

## 令和5年度 練馬区立生涯学習センター利用者満足度調査結果

生涯学習センターでは、利用団体の皆様からご回答いただいたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

### 【令和5年度結果報告】

#### (1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和5年11月25日～令和5年12月24日

対象：期間中に生涯学習センターを利用した団体（1団体1件）

#### (3)事業内容

期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

対象：期間中に実施した27回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	102	58.0%	68	38.6%	6	3.4%	176	100.0%
(2)職員の対応	129	73.3%	46	26.1%	1	0.6%	176	100.0%
(3)事業	1,080	82.8%	209	16.0%	16	1.2%	1,305	100.0%