういった機会がないため助かります。
4	子どもと一緒にできる食育などの活動があると嬉しいです。
5	いつもお気遣いして頂き、楽しく過ごせています。ありがとうございます。
6	立野地区区民館のぴよぴよによく利用させていただいています。アットホームで先生方がいつも声をかけてくれて、できることを褒めてくれたりするので安心して親子ともにとっても居心地がいい場所です。
7	いつも清潔で、子どもが楽しめる空間に、大変満足しています。
8	たまにしか利用していなくてもあたたかく迎えてくださるのでとても安心してすごせていますありがとうございます。
9	いつも楽しく利用してます。これからもよろしくお願いします。
10	子育てに悩んだ時に職員さんに相談にのっていただいて、気持ちが楽になりました。こんな場所が近所にあると助かってます。
11	0歳の頃からお世話になり、スタッフの方にいつも親切にしてもらい感謝しています。ちょっとした相談も出来、悩みも話せて親もホッと出来る場所です。作って遊ぶのですが、0歳～1歳の利用が多いので、ペットボトルや牛乳パックなどで作る舐めたり触ったりしても危なくない装飾がなく、ガムテープでぐるぐる養生した簡単なおもちゃの方が有難いです。シールや紙の素材は目を離れた際に食べていたことがあり危ないと感じました。
12	いつもお世話になっております。次男を妊娠中、上の子が多動で手を焼いて精神的にも滅入ってしまいましたが、ぴよぴよを利用することによって気分転換ができ、助かりました。ありがとうございました。
13	初めての子育てで分からないことだらけですが、ここに来ると悩み相談や意見交換をすることが出来るので大変嬉しいです。先生たちもよく声をかけて下さいますので、本当にこういう場があるのがありがたいです。
14	赤ちゃんが安全に過ごすことのある場所があると大変助かります。いつもありがとうございます。
15	子育てや他の色々なことについて、愚痴れる場が欲しい。ぴよぴよだと沢山のお母さんがいるし、子どもにはあまり愚痴を聞かせたくないから出来ない。短時間子どもを見ていてくれて、別室で話を聞いてくれるような場が欲しい。いつでも話せるという場が欲しい。曜日限定などでなくて、1度電話相談を利用しようとしたが、顔の見えない相手と話し辛く、何も解消しなかった。
16	食事やおやつ等好きな時間にあげられるスペースや部屋があるといい。
17	お邪魔するといつも温かく迎え入れてくださり、孤立や孤独を感じやすい低月齢時期は特に心のオアシスでした。今も大好きな空間です。私が先生に会いたくて行っているといっても過言ではありません。いつもありがとうございます。

18	安心で安全に遊べる環境を提供頂き、いつも本当に助かっております。先生方やほかのママさんパパさんとの交流もできてとても楽しいです。
19	以前、子どもが柵で額を打ったときに、すぐにスタッフの方がかけつけてくださり、冷やしタオルで冷やしてくださいました。その場にいらっしゃらなかったにも関わらず、すぐに気づき、その後の対応が早く驚きました。また、冷やすのを嫌がる子どもに興味をひく遊びで額を冷やせるようにしてもらいとても助かりました。スタッフの方が皆さん優しく、私の方が行くと心が落ち着きます。ありがとうございます。
20	お祭りなど季節の行事をいつも楽しみにしています。ぴよぴよで毎月親子で参加する工作も楽しく参加させていただいています。
21	いつも清潔にしてあって、居心地よく楽しく過ごさせてもらっています。
22	いつも楽しく安心して遊ばせていただいています。
23	いつも保育士さんたちが名前を呼んで笑顔で迎え入れてくださるので、とても嬉しいです。娘も先生が大好きで先生に会うのが半分目的のような感じです。室内の装飾も季節ごとに変化があり、室内でありながら季節感を感じられて子供も指をさして楽しんでます。親同士もお喋りをして育児のリフレッシュの場になっています。いつもありがとうございます。
24	対象年齢(現状3歳まで)が広がるとより良いと思います。
25	難しいとは思いますが、工作などをできるように運営の予算が増えれば良いなと思います。
26	立野のぴよぴよでも短時間でも預かってもらえるようにしてほしい。
27	無料で毎日気軽に利用できるので日中の居場所として大変助かっています。