

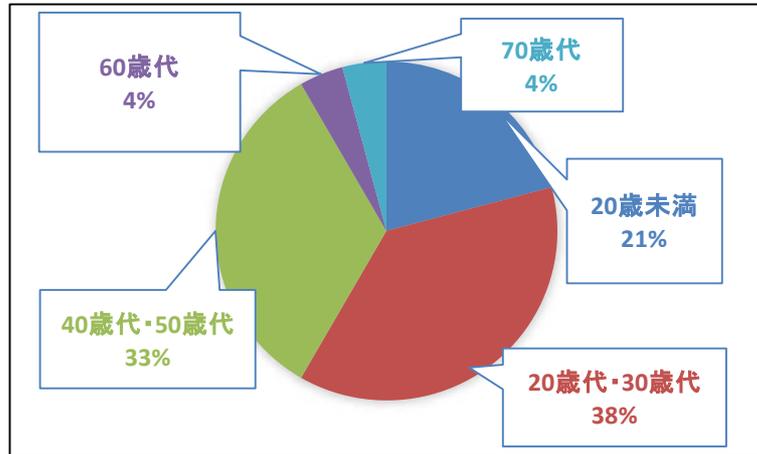
# 光が丘第七小学校跡施設 利用者満足度調査(令和6年度)実施結果

施設名	光が丘第七小学校跡施設
実施期間	令和6年12月7日(土)～令和6年12月31日(火)
配布対象	体育館利用者
回答数	24件

## 問1 回答者が所属されている団体について

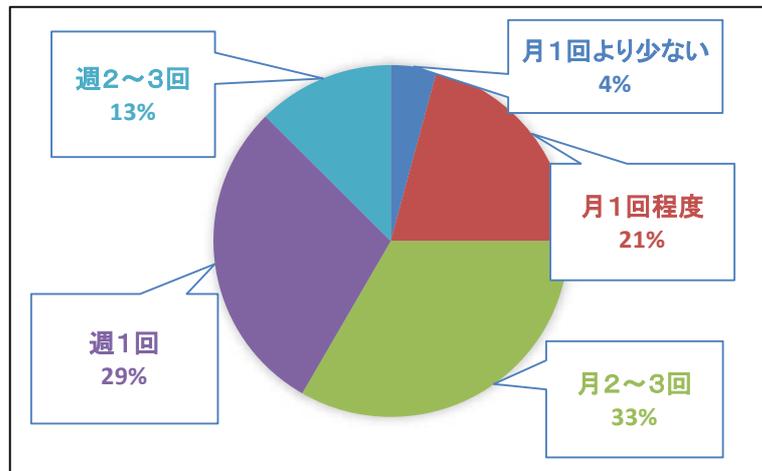
### (1) 構成員の平均年齢

20歳未満	5人
20歳代・30歳代	9人
40歳代・50歳代	8人
60歳代	1人
70歳代	1人
80歳以上	0人



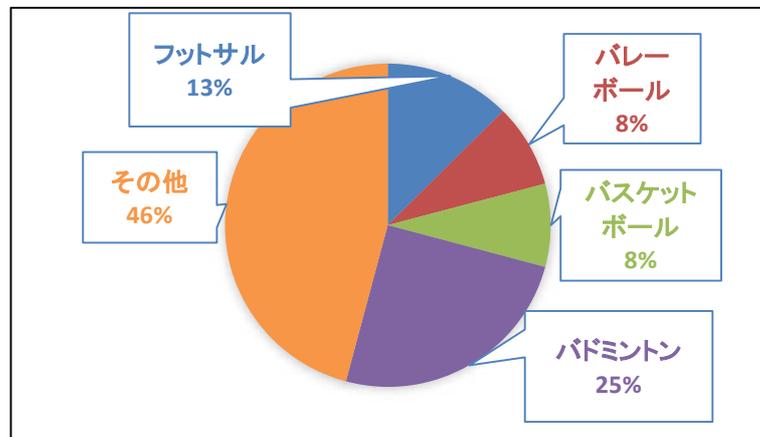
### (2) 利用頻度

月1回より少ない	1人
月1回程度	5人
月2～3回	8人
週1回	7人
週2～3回	3人



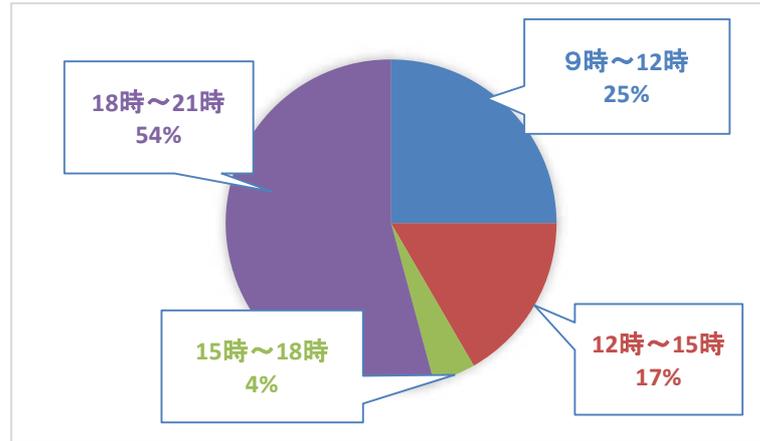
### (3) 主な利用種目

フットサル	3人
バレーボール	2人
バスケットボール	2人
バドミントン	6人
ダンス	0人
その他	11人



#### (4) もっとも利用される時間帯

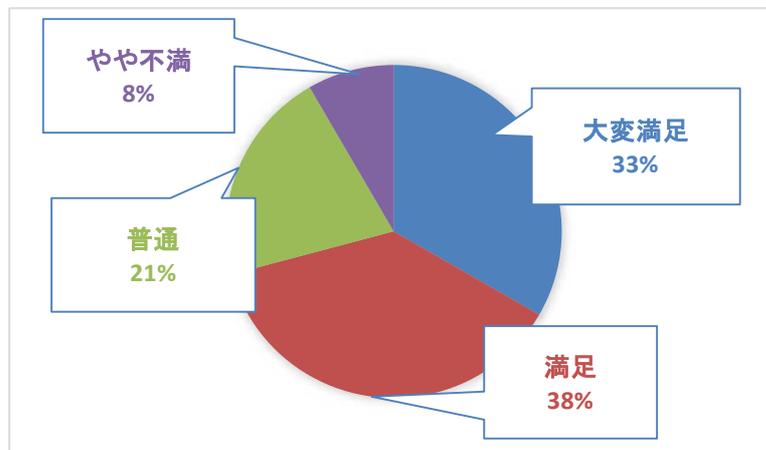
9時～12時	6人
12時～15時	4人
15時～18時	1人
18時～21時	13人



### 問2 体育館の管理・運営について

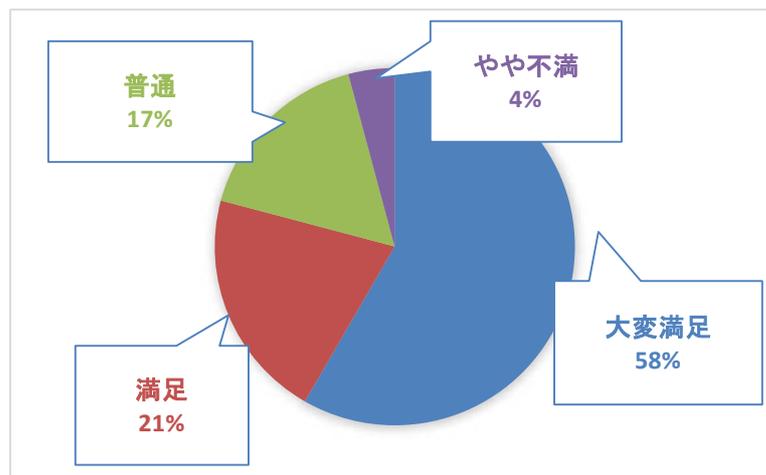
#### (1) 施設の清掃状況

大変満足	8件
満足	9件
普通	5件
やや不満	2件
不満	0件



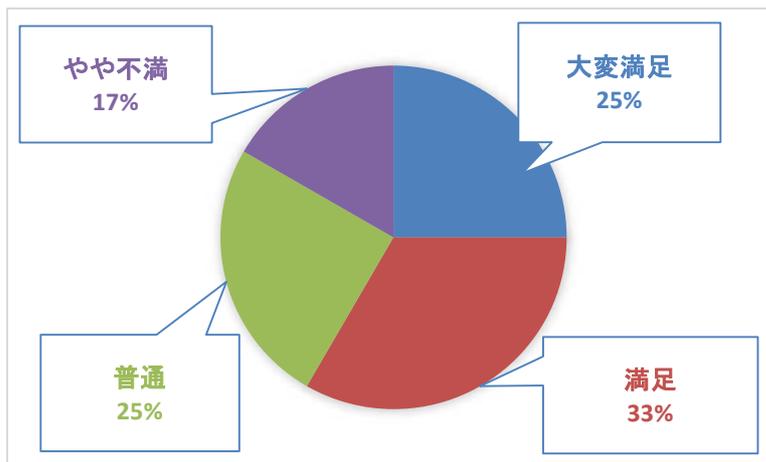
#### (2) 受付職員の対応・言葉遣い

大変満足	14件
満足	5件
普通	4件
やや不満	1件
不満	0件



### (3) 施設全体に対する満足度

大変満足	6件
満足	8件
普通	6件
やや不満	4件
不満	0件



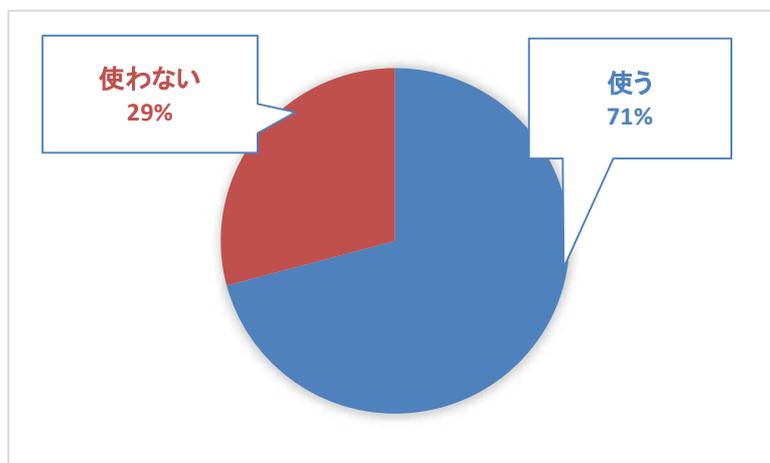
### 問3 キャッシュレス決済の導入について

#### (1) 電子マネーによる使用料の支払いがあれば利用するか

使う	17件
使わない	7件

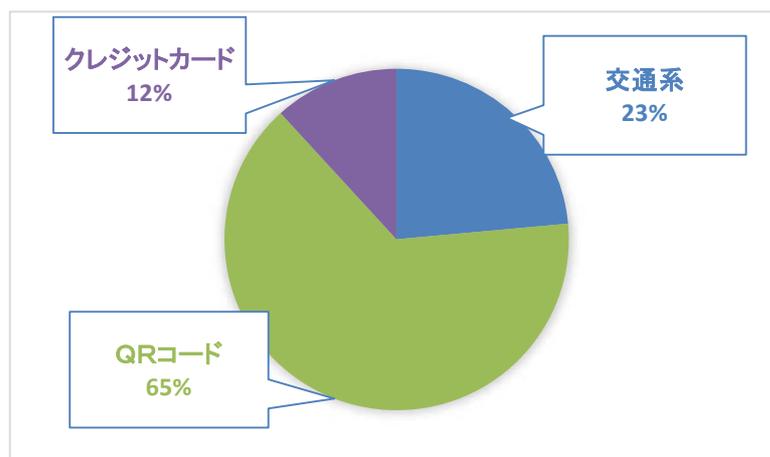
#### 使わない理由

- ・団体の活動費を現金で運用しているため: 4件
- ・普段現金で支払いをしているため: 1件
- ・スマートフォンを持っていない人がいるため: 1件
- ・セキュリティの問題: 1件



#### (2) 利用している決済端末について

交通系	4件
商業系	0件
QRコード	11件
クレジットカード	2件



### 問4 自由意見

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営に活かしてまいります。

- ・エアコンを設置してほしい。(他同様意件4件)
- ・平日も駐車場を利用できるようにしてほしい。(他同様意見2件)
- ・自動販売機を設置してほしい。
- ・床面に近い窓に暗幕がなく光が入ってしまうため、暗幕がほしい。
- ・校庭を開放してほしい。
- ・ほぼ毎回プラスチック片が落ちており、床も極度に滑るため危険。
- ・体育館内に他の団体が置いている小さなサッカーゴールを皆が使える様にして欲しい。